

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan diberbagai bidang teknologi terutama dibidang teknologi informasi khususnya perangkat mobile, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Sebagai alat bantu manusia perangkat mobile juga mempunyai kelebihan diantaranya memberikan kemudahan dalam berbisnis serta efisiensi pengolahan data dibandingkan dengan sistem manual. Pengolahan data menjadi informasi inilah yang menjadi kelebihan perangkat mobile seperti handphone, perangkat ini juga telah merambah dalam berbagai segmen, baik didalam dunia bisnis, olahraga, ilmu pengetahuan dan email, sehingga pada akhirnya kebutuhan terhadap akses Internet menjadi sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari.

Tidak heran, manusia terus berusaha mencari alternatif dalam mengakses Internet secara cepat tanpa harus melalui komputer. Konsep mengakses dari berbagai peralatan elektronik yang biasanya digunakan oleh manusia, memicu lahirnya berbagai produk elektronik yang dapat digunakan untuk berselancar di dunia maya. Salah satunya adalah teknologi *Wireless Application Protocol* atau yang disingkat dengan WAP.

Hadirnya teknologi WAP ini, merupakan salah satu langkah maju di dunia komunikasi selular saat ini. Dengan hadirnya teknologi WAP ini, memungkinkan pengguna dapat menggunakan ponselnya untuk mengakses Internet dan memperoleh fasilitas dari masing-masing ponsel.

Kegiatan bisnis melalui ponsel inilah yang kemudian disebut dengan mobile commerce (m-commerce). M-Commerce, yang diharapkan akan memberikan kemudahan - kemudahan serta inovasi-inovasi dalam dunia bisnis melalui via mobile atau jaringan wireless. Kemudahan inilah yang ditawarkan kepada pengguna dan para investor berinovasi membuat terobosan bisnis baru dengan memanfaatkan media ponsel atau handphone yang dihubungkan melalui jaringan internet sebagai tempat untuk berbisnis.

Kebanyakan toko majalah yang ada di Indonesia, masih sedikit menyediakan laporan yang dapat memanjakan konsumen datang ke toko majalah melakukan transaksi lalu membeli majalah sesuai yang diinginkan. Hal ini membutuhkan waktu yang tidak sedikit dan repot jika masih belum mempunyai referensi yang memadai dan jelas tentang majalah yang akan dibelinya.

Berdasarkan uraian diatas penulis merasa tertarik untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Majalah Berbasis WAP untuk Toko Togamas agar mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi tanpa dibatasi jarak dan waktu dengan memanfaatkan layanan WAP tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Perkembangan teknologi internet yang pesat memungkinkan kita memiliki akses yang cepat terhadap informasi yang kita butuhkan. Dengan adanya teknologi WAP ini, ada beberapa masalah yang dapat dikemukakan yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi pemesanan majalah, informasi seputar majalah yang ditawarkan dan harga dari majalah yang ditawarkan, diantaranya :

1. Bagaimana menciptakan layanan pemesanan majalah berbasis WAP yang dapat diakses kapan dan dimana pun.
2. Apakah layanan pemesanan majalah berbasis WAP yang dibuat sudah sangat membantu pengguna dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
3. Bagaimana memanfaatkan peluang pasar bisnis dengan membangun suatu aplikasi menggunakan teknologi WAP untuk pemesanan majalah pada toko Togamas.

### 1.3 Batasan Masalah

Mengingat terbatasnya waktu pengerjaan dan banyaknya permasalahan yang ada dan juga kendala-kendala yang dihadapi dalam pembuatan sistem informasi pemesanan majalah berbasis WAP, maka penulis membatasi masalah skripsi ini hanya pada :

1. Pembuatan sistem informasi pemesanan dan informasi seputar majalah berbasis WAP.
2. Isi dari pembuatan sistem informasi pemesanan majalah ini diantaranya sebagai media promosi majalah, informasi produk majalah dan sebagai perantara transaksi pemesanan majalah secara online namun pembayaran menggunakan pelayanan secara offline yaitu dengan melalui transfer uang melalui rekening bank yang dituju atau via ATM.
3. Sistem ini dirancang dan dibuat hanya untuk pelanggan atau konsumen tetap yang sudah menjadi member.

