

**KOMPUTERISASI SISTEM PENGOLAHAN DATA REGISTRASI TAMU
PADA HOTEL ANDIKA PANGKALAN BUN**

SKRIPSI



disusun oleh
Nova Lestari
09.12.3955

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**KOMPUTERISASI SISTEM PENGOLAHAN DATA REGISTRASI TAMU
PADA HOTEL ANDIKA PANGKALAN BUN**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Nova Lestari

09.12.3955

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KOMPUTERISASI SISTEM PENGOLAHAN DATA REGISTRASI TAMU
PADA HOTEL ANDIKA PANGKALAN BUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nova Lestari

09.12.3955

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Juni 2013

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT

NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

KOMPUTERISASI SISTEM PENGOLAHAN DATA REGISTRASI TAMU PADA HOTEL ANDIKA PANGKALAN BUN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nova Lestari

09.12.3955

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

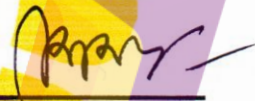
Nama Penguji

Krisnawati, S.SI, MT
NIK. 190302038

Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom
NIK. 190302125

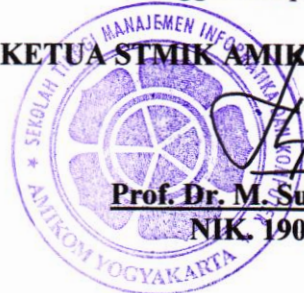
Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK. 190302215

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 1 September 2013

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M. M.
NIK. 190302001

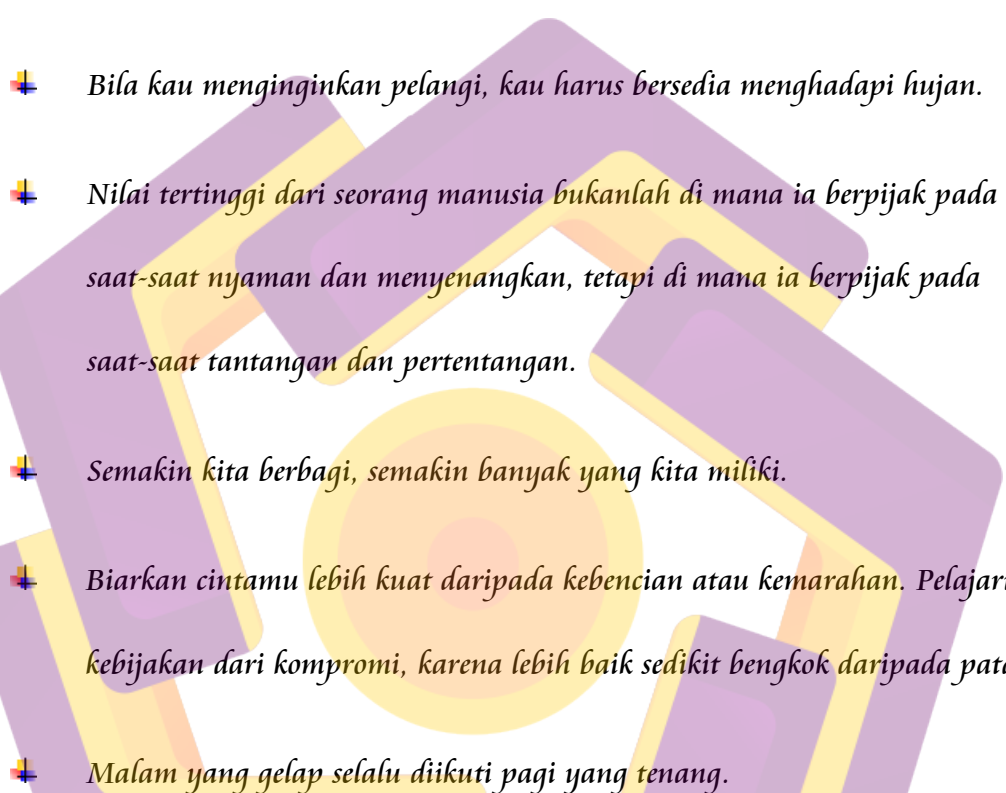
PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Juli 2013

