

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DI ANA MOSLEM FASHION YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh
Dwi Fitri
09.11.2741

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DI ANA MOSLEM FASHION YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Dwi Fitri

09.11.2741

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI ANA MOSLEM FASHION YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Fitri

09.11.2741

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 8 Januari 2013

Dosen Pembimbing,


Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom
NIK. 190302037

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI ANA MOSLEM FASHION YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Fitri

09.11.2741

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 29 Juli 2013

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Agustus 2013



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 September 2013

DWI FITRI

09.11.2741

MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"

(Al-Insyrah:5-6)

"Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar"

(Khalifah 'Umar)

"Pengetahuan adalah warisan yang mulia, budi pekerti ibarat pakaian yang baru dan pikiran ibarat cermin yang bening (jernih)"

(Ali bin Abi Thalib)

"Seseorang yang tidak pernah membuat kesalahan sebenarnya tak pernah mencoba sesuatu yang baru"

(Albert Einstein)

"Hidup itu bukan sebuah masalah yang harus dipecahkan, tapi sebuah kenyataan untuk dijadikan pengalaman"

(Soren Kierkegaard)

"Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang mengantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan"

(Thomas A. Edison)

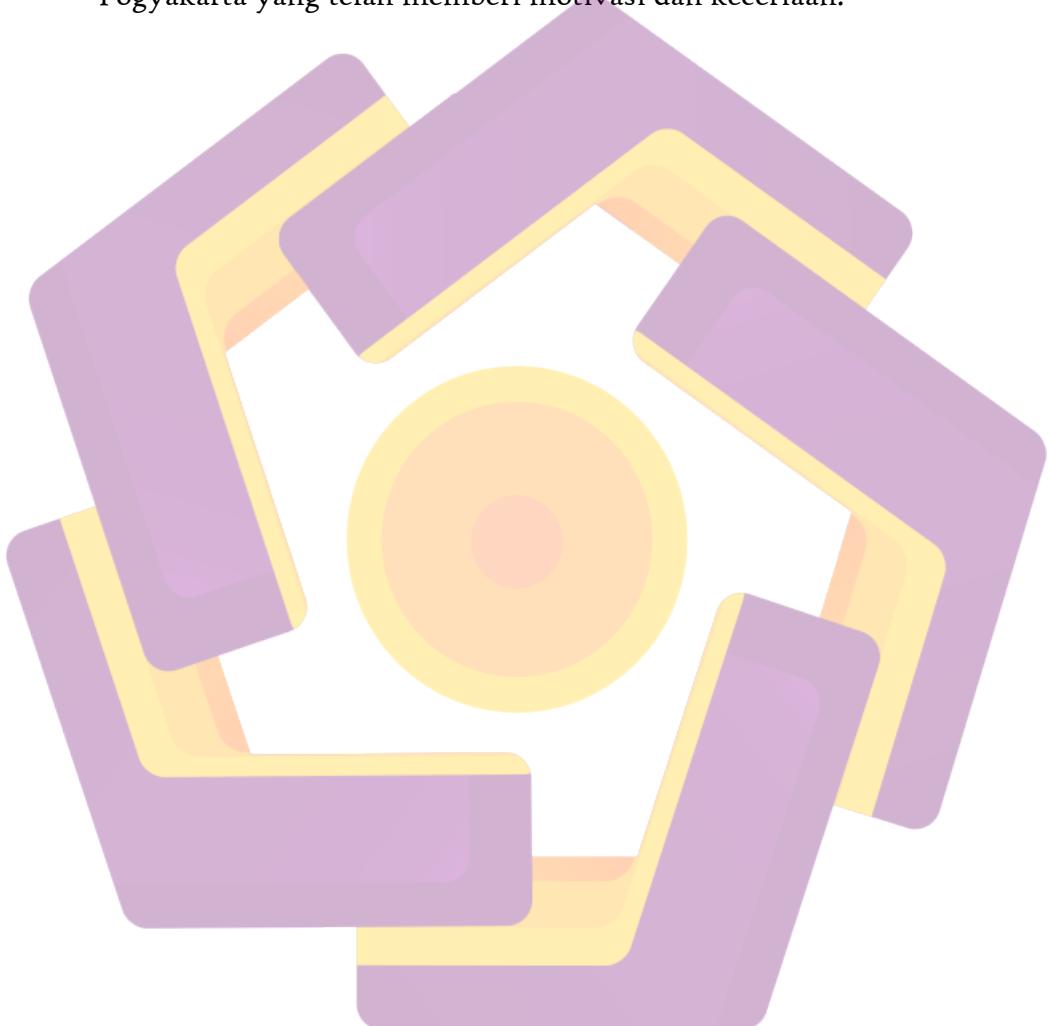
"Jangan pernah menyesal atas apa yang telah terjadi padamu, bangkit dan jadikan masa lalu sebagai cermin untuk menapaki masa depan yang lebih baik"

