

**PENERAPAN KONSEP VIRTUAL OFFICE ONLINE DALAM  
PENANGANAN CLIENT PADA JOGJASOURCE  
WEB DEVELOPER**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Bambang Tri Untoro**

**10.21.0514**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN KONSEP VIRTUAL OFFICE ONLINE DALAM  
PENANGANAN CLIENT PADA JOGJASOURCE**

**WEB DEVELOPER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

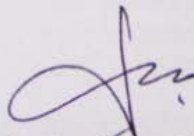
**Bambang Tri Untoro**

**10.21.0514**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 28 Juni 2013

**Dosen Pembimbing,**



**Sudarmawan, MT**

**190302035**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN KONSEP VIRTUAL OFFICE ONLINE DALAM  
PENANGANAN CLIENT PADA JOGJASOURCE  
WEB DEVELOPER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bambang Tri Untoro**

**10.21.0514**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Juli 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng**  
**NIK 190302105**

**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**  
**NIK 190302163**

**Sudarmawan, MT**  
**NIK 190302035**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 9 September 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M**

**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 4 September 2013

Bambang Tri Untoro

10.21.0514

## MOTTO

Hidup merupakan langkah kaki dalam hentakan bumi menuju titik tujuan raih impian, sebelum langkah awal terlaksana jangan pernah berfikir untuk mencapai garis finish.

(Ibenkshark)

Dan kamu akan selalu dikenang sebagai seorang yang masih punya mimpi dan keyakinan, bukan cuma seonggok daging yang hanya punya nama. Kamu akan dikenang sebagai seorang yang percaya pada kekuatan mimpi dan mengejarnya, bukan seorang pemimpi saja, bukan orang biasa-biasa saja tanpa tujuan, mengikuti arus dan kalah oleh keadaan. Tapi seorang yang selalu percaya akan keajaiban mimpi keajaiban cita-cita, dan keajaiban keyakinan manusia yang tak terkalkulasi dengan angka berapa pun... Dan kamu nggak perlu bukti apakah mimpi-mimpi itu akan terwujud nantinya karena kamu hanya harus mempercayainya.

(5cm)

Danger is real, Fear is choice.

(After Earth)

Yesterday is history, tomorrow is a mystery, but today is a gift.