Nova Lestari
09.12.3955

MOTTO

- 
- ✚ *Hanya satu motivasi yang ada, yaitu Allah. Adapun motivasi lainnya harus dalam rangka “karena dan/atau untuk “ Allah.*
 - ✚ *Bila kau menginginkan pelangi, kau harus bersedia menghadapi hujan.*
 - ✚ *Nilai tertinggi dari seorang manusia bukanlah di mana ia berpijak pada saat-saat nyaman dan menyenangkan, tetapi di mana ia berpijak pada saat-saat tantangan dan pertentangan.*
 - ✚ *Semakin kita berbagi, semakin banyak yang kita miliki.*
 - ✚ *Biarkan cintamu lebih kuat daripada kebencian atau kemarahan. Pelajari kebijakan dari kompromi, karena lebih baik sedikit bengkok daripada patah.*
 - ✚ *Malam yang gelap selalu diikuti pagi yang tenang.*

PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga untuk setiap bantuan dan do'a yang telah diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah membimbing hati dan pikiran tiap hamba-Nya, tanpa-Nya tiada daya upaya dalam diri hamba-Nya.
2. Rasulullah SAW yang menjadi panutan dan telah membawa cahaya terang sehingga Islam sampai ke setiap hati hamba Allah.
3. Ayahku Adiyanto dan Ibuku Rawinah, orang tua sekaligus sahabat yang telah merawat, melindungi, menyayangi, membantu, serta tak pernah henti memberikan do'anya untuk setiap anak-anaknya.
4. Kakak – kakakku tersayang, Sri Yuliasuti, Septy Susila Wardani, Nenny Triastuti, serta abang – abangku Awaluddin, Irwansyah, dan Angga Wijaya. Yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan do'anya.
5. Para kurcaci kecil yang selalu membawa keceriaan dirumah maupun di telpon, Zalfa Alya Kamila, Talita Zahra, Khairan Azri Fadilah dan Salma Amira. Ponakan – ponakanku yang lucu, manis, pinter dan selalu bikin kangen.
6. My Liebe (Faiz Ahya Munaf (Paissman)) teman berbagi kegalauan dan kegilaan, untuk semua dukungan motivasi, do'a, serta banyak bantuan yang telah diberikan selama dijogja. Semoga terwujud apa yang telah direncanakan. Ammiiiiinnn.....!!!!!!!!!!!!

7. Teman - temanku, Sherly, Ajeng, Emak Selvi, Mela, Chery, Ika, Suster Rufina, makasih banyak untuk setiap kebersamaannya selama dijogja.
8. Keluarga Resource Centre, Catur, Lutfi, Mas Ayif bulet (Ariph Holic), Tante Anggit, Pak Bardi, Bu Lina, Mbak Fitri, Pak Agung, Bunda Sri Mulyatun dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk suasana kekeluargaan yang telah diberikan di Resource Centre, dukungan dan do'a yang sangat berarti.
9. Teman – teman seperjuangan selama kuliah, para penghuni S1SI-09-06.
10. Ibu Kost serta anak – anak kost Melati, Tya, Arum, dan lainnya yg tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Karyawan Hotel Andika, yang telah mempermudah dalam pendataan Hotel dan penulisan skripsi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur alhamdulillahirobbil'alamin kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Komputerisasi Sistem Pengolahan Data Registrasi Tamu Pada Hotel Andika Pangkalan Bun”.

