

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN
PADA BIDAN PRAKTEK SWASTA
F.HERNIWATI BEKASI**

SKRIPSI



disusun oleh

Fransiskus Agus Permana Putra

08.12.3495

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOMYOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN
PADA BIDAN PRAKTEK SWASTA
F.HERNIWATI BEKASI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Fransiskus Agus Permana Putra

08.12.3495

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN
PADA BIDAN PRAKTEK SWASTA
F.HERNIWATI BEKASI**

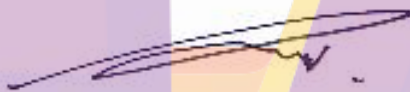
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fransiskus Agus Permana Putra

08.12.3495

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 4 Juni 2012

Dosen Pembimbing,



Drs. Bambang Sudaryatno, MM

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN
PADA BIDAN PRAKTEK SWASTA
F.HERNIWATI BEKASI**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Fransiskus Agus Permana Putra

08.12.3495

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Juli 2013

Susunan Dewan Penguji

NamaPenguji

TandaTangan

Drs. Bambang Sudarvatno, MM.
NIK. 190302029

Dony Ariyus, M.Kom.
NIK. 190302128

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 September 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Juli 2013

Fransiskus Agus Permana Putra
NIM : 08.12.3495

MOTTO

“ Love makes you strong.”

"Pendidikan merupakan perlengkapan terbaik di hari tua." (Aristoteles).

"Menunggu kesuksesan adalah tindakan sia sia yang bodoh." (Pepatah)

"Jangan pernah takut pada kesempurnaan, karena anda tidak akan pernah bisa mencapainya." (Salvador Dali)

"Just one idea can separates you from your destiny" (Pepatah)

"Too weak to give in, but to strong to lose" (Rancid)

PERSEMBAHAN

Segala Puji hanya untuk Tuhan, yang Maha mengetahui apa-apa yang ada dilangit dan dibumi. Tuhanyang selalu memberikan apa yang terbaik bagi umatNya dengan cinta yang tiada tara. Oleh karena itu, ingin kupersembahkan karya ini kepada orang-orang yang senantiasa mencintai Tuhan dan Tuhan pun mencintainya pula.

1. Ayah dan Ibuku yang tidak pernah putus mengingatkan, memberi semangat, motivasi dan doa serta kasih sayang yang selalu mengalir untukku. I love you!
2. Mba Erna, Mba Eva, Adit yang selalu memberikan dorongan dan dukungan dengan berbagai cara. Thank you so much.
3. Kepada Bapak ibu dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah membimbing saya sejak awal kuliah di AMIKOM sampai akhir dari jenjang kuliah sarjana.
4. Mbah kakung, bukde, pakde, Saudara saudari sepupu dan keluarga besar lainnya terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
5. Terima kasih buat Guido Amadeus, tandem disaat suka dan duka, Reza Fahmi, Munzir al Hanif, Pirman Margana, Aak, Andi Harnoli, Muhammad Muttawali Sya'rowi, atas bantuan dan dukungannya.
6. Serta, seluruh teman - teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, ASIK08, Alumni Sedes Sapientiae 04-07 yang diJogja, Filsafat UGM 07.
And someone special that makes me strong. Thankssss a lot!!!

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini yang berjudul “ Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Bidang Praktek Swasta F. Herniwati Bekasi”.

Laporan Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Sistem Informasi. Laporan ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa agar melihat, mengamati, membandingkan, menganalisis, serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh diperguruan.

Dalam penulisan laporan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan surat pengantar dalam mendapatkan tempat untuk penelitian.
3. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan serta segala kemurahan hati kepada kami.
4. Ibu Fransisca Herniwati yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta.

6. Dan juga tidak lupa teman-teman yang membantu kelancaran penulisan Skripsi hingga terselesainya laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini jauh dari sebuah kesempurnaan, itu semua karena keterbatasan penulis dalam hal pengetahuan dan kemampuan. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan akan selalu penulis harapkan sehingga dapat lebih bermanfaat bagi penulis serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhirnya dengan doa kepada Tuhan yang Maha Esa, semoga laporan Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Yogyakarta, 4 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	II
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO	VI
PERSEMBAHAN	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
INTISARI.....	XVI
ABSTRACT.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Pengumpulan Data	4
1.6.2 Pembuatan Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	8
2.2.1 Definisi Sistem.....	8
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.2.3 Klasifikasi Sistem	10
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	11
2.3.1 Pengertian Informasi	11
2.3.2 Kualitas Informasi.....	11
2.3.3 Nilai Informasi	12

