

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
KAMAR PADA DUTA HOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Dwi Anugrah Purnama

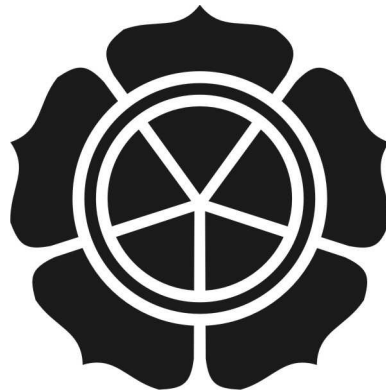
06.12.1492

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
KAMAR PADA DUTA HOTEL YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Dwi Anugrah Purnama

06.12.1492

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

PENGESAHAN

SKRIPSI

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Resesrvasi Kamar pada Duta Hotel Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Anugrah Purnama

06.12.1492

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Januari 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ir. Abas Ali Pangera, M.Kom

NIK. 190302008

Kusrini, M.Kom

NIK. 190302106

Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng.

NIK. 190302035

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 Januari 2010

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.

NIK. 190302001

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Resesrvasi Kamar pada Duta Hotel Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Anugrah Purnama

06.12.1492

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 29 Juli 2009

Dosen Pembimbing,

Drs. Bambang Sudaryatno, MM

NIK. 190302029

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Februari 2010

Dwi Anugrah Purnama

NIM : 06.12.1492

Persembahan

Bismillahirrahmanirrahim

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

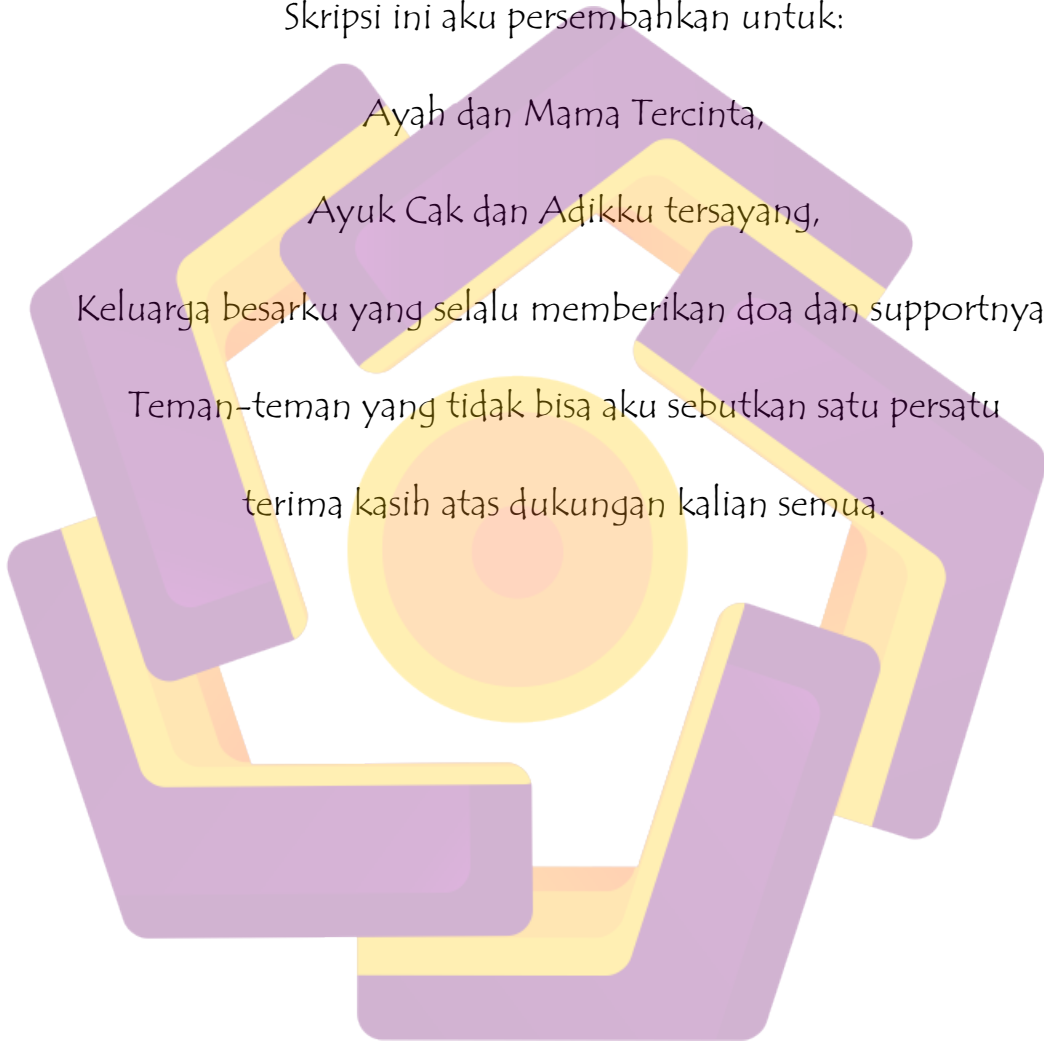
Ayah dan Mama Tercinta,

Ayuk Cak dan Adikku tersayang,

Keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan supportnya,

Teman-teman yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu

terima kasih atas dukungan kalian semua.



Motto

"Aku berpegang teguh pada kebesaran Allah
karna dialah yang maha kuasa dan maha segala-galanya.
dan, aku percaya pada diri dan kemampuanku,
karna aku tahu
bahwa sebutir kepercayaan diri,
lebih besar nilainya dari pada sekarung bakat yang tertidur.
Orang yang tidak yakin bahwa tujuannya akan tercapai
sesungguhnya ia telah jatuh sebelum melangkah.

Yakin kepada Allah

Dan

percaya diri

menciptakan mukjizat di atas dunia."

Allah tidak akan merubah nasib (seseorang) suatu kaum
apabila ia tidak ingin atau mau merubah nasibnya sendiri

(QS. Ar-Raḍu' : 11)

Allah tidak membebani seseorang
melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Al-Baqarah [2]:286)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Maha besar Allah penguasa sekalian alam, segala puja dan puji syukur adalah milikMu “Allah Subhanahu Wata’ala” hanya karena izin-Mu lah penulis mampu menyelesaikan kewajiban sebagai mahasiswi. Sanjungan kebaikan hanya penulis tujukan kepada Habibullah Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam yang telah menaburkan kilau Al-Qur’anulkarim dan mutiara sunnah-Nya.

Penyusunan dan penulisan skripsi dengan judul “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar pada Duta Hotel Yogyakarta*” ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan perguruan tinggi program studi Strata-1 Sistem Informasi dan mendapatkan gelar kesarjanaan dalam bidang komputer di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa kemampuan penulis terbatas. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang turut terlibat dari awal proses hingga akhir, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Abas Ali Pangera, M.Kom, Kusrini M.Kom dan Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng selaku Dosen Penguji, terimakasih atas saran dan kritiknya yang merupakan langkah awal penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Ruby M Aries selaku manajer Duta Hotel Yogyakarta, yang telah berkenan memberikan penjelasan mengenai Duta Hotel Yogyakarta.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Februari 2010

Dwi Anugrah Purnama

INTISARI

Secara teknis, sistem informasi dalam Hotel dibagi menjadi dua (sistem informasi *front office* dan *back office*). Sistem informasi front office digunakan untuk menangani masalah- masalah operasional hotel, dan masalah yang secara umum dalam front office hotel adalah masalah operasional dari sebuah hotel seperti reservasi kamar, pelayanan tamu dan pembayaran tamu sehingga penelitian yang diusulkan dapat menjadi solusi-solusi dari permasalahan yang ada. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisa masalah-masalah dari sistem yang sedang berjalan serta menganalisa dan merancang suatu sistem yang menjadi solusi dari permasalahan tersebut. Metodologi penelitian yang digunakan adalah : studi pustaka, survei lapangan, metode analisa (analisis SWOT, *Critical Success Factor*) dan metode perancangan (perancangan UML, spesifikasi proses dan perancangan basis data). Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah penyelesaian masalah pada operasional front office khususnya dalam bagian reservasinya dengan analisis dan perancangan sistem yang baru. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem baru yang diusulkan mampu menangani masalah yang ada pada proses reservasi yang sedang berjalan.