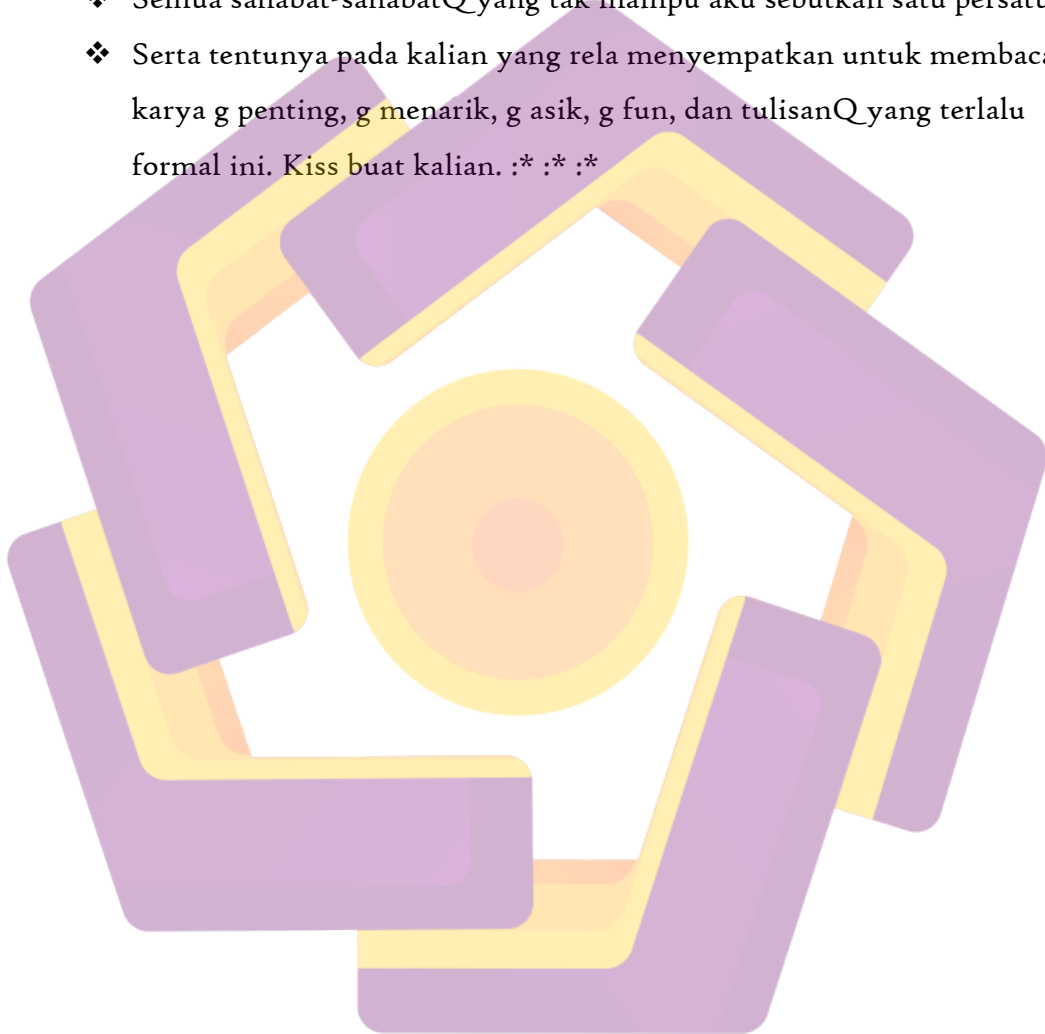
(Kungfu Panda)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam setiap keringat yang menetes, dalam setiap jantung yang terus berdetak, dalam setiap lantunan jari jemari menghentak papan abjad, dan dalam setiap nafas mengalunkan irama semesta, sujud syukur serta terimakasih tanpa lupa saya lantunkan kepada :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan keindahan semesta, kesehatan jiwa raga, serta inspirasi ide karya istimewa ini.
- ❖ Alm Ayahnda serta Ibunda tercinta yang tanpa henti menyairkan doa, cinta, dan segala kebaikan yang tak terhingga.
- ❖ KakakQ Kojex dan Bheby beserta suami kakang Artis serta keponakan Afra yang penuh kasih dan semangat memberikan segala hal untuk mewujudkan impian ini menjadi nyata.
- ❖ Keluarga ke-2 yang ada di timur sana dek Kiky, Ncink, Babeh, Mak'e, Yu Sulis, Kang Roy, Kang Agung, Kang Andang, Kang Iyo, Jenk Trya, Tomex, serta si imyut Qeisha yang selalu unyu unyu.
- ❖ Sohob D3 TI 2006 yang selalu ada dalam semangatQ kang Koeri, kang Tresno, kang Totok, Nduk Rina, Nduk Fita, Nduk Inny, Nduk Ella, Paman Krisna, Budhe Jaya, Pakdhe Anjar, Kakang Roiz, Kakang Beni, serta mereka yang tak kusebut karena melupakanQ, dan tak lupa guru besar Kempoel tercinta.
- ❖ Rekan SMA 2 yang selalu ada dalam menemani hariQ Kang Pujek, Kang Suhar, Kang Gendut, Kang Andex, dan yang mereka melupakanQ.
- ❖ Semua sahabatQ yang ada di S1 Transfer 2010 yang tak mungkin lepas dari segala memori yang terus terekam dibenakQ.
- ❖ Dosen pembimbing dan pengujiQ Bp Sudarmawan, Bp Melwin, serta Kang Anggit yang selalu jutek menghadapiQ.

- ❖ Semua pemilik, dosen, satpam, tukang parkir, pedagang, adek kelas, kakak kelas, serta semua yang ada di kampus tercinta STMIK AMIKOM.
- ❖ Semua partner, client, temen mancing, temen mbedil, dan semuanya pokoknya yang selalu mempertanyakan kapan aku lulus.
- ❖ Semua sahabat-sahabatQ yang tak mampu aku sebutkan satu persatu.
- ❖ Serta tentunya pada kalian yang rela menyempatkan untuk membaca karya g penting, g menarik, g asik, g fun, dan tulisanQ yang terlalu formal ini. Kiss buat kalian. :\* :\* :\*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul Penerapan Konsep Virtual Office Online dalam Penanganan Client pada Jogjasource Web Developer.

Penulisan Laporan ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa kemampuan penulis terbatas. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang turut terlibat dari awal proses hingga akhir, antara lain:

1. Bapak Prof.Dr.M.Suyanto,MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta serta Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng dan Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Dosen Penguji, terimakasih atas saran dan kritiknya yang merupakan langkah awal penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya pada penulis.



