

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya zaman yang semakin pesat, teknologi juga dituntut untuk dapat mengiringi perkembangan tersebut. Komputer merupakan salah satu wujud dari perkembangan teknologi yang ditemukan oleh seorang profesor matematika inggris yang bernama Charles Babbage. Hingga saat ini komputer tidak pernah berhenti berkembang, sehingga sebagian besar pekerjaan manusia dilakukan dengan menggunakan komputer. Komputer dinilai sangat membantu manusia dalam mengerjakan pekerjaannya, hal ini membuat manusia menjadi lebih produktif dan membuat hasil kerja manusia menjadi lebih baik dan lebih cepat.

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman serta jasa lainnya bagi umum, yang dikelola secara komersial. Dalam melayani para pengunjung yang ingin menggunakan jasa hotel, hotel Andika masih menggunakan pencatatan data serta pengolahan data laporan secara manual. Hal ini dianggap memakan waktu dan memungkinkan terjadinya kesalahan pada pengolahan data laporan. Begitu pula pada saat pencarian kamar kosong ataupun pengecekan data pengunjung yang harus dicari dengan melihat catatan data kamar atau data pengunjung terlebih dahulu, cara kerja seperti ini dianggap kurang praktis. Untuk mengatasi kendala – kendala yang telah ditemukan tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu tenaga petugas/karyawan

hotel dalam menjalankan pekerjaannya, sehingga dapat mengurangi masalah yang ada.

Dari uraian diatas maka penulis berinisiatif untuk membuat aplikasi perhotelan berbasis desktop dengan judul “Komputerisasi Sistem Pengolahan Data Registrasi Tamu Pada Hotel Andika Pangkalan Bun”.

1.2 Rumusan Masalah

Seperti yang telah diuraikan pada latar belakang masalah, dapat diketahui pokok permasalahan yang sedang dihadapi yaitu bagaimana sistem ini mempercepat pencatatan, pencarian dan pengolahan data laporan sehingga dapat memberikan hasil yang lebih baik dan akurat bagi hotel Andika.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan persoalan dengan lebih optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Program ini dibuat khusus untuk petugas/karyawan hotel yang nantinya akan membantu dalam mendata dan melakukan transaksi dengan pengunjung hotel yang akan menggunakan jasa hotel.
2. Program dibuat untuk dapat menyimpan data – data yang berhubungan dengan fasilitas hotel yang akan digunakan.

3. Program ini mencakup data tamu hotel, data kamar, data reservasi, data check in, data perpanjangan serta data pengguna.
4. Program ini akan membantu proses pengecekan dan pengolahan data, sehingga dapat membantu untuk memperoleh informasi yang lebih akurat dan dapat menghemat waktu.
5. Data yang diimplementasikan dalam laporan ini hanyalah bersifat simulasi, hal ini dikarenakan data proses bisnis yang terjadi di Andika Hotel bersifat rahasia dan tidak untuk konsumsi public.
6. Software yang digunakan :
 - a. Microsoft Visual Basic 6.0
 - b. SQL SERVER 2000

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, dapat disimpulkan tujuan dan manfaat penelitian sebagai berikut.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk memudahkan sistem pengolahan data tamu yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi sistem komputerisasi.
2. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu kinerja petugas di hotel Andika dalam melakukan transaksi, pengecekan, dan pengolahan data hotel.
3. Menerapkan teknologi pengolahan data secara komputerisasi untuk dapat meningkatkan kinerja hotel Andika.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi penulis :
 - a. Dengan diadakannya penelitian ini penulis dapat menerapkan ilmu dan teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktik dalam lingkungan masyarakat.
 - b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi strata-1
- b. Bagi Hotel Andika :
 - a. Dapat mempermudah kinerja petugas hotel dalam melayani pengunjung hotel.
 - b. Dapat mengurangi kesalahan dalam pengolahan laporan.
 - c. Meningkatkan penilaian pengunjung terhadap pelayanan Hotel Andika.
- c. Bagi pembaca :
 - a. Dapat menambahkan ilmu pengetahuan mengenai manfaat sistem informasi dalam melakukan pengolahan data.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data
 - a. Metode Observasi Langsung

Mengamati secara langsung ditempat penelitian terhadap kegiatan dan aktivitas yang dilakukan petugas/karyawan hotel, terutama pada objek yang diteliti.

b. Studi Literatur

Dalam studi ini, mengacu pada studi pustaka maupun referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari sumber buku, maupun dari sumber media internet sebagai acuan dalam pembuatan dan pengembangan sistem.

c. Metode Wawancara

Melakukan komunikasi secara langsung dengan pihak – pihak yang bersangkutan, terutama petugas hotel dan pemilik hotel untuk membantu peneliti memperoleh data – data yang dibutuhkan.

d. Metode Dokumentasi

Pengumpulan data dan bahan dari hardcopy perusahaan, mulai dari data perusahaan, sistem pemberkasan hingga sistem registrasi.

2. Analisa Data

Analisis ini dilakukan sebelum aplikasi dibuat. Proses analisis dilakukan agar aplikasi yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan sesuai dengan manfaat.

3. Perancangan Sistem

Proses perancangan sistem adalah perancangan flowchart, tabel relasi, dan DFD (*Data Flow Diagram*), mendesain tampilan program dan membuat program.

4. Testing Sistem

Dalam perancangan program sistem harus diuji terlebih dahulu kestabilannya agar program dapat digunakan dengan maksimal. Proses

pengujiannya adalah testing sistem dan menganalisis kembali alur program.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 bab, yang terdiri atas :

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan teori yang mencakup tentang pengertian sistem, karakteristik sistem, pengertian informasi, nilai informasi, kualitas informasi, siklus informasi, pengertian sistem informasi, sistem informasi manajemen, sistem basis data, pengertian analisis dan perancangan sistem, metodologi pengembangan sistem, metode analisis dan pengembangan sistem, pengertian registrasi, manfaat registrasi, Microsoft Visual Basic 6.0, dan pembuatan database dengan SQL Server 2000.

Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisa sistem yang diajukan, sejarah berdirinya Hotel Andika, struktur organisasi, profil perusahaan, sistem informasi tamu hotel, proses bisnis, analisis kelemahan sistem,

analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem yang terdiri dari *flowchart* sistem, DFD (*Data Flow Diagram*), perancangan basis data, normalisasi dan perancangan *user interface* (tampilan program).

Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi basis data, implementasi interface, uji coba sistem, pemilihan dan pelatihan personil, manual instalasi, pemeliharaan sistem, serta pembahasan listing program.

Bab V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

