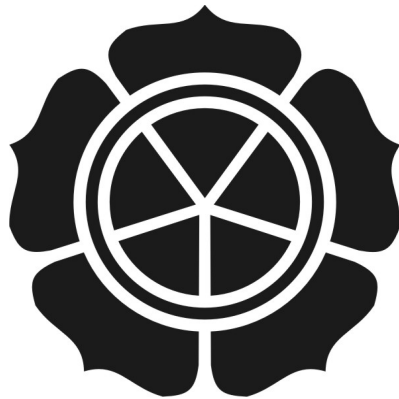


**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS
PEGAWAI PADA HOTEL ALAMANDA KLATEN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WEIGHTED PRODUCT**

SKRIPSI



disusun oleh

Yuke Permatasari

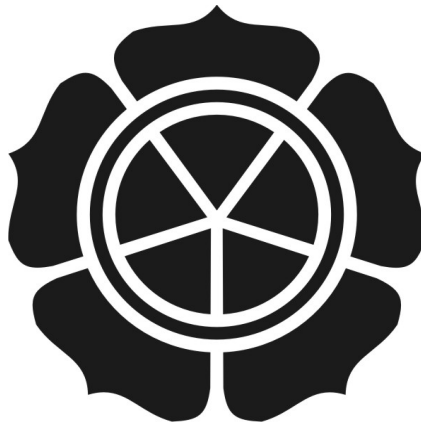
09.12.3693

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS
PEGAWAI PADA HOTEL ALAMANDA KLATEN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WEIGHTED PRODUCT**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Yuke Permatasari

09.12.3693

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS
PEGAWAI PADA HOTEL ALAMANDA KLATEN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WEIGHTED PRODUCT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yuke Permatasari

09.12.3693

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 2 Maret 2013

Dosen Pembimbing,

Kusrini, Dr., M.Kom

NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS
PEGAWAI PADA HOTEL ALAMANDA KLATEN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WEIGHTED PRODUCT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yuke Permatasari

09.12.3693

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Kusrini, Dr., M.Kom

NIK. 190302106

Mei P. Kurniawan, M.Kom

NIK. 190302187

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs

NIK. 190302207

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Sarjana Komputer
Tanggal 30 Juli 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M. M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

