

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : KONFERENSI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *Effect of service quality and online servicescape toward customer satisfaction and loyalty mediated by perceived value*

Nama Penulis : Hanafi

Jumlah Penulis : 3

Status Pengusul : Penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama : Prosiding International (Scopus Indexed) : IOP Conference Series: Earth and Environmental Science

b. Nomor/Volume : 704012011

c. Edisi (bulan/tahun) : 19-20 Desember 2020

d. Penerbit : IOP Conference Series

e. Jumlah Halaman : 12

f. Url dokumen : <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/704/1/012011/pdf>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di.....

Kategori Publikasi :  Internasional  
(beri pada kategori yang tepat)  Nasional Terakreditasi  
 Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan pada kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
a. Kelengkapan & kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	1					1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3					2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi & metodologi (30%)	3					2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	3					3
<b>Total = (100%)</b>	10					9
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Utama/Anggota Utama)</b>						60%

Komentar Peer Review	
1	Tentang kelengkapan unsur isi buku..... <i>baik dan terstruktur</i>
2	Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan .. <i>Cukup baik dan terstruktur</i>
3	Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... <i>Cukup terstruktur</i>
4	Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit..... <i>baik</i>
5	.....
6	.....

Yogyakarta, 25 Oktober 2021  
Reviewer 1

*(Signature)*  
Sri Ngudi Wahyuni ST., M.Kom.  
NIK. 190302060  
Unit kerja : Universitas AMIKOM Yogyakarta  
Jabatan Fungsional: Lektor (300.AK)

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : KONFERENSI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *Effect of service quality and online servicescape toward customer satisfaction and loyalty mediated by perceived value*

Nama Penulis : Hanafi

Jumlah Penulis : 3

Status Pengusul : Penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama : Prosiding International (Scopus Indexed) : IOP Conference Series: Earth and Environmental Science

b. Nomor/Volume : 704012011

c. Edisi (bulan/tahun) : 19-20 Desember 2020

d. Penerbit : IOP Conference Series

e. Jumlah Halaman : 12

f. Url dokumen : <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/704/1/012011/pdf>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowlage atau di.....

Kategori Publikasi :  Internasional  
(beri pada kategori yang tepat)  Nasional Terakreditasi  
 Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan pada kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
a. Kelengkapan & kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	8					0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7					2,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi & metodologi (30%)	7					2,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	7					2,1
<b>Total = (100%)</b>	<b>51%</b>					
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Utama/Anggota Utama)</b>						<b>30%</b>

Komentar Peer Review	
1	Tentang kelengkapan unsur isi <del>isi</del> <sup>paper</sup> ..... <i>Isi sangat sesuai, problem yang disampaikan relevan.</i>
2	Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ..... <i>pembahasan kurang mendalam terkait dengan data</i>
3	Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... <i>jumlah data kurang mencukupi</i>
4	Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit.....
5	..... <i>kualitas penerbit relatif bagus</i>
6	.....

Yogyakarta, 25 Oktober 2021  
Reviewer 2

Nila Feby Puspitasari, S.Kom., M.Cs.  
NIK. 190302161