(Dwi Fitri)

PERSEMBAHAN

- Allah SWT, atas petunjuk serta rahmat dan ridho-Nyalah saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar dan tanpa halangan yang berarti.
- Kedua orang tuaku tercinta terima kasih atas do'a dan dukungannya sehingga aku bisa menyelesaikan skripsiku dengan baik.
- Terima kasih kepada kakakku tercinta Sudiyati yang telah membantu dan mensupportku hingga aku bisa melangkah sejauh ini.
- Mas Yusuf Raka dan Dede Shaffa ponakanku yang sholeh sholehah terima kasih senyum dan canda tawamu menghiasi hari-hariku membangkitkan semangatku.
- Terima kasih kepada Bpk Affan Arrozi dan Ibu Neni Zulfahmi beserta teman-teman Ana Moslem yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Terima kasih kepada AbK and family yang selalu menyemangatiku.
- Terima kasih kepada sahabat-sahabatku teman seperjuangan Teti Sri Wahyuni, Siti Zulaicha, Gita Yulianawati, Hesti Rahayu, Lavina Dara Malahayati, Rika Nurchayati atas doa dan dukungannya semoga kesuksesan selalu mengiringi kita.
- Terima kasih kepada Mas Danar, Adi Sulistyo, Kusnadi yang telah banyak membantu dan memberi masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

- Keluarga besar CTIC (09-SITI-03), teman-teman sekelas seperjuangan terimakasih atas semangat dan dukungannya yang berharga juga kebersamaan yang hangat.
- Terima kasih kepada teman-teman Tapak Suci cabang PDM Kota Yogyakarta yang telah memberi motivasi dan keceriaan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan Strata 1 Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta. Sejak persiapan sampai selesainya Skripsi ini penulis menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang penulis butuhkan guna terselesaiannya laporan ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.M.Suyanto, M.M selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku katua jurusan Strata 1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan dalam pembuatan Skripsi ini.
4. Bapak Affan Arrozi dan Ibu Neni Zulfahmi selaku pemilik Ana Moslem Fashion Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dalam pembuatan Skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penulisan Skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih mempunyai kekurangan - kekurangan, meskipun demikian penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Yogyakarta, 9 September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.1.1.1 Definisi Sistem	7
2.1.1.2 Karakteristik Sistem	7
2.1.1.3 Ciri-ciri Sistem	9
2.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.1.2.1 Definisi Informasi	9
2.1.2.2 Kualitas Informasi.....	9

2.1.2.3	Nilai Informasi	11
2.1.2.4	Siklus Informasi	11
2.1.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.1.3.1	Definisi Sistem Informasi	12
2.1.3.2	Komponen Sistem Informasi	12
2.1.4	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	14
2.1.5	Konsep Analisis Sistem	14
2.1.5.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	14
2.1.5.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	17
2.1.5.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	17
2.1.6	Sistem Informasi Penjualan.....	18
2.1.7	Konsep Pemodelan Sistem.....	19
2.1.7.1	Flowchart	19
2.1.7.2	DFD.....	21
2.1.8	Diagram Konteks	23
2.1.9	Konsep Basis Data	23
2.1.9.1	Pengertian Basis Data	23
2.1.9.2	Manfaat / Kelebihan Basis Data.....	24
2.1.9.3	Operasi Dasar Basis Data.....	25
2.1.10	Normalisasi	25
2.1.10.1	Konsep Normalisasi	25
2.1.10.2	Bentuk Normalisasi.....	26
2.1.11	Perangkat Lunak yang Digunakan	28
2.1.11.1	Visual Basic 6.0	28
2.1.11.2	Microsoft SQL Server 2005	29
2.2	Tinjauan Umum	30
	BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	32
3.1	Analisis Sistem.....	32
3.1.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	32
3.1.1.1	Analisis Kinerja (Performance).....	33
3.1.1.2	Analisis Informasi (Information)	34

