

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang Masalah

Di zaman Teknologi Informasi ini (TI), berkembang pesatnya teknologi dalam berbagai hal dimana segala sesuatu telah berjalan bersama teknologi banyak berpengaruh dalam kehidupan sehari - hari. Oleh karena itu sudah seharusnya setiap perusahaan memiliki sebuah sistem informasi yang baik. Dengan adanya sistem informasi yang baik maka akan memberikan kemudahan dalam mengakses berbagai hal yang berhubungan dengan perusahaan tersebut. Hotel Alamanda adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Memberikan jasa penginapan bagi siapa saja tamu yang datang ke hotel tersebut.

Penelitian ini membahas tentang sistem pendukung keputusan pemberian bonus pada pegawai untuk setiap periodenya. Sistem penentuan pemberian bonus pegawai pada Hotel Alamanda sampai saat ini masih dilakukan secara manual. Dengan mengecek satu – persatu kriteria yang dijadikan pedoman dasar dalam pengambilan keputusan siapakah pegawai yang memperoleh bonus pada periode kali ini, membuat banyaknya waktu yang tersita dalam memilih, menimbang hingga memutuskan siapakah pegawai yang layak diberikan bonus pada periode kali ini.

Salah satu tanggungjawab seorang manajer di hotel alamanda ini adalah menstabilkan bahkan meningkatkan kinerja serta semangat para pegawainya. Hal ini

sangat berperan dalam membangun citra sebuah hotel tersebut dimata pelanggannya dalam memberikan pelayanan yang maksimal agar tamu yang datang akan kembali di lain waktu. Untuk terus membangun semangat serta meningkatkan kinerja karyawan, manajer memerlukan suatu pemicu supaya tujuan tersebut tercapai. Dalam pencapaian tujuan itu manajer memberikan bonus pada pegawai yang paling unggul setiap bulannya. Seringkali terjadi kebingungan dalam menentukan siapakah pegawai yang layak menerima bonus pada periode kali ini seperti yang telah dipaparkan diatas. Maka dari itu dibutuhkanlah suatu sistem yang terkomputerisasi agar dapat mengatasi semua masalah tersebut dan mampu meringankan tugas manajer.

Seiring dengan kemajuan dunia teknologi informasi yang meliputi perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak, ternyata membawa dampak yang multikompleks. Salah satu diantaranya adalah munculnya model pengambilan keputusan yang dikenal dengan sistem pendukung keputusan (SPK) dan menggunakan metode *Weighted Product* (WP). Dengan SPK para pengambil keputusan dalam menentukan kebijakan dapat dilakukan dengan cara yang cepat, efisien, dan efektif. Data yang akan dikelola oleh sistem yang dibuat (komputerisasi), dengan pengolahan data yang terkomputerisasi diharapkan dapat menyajikan informasi yang cepat, tepat, dan jelas.

Untuk membantu masalah tersebut maka penulis membuat judul penelitian yaitu "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN BONUS PEGAWAI PADA HOTEL ALAMANDA KLATEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka ditentukanlah beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu Manajer hotel dalam menentukan pemberian bonus pegawai dengan menggunakan metode *weighted product* ?
2. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan yang mudah digunakan dalam pengoperasiannya ?
3. Bagaimana menguji kelayakan sistem pendukung keputusan ini sehingga dapat membantu dalam menentukan pemberian bonus pegawai pada hotel Alamanda ?

## 1.3 Batasan Masalah

Pada sistem pendukung keputusan ini, penulis memberikan batasan – batasan masalah dengan tujuan tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan ,yaitu :

1. Sistem pendukung keputusan ini untuk menentukan pemberian bonus pegawai pada Hotel Alamanda Klaten.
2. Software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 untuk mengolah data serta MS.SQL Server 2000 sebagai database.
3. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode *weighted product* (WP).

4. Penilaian penentuan pemberian bonus pegawai berdasarkan pada 8 kriteria yaitu penilaian pada ketepatan waktu datang, penilaian absensi, penilaian profesionalitas, penilaian kebersiham, penilaian tingkat kerjasama, penilaian terhadap rasa tanggungjawab, penilaian atas tata karma dan penampilan.
5. Sistem ini hanya dapat memberikan informasi sesuai dengan hasil perhitungan pada metode weighted product (WP).
6. Sistem ini dibuat hanya untuk memberikan informasi namun keputusan terakhir tetap berada ditangan pengambil keputusan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan kelulusan S1 Jurusan sistem informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta, adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang perangkat lunak berupa sistem pendukung keputusan yang dapat menganalisa kebutuhan perusahaan.
2. Membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) penentuan pemberian bonus pegawai dengan penilaian yang berdasarkan pada kriteria – criteria yang telah ditentukan.
3. Menguji sistem tersebut sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian pada Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Pegawai pada Hotel Alamanda Klaten, diantaranya sebagai berikut :

#### 1. Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Untuk mencoba menerapkan ilmu yang didapat semasa kuliah dengan kegiatan penelitian di lapangan.
- c. Menambah ilmu pengetahuan dari luar lingkup kampus yang tetap berhubungan dengan program studi yang ditempuh.

#### 2. Bagi Pihak Perusahaan

Membantu dalam mempermudah pengambilan keputusan secara lebih cepat, tepat dan akurat.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode SDLC (system development life cycle). Metode SDLC adalah metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (waterfall approach) dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun. SDLC merupakan siklus pengembangan sistem. Pengembangan sistem tersebut meliputi :

a. Perencanaan Sistem

Tahap perencanaan adalah tahap awal pengembangan sistem yang mendefinisikan perkiraan kebutuhan – kebutuhan sumber daya seperti perangkat fisik, manusia, metode (teknik dan operasi), dan anggaran yang sifatnya masih umum.

b. Analisa Sistem

Tahap penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru atau diperbarui.

c. Desain Sistem

Tahap setelah analisa sistem yang menentukan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan kepada para pemakai.

d. Implementasi dan Pemeliharaan Sistem

Tahap dimana desain sistem dibentuk menjadi suatu kode (program) yang siap untuk dioperasikan.

e. Pengujian Sistem

Tahap pengujian terhadap sistem yang telah dibuat untuk menjamin bahwa sistem dapat berjalan dengan baik.

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Studi Lapangan

Metode ini diperoleh secara langsung pada obyek yang diteliti melalui dua metode ini, yaitu :

##### a. Metode Observasi / *Observation*

Penulis melakukan penelitian secara langsung ke hotel Alamanda yang berada di Jl. Kopral Sayom No. 6 – 7 Klaten.

##### b. Metode Wawancara

Penulis mengumpulkan informasi dan data dengan cara mengadakan wawancara kepada pihak Manajer Hotel Alamanda Klaten.

#### 2. Studi Kepustakaan / *Library*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan membaca serta mempelajari dari buku – buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.

#### 3. Studi Kearsipan / *Documentation*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca serta mempelajari data – data serta arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menguraikan hal – hal yang berhubungan dan mendukung dalam perencanaan dan pembuatan sistem, mulai dari perencanaan konsep – konsep, komponen – komponen, langkah – langkah dasar, tinjauan umum, teknik penyajian aplikasi serta pengenalan hardware dan software yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis dan perancangan sistem baru yang berhubungan dengan bagian yang sedang diteliti.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan tentang uraian pembahasan hasil program, implementasi, dan testing serta berisi tentang kelebihan dan kekurangan program.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari perumusan masalah yang disampaikan.