

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERKANTORAN
GREAD TOUR YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh

CAHYO BUDI NUGROHO

08.12.3026

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2012

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERKANTORAN
GREAD TOUR YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian prasyarat
mencapat derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh

CAHYO BUDI NUGROHO

08.12.3026

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2012

**PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PERKANTORAN GREAT TOUR YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cahyo Budi Nugroho

08.12.3026

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Desember 2011

Dosen Pembimbing



Drs. Bambang Sudaryatno, M.M

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PERKANTORAN GREAT TOUR YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cahyo Budi Nugroho

08.12.3026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 November 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, M.M

NIK. 190302029

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302063

Hanif Al Fatta, M.Kom.

NIK. 190302096



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 23 November 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK.190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (**ASLI**), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka



Yogyakarta, Desember 2012

Cahyo Budi Nugroho

08.12.3026

HALAMAN MOTTO

- Keyakinan yang melekat erat dalam diri manusia akan menjadi suatu tindakan. jadi berkeyakinlah yang benar
- Tyas manis kang mentesi, ruming wicara kang mranani, sinembah laku kang utami
- Waktu adalah rahasia yang tak pernah putus bicara, selalu bisa terbuka menjawab keraguan. Biarlah tersimpan mengikuti porosnya, sampai terhenti kembali pada sebuah ruang
- Think big, strart small, move fast.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas selesainya skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- ❖ Tuhan YME atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
- ❖ Semua eang kakung, terima kasih atas nasehat yang selalu di berikan
- ❖ Eang putri, terima kasih atas doanya kepada kami semua (putra, cucu, dan buyut)
- ❖ Kedua orang tua, terima kasih yang selalu dengan sabar
- ❖ Adikku dian, terima kasih yang selalu mau meminjamkan komputernya untuk mengerjakan skripsi
- ❖ Dini Fabianto, terima kasih atas bantuannya selama ini
- ❖ Agus tri hartanto, terima kasih atas doa, semangat yang di berikan, dan hiburannya ketika saya sedang pusing ketika mengerjakan skripsi
- ❖ Supra Tama, Ozi Novembriawan, Novita Kusumawardani, Wahyu Eko Saputra, terima kasih atas dukungan dan semangat kalian ketika saya malas mengerjakan skripsi selama ini

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT pencipta jagat raya, yang telah memberikan begitu banyak rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik walau disadari kekurangan dan itu semua tidak terlepas dari keterbatasan penulis.

Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Jurusan System Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Dalam penulisan laporan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