3.1.1.3	Analisis Ekonomi (Economy)	35
3.1.1.4	Analisis Kontrol (Control)	35
3.1.1.5	Analisis Efisiensi (Efficiency)	36
3.1.1.6	Analisis Pelayanan (Service).....	37
3.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem	37
3.1.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras.....	38
3.1.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	38
3.1.2.3	Kebutuhan Informasi.....	39
3.1.2.4	Kebutuhan Pengguna/Brainware.....	40
3.1.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	41
3.1.3.1	Kelayakan Teknologi	41
3.1.3.2	Kelayakan Hukum.....	41
3.1.3.3	Kelayakan Operasional	42
3.1.3.4	Kelayakan Ekonomi	42
3.2	Perancangan Sistem	48
3.2.1	Perancangan Proses	49
3.2.1.1	Flowchart	49
3.2.1.2	Diagram Arus Data (Data Flow Diagram)	51
3.2.2	Perancangan Basis Data	54
3.2.3	Perancangan pembuatan tabel	60
3.2.4	Perancangan Interface	65
3.2.4.1	Perancangan Input	65
3.2.4.2	Perancangan Output	77
	BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	82
4.1	Tahapan Implementasi	82
4.2	Kegiatan Implementasi.....	82
4.2.1	Pembuatan Database	82
4.2.2	Pembuatan interface (form).....	84
4.2.3	Pembuatan koneksi database dengan interface	86
4.2.4	Pembuatan coding program (source code).....	86
4.2.5	Pengujian.....	87

4.2.5.1	Pengujian Program	87
4.2.5.2	Pengujian Sistem	90
4.2.6	Implementasi	93
4.2.6.1	Konversi Sistem	93
4.2.6.2	Manual instalasi	94
4.2.6.3	Pemilihan dan Pelatihan Personil	105
4.2.7	Pemeliharaan Sistem	106
4.3	Manual Program	107
BAB V PENUTUP		137
5.1	Kesimpulan	137
5.2	Saran	137
DAFTAR PUSTAKA		xix

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen-elemen DFD dan lambangnya	22
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	33
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	34
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	35
Tabel 3.4 Analisis Kontrol	36
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	36
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	37
Tabel 3.7 Komponen – Komponen Manfaat.....	44
Tabel 3.8 Metode Analisis Biaya dan Manfaat.....	44
Tabel 3.9 Unnormalized Form	54
Tabel 3.10 Bentuk Normal Pertama.....	55
Tabel 3.11 2NF	56
Tabel 3.12 3NF	57
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Pengguna	60
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Merk	60
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Jenis Barang	61
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Barang	61
Tabel 3.17 Rancangan Tabel Supplier	61
Tabel 3.18 Rancangan Tabel Pembelian.....	62
Tabel 3.19 Rancangan Tabel Retur Pembelian	62
Tabel 3.20 Rancangan Tabel Pelanggan	63
Tabel 3.21 Rancangan Tabel Penjualan	63
Tabel 3.22 Rancangan Tabel Retur Penjualan	64
Tabel 3.23 Rancangan Tabel Detail Pembelian	64
Tabel 3.24 Rancangan Tabel Detail Penjualan	65
Tabel 4.1 Hasil Black Box Testing	92
Tabel 4.2 Hak Akses User.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	12
Gambar 2.2 Simbol Flowchart	20
Gambar 2.3 Simbol dalam Flowchart Program.....	20
Gambar 3.1 Flowchart yang diusulkan	50
Gambar 3.2 Diagram Konteks (DFD Level 0).....	51
Gambar 3.3 DFD Level 1 Proses PENGGUNA	52
Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses ADMIN.....	53
Gambar 3.6 Rancangan Form Login.....	65
Gambar 3.7 Rancangan Form Menu Utama	66
Gambar 3.8 Rancangan Form Jenis Barang.....	69
Gambar 3.9 Rancangan Form Merk Barang	69
Gambar 3.10 Rancangan Form Barang.....	70
Gambar 3.11 Rancangan Form Supplier	71
Gambar 3.12 Rancangan Form Pelanggan.....	72
Gambar 3.13 Rancangan Form Pengguna.....	73
Gambar 3.14 Rancangan Form Transaksi Pembelian	74
Gambar 3.15 Rancangan Form Transaksi Penjualan	75
Gambar 3.16 Rancangan Form Retur Penjualan.....	76
Gambar 3.17 Rancangan Form Retur Pembelian	76
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Data Pelanggan (Harian)	77
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Data Stok Barang (Harian)	78
Gambar 3.20 Rancangan Laporan Pembelian Barang (Harian)	79
Gambar 3.21 Rancangan Laporan Penjualan Barang (Harian)	80
Gambar 4.1 Pembuatan Database	83
Gambar 4.2 Pembuatan tabel jenis_barang	84
Gambar 4.3 Tampilan awal Microsoft Visual Basic 6.0.....	84
Gambar 4.4 Form Penjualan	85
Gambar 4.5 Koneksi Database Menggunakan Module.....	86
Gambar 4.6 Source code Form Data Jenis Barang	87