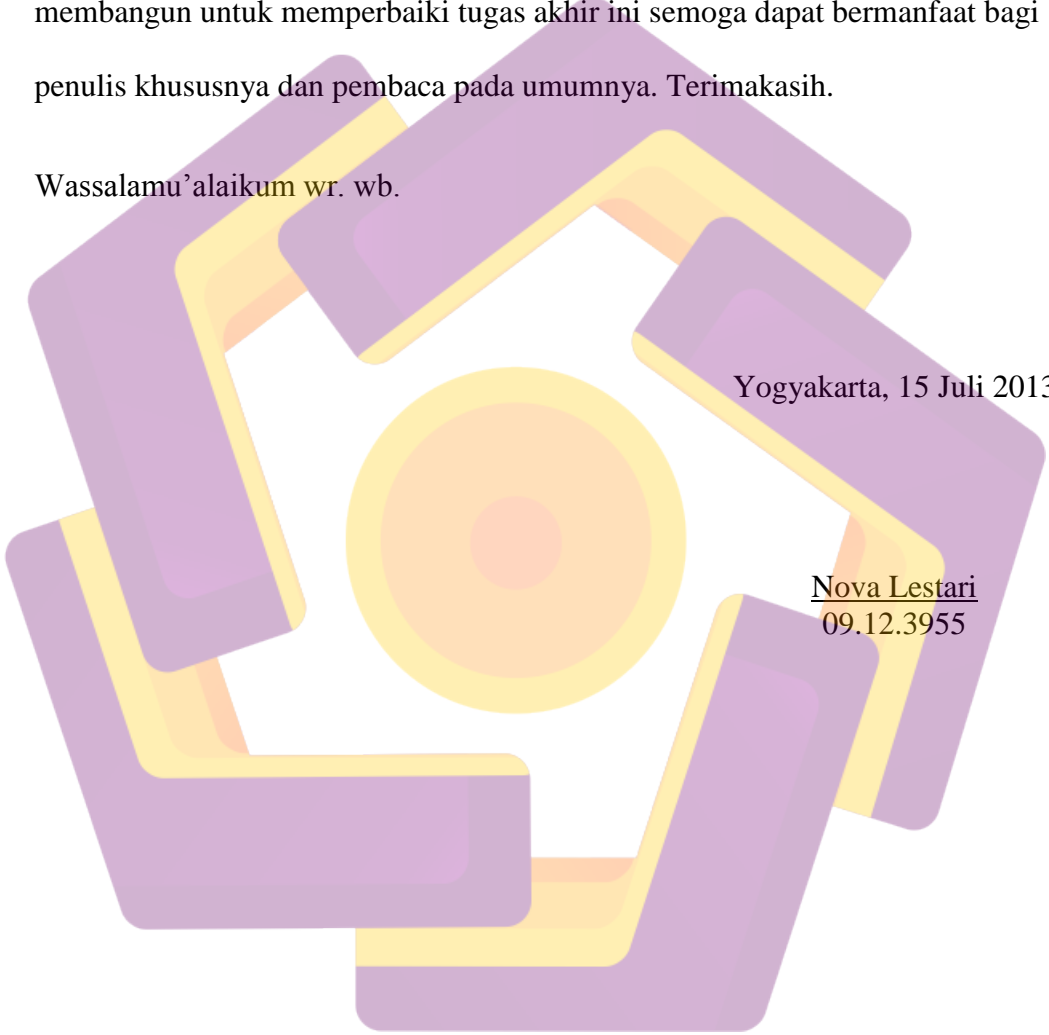
Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada STMIK AMIKOM Yogyakarta dan atas apa yang telah diajarkan selama perkuliahan baik teori maupun praktik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S. Si, MT selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih banyak atas bantuan, dukungan, semangat, kesabaran, dan pengetahuannya dalam membimbing, serta kemudahan yang telah diberikan.
3. Bapak H. M. Hanafiah selaku pemilik dari Hotel Andika Pangkalan Bun.
4. Kedua orang tua, Bapak Adiyanto dan Ibu Rawinah yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal.
5. Staff dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga apa yang telah mereka berikan dengan keikhlasan, mendapat pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk memperbaiki tugas akhir ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Yogyakarta, 15 Juli 2013