4. Pengisian data member dan data informasi seputar majalah hanya dapat dilakukan pada web administrator.
5. Hanya dipergunakan pada mobile phone yang terdapat fitur WAP.
6. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan WML.
7. Menggunakan database MySQL.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan utama penelitian ini menghasilkan sistem informasi pemesanan majalah berbasis WAP, dimana pelaksanaannya mengandung beberapa tujuan lainnya yaitu:

1. Untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Menjadikan penelitian ini sebagai lingkungan pembelajaran mahasiswa dengan mempraktikkan ilmu yang telah didapat selama dibangku kuliah. Sehingga diharapkan agar mahasiswa memiliki cukup bekal untuk mengaplikasikan pada dunia kerja nyata nantinya.
3. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informatika khususnya dalam bidang teknis.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### a. Bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian dan kemudian disusun dalam bentuk laporan diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat dan mungkin dapat dipergunakan untuk menentukan kebijaksanaan dan koreksi serta pandangan masa depan.

### b. Bagi akademis

1. Sebagai bahan evaluasi dibidang akademis untuk pengembangan dan peningkatan mutu pendidikan.
2. Untuk menguji kemampuan mahasiswa dalam menggunakan teori yang didapat dalam perkuliahan.

### c. Bagi mahasiswa

1. Untuk menambah pengetahuan yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.
2. Menambah pengetahuan sebelum turun langsung ke dunia kerja dan ketergah masyarakat untuk mengabdikan ilmu yang didapat.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam setiap penulisan, diperlukan suatu metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam pembuatan skripsi, baik pada aplikasi maupun pada penyusunan laporannya. Ada beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data, yaitu:

### a. Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti untuk mendapatkan data yang lengkap.

#### 2. Interview

Melakukan tanya jawab langsung dengan pihak – pihak yang berkaitan berdasarkan pada tujuan penelitian dengan objek yang akan diteliti untuk mendapatkan data yang lengkap.

#### 3. Kepustakaan

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari permasalahan yang ada dari buku – buku atau referensi yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

### b. Analisis sistem

Menganalisis dan memahami masalah yang dihadapi pemakai sistem. Dimana semua fungsi dan tujuan dari sistem dispesifikasikan sesuai dengan kebutuhan.



c. Desain Sistem

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada, pada tahap ini dihasilkan rancangan komponen- komponen pembangunan sistem informasi pemesanan majalah berbasis WAP dan dihasilkan beberapa diagram alir data sistem.

d. Penulisan Program

Tahap ini merupakan penulisan program keseluruhan sistem setelah melakukan perancangan sistem dari permasalahan yang ada, dan yang nantinya digunakan sebagai dasar untuk melakukan ujicoba sistem.

e. Uji coba Sistem

Meliputi pengujian program dan sistem secara keseluruhan, apakah sistem yang dihasilkan sudah sesuai atau belum, sehingga program tersebut benar – benar siap untuk digunakan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Bab I Pendahuluan

Pada bagian ini dipaparkan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## 2. Bab II Dasar Teori

Pada bagian ini dijelaskan teori-teori yang mendasari pembuatan sistem informasi pemesanan majalah berbasis WAP menggunakan bahasa pemrograman WML, PHP dan database MySQL.

## 3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bagian ini membahas analisis sistem dan dilanjutkan dengan perancangan sistem.

## 4. Bab IV Implementasi Sistem

Pada bagian ini dijelaskan langkah-langkah pembuatan sistem informasi toko majalah berbasis WAP menggunakan WML, PHP, MySQL, tampilan hasilnya, serta cara instalasi dan manual program.

## 5. Bab V Penutup

Pada bagian ini berisi kesimpulan dari keseluruhan laporan, dan saran yang dapat menunjang peningkatan kualitas sistem informasi toko majalah sehingga menjadi lebih baik.