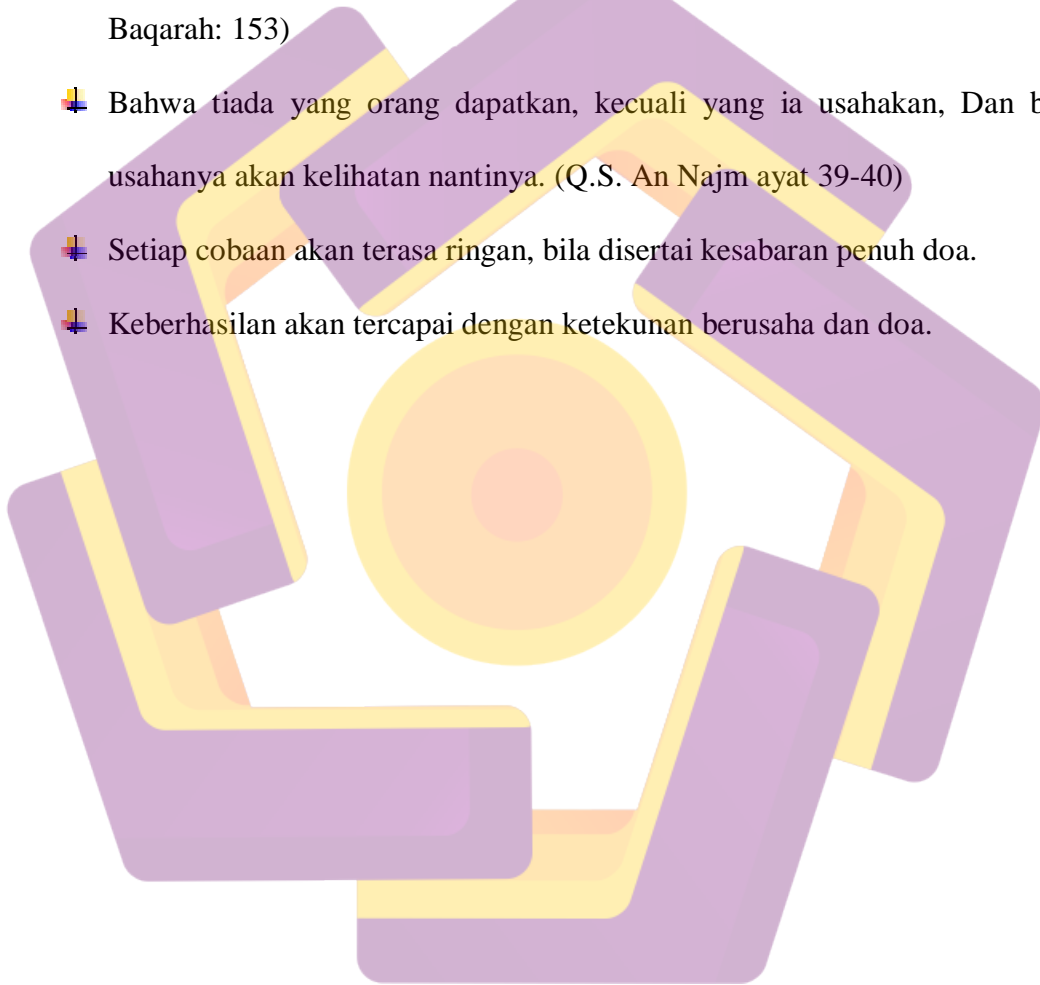
Yogyakarta, 1 Agustus 2013

Yuke Permatasari.

09.12.3693

HALAMAN MOTTO

- ✦ “Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)
- ✦ Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm ayat 39-40)
- ✦ Setiap cobaan akan terasa ringan, bila disertai kesabaran penuh doa.
- ✦ Keberhasilan akan tercapai dengan ketekunan berusaha dan doa.



HALAMAN PERSEMBAHAN

- ✚ Alhamdulillahirrabil'alamin Segala Puji bagi-Mu Ya Allah Tuhan Yang telah melimpahkan segala rezeki, kekuatan, nikmat iman dan islam. Sehingga hamba-Mu ini telah menyelesaikan Skripsi dengan diiringi barokah-Mu Ya Allah meskipun kesempurnaan hanyalah milik-Mu. Sholawat serta salam bagi nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya dan para sahabatnya.
- ✚ Kedua orang tua, Dek Uci dan Budhe yang tak henti-hentinya mendoakan, memberikan dukungannya, memberikan semangat, memberikan segalanya demi terselesaikannya skripsi ini.
- ✚ Sultan Abdul Aziz, terimakasih untuk semangat dan selalu mengingatkan untuk segera lulus.
- ✚ STMIK AMIKOM Yogyakarta, keluarga besar 09 S1-SI Kelas 03, Teman-temanku yang tak bisa di sebutkan namanya satu persatu terimakasih atas dukungannya.
- ✚ Sahabat-sahabatku, yang selalu mengingatkan untuk selalu bersemangat untuk menulis dan menyusun skripsi ini.
- ✚ Teman-teman seperjuangan yang tak pernah lelah untuk saling memotivasi dan berjuang bersama-sama, sukses selalu untuk kita semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan Seluruh Alam yang telah memberikan rahmat, hidayah, rezeki, dan segala kesempatan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS PEGAWAI PADA HOTEL ALAMANDA KLATEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT” .

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) Sistem Informasi pada STMIK “AMIKOM” Yogyakarta. Tak luput dari kesalahan dan tak lupa dari kesadaran penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dan ketidaksempurnaan baik pada program maupun tulisan pada skripsi yang penulis buat.

Tanpa bantuan dari berbagai pihak yang pasti penulis akan kesulitan dan mustahil bahwa skripsi ini akan selesai. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala karunia, rahmah, barokah, dan maghfirah, shalawat serta salam kami ucapkan kepada nabi junjungan kita Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya;
2. Bapak Prof.Dr. M. Suyanto,M.M. selaku ketua yayasan STMIK AMIKOM Yogyakarta;
3. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta;
4. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan kesempatan untuk membimbing dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan keikhlasan hati sehingga skripsi ini selesai dengan baik;

5. Segenap Staf Pengajar dan Civitas Akademika STMIK AMIKOM Yogyakarta;
6. Rekan-rekan yang penulis cintai, sayangi dan banggakan dibangku kuliah STMIK AMIKOM YOGYAKARTA;
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Jika tak ada gading yang tak retak maka tak ada pula manusia yang sempurna. Penulis menyadari dalam pnulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran dari pihak manapun demi penyempurnaan dan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis menyampaikan banyak terima kasih.