2.3.4	Siklus Informasi	12
2.3.5	Pengertian Sistem Informasi	13
2.3.6	Kmponen Sistem Informasi	14
2.4	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	15
2.4.1	Karakteristik Sistem Informasi Manajemen	16
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi Sekolah	17
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Rawat Jalan.....	17
2.5.2	Pengertian Rawat Jalan	17
2.5.3	Pengertian Pasien Rawat Jalan.....	17
2.5.4	Konsep Dasar Pasien.....	17
2.6	Konsep Arsitektur Sistem	18
2.7	Teori Analisis	21
2.7.1	Analisis PIECES	21
2.7.2	Analisis Biaya	23
2.8	Flowchar Sistem.....	24
2.9	Data Flow Diagram (DFD)	24
2.10	Sistem Manajemen Basis Data.....	26
2.10.1	Definisi.....	27
2.10.2	Kegunaan Database.....	28
2.10.3	Perancangan Database	29
2.11	Software Yang Digunakan	32
2.11.1	Microsoft Visual Basic 6.0	32
2.11.1.1	Komponen-komponen Visual Basic 6.0.....	32
2.11.1.2	Kelebihan Visual Basic 6.0	34
2.11.2	XAMPP 1.7.3.....	35
2.11.2.1	MySQL 5.1.41	35
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	38
3.1	Tinjauan Umum	38
3.1.1	Profil Bidan Praktek Swasta F.Herniwati	38
3.2	Analisis Sistem.....	38
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	39
3.2.2	Analisis yang dilakukan	39
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	45

3.2.4 Analisis Biaya Dan Manfaat	47
3.3 Perancangan Sistem	57
3.3.1 Rancangan Model	58
3.3.2 Perancangan Database	62
3.3.3 Perancangan Input dan Output	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Implementasi Sistem	77
4.2 Pembuatan Program	77
4.2.1 Pembuatan Database	77
4.2.2 Pembuatan Form dan Coding Program	81
4.3 Pengujian Program	84
4.4 Instalasi Software	86
4.5 Pengujian Sistem	87
4.5.1 Black Box Testing	87
4.5.2 White Box Testing	91
4.6 Pemilihan dan Pelatihan Personil	91
4.7 Konversi Sistem	92
4.8 Pemeliharaan Sistem	93
4.9 Manual Program	94
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Analisis <i>Performance</i>	41
Tabel 3.2 Hasil Analisis <i>Information</i>	42
Tabel 3.3 Hasil Analisis <i>Control</i>	43
Tabel 3.4 Hasil Analisis <i>Efficiency</i>	44
Tabel 3.5 Hasil Analisis <i>Service</i>	45
Tabel 3.6 Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i>	49
Tabel 3.7 Spesifikasi Kebutuhan <i>Software</i>	50
Tabel 3.8 Rincian Biaya dan Manfaat.....	52
Tabel 3.9 Perhitungan Ketiga Metode	57
Tabel 3.10 Bentuk Normalisasi pertama.....	62
Tabel 3.11 Bentuk Normal Kedua	63
Tabel 3.12 Bentuk Normal Ketiga	64
Tabel 3.13 Relasi Antar Tabel	65
Tabel 3.14 Tabel Jenis Pasien	66
Tabel 3.15 Tabel Pasien	66
Tabel 3.16 Tabel Penyakit	66
Tabel 3.17 Tabel Obat.....	66
Tabel 3.18 Tabel Periksa.....	67
Tabel 3.19 Tabel Bidan	67
Tabel 3.20 Tabel Rujukan	67
Tabel 3.21 Tabel Rumah Sakit.....	67
Tabel 3.22 Tabel Pembayara.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	13
Gambar 2.2 gambar - gambar <i>flowchart system</i>	24
Gambar 2.3 Gambar-gambar Data Flow Diagram.....	26
Gambar 2.4 Gambar IDE dari Visual Basic 6.0.....	33
Gambar 3.1 Simbol-simbol flowchart.....	58
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan	59
Gambar 3.3 Simbol DFD	60
Gambar 3.4 <i>Context Diagram</i>	60
Gambar 3.5 <i>Data Flow Diagram</i>	61
Gambar 3.6 Rancangan Data Bidan	68
Gambar 3.7 Rancangan Data Jenis Pasien	69
Gambar 3.8 Rancangan Data Obat	69
Gambar 3.9 Rancangan Data Pasien	70
Gambar 3.10 Rancangan Data Penyakit.....	70
Gambar 3.11 Rancangan Data Periksa.....	71
Gambar 3.12 Rancangan Data Rujukan	71
Gambar 3.13 Rancangan Data Rumah sakit	72
Gambar 3.14 Rancangan Laporan Data Bidan.....	72
Gambar 3.15 Rancangan Laporan Data Jenis Pasien.....	73
Gambar 3.16 Rancangan Laporan Data Obat	73
Gambar 3.17 Rancangan Laporan Data Pasien.....	74
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Data Penyakit	74
Gambar 3.19 Rancangan Laporan Data Periksa	75
Gambar 3.20 Rancangan Laporan Data Rujukan.....	75
Gambar 3.21 Rancangan Laporan Data Rumah Sakit	76
Gambar 4.1 Pembuatan Database	78
Gambar 4.2 Tabel Data Jenis Pasien.....	78
Gambar 4.3 Tabel Data Bidan.....	78
Gambar 4.4 Tabel Data Pasien.....	79
Gambar 4.5 Tabel Data Obat	79
Gambar 4.6 Tabel Data Pembayaran	80

