

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat, seiring dengan kebutuhan manusia yang terus bertambah dan globalisasi yang membawa dampak kepada peradaban manusia. Salah satu hasil perkembangan teknologi adalah internet. Internet merupakan wadah besar yang dapat menampung informasi apapun yang ada di dunia ini.

Perkembangan distro di Yogyakarta selalu mengalami peningkatan yang cukup pesat tiap tahunnya, distro secara tidak langsung juga memberikan dampak positif untuk perkembangan mode dan perekonomian di Indonesia. Melihat perkembangan dunia teknologi jaman sekarang bisnis secara online sangat membantu memudahkan konsumen. Dengan konsep ini, distro Anybeary bisa melakukan proses penjualan tanpa konsumen harus datang ke toko dimana produk itu dijual. Kondisi ini sangat ideal karena internet juga menjadi sarana yang paling tepat sebagai media promosi atau iklan. Selain biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk melakukan promosi atau iklan dapat ditekan, keunggulan lain berpromosi menggunakan internet adalah jangkauan penyebaran informasi yang luas. Sedangkan kondisi nyatanya distro ini penjualan tiap bulannya belum bisa memenuhi target yang di inginkan karena masih belum terlalu di kenal. Distro ini juga belum bisa menarik pelanggan secara banyak karena kurangnya media

publikasi dan distro ini hanya berada di wilayah Yogyakarta. Konsumen juga kurang berminat ke toko jika kondisi cuaca tidak mendukung.

Melihat keunggulan berbisnis dengan sarana internet, pihak distro Anybeary juga berkeinginan untuk memberikan pelayanan dengan konsep tersebut. Dengan cakupan internet yang luas, diharapkan nantinya akan mendatangkan keuntungan lebih. Selain bertambahnya keuntungan penghasilan yang diperoleh, produk distro Anybeary juga lebih dikenal di kalangan masyarakat luas bukan hanya di Yogyakarta tapi seluruh Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, pokok permasalahan adalah :

Bagaimana menyediakan informasi sekaligus proses transaksi sehingga dapat meningkatkan penjualan produk Anybeary, dengan media yang digunakan adalah internet?"

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dibuat agar penulisan laporan dan implementasi sistem tidak menyimpang dari tujuan, maka penelitian ini lebih dititik beratkan pada :

1. Layanan sistem informasi ini berbasis web, yang lebih menekankan pada tampilan yang menarik tetapi tidak menghilangkan unsur semestinya sebagai web penjualan.
2. Proses transaksi penjualan yang dilakukan melalui sistem transfer via bank dengan mencantumkan bukti transfer.

3. Proses akhir yaitu pengiriman barang, tidak memperhatikan atau mengabaikan keterangan bahwa barang sudah diterima, karena itu urusan diluar sistem.
4. Software yang digunakan dalam perancangan situs web adalah Macromedia Dreamweaver 8, XAMPP.
5. Web ini menghasilkan 2 kelompok informasi. Yaitu:
 - a. Back End, yaitu sistem manajemen yang banyak diperlukan oleh pemilik sistem. Misalnya pencatatan harga, transaksi dll.
 - b. Front End, yaitu sistem yang berhubungan dengan konsumen. Misalnya situs untuk melihat produk, mengkonversikan harga dll.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah yang ada, penulis memiliki tujuan yaitu membuat sistem informasi penjualan berbasis web. Sehingga dapat diakses dengan menggunakan komputer di seluruh Indonesia yang terhubung melalui internet.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai dasar pembuatan skripsi untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program kelulusan bagi program Strata-1 Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta
 - b. Menambah wawasan tentang analisis dan perancangan sistem website penjualan.

- c. Menerapkan ilmu yang penulis peroleh di jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk masyarakat yang membutuhkan.
- d. Sebagai pembelajaran yang tidak hanya bersifat teoritis, tapi diharapkan nantinya dapat diterapkan dan dikembangkan dalam dunia bisnis.

2. Bagi Akademik

Sebagai literatur bagi mahasiswa lain yang akan membuat tugas akhir, yang berhubungan dengan sistem informasi Penjualan berbasis web.

3. Bagi Umum

Dapat menambah pengetahuan dalam hal-hal yang mencakup tentang sistem informasi penjualan secara online dan dengan adanya sistem ini diharapkan kepada pembaca agar dapat mengembangkan sistem ini untuk generasi berikutnya.

1.5 Metode Penelitian

Beberapa metode penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini yaitu :

1. Wawancara

Melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang bersangkutan secara langsung untuk mengetahui masalah-masalah yang terjadi. Wawancara dilakukan pada bagian yang terkait dengan sistem penjualan dan pelayanan.

2. Observasi

Penulis melakukan observasi dengan melihat secara langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan. Mulai dari sistem penjualan, pemesanan barang, sampai pada pembuatan laporan.

3. Studi Pustaka

Dalam penulisan ini mengacu kepada semua sumber referensi, baik itu dari buku-buku yang berhubungan dengan penyusunan skripsi ini, internet dan sumber lainnya yang bersangkutan dengan skripsi ini.

4. Dokumentasi

Dalam metode dokumentasi ini akan dilakukan pengumpulan data-data dan bahan-bahan hard copy dari tempat penelitian, seperti data tentang perusahaan, produk-produk yang dijual, serta pelayanan-pelayanan yang ada dalam perusahaan tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah pemahaman dan pembahasan terhadap permasalahan yang akan diangkat dan diteliti, pembahasan ini akan dibagi atas lima bab, yaitu:

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini akan di uraikan mengenai konsep sistem, dan hal-hal yang berhubungan tentang sistem secara umum dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Merupakan bagian yang menjelaskan teknis analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

BAB IV : Implementasi dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah dirancang serta pembahasan sistem.

BAB V : Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diberikan oleh peneliti. Selain itu, bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi.