# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan arus globalisasi yang diiringi dengan perkembangan Teknologi Informasi (TI) menyebabkan arus informasi yang dulunya sulit didapatkan kini dapat dengan mudah diperoleh sesuai dengan kebutuhan. Computer merupakan suatu perangkat yang sangat dibutuhkan untuk proses penyajian pengolahan data, agar data yang diolah dapat memberikan suatu informasi yang diperlukan oleh pimpinan suatu perusahaan yang membutuhkan.

Perkembangan computer dari hari-ke hari mengalami perubahan yang sangat pesat, kebutuhan akan informasi yang akurat, tepat dan terkini juga semakin dibutuhkan agar dapat tetap bertahan dalam menghadapi segala tantangan di era globalisasi dan persaingan bebas. Perkembangan teknologi dan ilmu informatika yang pesat mendorong masyarakat baik kelompok maupun perorangan, instansi baik pemerintah maupun swasta untuk memanfaatkan perkembangan teknologi dan ilmu informatika tersebut. Keunggulan computer dalam memproses data akan meningkatkan efektivitas, serta efisiensi suatu system informasi.

Banyaknya perusahaan dan pusat perbelanjaan yang memiliki karyawan ataupun pengunjung dalam jumlah yang sangat besar membutuhkan lahan parkir yang cukup luas untuk menempatkan kendaraannya. Begitu pula teknologi diperlukan untuk kemudahan pengelola parkir dalam pembuatan laporan, dan memonitoring lokasi yang terisi ataupun kosong sehingga bisa menempatkan kendaraan customers pada tempat yang disediakan.

Selain itu kurangnya informasi yang membuat customers mengeluh akan ketidaknyamanan dalam menempatkan kendaraan mereka, terkadang mereka harus berputar mengelilingi area parkiran untuk mencari tempat yang masih kosong. Sistem parkir sangatlah penting bagi Plaza Ambarrukmo Yogyakarta dalam proses pemparkiran kendaraan customers sehingga memberikan informasi dan keamanan dalam Secure Parking oleh karena itu kualitas sumber daya manusia juga merupakan faktor penting, di samping itu diperlukan pula adanya kerjasama yang baik antara karyawan dan pimpinan secure parking akan sangat membantu dalam tercapainya suatu tujuan pada Secure Parking di Plaza Ambarrukmo Yogyakarta. Dilihat dari latar belakang tersebut penulis mengambil suatu kesimpulan bagaimana memberikan yang terbaik bagi system parkir tersebut. Terutama dalam hal mengolah data, maka penulis merasa perlu mengadakan penelitian dengan judul "Aplikasi Parkir Mobil Plaza Ambarrukmo Yogyakarta Yang Menunjukkan Lokasi Kosong Menggunakan SQL Server 2005 Dan Visual Studio 2008".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian adalah Bagaimana merancang sebuah aplikasi parkir yang bisa menggambarkan lokasi area parkir, agar bisa di lihat customers untuk memilih lokasi yang akan di parkirkan di Plaza Ambarrukmo Yogyakarta.

#### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terarah, maka perlu ditentukan batas permasalahan. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

- Aplikasi yang akan dibuat adalah sebuah aplikasi parkir yang bisa menunjukan lokasi kosong. Dengan menawarkan lokasi mana customers akan memarkirkan kendaraannya.
- Fokus dari penelitian ini adalah mencatat nomor kendaraan yang masuk, no urut, tanggal masuk, jam masuk, dan operator yang menjaga.

 Pada pintu keluar operator memeriksa kembali nomor kendaraan, memeriksa dan menghitung lama kendaraan terparkir.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana sistem itu berjalan pada bagian pelayananan sirkulasi perparkiran Ambarrukmo Plaza Yogyakarta saat ini. Adapun manfaat dan tujuan yang hendak dicapai dan diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut:

- Membangun dan merancang aplikasi berbasis program sebagai sarana mempermudah customers yang akan memarkirkan kendaraan pada area yang sudah ditentukan.
- Memberikan gambaran tentang kemajuan pemanfaatan teknologi informasi (komunikasi) kepada para pelaku bisnis terutama dibidang parkir.
- Memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Strata-1 (S1)
  Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

- Mengembangkan ilmu dan teori-teori pendidikan yang telah didapatkan di STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA ke dalam aplikasi nyata secara praktek guna mendukung kemampuan beratualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
- Menambah keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informatika khususnya dalam bidang pemrograman.

#### 1.6 Metode Penelitian

## 1.6.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang penulis lakukan disini adalah penelitian terapan (applied research). Penelitian ini memiliki kegunaan yang mengarahkan peneliti untuk mendapatkan informasi guna pemecahkan masalah-masalah praktis dalam sebuah situasi khususnya dalam penelitian ini adalah memecahkan masalah yang ada pada sistem Secure Parking di Plaza Ambarrukmo Yogyakarta.

## 1.6.2 Unit Analisis.

Sesuai dengan tujuan yang penulis inginkan dan juga jenis penelitian ini, maka yang menjadi unit analisis adalah Secure Parking Plaza Ambarrukmo Yogyakarta. Untuk keperluan mendapatkan data maka penulis tetapkan pengelola Secure Parking dan HRD Manager dari Plaza Ambarrukmo Yogyakarta sebagai nara sumber atau key person.

## 1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan, maka pengumpulan data yang akurat sangat diperlukan dalam penyusunan laporan. Dari data-data yang didapat maka dapat dilakukan proses analisa dan perancangan sampai dengan menghasilkan output yang diinginkan. Untuk melakukan pengumpulan data, penulis melakukan beberapa metode:

#### Metode Observasi

Melakukan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti. Pengamatan ini dilakukan bersama dengan pencarian data yang dibutuhkan.

#### Metode Wawancara (Interview)

Penelitian dilakukan dengan cara mewancarai beberapa orang yang bekerja di bidang operator maupun yang mengelola Secure Parking yaitu pihak yang bertanggungjawab.

## Metode Kepustakaan

Penulis membaca literatur, majalah, artikel, atau buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti.

## 1.6.4 Teknik Analisis Data

Seluruh data yang telah terkumpul melalui observasi, wawancara dan pustaka akan dianalisis agar menghasilkan sebuah pemecahan untuk masalah yang dihadapi.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut:

#### BABI PENDAHULUAN

Bab ini berisi menganai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pegumpulan data, sistematika penulisan, dan jadwal pelaksanaan kegiatan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan dikembangkan secara umum tentang pengetahuan dasar dan teknologi yang mendukung pembuataan aplikasi layanan parkir antara lain konsep dasar sistem konsep dasar informasi serta software yang digunakan dan menjelaskan tentang gambaran seputar perusahaan tempat pelaksanaan penelitian yakni pada Mall Plaza Ambarrukmo Yogyakarta.

#### BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang peralatan hardware yang digunakan serta menguraikan analisis semua permasalahan yang ada dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian dan sistem yang baru. Pada bab ini dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun mengenai perancangan yang lebih spesifik.

## BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian mulai dari tahap analisis, design, hasil tentang program dan implementasinya berupa pejelasan program aplikasi yang dirancang sesuai dengan bagan yang dihendaki oleh pihak Mall Plaza Ambarrukmo Yogyakarta serta keunggulan dan kekurangan program yang telah dirancang.

## BABY PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang bersifat konstruktif untuk mendapatkan hasil yang lebih baik di masa mendatang.