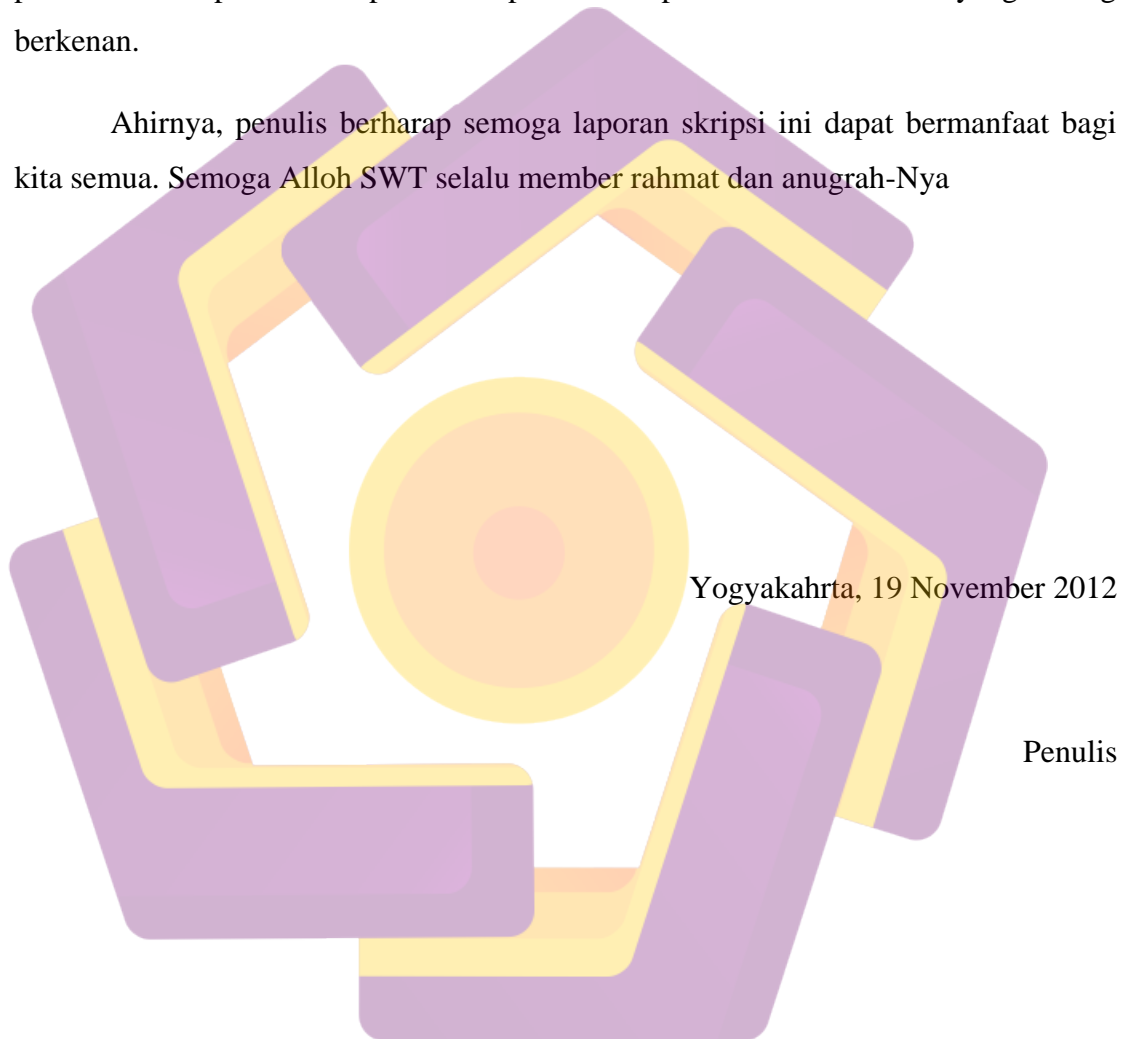
1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryanto, M.M selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA, sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motifasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Segenap dosen dan karyawan STMIK AMIKOM YOGYAKARTA yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman.
4. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, itu semua tidak terlepas karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna mencapai

kesempurnaan selalu penulis harapkan sehingga dapat bermanfaat bagi penulis, serta pihak pihak yang membutuhkan.

Penulis juga meohon maaf kepada semua pihak jika dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan laporan skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan.

Ahirnya, penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu member rahmat dan anugrah-Nya



DAFTAR ISI


HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Metode Penelitian Data	5
1.7 Sistem Matika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9

2.2	Konsep Dasar Informasi	11
2.2.1	Definisi informasi.....	11
2.2.2	Kualitas Informasi.....	11
2.2.3	Siklus Informasi	12
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13
2.3.1	Definisi Sistem Informasi.....	13
2.3.2	Komponen Sistem Informasi	13
2.3.3	Administrasi.....	15
2.4	Teori Analisis	16
2.4.1.	Analisis Kelemahan Sistem	16
2.4.2.	Analisis Kebutuhan Sistem	18
2.4.3.	Analisis Kelayakan Sistem.....	19
1)	Kelayakan Teknis.....	19
2)	Kelayakan Operasional	19
3)	Kelayakan Hukum.....	19
4)	Kelayakan Ekonomi	19
2.5	Konsep Pemodelan Sistem.....	20
2.5.1	Flowchart Sistem.....	20
2.5.2	Diagram Alir Data	22
2.6	Konsep Basis Data	23
2.6.1	pengertian Basis Data.....	23
2.6.2	Teknik Normalisasi	24
2.6.3	Databse Manajemen Sistem (DBMS)	25
2.7	Sistem Perangkat Lunak (Software) Yang Digunakan	26
2.7.1	Visual Basic 6.0.....	27
2.7.2	Microsoft SQL Server 2000	28