Yogyakarta, 1 Agustus 2013

Yuke Permatasari

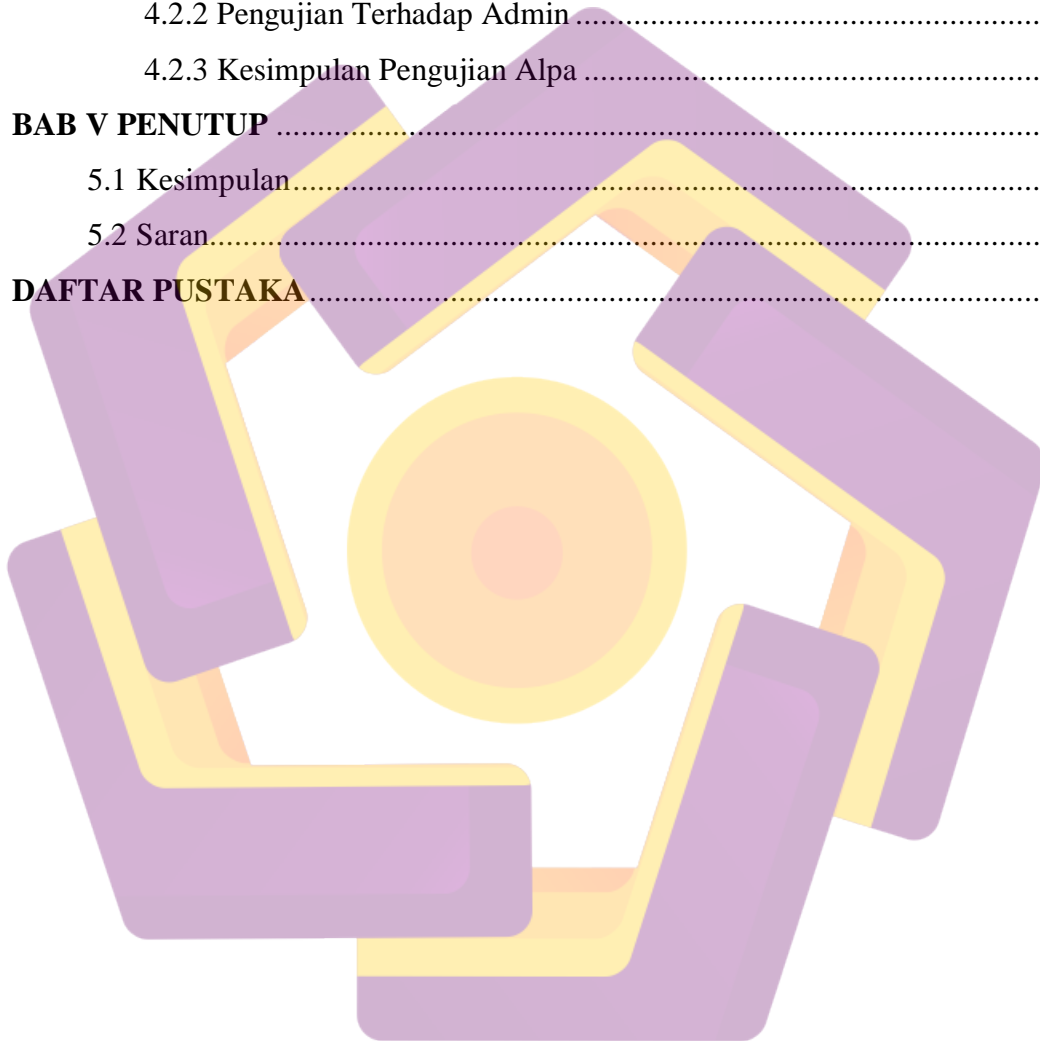
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Sistem.....	9
2.2 Konsep Sistem Pendukung Keputusan atau Decision Support System (DSS).....	10
2.2.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	10

2.2.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.2.3 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	17
2.2.4 Macam Sistem Pendukung Keputusan	18
2.3 Konsep Dasar Basis Data	19
2.3.1 Pengertian Basis Data dan Sistem Basis Data	19
2.3.2 Tujuan Basis Data	21
2.4 Weighted Product Method (WPM).....	21
2.4.1 Algoritma Weighted Product Method (WPM)	22
2.4.2 Konsep Perhitungan dengan Metode WP (Weighted Product).....	24
2.5 DFD (Data Flow Diagram).....	24
2.6 ERD (Entity Relation).....	26
2.7 Software Yang Digunakan	28
2.7.1 Visual Basic 6.0	28
2.7.2 Memanggil Program Visual Basic	28
2.7.3 IDE Visual Basic 6.0	30
2.7.4 Microsoft SQL Server 2000.....	36
2.8 Tinjauan Umum.....	36
2.8.1 Visi dan Misi.....	36
2.8.2 Pelayanan Penginapan untuk Tamu	37
2.8.3 Struktur Organisasi.....	38
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	41
3.1 Tinjauan Umum.....	41
3.2 Analisis Sistem	43
3.2.1 Analisis Masalah	44
3.2.2 Analisis SWOT	44
3.2.2.1 Analisis Kekuatan Sistem (Strenght)	44
3.2.2.2 Analisis Kelemahan Sistem (Weakness)	44
3.2.2.3 Analisis Peluang Sistem (Opportunities).....	45
3.2.2.4 Analisis Ancaman Sistem (Threat)	45

