

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Telah diketahui bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen suatu organisasi atau lembaga di dalam pengambilan keputusan telah disesuaikan pada tujuan organisasi itu sendiri, namun pada perkembangan jaman saat sekarang ini informasi bukan hanya menjadi suatu kebutuhan melainkan informasi sebagai penggerak dari berlangsungnya sistem organisasi tersebut. Karena pada perkembangannya organisasi yang kurang mampu dalam memaksimalkan pengolahan sumber daya informasinya maka organisasi tersebut akan mengalami kesulitan dalam perkembangannya sebagai akibat kurang mampunya dalam persaingan dan dalam mencapai suatu target atau tujuan organisasi tersebut, meskipun dalam perkembangan suatu organisasi usaha ada beberapa hal faktor pendukung lainnya. Sehingga pada kenyataannya sekarang ini setiap organisasi terjadi persaingan pengolahan sumber daya informasi dalam tiap-tiap organisasi atau lembaga berusaha memaksimalkannya, agar dalam pemanfaatannya dapat efektif untuk kemajuan dan perkembangan dari organisasi atau lembaga tersebut.

Maka pada perkembangannya informasi yang lebih cepat, lengkap dan akurat dalam mengolah dan memasukan data-datanya menjadi salah satu faktor penting keberhasilan setiap informasi atau lembaga dalam mencapai setiap tujuannya. Untuk

mewujudkannya maka pada era seperti ini tidak bisa lepas dari penggunaan secara maksimal sistem perangkat software atau sistem pengolahan data secara baik dan benar sehingga menghasilkan output suatu informasi yang efektif dan efisien dan sampai tepat pada waktunya pada pihak yang tepat pula. Sejalan dengan perkembangan teknologi di bidang komputer dan pendukungnya, misalnya media penyimpanan yang lebih besar, generasi komputer yang paling canggih dengan akses super cepat, dan keunggulan teknologi elektronika lainnya. Maka seluruh kegiatan penanganan kearsipan dalam suatu organisasi dapat dikerjakan dengan lebih efisien dan efektif dari segi biaya dan waktu.

Komputer merupakan alat pengolah data yang dengan akses ketelitian maupun kecepatannya lebih dibanding dengan akses kerja otak manusia. Terlebih lagi dengan menggunakan teknologi jaringan komputer dalam suatu area gedung yang besar dan luas Local Area Network (LAN) membuat pengolahan data menjangkau lebih banyak bagian yang terkait dalam suatu sistem terpadu dengan menghemat biaya dan waktu.

Dalam suatu perusahaan jasa menjadikan suatu institut yang sedang berkembang maka kegiatan administrasinya juga semakin kompleks. Pertambahan jumlah kegiatan – kegiatan operasional maupun administratif setiap tahunnya yang harus dilayani membutuhkan kecepatan pegolahan informasi yang sesuai. Berangkat dari upaya peningkatan kecepatan dan kecermatan layanan baik dalam jasa, transfer biaya – biaya, pengolahan dokumen dan data – data lainnya. Sistem pengolahan data yang berbasis pada program software yang ada, diharapkan dengan

memaksimalkan pada pengolahan data dengan mempergunakan kelebihan dan kecanggihan sistem komputer yang ada akan membuat kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada administrasi akan lebih terjangkau dengan bagian – bagian atau unit – unit yang terkait dalam suatu sistem yang terpadu. Sistem pengolahan data yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah secara cepat baik dalam menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Dengan melihat kenyataan tersebut penulis tertarik untuk membuat karya tulis SKRIPSI dengan judul “Analisis Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Perbaikan Kendaraan Pada Bengkel Pendawa Tanjung Enim Sumatera Selatan”. Yang nantinya dapat dikembangkan dalam instansi – instansi yang berpikiran jauh kedepan diharapkan hasil dari analisis ini akan dapat membantu dalam sistem pengolahan informasinya. Keuntungan yang menjadi tujuan dari penelitian ini organisasi atau instansi tersebut mampu memecahkan permasalahan tersebut, yaitu tentang pengadaan pengolahan informasi yang akan dipakai oleh pihak – pihak yang bersangkutan secara efektif dan efisien agar dapat menjamin perkembangan instansi tersebut dengan bertambahnya pengolahan informasi.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis mengidentifikasi bahwa permasalahannya adalah Bagaimana membangun suatu sistem informasi pembayaran, penjualan spare part dan layanan service pada Bengkel Pendawa,

dimana suatu sistem informasi tersebut dapat membantu memasukkan data pembayaran dan transaksi penjualan spare part, serta pencarian data secara terkomputerisasi?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi komputer sangat luas, agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penyusun memberikan batasan masalah yaitu:

1. Studi kasus sistem informasi pembayaran perbaikan kendaraan pada “Bengkel Pandawa Tanjung Enim Sumatera Selatan”.
2. Software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 untuk mengolah data dan Microsoft SQL Server 2000.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan data pembayaran dan laporan-laporan lainnya yang dibutuhkan.

### **1.4 TUJUAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah merancang dan membangun sistem informasi data – data pembekelan dan menjadikan sistem pembayaran yang masih dilakukan secara manual pada Bengkel Pandawa menjadi terkomputerisasi.

## 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dapat memberikan wacana baru dalam melakukan proses penginputan di dalam pengolahan data bengkel dan juga bisa membantu meringankan pekerjaan pegawai.

## 1.6 METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam analisis untuk menyelesaikan karya tulis ( Skripsi ) ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Wawancara.

Pengumpulan data dimana analisis bertatap muka langsung dengan pihak yang bersangkutan, sehingga analisis dapat secara leluasa mencari keterangan dan bertanya – tanya tentang data yang dibutuhkan.

2. Observasi

Analisis yang dilaksanakan dengan mengandalkan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang sedang diteliti, untuk mengetahui gambaran-gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan dianalisis.

### 3. Kepustakaan

Pengumpulan data yang akan dilakukan penulis dengan melihat sumber dari literatur (buku-buku) yang mendukung dalam analisa.

## 1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan dan rencana kerja.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan. Tinjauan umum berupa struktur organisasi, penjelasan flowchart dan diagram alir data dari sistem yang sedang berjalan serta perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem informasi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan sekilas tentang objek penelitian skripsi, yaitu profile Bengkel Pendawa, visi dan misi. Misi Bengkel Pendawa Tanjung Enim Sum-Sel serta analisis sistem pembayaran perbaikan yang sedang berjalan menggunakan analisis PIECES dan analisis kelayakan.

### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan dibahas tentang hal-hal yang telah dicapai dalam bagian-bagian sebelumnya termasuk hasil analisis.

### BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

### DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

### LAMPIRAN

Bagian yang memuat keterangan/ informasi tambahan seperti listing program, lampiran, dan surat keterangan penelitian dari instansi terkait