Kata Kunci : Reservasi, Analisis SWOT, CSF, Perancangan UML, spesifikasi proses, basis data.

ABSTRACT

Technically, the hotel information system is divided into two parts (front office information and back office information systems). Front office information systems are used to dealing with the hotel operational problems, and general issues in hotel front office is the operational problems of a hotel such as room reservations, guest services and guest payments so that the proposed research can be the solutions of existing problems . The research objective is to analyze the problems of the current system, then analyzing and designing a system that can be solutions to these problems. Research methodologies used are: literature study, field surveys, analysis method (SWOT analysis, Critical Success Factor) and design methods (UML design, specification and design process database). Results achieved in this study are the resolution of operational problems at the front office, especially in parts of the reservation with the analysis and design of the new system. The conclusion of this research is the proposed new system could handle the existing problems on the current reservation process.

Keywords: *Reservations, SWOT analysis, CSF, UML design, specification process, the data base.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMASAN MASALAH.....	3
1.3 BATASAN MASALAH.....	4
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.5 METODE PENGUMPULAN DATA.....	6
1.6 SISTEMATIKA PENYUSUNAN LAPORAN.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 KONSEP DASAR SISTEM.....	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.2 KONSEP DASAR INFORMASI.....	12
2.2.1 Pengertian Informasi.....	12
2.2.2 Siklus Informasi.....	14
2.2.3 Kualitas Informasi.....	15
2.2.4 Nilai Informasi.....	16

2.3 KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI.....	16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.3.2 Komponen Sistem Informasi.....	17
2.3.3 Sistem Informasi Manajemen.....	19
2.3.4 Sistem Informasi Reservasi.....	20
2.4 ANALISIS SISTEM INFORMASI.....	20
2.4.1 Jenis-jenis Analisis Sistem.....	21
2.4.1.1 Analisis Masalah.....	21
2.4.1.2 Analisis Kelemahan Sistem.....	23
2.4.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	24
2.4.1.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	24
2.5 KONSEP DASAR PERANCANGAN SISTEM.....	27
2.6 KONSEP DASAR SISTEM BASIS DATA.....	29
2.6.1 Komponen Dasar Sistem Basis Data.....	29
2.6.2 Kekangan Dalam Basis Data.....	30
2.6.3 Istilah Dalam Sistem Basis Data.....	32
2.6.4 Kunci Pada Database Management System (DBMS).....	33
2.6.5 Bentuk-Bentuk Normalisasi.....	34
2.7 PENGERTIAN, MANFAAT DAN FUNGSI SEKSI RESERVASI.....	35
2.7.1 Reservasi.....	35
2.7.2 Manfaat Reservasi.....	36
2.7.3 Fungsi Seksi Reservasi.....	38
2.8 SISTEM PERANGKAT LUNAK YANG DIGUNAKAN.....	38
2.8.1 Windows Sebagai Sistem Operasi.....	38
2.8.2 Bahasa Pemrograman Yang Digunakan.....	40
2.8.2.1 Visual Basic 6.0.....	40
2.8.2.2 IDE Visual Basic 6.0.....	41
 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 TINJAUAN UMUM DUTA HOTEL YOGYAKARTA.....	44
3.1.1 Sejarah Duta Hotel Yogyakarta.....	44
3.1.2 Struktur Organisasi Duta Hotel.....	44

3.2 ANALIS SISTEM INFORMASI SISTEM RESERVASI KAMAR DUTA HOTEL YOGYAKARTA.....	47
3.2.1 Analisis Sistem.....	47
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	47
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem.....	48
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	52
3.2.4.1 Rancangan Teknologi Secara Rinci.....	53
3.2.4.2 Rancangan Biaya dan Manfaat.....	54
3.2.5 Analisis Kelayakan Sistem.....	59
3.2.5.1 Kelayakan Teknologi.....	59
3.2.5.2 Kelayakan Hukum.....	59
3.2.5.3 Kelayakan Operasional.....	60
3.2.5.4 Kelayakan Ekonomi.....	60
3.3 RANCANGAN SISTEM SECARA UMUM.....	61
3.3.1 Rancangan Model Secara Umum.....	61
3.3.2 Rancangan Database Secara Umum.....	65
3.3.2.1 Rancangan Input Secara Umum.....	65
3.3.2.2 Rancangan Ouput Secara Umum.....	66
3.3.2.3 Rancangan Teknologi Secara Umum.....	67
3.3.3 Rancangan Sistem Secara Rinci.....	67
3.3.3.1 Rancangan Database Secara Rinci.....	67
3.3.3.1.1 Normalisasi.....	67
3.3.3.1.2 Proses Pembuatan Tabel.....	72
3.3.4 Rancangan Input Secara Rinci.....	75