5. Ayah dan Ibuku tercinta, serta kakak-kakak yang selalu memberikan semangat, dorongan dan doa selama ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak yang perlu dikoreksi lebih lanjut, maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan selanjutnya. Semoga laporan ini dapat berperan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 5 September 2013

Penulis

Bambang Tri Untoro

## INTISARI

Kemajuan teknologi yang sangat pesat mengakibatkan beberapa manajemen perusahaan yang bersifat manual dalam finansial maupun non finansial mulai di tinggalkan di lingkungan bisnis. Karena dengan banyaknya kemudahan yang tidak bisa mereka dapatkan di sistem manual, mengakibatkan banyak orang berpindah kepada teknologi digital. JogjaSource adalah lembaga bisnis yang bergerak di bidang IT Consultant dan dalam manajemen projectnya masih menggunakan metode manual yang tentunya kurang dapat menghemat waktu dan biaya jika dibandingkan dengan penerapan sistem informasi online.

Dengan diterapkan metode sistem informasi online tentunya JogjaSource akan sangat mudah dan efisien dalam penanganan project, client, serta kemudahan pemantauan semua pekerjaan yang menjadi tanggungjawab client. Tanpa tatap muka dengan team yang terlibat juga akan maksimal semua tanggung jawab yang diberikan kepada JogjaSource oleh client.

Virtual Office merupakan istilah yang akan dinamakan pada sistem informasi yang akan dibuat untuk penanganan project tersebut. Sistem akan memiliki beberapa fitur mulai dari penanganan client, project, rincian pekerjaan, pembagian tugas pekerjaan, serta proses pengeluaran invoice. Pihak yang terlibat dalam sistem yang akan dibuat adalah manager, account executive, team creative, serta bagian finance.

Kata Kunci : project, sistem informasi.

## **ABSTRACT**

*Rapid technological advances resulted in some management companies that are manual in the financial and non financial start in left in the business environment. Due to the many conveniences that they could not get in the manual system, resulting in many people switching to digital technology. JogjaSource is a business organization engaged in the field of IT consultant and in management projectnya still use manual methods are certainly less can save time and cost when compared with the implementation of online information systems.*

*With the applied method of online information systems JogjaSource certainly be very easy and efficient in handling the project, client, and ease of monitoring all of the work that is the responsibility of the client. Without face-to-face with the team involved will also be a maximum of all the responsibilities given to JogjaSource by the client.*

*Virtual Office is a term that will be named in the information system that will be made for the handling of the project. The system will have several features ranging from client handling, project, details of the work, the division of work duties, as well as invoice processing expenses. Parties involved in the system that will be made is manager, account executive, creative team, as well as the finance section.*