3.2.3 Kebutuhan Sistem	46
3.2.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	46
3.2.2.2 Analisis Kebutuhan NonFungsional.....	48
3.2.4 Kebutuhan Data.....	49
3.2.5 Analisis Sistem Berjalan.....	50
3.2.6 Analisis Model.....	50
3.3 Perancangan.....	55
3.3.1 Perancangan DFD	55
3.3.2 Perancangan ERD	57
3.3.3 RAT (Relasi Antar Tabel)	58
3.3.4 Perancangan Struktur Basis Data.....	58
3.3.5 Contoh Data.....	60
3.3.6 Perancangan Struktur Menu	62
3.3.7 Perancangan Interface	64
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Implementasi	69
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak.....	69
4.1.2 Perangkat Keras yang Digunakan	70
4.1.3 Implementasi Program.....	70
4.1.4 Implementasi Database.....	71
4.1.5 Implementasi Tampilan Awal Program.....	73
4.1.6 Implementasi Tampilan Menu Utama	74
4.1.7 Implementasi Tampilan Form Pegawai.....	75
4.1.8 Implementasi Tampilan Form Input Kriteria.....	76
4.1.9 Implementasi Tampilan Form Nilai	77
4.1.10 Implementasi Tampilan Form Hasil.....	78
4.1.11 Implementasi Laporan Data Pegawai Keseluruhan	78
4.1.12 Implementasi Laporan Data Nilai Pegawai	79
4.1.13 Implementasi Tampilan Form Tambah Admin.....	79

4.1.14 Implementasi Tampilan Form Edit Password.....	80
4.1.15 Source Code untuk Menentukan Nilai Prosentase	81
4.2 Uji Coba sistem dan Program.....	85
4.2.1 Black Box Testing	85
4.2.2 Pengujian Terhadap Admin	85
4.2.3 Kesimpulan Pengujian Alpa	87
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 DFD (Data Flow Diagram)	25
Tabel 2.2 ERD (Entity Relationship Diagram)	27
Tabel 3.1 Kebutuhan Data.....	49
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian.....	51
Tabel 3.3 Nilai Kriteria	52
Tabel 3.4 Pegawai.....	58
Tabel 3.5 Kriteria.....	59
Tabel 3.6 Nilai	59
Tabel 3.7 Login.....	59
Tabel 3.8 Data Login	60
Tabel 3.9 Data Pegawai	60
Tabel 3.10 Data Kriteria.....	60
Tabel 3.11 Data Nilai.....	61
Tabel 4.1 Perbandingan Perhitungan	86
Tabel 4.2 Rangkings Pegawai pada Perhitungan Manual	87
Tabel 4.3 Skenario Uji Coba Sistem Oleh Menejer Hotel	88
Tabel 4.4 Hasil Uji Coba Sistem Oleh Admin	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan awal Visual Basic 6.0.....	29
Gambar 2.2 Tampilan IDE Microsoft Visual Basic	30
Gambar 2.3 Tampilan Form Visual Basic 6.0.....	31
Gambar 2.4 Tampilan Box	32
Gambar 2.5 Tampilan Window Property.....	33
Gambar 2.6 Tampilan Project Explorer	34
Gambar 2.7 Tampilan Kode Editor.....	34
Gambar 2.8 Tampilan Form Layout	35
Gambar 2.9 Tampilan Menu Bar dan Tool Bar.....	35
Gambar 2.10 Struktur Organisasi	40
Gambar 3.1 DFD level 0	55
Gambar 3.2 DFD level 1	56
Gambar 3.3 Perancangan ERD.....	57
Gambar 3.4 RAT	58
Gambar 3.5 Struktur Menu.....	64
Gambar 3.6 Login.....	65
Gambar 3.7 Menu Utama.....	65
Gambar 3.8 Pegawai	66
Gambar 3.9 Nilai	66
Gambar 3.10 Kriteria Penilaian	67
Gambar 3.11 Form Hasil.....	67
Gambar 3.12 Laporan Perhitungan Hasil.....	68
Gambar 3.13 Data Pegawai.....	68
Gambar 4.1 Struktur dan Isi Tabel Pegawai	71
Gambar 4.2 Struktur dan Isi tabel Kriteria.....	71
Gambar 4.3 Struktur dan Isi Tabel Nilai.....	72
Gambar 4.4 Struktur dan Isi Tabel Login	72
Gambar 4.5 Implementasi Form Login.....	73