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 PENGERTIAN IMPLEMENTASI.....	94
4.2 RENCANA IMPLEMENTASI.....	94
4.3 KEGIATAN IMPLEMENTASI.....	95
4.3.1 Instalasi Hardware dan Software.....	95
4.3.1.1 Instalasi Hardware.....	95
4.3.1.2 Instalasi Software.....	95

4.3.2 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	96
4.3.3 Pemrograman Dan Pengujian Sistem.....	98
4.3.3.1 Pemrograman.....	98
4.3.3.2 Pengetesan Program.....	98
4.3.3.3 Pengetesan Sistem.....	100
4.3.4 Konversi Sistem.....	108
4.4 MANUAL PROGRAM.....	109
4.4.1 Login.....	109
4.4.2 Menu Utama.....	110
4.4.3 Form Pemasukan Input Data.....	111
4.4.3.1 Form Input Tamu.....	111
4.4.3.2 Form Input Tipe Kamar.....	112
4.4.3.3 Form Input Data Kamar.....	113
4.4.4 Form Transaksi.....	114
4.4.4.1 Form Transaksi Pemesanan Kamar	114
4.4.4.2 Form Transaksi Check In.....	115
4.4.4.3 Form Transaksi Check Out.....	116
4.4.5 Form Laporan.....	117
4.4.5.1 Form Laporan Tamu Keseluruhan.....	117
4.4.5.2 Form Laporan Kamar Keseluruhan.....	118
4.4.5.3 Form Laporan Kamar Terisi	119
4.4.5.4 Form Laporan Kamar Kosong.....	120
4.4.5.5 Form Laporan Pemesanan Kamar.....	121
4.4.5.6 Form Laporan Pemesanan Kamar Keseluruhan.....	122
4.4.5.7 Form Laporan Pemesanan Kamar Per Periode.....	123
4.4.5.8 Form Transaksi Laporan Check In.....	124
4.4.5.9 Form Transaksi Laporan Check In Keseluruhan.....	125
4.4.5.10 Form Transaksi Laporan Check In Per Periode.....	125
4.4.5.11 Form Transaksi Laporan Check Out Keseluruhan.....	127
4.4.5.12 Form Transaksi Laporan Check Out Perperiode.....	128

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan..... 129
5.2 Saran..... 130