Gambar 4.7 Tabel Data Penyakit	80
Gambar 4.8 Tabel Data periksa.....	80
Gambar 4.9 Tabel Data Rujukan.....	81
Gambar 4.10 Tabel Data Rimah Sakit	81
Gambar 4.11 Desain Program	82
Gambar 4.12 Daftar References pada Visual Basic	83
Gambar 4.13 <i>Syntax Error</i>	85
Gambar 4.14 Form Data Pasien	88
Gambar 4.15 Kesalahan Login.....	88
Gambar 4.16 Kesalahan Input Data	89
Gambar 4.17 Searh Data Pasien.....	89
Gambar 4.18 <i>White Box Testing</i>	91
Gambar 4.19 Form Login.....	95
Gambar 4.20 Form Menu Utama	95
Gambar 4.21 Form Data Jenis Pasien	96
Gambar 4.22 Form Data Pasien	96
Gambar 4.23 Form Data Penyakit.....	97
Gambar 4.24 Form Data Obat	97
Gambar 4.25 Form Data Bidan	98
Gambar 4.26 Form Data Rumah Sakit.....	98
Gambar 4.27 Form Data Periksa.....	99
Gambar 4.28 Form Pembayaran	99
Gambar 4.29 Form Data Rujukan	100

INTISARI

Teknologi informasi pada saat ini sangat diperlukan untuk aktifitas dan kegiatan di segala bidang pada zaman yang sangat modern. Kebutuhan informasi akan semakin meningkat dan teknologi yang berkembang cepat dapat menghasilkan inovasi baru yang terus berubah ke arah yang lebih baik. Seperti halnya di bidang pelayanan kesehatan, semakin tingginya tingkat kesadaran masyarakat akan kesehatan berpengaruh pada meningkatnya jumlah pasien yang membutuhkan pelayanan kesehatan, salah satunya yaitu Bidan Praktek Swasta F.Herniwati.

Sistem informasi pada Bidan Praktek Swasta F.Herniwati yang masih menggunakan cara manual dengan berbagai kekurangannya, misalnya pengolahan data-data pasien, dan penjualan obat yang dinilai kurang efektif, bisa dimaksimalkan dengan memanfaatkan teknologi komputer untuk mengembangkan sistem informasi pengolahan data pasien dan penjualan obat agar menjadi lebih efisien, cepat, dan akurat.

Skripsi ini membahas bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengolahan data pasien dan penjualan sebagai salah satu cara meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja. Sehingga menghasilkan suatu sistem informasi pengolahan data yang akhirnya dapat meningkatkan pelayanan bagi pasien menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Pengolahan data, Pasien, Sistem Informasi, Rawat Jalan

ABSTRACT

Information technology at the moment is needed to activity and events in all fields in very modern days. The needs for information will increase and technology that develops fast can produce new innovation that keep changing to a better way. As do in the field of health services due to increasing society's awareness about health impact to rise of patients who need health services one of them is midwives F.Herniwati private practice.

Information systems on private practice Midwives F.Herniwati who still use the manual way with various drawbacks, such as the processing of patient data, and sales of drugs that is valued less effective, can be maximized by using computer technology to develop information systems, data processing and selling drugs so that become more efisien, quick, and accurate.

This thesis discusses how to design and build information systems patient data processing and sales as one of the ways to improve the effectiveness and efficiency of the work. So as to produce a system of information processing data that eventually can be to improve services for the patient to gets better.

Keywords: *Data Processing, Outpatient, Information System, Processing Data Patient*

