

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan jaman senantiasa mempengaruhi pola pikir manusia untuk selalu berperan aktif mengikuti adanya perkembangan tersebut agar mampu bertahan dan mengembangkan pola kehidupannya. Era globalisasi merupakan wujud nyata dari perkembangan yang terjadi. Dalam era globalisasi ini terjadi berbagai perubahan dalam berbagai bidang kehidupan tak luput perubahan dan perkembangan juga berimbas pada perkembangan teknologi informasi yang berkaitan erat dengan perkembangan suatu sistem informasi. Dimana sebuah sistem informasi mempunyai peran yang sangat penting bagi pelaku bisnis dalam pengambilan keputusan demi mempertahankan kelangsungan bisnis, melakukan evaluasi maupun dalam upaya mengembangkan usahanya dalam rangka menghadapi persaingan yang ketat dalam era perdagangan bebas. Tak heran para pihak manajemen berlomba mempersiapkan sebuah sistem informasi yang baik dengan memanfaatkan adanya teknologi informasi. Dengan keadaan seperti ini tampak begitu pentingnya sebuah teknologi informasi dalam sebuah perusahaan atau instansi untuk mendukung sistem informasi yang berjalan di perusahaan tersebut.

Teknologi berkembang sangat pesat dan selalu mengalami perubahan kearah yang lebih maju dari waktu ke waktu. Komputer merupakan

salah satu hasil karya teknologi modern dimana komputer ini mempunyai peran sebagai alat bantu yang canggih yang tidak sekedar sebagai alat bantu hitung tetapi sekarang ini komputer juga memiliki kemampuan yang tinggi dalam penyajian informasi. Dengan demikian dewasa ini komputer telah menjadi teknologi informasi andalan diberbagai kalangan dalam mengembangkan sistem informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan, instansi maupun perorangan.

Dengan adanya komputer berupa perangkat keras dan dukungan *software* atau perangkat lunak tertentu dapat menghasilkan suatu *software* atau perangkat lunak lain yang lebih dapat dimanfaatkan dalam penanganan berbagai permasalahan. Adanya dunia pemrograman diharapkan mampu menciptakan sebuah sistem informasi yang canggih yaitu sistem yang terkomputerisasi.

Dari pengamatan dan informasi yang diperoleh pada Duta Hotel khususnya dalam sistem informasi reservasi kamar hotel pengolahan datanya masih dilakukan secara manual atau sederhana dimana *output* yang berupa informasi atau laporan masih berupa arsip-arsip yang jumlahnya sangat banyak. Sehingga sering kali terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi kepada pihak manajemen maupun pelayanan kepada tamu.

Dalam aktifitas kerjanya, Duta Hotel bertanggung jawab atas peningkatan kualitas perusahaan dengan cara perbaikan diberbagai bidang serta usaha pencarian dan penelitian peluang-peluang baru untuk mencapai kemajuan terus dilakukan. Serta mengharapakan kendali yang lebih baik di

bagian reservasi kamar melalui pemanfaatan informasi secara optimal. Informasi yang akurat akan membantu proses pengambilan keputusan pihak manajemen dan memperbaiki mutu pelayanan kepada pelanggan, yang secara umum akan meningkatkan kualitas perusahaan.

Berlandaskan uraian diatas maka penulis sebagai mahasiswa tingkat akhir pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta akan melaksanakan penyusunan skripsi dengan judul “ **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar pada Duta Hotel Yogyakarta**” dengan harapan pemanfaatan teknologi informasi lebih optimal terutama dibidang sistem pengolahan data yang terkomputerisasi yang nantinya dapat membantu pengolahan data yang lebih kompleks sehingga informasi yang dihasilkan dapat mendukung pihak manajemen Duta Hotel Yogyakarta dalam pengambilan keputusan.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Penggunaan komputer dalam pengolahan data pada dasarnya bertujuan untuk membantu memudahkan penyelesaian tugas-tugas manusia dalam pemrosesan data dan diharapkan dapat meminimalisir kesalahan manusia (Human Error). Data yang ada pada bagian reservasi kamar berupa data yang sangat kompleks dan data itupun diperlukan sewaktu-waktu. Dengan asumsi ini maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi reservasi kamar sehingga diperoleh informasi yang berkualitas dengan penyajian yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Bagaimana menerapkan kemajuan teknologi yang sifatnya membangun dapat dimanfaatkan untuk kemajuan Duta Hotel.
3. Bagaimana karyawan dapat menyajikan informasi dalam bentuk laporan secara akurat, tepat waktu dan relevan.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penyusunan skripsi ini terarah maka pengembangan sistem yang akan dibahas dalam skripsi ini terbatas pada analisis dan perancangan sistem informasi reservasi kamar yang meliputi:

1. Sistem pengolahan data tamu, data pemesanan kamar, data jenis kamar yang meliputi jenis kamar, tarif per malam dan fasilitas yang disediakan oleh hotel, data check in dan data check out tamu.
2. Proses pengolahannya meliputi sorting, seleksi dan perhitungan matematik.
3. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi, yang meliputi:
Data Jenis Kamar, Data Kamar, Data Tamu dan Data Reservasi.
4. Digunakan dengan model sistem *Stand Alone*
5. Software yang digunakan:
 - a. Sistem Operasi Windows XP
 - b. Pemrograman dengan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0

- c. Database Microsoft Access 2000
6. Pengguna bagian Reservasi Kamar/Resepsionis dan manajer hotel
7. Sekilas mengenai kegiatan pengimplementasiannya

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Kegiatan penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan pada jenjang Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Dimana pelaksanaannya mengandung beberapa tujuan yaitu:

1. Melakukan analisa dan evaluasi sistem informasi baik yang sedang berjalan pada Duta Hotel Yogyakarta maupun sistem yang diusulkan serta melakukan perancangan sistem informasi reservasi kamar. Sehingga diharapkan memperoleh gambaran sebuah rancangan sistem informasi yang lebih baik.
2. Menjadikan penelitian ini sebagai lingkungan pembelajaran mahasiswa dengan mempraktikkan ilmu yang telah didapat selama dibangku kuliah. Sehingga diharapkan agar mahasiswa memiliki cukup bekal untuk mengaplikasikan pada dunia kerja nyata nantinya.

Diharapkan bahwa penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak terutama:

1. Bagi Penulis

Setelah melaksanakan kegiatan diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman dengan cakrawala yang lebih luas terlebih kaitanya dengan sistem informasi dan pemrograman.

2. Bagi Duta Hotel Yogyakarta

Menjadikan hasil dari kegiatan ini sebagai usulan kepada pihak manajemen hotel dalam upaya pengembangan sistem yang ada dalam hal ini peningkatan mutu pelayanan kepada tamu dengan memanfaatkan komputer sebagai salah satu metode pengolahan data secara akurat, tepat waktu dan relevan.

3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi pengembangan kurikulum akademik.

1.5 METODE PENGUMPULAN DATA

Untuk memperoleh informasi atau data yang relevan dan akurat sehingga data yang diperoleh obyektif sebagai sumber dalam pelaksanaan kegiatan maka digunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh petugas di bagian reservasi kamar.

2. Metode Wawancara

Mengadakan wawancara secara langsung kepada pihak yang terkait dengan kegiatan di bagian penerimaan tamu/resepsionis.

3. Metode Kerarsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari lembaga dalam bentuk dokumen.

4. Metode Kepustakaan

Melakukan studi kepustakaan yaitu dengan mengumpulkan sumber-sumber yang berupa buku atau sumber informasi lain sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyusunan laporan.

1.6 SISTEMATIKA PENYUSUNAN LAPORAN

Pelaksanaan pembuatan skripsi ini meliputi beberapa bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penyusunan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, sistem informasi, analisis sistem informasi, konsep dasar sistem basis data, konsep dasar perancangan sistem, pengertian reservasi, manfaat reservasi, fungsi seksi reservasi, sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang tinjauan umum Duta Hotel Yogyakarta dan gambaran umum organisasi yang terdiri dari struktur organisasi serta kedudukan, tugas dan fungsi dalam organisasi. Menguraikan tentang analisis sistem reservasi kamar yang didalamnya terdapat analisis masalah dengan alat ukur penyelesaian menggunakan analisis PIECES, analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem secara umum dan perancangan secara rinci serta analisis kelayakan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Merupakan bab yang akan membahas kegiatan implementasi yang meliputi tahap pemrograman dan pengujian sistem, pemilihan dan pelatihan personil, instalasi hardware dan software, pengetesan sistem serta konversi sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari pelaksanaan seluruh kegiatan dan beberapa saran dari penulis baik kepada pihak perusahaan maupun kepada pihak yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.