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras Yang Dibutuhkan untuk Sistem Baru.....	53
Tabel 3.2 Perangkat Lunak Yang Dibutuhkan dalam Sistem Baru.....	54
Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat Sistem Baru.....	54
Tabel 3.4 Kelayakan Ekonomi dengan Metode Biaya dan Manfaat.....	60
Tabel 3.5 Rancangan Database Secara Umum.....	65
Tabel 3.6 Rancangan Input Secara Umum.....	65
Tabel 3.7 Rancangan Output Secara Umum.....	66
Tabel 3.8 Bentuk Normal Pertama.....	68
Tabel 3.9 Bentuk Normal Kedua.....	69
Tabel 3.10 Bentuk Normal Ketiga.....	70
Tabel 3.11 Tamu.....	72
Tabel 3.12 Kamar.....	72
Tabel 3.13 Tipe Kamar.....	73
Tabel 3.14 Check In.....	73
Tabel 3.15 Check Out.....	74
Tabel 3.16 Pemesanan.....	74
Tabel 4.1 Rencana Implementasi.....	94
Tabel 4.2 Jadwal Rencana Kegiatan Pelatihan.....	97
Tabel 4.3 Hasil Testing Program.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi.....	14
Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi.....	17
Gambar 2.3 Simbol Flowchart Sistem Yang Digunakan.....	28
Gambar 2.4 Simbol Simbol Data Flow Diagram Yang Digunakan.....	28
Gambar 2.5 IDE Visual Basic 6.0.....	41
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Duta Hotel.....	44
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Informasi Reservasi Kamar Yang Diusulkan.....	66
Gambar 3.3 DFD Level 0 Sistem Informasi Reservasi Kamar.....	63
Gambar 3.4 DFD Level 1 Sistem Informasi Reservasi Kamar.....	64
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel.....	71
Gambar 3.6 Rancangan Input Password.....	75
Gambar 3.7 Rancangan Menu Utama.....	75
Gambar 3.8 Rancangan Input Data Tamu.....	76
Gambar 3.9 Rancangan Input Data Kamar.....	77
Gambar 3.10 Rancangan Input Data Tipe Kamar.....	78
Gambar 3.11 Rancangan Input Data Pemesanan Kamar.....	79
Gambar 3.12 Rancangan Input Data Check In.....	80
Gambar 3.13 Rancangan Input Data Check Out.....	81
Gambar 3.14 Rancangan Laporan Tamu Keseluruhan.....	82
Gambar 3.15 Rancangan Laporan Kamar Keseluruhan.....	83
Gambar 3.16 Rancangan Laporan Kamar Terisi.....	84
Gambar 3.17 Rancangan Laporan Kamar Kosong.....	85
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Pemesanan Kamar.....	86
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Pemesanan Kamar Keseluruhan.....	87
Gambar 3.20 Rancangan Laporan Pemesanan Kamar Per Periode.....	88
Gambar 3.21 Rancangan Laporan Check In.....	89
Gambar 3.22 Rancangan Laporan Check In Keseluruhan.....	90

Gambar 3.23 Rancangan Laporan Check In Per Periode.....	91
Gambar 3.24 Rancangan Laporan Check Out Keseluruhan.....	92
Gambar 3.25 Rancangan Laporan Check Out Per Periode.....	93
Gambar 4.1 Error Preview Check Out Per Periode.....	105
Gambar 4.2 Tampilan Login.....	109
Gambar 4.3 Tampilan Pesan Kesalahan.....	110
Gambar 4.4 Tampilan Menu Utama.....	111
Gambar 4.5 Tampilan Form Input Tamu.....	111
Gambar 4.6 Tampilan Form Input Tipe Kamar.....	112
Gambar 4.7 Tampilan Form Input Data Kamar.....	113
Gambar 4.8 Tampilan Form Transaksi Pemesanan Kamar.....	114
Gambar 4.9 Tampilan Form Transaksi Check In.....	115
Gambar 4.10 Tampilan Form Transaksi Check Out.....	116
Gambar 4.11 Tampilan Form Laporan Tamu Keseluruhan.....	117
Gambar 4.12 Tampilan Form Laporan Kamar Keseluruhan.....	118
Gambar 4.13 Tampilan Form Laporan Kamar Terisi.....	119
Gambar 4.14 Tampilan Form Laporan Kamar Kosong.....	120
Gambar 4.15 Tampilan Form Laporan Pemesanan Kamar.....	121
Gambar 4.16 Tampilan Form Laporan Pemesanan Kamar Keseluruhan.....	122
Gambar 4.17 Tampilan Form Pilihan Tanggal Laporan Pemesanan Per Periode...	123
Gambar 4.18 Tampilan Form Laporan Pemesanan Per Periode.....	124
Gambar 4.19 Tampilan Form Laporan Transaksi Check In.....	124
Gambar 4.20 Tampilan Form Laporan Transaksi Check In Keseluruhan.....	125
Gambar 4.21 Tampilan Form Pilihan Tanggal Laporan Check In Per Periode.....	126
Gambar 4.22 Tampilan Form Laporan Check In Per Periode.....	126
Gambar 4.23 Tampilan Form Laporan Check Out Keseluruhan.....	127
Gambar 4.24 Tampilan Form Pilihan Tanggal Laporan Check Out Per Periode...	128
Gambar 4.25 Tampilan Form Laporan Check Out Per Periode.....	128