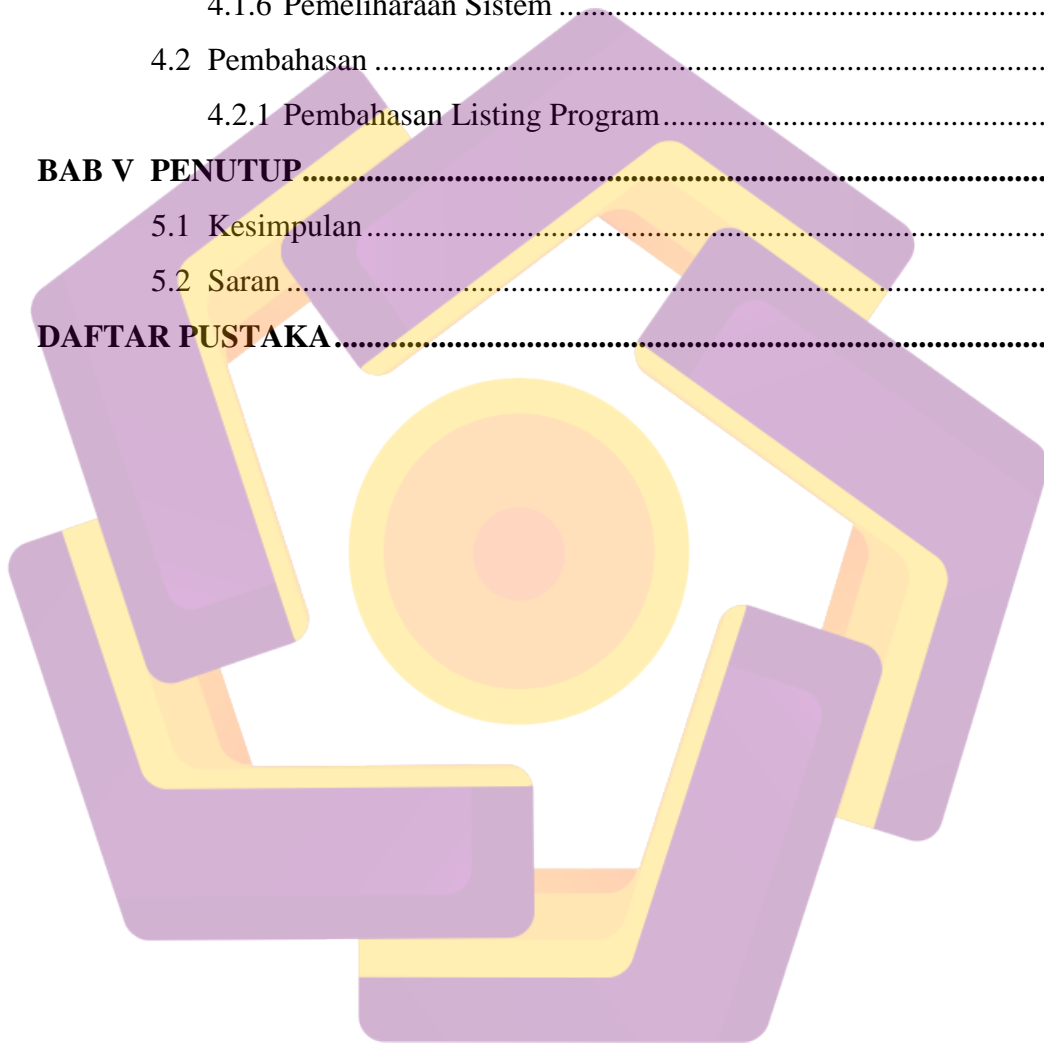
Nova Lestari
09.12.3955

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem	9
2.2 Konsep Dasar Informasi	10
2.2.1 Pengertian Informasi	10
2.2.2 Nilai Informasi	11
2.2.3 Kualitas Informasi	12
2.2.4 Siklus Informasi	14

2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	15
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	15
2.3.2	Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.3.3	Sistem Basis Data.....	16
2.4	Teori Analisis dan Perancangan Sistem	20
2.4.1	Pengertian Analisis dan Perancangan Sistem.....	20
2.4.2	Metodologi Pengembangan Sistem.....	20
2.4.3	Metode Analisis Dan Pengembang Sistem	25
2.5	Teori Registrasi.....	30
2.5.1	Pengertian Registrasi.....	30
2.5.2	Manfaat Registrasi.....	31
2.6	Software Yang Digunakan.....	31
2.6.1	Tentang Sistem Operasi	31
2.6.2	Microsoft Visual Basic 6.0.....	32
2.6.3	SQL SERVER 2000	35
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		38
3.1	Tinjauan Umum	38
3.1.1	Sejarah Berdirinya Hotel Andika Pangakalan Bun.....	38
3.1.2	Struktur Organisasi.....	38
3.1.3	Profil Perusahaan.....	40
3.1.4	Sistem Informasi Tamu Hotel	40
3.2	Analisis Sistem	44
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	45
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	49
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	53
3.3	Perancangan Sistem	55
3.3.1	Perancangan Proses	55
3.3.2	Perancangan Basis Data	59
3.3.3	Perancangan Interface/Antarmuka	68
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Implementasi.....	80

