

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Usaha-usaha perdagangan di Indonesia mengalami perkembangan pesat pada saat ini. Perkembangan ini harus ditunjang oleh teknologi yang tepat demi tercapainya tujuan yang diinginkan. Teknologi informasi berbasis internet sudah terbukti merupakan salah satu media yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Internet mempunyai pengaruh yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Calon pembeli dapat melihat produk-produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar berdasarkan pilihan yang tersedia. Calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke tempat sehingga dari tempat duduk pun mereka dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat.

Sistem penjualan yang selama ini digunakan oleh Toko Buku Sari Ilmu adalah dengan cara menjual langsung barang-barang kepada pelanggan di toko. Sistem penjualan pada dasarnya untuk menarik pengunjung sebanyak-banyaknya dalam proses penjualan. Demikian pula, sistem penjualan dengan cara pelanggan berbelanja langsung di toko membutuhkan pengunjung yang banyak dalam proses penjualan. Sementara itu, jumlah pengunjung harus terus meningkat dari waktu ke waktu maka sistem ini dinilai kurang efektif dan efisien. Jika, hanya mengandalkan sistem penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan toko buku tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Selain itu, perkembangan toko buku terasa dinilai agak lambat. Oleh karena itu, dirancang suatu sistem penjualan secara online dengan menggunakan media website atau internet dengan menerapkan teknik *Search Engine Optimization (SEO)* untuk mempromosikan dan meminimalkan waktu serta proses penjualan dengan tujuan dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan toko dapat meningkat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah tersebut, serta membaca dokumentasi dan referensi seputar pembuatan dan pengembangan web toko buku online, maka penulis mencoba membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Pembuatan Web toko buku online berbasis SEO (*Search Engine Optimization*).
2. Pengembangan web toko buku online dilengkapi optimasi SEO (*Search Engine Optimization*) mampu meningkatkan volume penjualan buku yang berkurang sehingga pendapatan meningkat.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis membatasi permasalahan pada: Implementasi website Toko Buku Sari Ilmu dengan penerapan teknik *Search Engine Optimization (SEO)* dan sistem data input, proses pembelian serta data output.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan utama penelitian ini antara lain:

1. Untuk menghasilkan suatu sistem penjualan yang menggunakan media website atau internet dapat membantu promosi dalam mempromosikan buku agar dapat diakses dengan cepat, dimana saja dan kapan saja oleh semua kalangan masyarakat.
2. Untuk memperkenalkan Toko Buku Sari Ilmu kepada semua kalangan masyarakat sehingga dapat memperluas jangkauan pasar dengan tujuan dapat meningkatkan penjualan.
3. Untuk optimasi website dengan penerapan *Search Engine Optimization* (SEO) sehingga mudah dibaca di mesin pencari.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian bagi penulis antara lain:

1. Penerapan ilmu pengetahuan dan ketrampilan yang pernah diperoleh di perkuliahan teori maupun praktikum saat kuliah
2. Pembuatan karya ilmiah sebagai kewajiban mahasiswa terhadap peraturan akademis dan bukti turut berperan serta khususnya bidang keilmuan IT

3. Prasyarat kelulusan program studi Diploma 3 Manajemen Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md).

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

### 1.6.1 Riset Lapangan

1. Survery / Pengamatan, yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara mengamati langsung ke objek dan juga menganalisa sistem yang biasa digunakan atau sedang berjalan.
2. Interview / Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak terkait.

### 1.6.2 Studi Pustaka

Data diperoleh melalui buku-buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi bagi penulis.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Gambaran secara garis besar mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab yaitu:

**Bab I : Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**Bab II : Dasar Teori**

Berisi tentang landasan teori yang menunjang pembuatan dan pengembangan web toko buku online di dalam penulisan tugas akhir ini antara lain mengenai *Search Engine Optimization (SEO)* itu sendiri, *World Wide Web* dan *Web Database*, *Macromedia Dreamweaver CS6*, serta sekilas tentang *PHP* dan *MySQL*.

**Bab III : Tinjauan Umum**

Dalam bab ini dibahas tentang Latar Belakang Toko Buku, Struktur Organisasi, Uraian Tugas dan Tanggung Jawab, Prosedur Sistem Berjalan, Diagram Alur Data (DAD) Sistem Berjalan, DFD (Diagram Data Flow), ERD (Entity Relationship Diagram), Relasi Antar Tabel, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Usulan Pemecahan Masalah.

**Bab IV : Pembahasan**

Penjelasan Penerapan Teknik SEO, Integrasi Web dengan Database, Rancangan Menu dan Form Situs Web Toko Buku Sari Ilmu Promosi Situs Web Dengan Penerapan SEO.

**Bab V : Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang sebaiknya dilakukan oleh toko buku untuk menunjang keberhasilan sistem penjualan online