*Keywords: project, information systems.*

## DAFTAR ISI

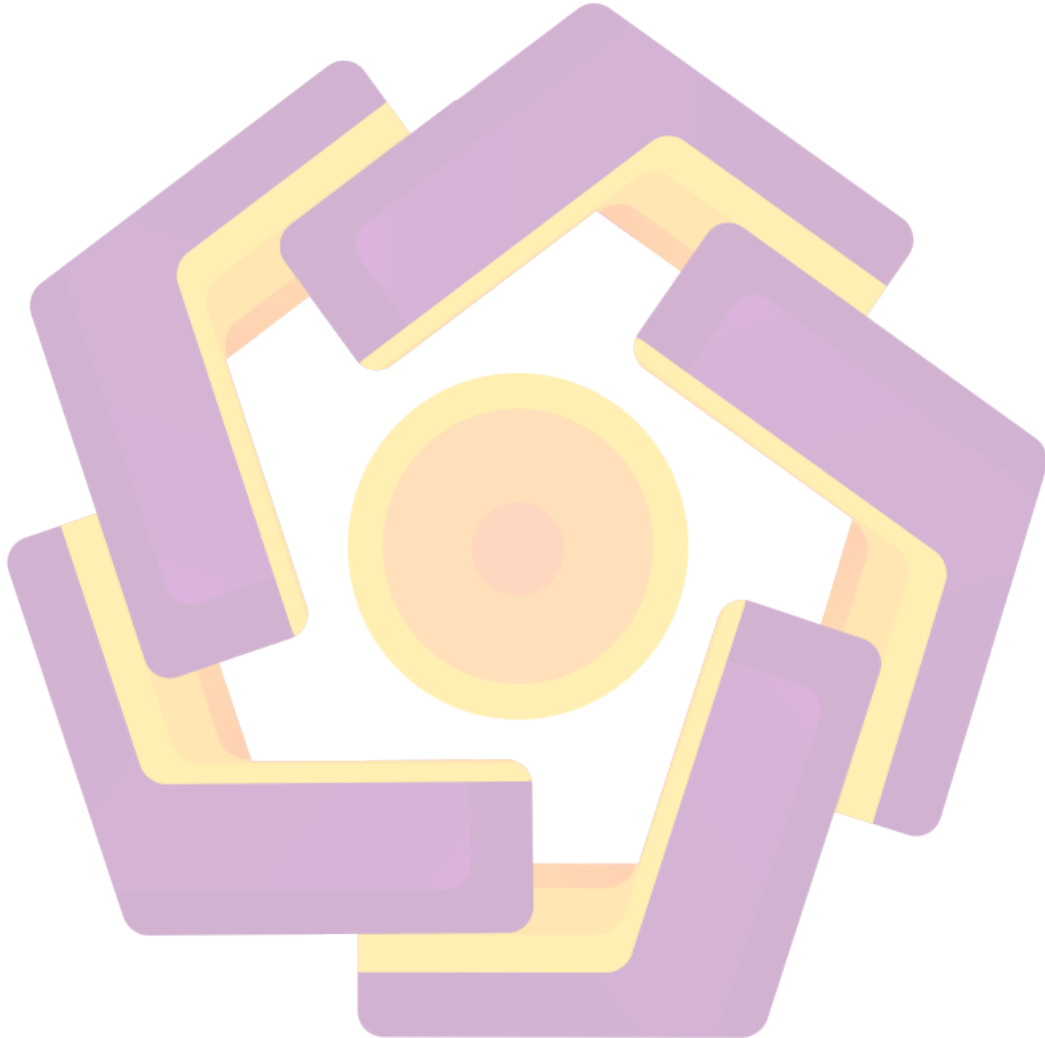
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmar</b>
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
INTISARI.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Metode Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
1.7 Jadwal Kegiatan .....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Informasi .....	8
3.1.1 Sistem Informasi .....	8
2.2 Konsep Dasar Web.....	9

2.2.1	World Wide Web .....	9
2.2.2	Sejarah Internet .....	9
2.2.3	Fasilitas <i>Internet</i> .....	10
2.2.4	Pengembangan Sistem .....	11
2.3	Basis Data .....	15
2.3.1	Diagram Alir Data (DAD) .....	16
2.3.2	Desain Database Relasional .....	16
2.4	<i>Script</i> yang digunakan.....	19
2.4.1	HTML (Hypert Text Markup Language).....	19
2.4.2	PHP .....	20
2.4.3	CSS.....	21
2.4.4	Javascript.....	22
2.5	Software yang digunakan.....	24
2.5.1	XAMPP .....	24
2.5.2	Web Browser Mozilla Firefox 3.5 .....	26
2.6	Hardware yang digunakan.....	27
BAB III .....		28
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....		28
3.1	Tinjauan Umum .....	28
3.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	28
3.1.2	Visi dan Misi .....	28
3.2	Analisis Sistem.....	28
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	29
3.2.2	Analisis Kinerja ( <i>Performance Analysis</i> ).....	29
3.2.3	Analisis Informasi ( <i>Information Analysis</i> ).....	30
3.2.4	Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ) .....	31
3.2.5	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ).....	32
3.2.6	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	32
3.2.7	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	33
3.2.8	Analisis Kebutuhan Sistem .....	35
3.2.9	Kebutuhan Fungsional .....	35