Gambar 4.7 Sintax Error	88
Gambar 4.8 Runtime Error.....	89
Gambar 4.9 Logic Error	90
Gambar 4.10 Membuat file exe pada Microsoft Visual Basic 6.0	95
Gambar 4.11 Package and Deployment Wizard 1	95
Gambar 4.12 Package and Deployment Wizard 2	96
Gambar 4.13 Package and Deployment Wizard 3	96
Gambar 4.14 Package and Deployment Wizard 4	97
Gambar 4.15 Package and Deployment Wizard 5	97
Gambar 4.16 Package and Deployment Wizard 6	98
Gambar 4.17 Package and Deployment Wizard 7	98
Gambar 4.18 Package and Deployment Wizard 8	99
Gambar 4.19 Package and Deployment Wizard 9	99
Gambar 4.20 Package and Deployment Wizard 10	100
Gambar 4.21 Package and Deployment Wizard 11	100
Gambar 4.22 Package and Deployment Wizard 12	101
Gambar 4.23 Package and Deployment Wizard 13	101
Gambar 4.24 Package and Deployment Wizard 14	102
Gambar 4.25 Setup 1	102
Gambar 4.26 Setup 2	103
Gambar 4.27 Setup 3	103
Gambar 4.28 Setup 4	104
Gambar 4.29 Setup 5	104
Gambar 4.30 Menu Login	108
Gambar 4.31 Menu Utama	110
Gambar 4.32 Menu Jenis Barang	111
Gambar 4.33 Tabel Jenis Barang	112
Gambar 4.34 Menu Merk	114
Gambar 4.35 Tabel Merk	114
Gambar 4.36 Menu Barang	116
Gambar 4.37 Tabel Barang	116

Gambar 4.38 Menu Pelanggan.....	119
Gambar 4.39 Tabel Pelanggan	119
Gambar 4.40 Menu Supplier	121
Gambar 4.41 Tabel Supplier	121
Gambar 4.42 Menu Pembelian.....	123
Gambar 4.43 Tabel Pembelian.....	123
Gambar 4.44 Menu Penjualan.....	125
Gambar 4.45 Tabel Penjualan.....	125
Gambar 4.46 Menu Retur Pembelian.....	127
Gambar 4.47 Tabel Retur Pembelian.....	128
Gambar 4.48 Menu Retur Penjualan.....	130
Gambar 4.49 Tabel Retur Penjualan	130
Gambar 4.50 Menu Pengguna.....	132
Gambar 4.51 Tabel Pengguna	132
Gambar 4.52 Laporan Stok Barang.....	134
Gambar 4.53 Laporan Data Pelanggan	134
Gambar 4.54 Laporan Stok Barang.....	135
Gambar 4.55 Laporan Pembelian.....	135
Gambar 4.56 Laporan Penjualan.....	136

INTISARI

Sistem informasi penjualan menyediakan informasi untuk menangani penjualan produk/jasa yang dihasilkan perusahaan. Pelayanan penjualan menjadi sangat penting ketika persaingan antar perusahaan semakin ketat. Ana Moslem Fashion merupakan toko busana muslim memiliki data dan informasi yang cukup penting, seperti data karyawan, data barang, laporan penjualan dan laporan pembelian. Data dan informasi tersebut harus dirawat dan dijaga dengan baik, agar data dan informasi tersebut tidak hilang atau jatuh ke pihak yang tidak bertanggungjawab.

Tujuan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan di Ana Moslem Fashion” ini adalah untuk meningkatkan efisiensi, kualitas dan profesionalisme pelayanan pelanggan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Metode penelitian dan perancangan aplikasi ini dimulai dengan melakukan studi pustaka yang kemudian dilanjutkan dengan survey dan analisis sistem di Ana Moslem, Yogyakarta.

Hasil dari studi pustaka mendorong penulis untuk merancang aplikasi sistem informasi penjualan menggunakan Visual Basic dan SQL Server. Dengan adanya sistem ini diharapkan efisiensi pelayanan dan perhitungan strategi perusahaan dapat ditingkatkan. Penulis juga berharap sistem ini dapat diimplementasikan dan dapat diterapkan di toko Ana Moslem Fashion.

Kata kunci : Sistem Informasi Penjualan, Aplikasi, Visual Basic, SQL Server

ABSTRACT

Sales information systems provide information to handle sales of products / services produced by the company. Sales service is very important when competition among companies is getting tougher. Ana is a Moslem Fashion Muslim fashion store have the data and information that is important, such as employee data, data items, report sales and purchase reports. These data must be treated and cared for, so that the data and information is not lost or fall into irresponsible parties.

The purpose of thesis entitled "Analysis and Design of Information Systems Sales at Ana Moslem Fashion" is to improve the efficiency, quality and professionalism of customer service by utilizing information technology. Research methods and design of this application begins with a literature study followed by a survey and analysis of the system in Moslem Ana, Yogyakarta.

Results from the literature prompted the authors to design a sales information system applications using Visual Basic and SQL Server. With this system and the calculation of expected efficiency of the company's strategy can be improved. The author also hopes the system can be implemented and can be applied in stores Ana Moslem Fashion.

Keywords: *Sales Information System, Application, Visual Basic, SQL Server*

