

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi telah mengalami perkembangan dengan pesat baik perangkat keras maupun perangkat lunaknya. Perubahan tersebut telah membawa manusia menentukan tingkat efisiensi yang tinggi di segala bidang. Salah satu perubahan yang sangat berpengaruh adalah bisnis. Dengan adanya teknologi informasi dan pelayanan kepada pelanggan bisa menjadi lebih cepat sehingga meningkatkan daya saing perusahaan.

Salah satu bidang bisnis ini adalah usaha bengkel motor. Dalam bisnis ini pelayanan kepada pelanggan sangat berperan besar terhadap kesuksesan bisnis karena selain dibutuhkan keahlian dibidang otomotif juga diperlukan kehandalan dalam penyajian informasi kepada pelanggan salah satunya adalah informasi harga suku cadang motor bersangkutan.

Selain itu diperlukan suatu sistem pengolahan data yang terkomputerisasi untuk mempercepat proses kerja serta untuk mengetahui sejauh mana aktifitas bisnisnya berkembang.

Dan hal inilah yang melatarbelakangi diadakannya penelitian dengan mengambil judul "Komputerisasi Sistem Informasi Administrasi Di Bengkel Putra Agung Motor Kalasan Sleman" adapun alasan penulis mengambil objek penelitian tersebut dikarenakan saat ini bengkel Putra Agung Motor dalam

melakukan pencatatan masih menggunakan pencatatan manual baik pencatat barang, *customer* maupun transaksi.

Adapun alasan lain dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai syarat dalam menempuh jenjang diploma 3.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah:

1. Bagaimana cara mengubah sistem dari manual ke sistem komputerisasi ?
2. Bagaimana membuat sistem administrasi perbengkelan yang meliputi pencatatan data mekanik, data *customer*, data *service*, data barang, dan data transaksi?
3. Bagaimana membuat sistem yang biasa memudahkan pemilik untuk mengecek jumlah barang yang ada dan transaksi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembangunan Komputerisasi Sistem Informasi Administrasi Di Bengkel Putra Agung Motor meliputi:

1. Pengolahan Data Mekanik
2. Pengolahan Data *Customer*/Pelanggan
3. Pengolahan Data *Service*
4. Pengolahan Data Barang
5. Pengolahan Data Transaksi

Hasil dari pengolahan data diatas yaitu berupa laporan seperti

1. Laporan Data Barang
2. Laporan Data *Service*
3. Laporan Data Transaksi

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir adalah:

1. Menerapkan ilmu dan teori - teori yang diperoleh selama dalam mengikuti perkuliahan kedalam aplikasi nyata secara praktek guna membantu dan mendukung kemampuan berkualitas dalam menerapkan ilmu yang sudah diperoleh kedalam kehidupan nyata.
2. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma III pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
3. Mengkomputerisasikan Sistem Informasi Administrasi Di Bengkel Putra Agung Motor dalam pengolahan data barang.

4. Untuk mengembangkan kemampuan dan memperdalam pemahaman dalam pembuatan aplikasi menggunakan Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000 serta menambah wawasan penulis tentang sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

- a. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Dapat merancang sebuah sistem yang professional dan program yang bermanfaat bagi pihak yang bersangkutan.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dengan membuat sistem informasi yang berbasis komputer.
- b. Melatih mahasiswa agar mampu menangani suatu proyek sistem informatika pada suatu usaha, bisnis, lembaga maupun instansi.

3. Bagi Pihak yang Bersangkutan

- a. Penulis berharap bahwa Tugas Akhir yang telah disusun sesuai rencana ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak yang bersangkutan, agar dapat membantu perkembangan usaha kepadanya.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penyusun dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Metode Kepustakaan

Studi ini dilakukan dengan cara mencari dan membaca karya - karya tentang sistem administrasi yang sudah dibuat sebelumnya dan data - data yang berhubungan dengan alat yang akan dibuat.

2. Metode Interview

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

3. Metode Obsevasi

Mengadakan pengamatan pada objek untuk memperoleh informasi yang dapat dijadikan bahan penulisan. Dalam hal ini penulis mengamati secara langsung kelapangan tentang permasalahan – permasalahan apa saja yang terjadi di bengkel.

4. Metode Kearsipan

Metode kearsipan ini merupakan metode penelitian dengan cara mempelajari data - data dari arsip - arsip yang berhubungan dengan penelitian yang akan diteliti.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dalam masing – masing bab, dimana dalam masing – masing bab akan diuraikan masalah – masalahnya sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

Bab II: Dasar Teori

Bab ini menguraikan dasar teori secara umum, perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan penulis dalam menyusun tugas akhir.

Bab III: Gambaran Umum

Bab ini berisi gambaran umum tentang Bengkel Putra Agung Motor yang meliputi sejarah umum berdirinya bengkel, letak geografis, maksud dan tujuan, struktur organisasi serta sistem kerja pada bengkel tersebut.

Bab IV: Pembahasan

Bab ini akan dijelaskan mengenai sistem yang diusulkan berupa flowchat, sistem perancangan yang meliputi rancangan database. Rancangan input output data dan dijelaskan juga tentang manual program.

Bab V: Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang baru dan akan berguna di masa yang akan datang.