3.2.10	Studi Kelayakan .....	39
3.2.11	Analisis Biaya .....	40
3.3	Perancangan Sistem .....	46
3.3.1	Konsep Perancangan Virtual Office.....	46
3.3.2	Perancangan Proses.....	47
3.3.3	Perancangan Basis Data .....	57
3.3.4	Layout Interface .....	65
BAB IV	.....	72
	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	72
4.1	Implementasi Basis Data.....	72
4.2	Implementasi Fungsi Program .....	79
4.2.1	Implementasi Pengelolaan Admin .....	79
4.2.2	Implementasi Pengelolaan Client.....	81
4.2.3	Implementasi Pengelolaan Project.....	85
4.2.4	Implementasi Pengelolaan pelaporan tanggungjawab project.....	88
4.2.5	Implementasi Pengelolaan Pembayaran.....	94
4.2.5	Implementasi Log Activity .....	98
4.2.6	Implementasi Sistem Pada Jogjasource.....	100
4.3	Pemeliharaan Sistem .....	100
BAB V	.....	104
	<b>PENUTUP</b> .....	104
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran.....	105
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengadaan Perangkat Keras .....	41
Tabel 3.2 Pengadaan Perangkat Lunak .....	41
Tabel 3.3 Analisis Biaya Manfaat .....	42
Tabel 3.4 Hasil analisis .....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Entitas.....	17
Gambar 2.2 Atribut .....	17
Gambar 2.3 Kerelasian.....	18
Gambar 2.4 Kerelasian antar entitas .....	18
Gambar 2.5 XAMPP control.....	24
Gambar 2.6 Start apache .....	25
Gambar 2.7 Start MySql .....	26
Gambar 2.8 Tampilan <i>Mozilla Firefox 3.5</i> .....	26
Gambar 3.6 Flowchart System JogjaSource .....	49
Gambar 3.7 Konteks Diagram.....	50
Gambar 3.8 DFD Level 0.....	51
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses Admin .....	52
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses Client .....	52
Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses Project.....	53
Gambar 3.12 DFD Level 1 Proses JobList .....	53
Gambar 3.13 DFD Level 1 Proses Report Project.....	54
Gambar 3.13 DFD Level 1 Proses Image Tag .....	55
Gambar 3.14 DFD Level 1 Proses Project Quotation / Invoice.....	56
Gambar 3.15 Himpunan entitas Virtual Office JogjaSource .....	57
Gambar 3.16 Entity Relationship Diagram.....	59
Gambar 3.17 Tabel admin.....	60
Gambar 3.18 Tabel client.....	60
Gambar 3.19 Tabel project.....	60
Gambar 3.20 Tabel detail project.....	61
Gambar 3.21 Tabel quotation project.....	61
Gambar 3.22 Tabel potongan project.....	61
Gambar 3.23 Tabel pembayaran project .....	61
Gambar 3.24 Tabel message project .....	62
Gambar 3.25 Tabel image tag .....	62
Gambar 3.26 Tabel message log .....	62



Gambar 3.27 Relasi Antar Tabel.....	64
Gambar 3.28 Interface Halaman Login.....	65
Gambar 3.29 Interface Halaman Utama.....	66
Gambar 3.30 Interface Penyajian List Content .....	69
Gambar 3.31 Interface Penyajian Form Content.....	70
Gambar 3.32 Interface Penyajian Detail Content .....	71
Gambar 4.1 PhpMyadmin .....	73
Gambar 4.2 Tabel Admin.....	74
Gambar 4.3 Tabel client.....	74
Gambar 4.4 Tabel detail_project.....	75
Gambar 4.5 Tabel image_tag .....	76
Gambar 4.6 Tabel message_log.....	76
Gambar 4.7 Tabel message_project .....	76
Gambar 4.8 Tabel pembayaran_project .....	77
Gambar 4.9 Tabel potongan_project.....	77
Gambar 4.10 Tabel project.....	78
Gambar 4.11 Tabel quotation_project .....	79
Gambar 4.12 Form Admin .....	80
Gambar 4.13 Daftar Admin.....	80
Gambar 4.14 Pencarian Admin.....	81
Gambar 4.15 Halaman input client .....	82
Gambar 4.16 Halaman data client.....	82
Gambar 4.17 Halaman pencarian client.....	85
Gambar 4.19 Halaman daftar project.....	86
Gambar 4.20 Pencarian Data Project .....	88
Gambar 4.21 Input Data JobList.....	88
Gambar 4.22 Daftar JobList Pekerjaan .....	89
Gambar 4.21 Input Data Project Report.....	90
Gambar 4.21 Data Detail Project .....	91
Gambar 4.22 Image Tag.....	93
Gambar 4.23 Input Project Quotation .....	94

Gambar 4.24 Daftar Project Quotation .....	95
Gambar 4.25 Daftar Tambah Potongan .....	96
Gambar 4.26 Tampilan Print Out Invoice.....	97
Gambar 4.27 Halaman Log Activity.....	99
Gambar 4.29 <i>PHPMYAdmin</i> .....	102
Gambar 4.30 Database virtualskripsi .....	102
Gambar 4.31 Menu Tab <i>Export</i> .....	102
Gambar 4.32 Penamaan Database Baru .....	103

