

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian sampai pembuatan software sistem pengolahan data tamu pada Hotel Andika, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Sistem pengolahan data tamu yang diusulkan dapat menghasilkan laporan yang lebih cepat dan lebih mudah digunakan, meningkatkan kualitas informasi.
- b. Sistem pengolahan data tamu yang diusulkan dibatasi dengan hak akses penggunaan sistem yaitu login untuk menghindari pengambilan dan perubahan data oleh pihak tertentu.
- c. Dengan diterapkannya sistem informasi yang baru dapat memberikan penghematan waktu dalam proses pelayanan tamu, karena pada sistem yang lama pelayanan transaksi bisa memakan waktu kurang lebih 10 menit, sedangkan sistem yang baru dapat melakukan proses transaksi dalam waktu lebih cepat dari 10 menit.
- d. Dengan adanya sistem yang baru dapat menghemat biaya, karena dengan sistem yang lama memerlukan biaya untuk pembelian buku dan alat tulis. Serta memerlukan tempat untuk penyimpanan data-data hotel.
- e. Sistem pengolahan data tamu Hotel Andika dapat menghasilkan laporan front office, laporan member, laporan transaksi, laporan pembayaran dan laporan kamar.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, penulis memberikan saran-saran yang mungkin berguna dan dapat dipertimbangkan antara lain :

- a. Dengan sistem pengolahan data tamu yang baru, pemakai disarankan untuk memperhatikan kekurangan dan kelemahan sistem baru agar dapat segera dicari pemecahan permasalahannya dan dapat dilakukan pengembangan sistem untuk masa yang akan datang demi kelangsungan dan pelaksanaan sistem informasi yang lebih baik.
- b. Perlu pemeliharaan sistem secara rutin dan berkala, agar tidak terjadi kemungkinan-kemungkinan yang tidak diinginkan seperti virus-virus yang bisa merusak program.
- c. Aplikasi yang dibangun dapat dikembangkan lagi dengan interface yang lebih baik dan lebih menarik.
- d. Untuk kedepannya diharapkan aplikasi dapat berkembang lagi sehingga juga dapat mengolah data laundry serta data resto yang ada di Hotel Andika.
- e. Untuk reservasi dapat dilakukan secara online, sehingga tidak mengharuskan pengunjung untuk datang langsung atau menelpon ke front office hotel.
- f. Pengembangan sistem dapat menjadi client server yang nantinya akan lebih membantu tiap bagian hotel dalam melaksanakan tugasnya masing-masing.