

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat dan mengalami perubahan dari waktu ke waktu, membuat kebutuhan akan tenaga-tenaga profesional juga semakin diperlukan oleh perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Dalam hal ini komputer merupakan salah satu teknologi modern yang mempunyai peran sebagai sarana pendukung yang sempurna yang memiliki kemampuan dalam penyajian informasi secara cepat dan tepat sehingga waktu yang tersisa dapat dimanfaatkan untuk kegiatan-kegiatan lain.

Dengan adanya komputer berupa perangkat keras, software pun dapat dihasilkan dan dimanfaatkan untuk menangani berbagai permasalahan perusahaan yang akan semakin mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam proses transaksi usaha. Salah satunya adalah pengolahan data barang, antara lain mengenai pemasukan, penyimpanan, pengeluaran dan data kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan operasional yang sesuai dengan bidang usaha pada perusahaan tersebut.

Sistem informasi mempunyai peran yang sangat penting bagi pelaku bisnis dalam pengambilan keputusan dan melakukan evaluasi maupun dalam upaya pengembangan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan adanya teknologi informasi. Dalam meningkatkan kemajuan ekonomi perlu adanya teknologi yang semakin lama semakin canggih, apalagi dalam hal pelayanan informasi data untuk

meminimalisasi pengeluaran dan mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan-kesalahan akibat proses pencatatan data yang kurang efektif yang dapat merugikan perusahaan maupun konsumen.

Dari pengamatan dan informasi yang diperoleh pada Toko Muda Elektronik Lombok Utara khususnya pada bagian penjualan dan pemesanan barang yang pengolahan datanya masih dilakukan secara manual atau sederhana, dimana *output* yang berupa informasi atau laporan masih berupa arsip-arsip yang jumlahnya sangat banyak. Sehingga sering kali terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi kepada pihak manajemen maupun dalam pelayanan kepada pembeli.

Berdasarkan uraian di atas, untuk memenuhi kebutuhan Toko Muda Elektronik dibutuhkan suatu sistem informasi penjualan dan pemesanan yang terkomputerisasi, maka judul penelitian yang diambil penulis pada penelitian ini adalah **“Membangun Aplikasi Penjualan pada “Toko Muda Elektronik” Lombok Utara Nusa Tenggara Barat”** dengan harapan pemanfaatan teknologi informasi bisa lebih optimal dan efektif terutama dibidang sistem pengolahan data penjualan dan pemesanan yang nantinya dapat membantu pengolahan data yang lebih kompleks sehingga informasi yang dihasilkan dapat mendukung pihak manajemen Toko Muda Elektronik dalam pengambilan keputusan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Kegiatan sirkulasi barang pada Toko Muda Elektronik, selama ini pengolahannya masih dilakukan secara manual, akibatnya permasalahan-permasalahan yang sering muncul yaitu ketika harus mengolah data dalam jumlah

banyak, serta perubahan data yang terjadi sering menimbulkan kerepotan dalam penyediaan informasi. Hal tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama terutama menyangkut laporan-laporan pada pihak manajemen toko.

Dari penjabaran dalam latar belakang masalah, maka penulis mengambil rumusan permasalahan, yaitu :

- a. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi Penjualan dan pemesanan barang yang dapat menyajikan informasi yang berkualitas secara cepat dan akurat bagi Toko Muda Elektronik?
- b. Bagaimana penerapan sistem informasi komputer bisa menghasilkan informasi yang relevan, tepat waktu, akurat dan dapat dipercaya, serta dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan informasi dan dapat mengoptimalkan kerja pada bagian pengolahan data barang?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dengan adanya sistem informasi pengolahan data barang, diharapkan pendataan barang dapat diolah dengan mudah, cepat dan bernilai akurat. Supaya penyusunan tulisan ini terarah, maka pengembangan sistem yang akan dibahas terbatas pada analisis dan perancangan sistem informasi pengolahan data barang yang meliputi :

1. Pembangunan sistem dengan cara merancang aplikasi yang sesuai untuk pengolahan data barang pada Toko Muda Elektronik sebagai media pengolahan data yang digunakan agar proses kerja semakin cepat dan tepat.

2. Program aplikasi sistem pengolahan data barang dibuat dengan menggunakan *software* berbasis windows yaitu *Microsoft Visual Basic versi 6.0* dan *Microsoft SQL Server 2000*.
  3. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi, meliputi :
    - ✓ Laporan Data Barang
    - ✓ Laporan Data Supplier
    - ✓ Laporan Data *Customer*
    - ✓ Laporan Data Pembelian
    - ✓ Laporan Data Penjualan
    - ✓ Laporan Data Pemesanan
  4. Kumpulan data master berisi data – data penting, meliputi :
    - ✓ Data Barang
    - ✓ Data Supplier
    - ✓ Data *Customer*
  5. Kumpulan data transaksi, meliputi
    - ✓ Transaksi Pembelian
    - ✓ Transaksi Penjualan
    - ✓ Transaksi Pemesanan
  6. Hak Akses dalam penggunaan aplikasi, di antaranya :
    - ✓ Administrator
    - ✓ Operator
    - ✓ Guest
- 

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana (S1) Jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Melakukan analisis dan mengevaluasi sistem yang sedang digunakan maupun yang akan dibuat. Supaya memperoleh gambaran sebuah rancangan sistem informasi yang lebih baik.
2. Sebagai alternatif baru dalam menyampaikan informasi yang mempunyai nilai lebih dibandingkan dengan alternatif lain yang telah lebih dulu dikenal oleh masyarakat.
3. Penelitian bertujuan sebagai pembelajaran bagi mahasiswa. Sehingga diharapkan mahasiswa memiliki cukup bekal apabila terjun langsung pada dunia kerja nyata nantinya.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan bahwa tulisan ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak terutama :

1. Bagi Penulis

Setelah melaksanakan penelitian diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitannya dengan sistem informasi dan pemrograman.

## 2. Bagi Pengelola Toko

Menjadikan hasil dari kegiatan ini sebagai usulan kepada pihak manajemen toko dalam upaya penggunaan sistem yang terkomputerisasi, dalam hal ini peningkatan mutu pelayanan kepada pembeli dengan memanfaatkan komputer sebagai salah satu metode pengolahan data secara akurat, tepat waktu dan relevan.

## 3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi pengembangan kurikulum akademik.

### 1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian pencarian fakta dan pengumpulan data agar memperoleh informasi atau data yang relevan dan akurat sehingga data yang diperoleh objektif sebagai sumber untuk menyusun laporan ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data diantaranya :

#### 1. Metode Observasi/*Observation*

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek, agar memperoleh data yang akurat dan terbukti kebenarannya.

#### 2. Metode Wawancara/*Interview*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan baik secara lisan maupun tertulis. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi Toko Muda Elektronik Tanjung.

### 3. Metode Kepustakaan/*Library*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pustaka yang berhubungan dengan objek penelitian untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

##### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan landasan teori yang dipakai dalam pembuatan Sistem Informasi Sirkulasi Barang, yaitu memaparkan tentang pengenalan sistem informasi, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem basis data, rekayasa perangkat lunak dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

##### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan memaparkan tinjauan umum tentang Toko Muda Elektronik, serta menerangkan tentang analisis terhadap kinerja sistem yang mencakup analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem serta analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem yang mencakup perancangan model, perancangan database, perancangan input dan output.

#### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan dibahas tentang implementasi sistem informasi yang telah dirancang sebelumnya.

#### BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

