

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan implementasi dari Aplikasi Antrian ini, maka penulis menarik kesimpulan bahwa:

1. Penggunaan aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan bank untuk melakukan antrian tanpa harus berdiri berderet menunggu panggilan karena telah menggunakan nomor antrian otomatis.
2. Pegawai bank dapat mengontrol jalannya antrian melalui tampilan jumlah antrian dari layar monitor.
3. Fasilitas website pada aplikasi antrian ini akan memudahkan para pelanggan yang ingin datang ke bank untuk memantau terlebih dahulu jumlah antrian bank yang ingin dituju melalui website antrian, sehingga mereka tidak akan kecewa karena waktunya terbuang sia-sia untuk menunggu..

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis ingin memberikan saran untuk pengembangan aplikasi ini, agar dimasa yang akan datang aplikasi yang akan dibuat dapat lebih baik dari aplikasi yang sudah ada. Saran-saran yang penulis berikan antara lain:

1. Pihak bank dapat melakukan kerjasama dengan operator jaringan internet untuk mengaktifkan fasilitas pemantauan antrian bank secara online.
2. Menggunakan jenis kertas yang murah untuk pencetakan nomor antrian.
3. Untuk kedepannya diharapkan aplikasi ini tidak hanya memiliki fasilitas tambahan seperti pemantauan online, tetapi fasilitas-fasilitas lain yang dapat semakin memudahkan orang untuk melakukan antrian.
4. Aplikasi ini dapat dikembangkan dari sisi pengambilan nomor antrian yang semula menggunakan kertas diganti dengan media lain sebagai contoh menggunakan sidik jari, sehingga penggunaan kertas dapat diminimalkan.
5. Keamanan data sangatlah penting dari suatu sistem informasi agar data yang tersimpan tidak dapat dirubah oleh sembarang orang sehingga data menjadi rusak yang berakibat jalannya antrian menjadi tidak valid, disarankan agar database dapat dipassword sehingga lebih terlindungi.
6. Sistem antrian ini tidak hanya digunakan untuk keperluan antrian perbankan saja, namun dapat dikembangkan untuk instansi lain seperti Rumah Sakit, Pegadaian, PLN dan instansi layanan publik lain.