

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Alat transportasi merupakan modal dasar untuk mencapai suatu tempat atau tujuan. Pada saat sekarang ini sudah banyak kita jumpai bermacam-macam jenis transportasi, mulai dari alat transportasi roda dua, sampai dengan roda empat dan juga alat transportasi lainya baik yang berada di darat, laut dan udara.

Global Wisata adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang rental kendaraan khususnya mobil. Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan produksi pendapatan dari pelanggan, serta bisa menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik lagi. Global Wisata dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pengembalian, data pelanggan, kendaraan, dan supir.

Tuntutan kegiatan dan aktifitas yang padat dan cepat, menyebabkan orang harus menggunakan alat transportasi untuk mencapai tujuan. Alat transportasi yang mudah nyaman dan paling banyak digunakan salah satunya adalah mobil. Pengguna jasa sewa mobil saat ini sudah cukup banyak, sehingga diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan mobil, yang akan

memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan si dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan semua pihak yang membutuhkan.

Untuk itu diperlukan pengolahan data yang sudah terkomputerisasi. Pentingnya efektifitas, efisien dan keakuratan waktu dalam pengolahan data penyewaan dan pembayaran sangat diperlukan dalam meningkatkan keuntungan usaha dan pelayanan konsumen, maka sangat tepatlah membangun suatu sistem perangkat lunak rental mobil yang akan mempermudah pelayanan kepada konsumen. Sistem yang dibuat akan lebih bersifat untuk membantu perusahaan dalam pengolahan laporan menjadi terkomputerisasi dan diharapkan sistem juga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari pengolahan laporan perusahaan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dibuat maka dapat ditemukan beberapa rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana cara agar rental mobil, serta pencarian data mobil agar di sajikan dalam waktu yang relatif singkat ?
2. Bagaimana cara agar meminimalisasi kesalahan dalam pencatatan data peminjaman di Global Wisata Tour and Travel?
3. Bagaimana cara agar laporan rental mobil, dapat di sajikan dalam waktu yang relatif singkat?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam tugas akhir ini yang berjudul *Pembangunan Perangkat Lunak Jasa Rental Mobil Global Wisata Magelang*, penulis hanya membatasi masalah pada

1. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, kendaraan, supplier, penyewaan, dan pengembalian mobil.
2. Proses yang dilakukan pada sistem yang dibangun :
  - a. Pengolahan sewa mobil
  - b. Pengolahan Data Pelanggan
  - c. Pembuatan laporan
3. Informasi yang dihasilkan dalam bentuk tercetak dan grafik meliputi :
  - a. Informasi pelanggan, supplier dan kendaraan.
  - b. Laporan transaksi peminjaman dan pengembalian yang tercetak berbentuk kwitansi sewa dan kembali.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S1 pada jurusan Sistem Informasi dan bagi perusahaan dapat membantu untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada pelanggan, Sedangkan manfaat adalah sebagai berikut:

- ❖ Bagi penulis :
  - Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai bidang yang diteliti sehingga penulis menguasai teori juga mempunyai bekal pengetahuan di lapangan.
  - Dapat mengetahui secara jelas jasa persewaan mobil serta dapat membantu dalam merumuskan masalah bagaimana cara

membangun software Rental Mobil pada GLOBAL WISATA Tour and Travel Magelang.

❖ Bagi Perusahaan

- Memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada customer tentang mobil-mobil yang akan disewakan, sehingga customer mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil. Mempersingkat waktu pelayanan.
- Segera mengetahui laporan pemesanan dengan cepat.
- Memudahkan *staff* pada proses pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan sewa mobil yang tidak akan memakan banyak waktu.

## 1.5 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang dibuat terdiri dari beberapa langkah yaitu :

### 1. Metode Pengumpulan Data

- a) Observasi yaitu, mengamati secara langsung kelengkapan bagaimana proses-proses yang terjadi pada setiap sistem untuk dijadikan sebagai bahan analisis.
- b) Wawancara dengan *staff* karyawan Global Wisata yang bertugas dibagian administrasi dan Bag.Order
- c) Studi pustaka mencari bahan referensi sebagai dasar bahan acuan dari penyusunan tugas mandiri ini.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi hasil survey tahap awal yang merupakan identifikasi permasalahan yang akan dibahas, meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Sub Bab pertama berisi pembahasan terhadap hal-hal yang berkaitan dengan keadaan umum perusahaan, serta Sub bab kedua menjelaskan tentang analisis terhadap teori-teori yang digunakan sebagai pedoman pada tahap analisis dan perancangan system.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, gambaran umum perusahaan (struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang), serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai hal yang umum tentang perubahan atau usulan tentang sistem berjalan, prosedur sistem usulan, rancangan sistem, spesifikasi file, rancangan input output, dan jadwal implementasi sistem dari sistem yang diusulkan.

## **BAB V PENUTUP**

Merupakan bagian akhir dari keseluruhan pokok bahasan yang menguraikan tentang kesimpulan serta saran-saran yang dapat diambil dari keseluruhan penulisan ini dan diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada..