Gambar 4.6 Implementasi Menu Utama	74
Gambar 4.7 Implementasi Form Input Data Pegawai.....	75
Gambar 4.8 Implementasi form input Kriteria	76
Gambar 4.9 Implementasi Form Nilai	77
Gambar 4.10 Implementasi Form Hasil.....	78
Gambar 4.11 Implementasi Laporan Data Pegawai Keseluruhan.....	78
Gambar 4.12 Implementasi Laporan Data Nilai Pegawai.....	79
Gambar 4.13 Implementasi Form Tambah Admin.....	79
Gambar 4.14 Implementasi Form Edit Password.....	80
Gambar 4.15 Source Code Menentukan Nilai Prosentase	81
Gambar 4.16 Source Code Mencari Nilai Hasil.....	82
Gambar 4.17 Source Code Mencari Nilai Hasil Akhir	83
Gambar 4.18 Source Code Menampilkan Hasil Akhir	84
Gambar 4.19 Form Hasil.....	85
Gambar 4.20 Rangking Pegawai pada Form Hasil.....	88

INTISARI

Manajer merupakan jabatan tertinggi di dalam sebuah hotel setelah Pemilik Hotel itu sendiri. Manajer diberikan tanggungjawab atas isi hotel tersebut. Salah satu tanggungjawab tersebut ialah menstabilkan bahkan meningkatkan kinerja serta semangat para karyawan di dalam nya. Hal ini sangat berperan dalam membangun citra sebuah hotel tersebut di mata pelanggan dalam memberikan pelayanan yang maksimal agar tamu yang datang akan kembali di lain waktu .

Untuk terus membangun semangat serta meningkatkan kinerja karyawan, manajer memerlukan suatu pemicu supaya tujuan tersebut tercapai. Dalam pencapaian tujuan itu manajer memberikan bonus pada pegawai yang paling unggul setiap bulan nya. Sering kali terjadi kebingungan dalam penentuan pegawai penerima bonus serta waktu yang terlalu banyak tersita untuk memilih , menimbang hingga memutuskan siapa kah pegawai yang layak diberikan bonus pada periode kali ini. Maka dari itu dibuatlah suatu sistem yang terkomputerisasi agar dapat mengatasi semua masalah tersebut dan mampu meringankan tugas manajer. Adapun suatu sistem yang akan dibuat tersebut adalah Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Pegawai pada Hotel Alamanda Klaten dengan Menggunakan Metode WP.

Didalam sistem pendukung keputusan (Decision Support System) ini diharapkan hasil dari suatu sistem ini dapat bekerja secara maksimal , karena sistem dibuat secara terkomputerisasi dengan mempertimbangkan banyak hal. Sehingga kebingungan serta banyak waktu yang tersita dalam menentukan pegawai yang layak menerima bonus dapat terminimalisir.

Kata Kunci : Sistem Penunjang Keputusan , Bonus, Pegawai, Hotel, WP .

ABSTRACT

The manager is a top job in a hotel after the hotel owners themselves. Manager is given responsibility for the contents of the hotel. One of these responsibilities is to stabilize and even improve the performance and morale of the employees in it. It was instrumental in building the image of a hotel is in the eyes of the customer in order to provide maximum service to guests who come back at another time.

To continue to build excitement and increase employee performance, managers need a trigger that goal is reached. In achieving this goal the manager gives bonuses to employees every month most of his superior. Often there is confusion in the determination of employees receiving bonuses and consumed too much time to pick, weigh up whether an employee who decides who deserves a bonus at this time period. Therefore they invented a computerized system in order to overcome all these problems and is able to ease the task manager. The system is to be made of Decision Support System Employee Bonus on Alamanda Hotel Klaten with Method Using WP.

In the decision support system (Decision Support System) is expected to result from this system can work optimally, because the computerized system created by considering many things. So confused and consumed a lot of time in determining the employee would be eligible for the bonus can be minimized.

Keywords: *Decision Support System, Bonus, Employees, Hotel, WP.*