

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini dunia industri dan bisnis memerlukan informasi yang tepat, cepat dan relevan agar dapat memperkecil pengeluaran dan memaksimalkan pendapatan atau laba serta mengefisienkan sisi-sisi yang lain dalam industri atau bisnis. Untuk mendapatkan informasi yang diinginkan tentunya harus menggunakan sistem informasi yang baik dan handal. Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi tersebut. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya.

Selama ini pelayanan atau proses transaksi penjualan dan pembelian di Toko Allwan masih menggunakan sistem manual dan datanya tidak terpusat, sehingga dalam pelaksanaan proses transaksi penjualan dan pembelian masih terdapat kendala-kendala. Kendala yang timbul misalnya dalam segi efisiensi waktu, yang secara tidak langsung mengurangi kecepatan dalam proses operasionalnya, khususnya pada saat transaksi penjualan, sehingga kadang banyak customer yang mengeluh karena lama dalam melayani penjualannya, bahkan kadang-kadang ada customer yang tidak jadi berbelanja karena disebabkan masalah tersebut. Sedangkan untuk pengecekan persediaan atau stock barang

dagangan, serta laporan keuangan juga kurang akurat karena disebabkan oleh data yang tidak terpusat. Maka untuk memenuhi hal tersebut, ditawarkan sebuah perluasan atau pengembangan sistem lama yang dapat melengkapi dan mendukung, yaitu dengan menggunakan sistem Point Of Sales (POS) berbasis client server.

Sistem Point Of Sales (POS) berbasis client server ini sendiri lebih mengacu kepada penggunaan teknologi untuk melakukan efisiensi transaksi, dalam hal ini adalah kecepatan, ketelitian, dan kelengkapan pelaporan manajemen yang terintegrasi. Sehingga pelayanan terhadap customer di Toko Allwan dapat ditingkatkan, laporan keuangan yang lebih akurat, dan keamanan data pun terjamin karena sudah terpusat di server.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan ruang lingkup penelitian, supaya permasalahan menjadi jelas dan terarah maka perlu adanya perumusan masalah. Adapun perumusan masalahnya adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana proses transaksi penjualan dan pembelian di Toko Allwan sebelum menggunakan sistem Point Of Sales (POS) berbasis client server ?
2. Bagaimana cara perancangan dan pengembangan sistem Point Of Sales (POS) yang sesuai untuk Toko Allwan ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diteliti adalah mengenai bidang sistem di Toko Allwan yang mencakup data customer, data supplier, data barang, data transaksi penjualan, data transaksi pembelian, data transaksi retur penjualan, data transaksi retur pembelian, dan data operator yang menggunakan sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai setelah dilakukannya penelitian dengan sistem baru ini adalah sebagai berikut.

1. Mengimplementasikan Sistem Point Of Sales (POS) untuk menggantikan sistem pelayanan yang lama di Toko Allwan.
2. Mempermudah dan mempercepat pengerjaan dalam memasukan data-data transaksi.
3. Pengarsipan data yang lebih baik dan aman karena data terpusat di dalam database.

1.5 Manfaat Penelitian

Banyak manfaat yang diperoleh dari penelitian ini bagi mahasiswa, toko, maupun STMIK AMIKOM.

1.5.1 Bagi Mahasiswa

Diadakannya penelitian langsung ke sebuah perusahaan maka akan menambah wawasan dan pengalaman tentang dunia kerja yang nantinya akan bermanfaat bagi mahasiswa itu sendiri.

1.5.2 Bagi Toko

Membantu toko tersebut untuk memecahkan masalah yang sedang dialami. Dan dengan diadakannya penelitian ini, diharapkan dapat mendukung perkembangan pelayanan toko tersebut, antara lain :

- a) Mempermudah dalam memasukan data inventory dan data-data transaksi.
- b) Dapat memberi pelayanan kepada customer dengan cepat dan baik.
- c) Penyajian data yang lebih akurat dan mempermudah pencarian suatu data apabila diperlukan sewaktu-waktu.

1.5.3 Bagi STMIK AMIKOM

Dapat dijadikan umpan balik atau *feed back* untuk mengetahui sejauh manakah kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah mereka dapatkan selama ini, sehingga nantinya dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pendidikan lembaga itu sendiri.

1.6 Metode Penelitian

Tiga cara pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1.6.1 Observasi

Observasi merupakan suatu bentuk penerimaan data yang telah dilakukan dengan cara merekam kejadian, mengukur serta mencatat hasilnya. Dalam melakukan observasi tersebut, kita tidak cuma sekedar mengamati dan mencatat saja tetapi didalam observasi juga terdapat pengambilan suatu keputusan dengan cara mempertimbangkan dan menilai dalam skala tertentu. Contohnya dalam hal proses pelayanan transaksi penjualan.

1.6.2 Wawancara

Wawancara yang dilakukan menggunakan teknik semi struktur, yaitu mewawancarai menggunakan serangkaian pertanyaan yang telah terstruktur, kemudian kita mengembangkan pertanyaan tersebut sehingga kita mencapai jawaban dari semua aspek dengan keterangan yang sangat lengkap dan terperinci.

1.6.3 Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data atau dokumen yang telah ada sebagai bahan keterangan. Contohnya adalah daftar customer, daftar supplier, serta dokumen-dokumen yang lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Laporan skripsi ini terdiri dari lima pokok bahasan, untuk memudahkan pembahasannya maka disusun sistematika penulisan adalah sebagai berikut.

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah pelaksanaan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, dan jadwal kegiatan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem Point Of Sales (POS), konsep dasar client server, dan software yang digunakan didalam pembuatan sistem informasi ini.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan diuraikan mengenai gambaran desain sistem yang meliputi tinjauan umum, analisis sistem, perancangan sistem, flowchart diagram, data flow diagram, entity relationship diagram, rancangan basis data, dan rancangan interface sistem.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menekankan pada implementasi dan pembahasan hasil penelitian, yang berkaitan dengan desain yang dijabarkan pada bab sebelumnya, yaitu bagaimana implementasi hasil perancangan program dan pembahasan hasil pengujian sistem.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran dari apa yang telah diuraikan pada bab sebelumnya. Kesimpulan merupakan pernyataan singkat dari pembahasan yang telah dilakukan, sedangkan saran berupa masukan yang ditujukan bagi objek penelitian dan pembaca.

1.8 Jadwal Kegiatan

Dalam penelitian, dibutuhkan jadwal pelaksanaan riset / kegiatan untuk melakukan analisis dan pengembangan sistem, seperti dibawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Jenis Kegiatan	Waktu (hari)	Bulan				Bulan				
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1	Persiapan Kegiatan	1	■								
2	Observasi dan Interview Sistem	2	■	■							
3	Analisa Sistem	14		■	■	■					
4	Studi Kelayakan	7				■	■				
5	Penyusunan Laporan	30					■	■	■	■	■