

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian dan penjelasan keseluruhan materi pada bab-bab sebelumnya dan dalam mengakhiri pembahasan “**Sistem Pelayanan dan Pengembangan Administrasi Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Ambon**” serta dengan selesainya penyusunan skripsi dan pembuatan aplikasi pelayanan STNK, maka penulis mengambil kesimpulan, yaitu :

- Mengutamakan sistem pelayanan yang baik bagi masyarakat merupakan impian setiap organisasi yang bergerak dalam pelayanan bagi masyarakat dan tim manajemen yang mempunyai tugas dalam berperan aktif untuk mewujudkan semua itu. Kemudahan, waktu yang efisien, relevan ketepatan dan keamanan dalam pelayanan merupakan kepuasan pelayanan bagi masyarakat. Tetapi dapat disimpulkan bahwa Kantor Bersama Samsat Ambon Belum memiliki sebuah sistem pelayanan yang baik untuk melayani masyarakat khususnya pemilik kendaraan bermotor. Masih banyak kendala yang sering dihadapi seperti keterlambatan mencari kembali data yang di simpan dalam Gudang KI karena tidak memiliki sistem penyimpanan yang baik.
- Dengan adanya sebuah sistem baru yang lebih baik dan digunakan oleh pihak administrasi pada Kantor Bersama Samsat Ambon dan mempermudah pihak administrasi dalam melayani masyarakat dan

juga memudahkan bagian Gudang KI atau media penyimpanan data Kendaraan dalam menyimpan data dan juga mencari data pada saat diperlukan kembali. Maka masalah-masalah tersebut dapat di atasi dengan baik.

5.2 Saran

- Untuk membuat aplikasi yang lebih baik maka dibutuhkan informasi tentang data-data Pemilik, Kendaraan dan mekanisme pelayanan yang lebih banyak dengan tujuan agar tidak terjadinya kesalahan pada sistem aplikasi yang di buat.
- Untuk melengkapi sistem aplikasi dan pelayanan maka keseluruhan sistem pelayanan yang berkaitan dengan STNK harus diproses dalam aplikasi misalnya seperti proses pembuatan BPKB, Dupikat BPKB, Dupikat STNK untuk mengatasi masalah-masalah yang sering timbul dalam pelayanan STNK seperti kehilangan STNK ataupun BPKB dapat di layani dengan proses yang telah di tentukan.
- Untuk Keamanan data yang telah diproses maka data perlu di back up dan di kelolah oleh satu orang Manager yang bertugas untuk mengelolah laporan data transaksi.
- Untuk mengembangkan cara pelayanan maka data yang di simpan dalam bentuk Digital maupun Arsip haruslah ditata dengan baik dalam

Gudang KI, pada data digital di berikan tanda / Id yang sesuai pada penyimpanan arsip dalam Gudang KI dan pada Gudang KI diberi rak yang baik untuk menyusun arsip yang telah ditandai pada data digital.

- Untuk membuat aplikasi ini lebih menarik maka perlu melengkapi desain tiap form dengan desain gambar / tampilan yang lebih menarik dan sesuai dengan kinerja tiap form.