4.1.1 Implementasi Basis Data.....	80
4.1.2 Implementasi Interface.....	83
4.1.3 Uji Coba Sistem	93
4.1.4 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	96
4.1.5 Manual Instalasi	97
4.1.6 Pemeliharaan Sistem	100
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Pembahasan Listing Program.....	101
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Kebutuhan Perangkat Keras	51
Tabel 3.2 Rincian Kebutuhan Perangkat Lunak	52
Tabel 3.3 Tabel Pengguna.....	59
Tabel 3.4 Tabel Member.....	59
Tabel 3.5 Tabel Kamar.....	59
Tabel 3.6 Tabel Transaksi.....	60
Tabel 3.7 Tabel Pembayaran.....	60
Tabel 3.8 Tabel Detail Transaksi.....	60
Tabel 3.9 Bentuk Tidak Normal	61
Tabel 3.10 Normalisasi Bentuk Pertama	62
Tabel 3.11 Normalisasi Bentuk Kedua	63
Tabel 3.12 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	64
Tabel 3.13 Relasi Antar Tabel	65
Tabel 3.14 Tabel Pengguna.....	65
Tabel 3.15 Tabel Member.....	66
Tabel 3.16 Tabel Kamar.....	66
Tabel 3.17 Tabel Transaksi.....	67
Tabel 3.18 Tabel Pembayaran.....	68
Tabel 3.19 Tabel Detail_Transaksi	68
Tabel 4.1 Blackbox Testing	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Andika.....	39
Gambar 3.2 Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan	44
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i>	56
Gambar 3.4 Dfd Level 0	57
Gambar 3.5 Dfd Level 1	58
Gambar 3.6 Form Menu Utama	69
Gambar 3.7 Form Masuk	69
Gambar 3.8 Form Login Admin	70
Gambar 3.9 Form Pengguna	71
Gambar 3.10 Form Kamar	72
Gambar 3.11 Laporan Pengguna.....	73
Gambar 3.12 Laporan Member.....	73
Gambar 3.13 Form Laporan Transaksi	74
Gambar 3.14 Laporan Transaksi.....	74
Gambar 3.15 Form Laporan Pembayaran	75
Gambar 3.16 Laporan Pembayaran.....	75
Gambar 3.17 Form Laporan Kamar	76
Gambar 3.18 Laporan Kamar.....	76
Gambar 3.19 Form Login Front Office.....	77
Gambar 3.20 Form Olah Data Member	78
Gambar 3.21 Form Transaksi	79
Gambar 4.1 Database Pengguna	81
Gambar 4.2 Database Kamar	81
Gambar 4.3 Database Member.....	82
Gambar 4.4 Database Pembayaran	82
Gambar 4.5 Database Transaksi.....	82
Gambar 4.6 Database Detail Transaksi.....	83

Gambar 4.7 Form Masuk	84
Gambar 4.8 Form Login Admin	85
Gambar 4.9 Form Login Front Office.....	85
Gambar 4.10 Form Menu Utama	86
Gambar 4.11 Form Pengguna	87
Gambar 4.12 Form Data Member	88
Gambar 4.13 Form Data Kamar.....	88
Gambar 4.14 Form Menu Transaksi	89
Gambar 4.15 Laporan Kamar.....	90
Gambar 4.16 Laporan Pembayaran.....	90
Gambar 4.17 Laporan Transaksi.....	91
Gambar 4.18 Laporan Pengguna.....	92
Gambar 4.19 Laporan Member.....	92
Gambar 4.20 Whitebox Testing	93
Gambar 4.21 Setup.....	98
Gambar 4.22 Pemilihan Directory	98
Gambar 4.23 Choose Program Group.....	99
Gambar 4.24 Proses Intalasi	99

INTISARI

Teknologi Informasi atau sistem informasi merupakan dasar kebutuhan banyak bidang usaha. Begitu pula dengan hotel Andika yang bergerak pada usaha penyewaan kamar.

Hotel Andika masih menggunakan sistem secara manual, baik pengolahan data, transaksi maupun laporannya. Proses pencatatan seperti ini dinilai menyita waktu serta memungkinkan terjadinya kesalahan pengolahan data laporan yang tidak sesuai dengan data awal. Berkenaan dengan hal ini, ada beberapa masalah yang harus diselesaikan, seperti kesalahan yang diakibatkan tenaga kerja pada saat pembuatan laporan, sistem manual yang menyita waktu serta kenyamanan pengunjung pada saat akan menggunakan fasilitas hotel.

Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti mencoba menganalisa pokok permasalahan dan hasilnya ditujukan pada pemberian saran kepada hotel Andika untuk memperbaiki sistem manual yang telah berjalan dengan sistem komputerisasi, dengan harapan dapat meminimalisir masalah yang ditemukan dan memberikan nilai yang lebih baik bagi hotel itu sendiri.

Kata Kunci : Sistem Informasi, komputerisasi, meminimalisir.

ABSTRACT

Information technology or information systems is a basic need for many businesses. Similarly, the Andika Hotel engaged in the business room rental.

Andika Hotel still using manual systems, better data processing, transactions and reports. The process of recording is considered as time-consuming as well as enable the data processing error reports that are inconsistent with the initial data. In this regard, there are some problems to be solved, such as the error caused by the time labor reporting, time-consuming manual systems as well as comfort of the visitors will use the facilities at the hotel.

Based on these conclusions, the researchers tried to analyze the subject matter and the results are aimed at giving advice to the Andika Hotel to improve manual system that has been running with a computerized system, hoping to minimize the problems found and provide better value for the hotel itself.

Keywords: *Information System, a computerized, minimizing.*