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
3.1.1 Sejarah Perusahaan	30
3.1.2 Visi Misi Perusahaan	31
3.1.3 Struktur Organisasi Agen Perjalan Wisata Great Tour Yogyakarta	31
3.2 Definisi Analisis Sistem.....	33
3.2.1 Langkah-langkah dalam Analisis Siste	34
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	35
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem.....	36
3.2.3.1 Kinerja (Performance)	37
3.2.3.2 Informasi (Information).....	38
3.2.3.3 Analisis Ekonomi (Economy)	39
3.2.3.4 Analisis Pengendalian (Control).....	39
3.2.3.5 Analisis Efisiensi (Eficiency).....	40
3.2.3.6 Analisis Pelayanan (Service).....	41
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	42
3.3.1. Kebutuhan Fungsional.....	42
3.3.1.1 Kebutuhan Informasi.....	42
3.3.1.2 Kebutuhan Pengguna	43
3.3.2. Kebutuhan Non fungsional.....	44
3.3.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware).....	44
3.3.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)	45
3.4 Analisis Kelayakan Sistem	46
3.4.1 Kelayakan Teknologi	46
3.4.1 Kelayakan Operasional	47
3.4.1 Kelayakan Hukum.....	48
3.4.1 Kelayakan Ekonomi	48
3.4.4.1 Analisis Biaya dan Manfaat	49

3.4.4.2	Komponen- Komponen Biaya.....	49
3.4.4.3	Komponen-Komponen Manfaat.....	51
3.4.4.4	Metode Analisis Biaya dan Manfaat	53
3.5	Perancangan Sistem	57
3.5.1	Perancangan Sistem Secara Umum.....	58
3.5.2	Flowchart (Diagram Arus Sistem)	58
3.5.3	DFD (Data Flow Diagram)	61
3.5.4	Diagram Konteks	62
3.6	Perancangan Database	64
3.6.1	Normalisasi	64
3.6.2	Relasi Antar Tabel	69
3.7	Rancang Tabel Database.....	69
3.8	Rancangan Tampilan.....	76
3.8.1	Perancangan Dialog Layar	76
3.8.2	Perancangan Dialog Output	79
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM		83
4.1	Pengertian Implementasi Sistem	83
4.1.1	Pemrograman	84
4.1.1.1	Pembuatan Database	84
4.1.2	Pengetesan Program	91
4.1.3	Instalasi Hardware dan Software	93
4.1.3.1	Instalasi Hardware.....	93
4.1.3.2	Instalasi Software	93
4.1.3.3	Pembuatan File Setup dan File EXE.....	93
4.1.3.4	Pembuatan Package / Paket Instalasi	94
4.1.3.5	Instalasi Aplikasi	98
4.1.4	Pengujian sistem	100



4.1.5	Pemilihan dan Pelatihan Personil	108
4.1.6	Konversi Sistem	109
4.1.7	Pemeliharaan	101
4.2	Implementasi Program	101
4.3	Manual Program	111
4.3.1	Tampilan Menu Login	111
4.3.2	Tampilan Menu Utama	113
4.3.3	Tampilan Menu File	115
4.3.4	Tampilan Menu Pemesanan	121
4.3.5	Tampilan Menu Surat Jalan	123
4.3.6	Tampilan Form Laporan	124
4.3.7	Tampilan Form About	128
BAB V	PENUTUP	129
5.1	Kesimpulan	129
5.2	Saran	130
DARTAR	PUSTAKA	132
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	21
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari DFD dan lambangnya.....	23
Tabel 3.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) yang digunakan.....	45
Tabel 3.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>) yang digunakan.....	46
Tabel 3.3 Biaya Pengadaan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) yang digunakan.....	50
Tabel 3.4 Biaya Pengadaan Perangkat Lunak (<i>Software</i>) yang digunakan.....	50
Tabel 3.5 Rincian Biaya dan Manfaat.....	52
Tabel 3.6 Hasil Perhitungan Metode.....	57
Tabel 3.7 Keterangan Simbol Flowchart.....	59
Tabel 3.8 Keterangan Simbol Diagram Data Flow.....	61
Tabel 3.9 Bentuk Tidak Normal.....	65
Tabel 3.10 Bentuk Normalisasi Pertama (<i>First Normal Form</i>).....	66
Tabel 3.11 Bentuk Normalisasi Kedua (<i>Second Normal Form</i>).....	67
Tabel 3.12 Bentuk Normalisasi Ketiga (<i>third Normal Form</i>).....	68
Tabel 3.13 Relasi Antar Tabel.....	69
Tabel 3.14. Rancangan Tabel Konsumen.....	70
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Pegawai.....	70
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Supir.....	71
Tabel 3.17 Rancangan Tabel Guide.....	71
Tabel 3.18 Rancangan Kendaraan.....	72
Tabel 3.19 Rancangan Tempat Wisata.....	72
Tabel 3.20 Rancangan Paket.....	72
Tabel 3.21 Rancangan Detail Paket.....	75
Tabel 3.22 Rancangan Pemesanan.....	75
Tabel 4.1 Tabel Black-Box Testing.....	106

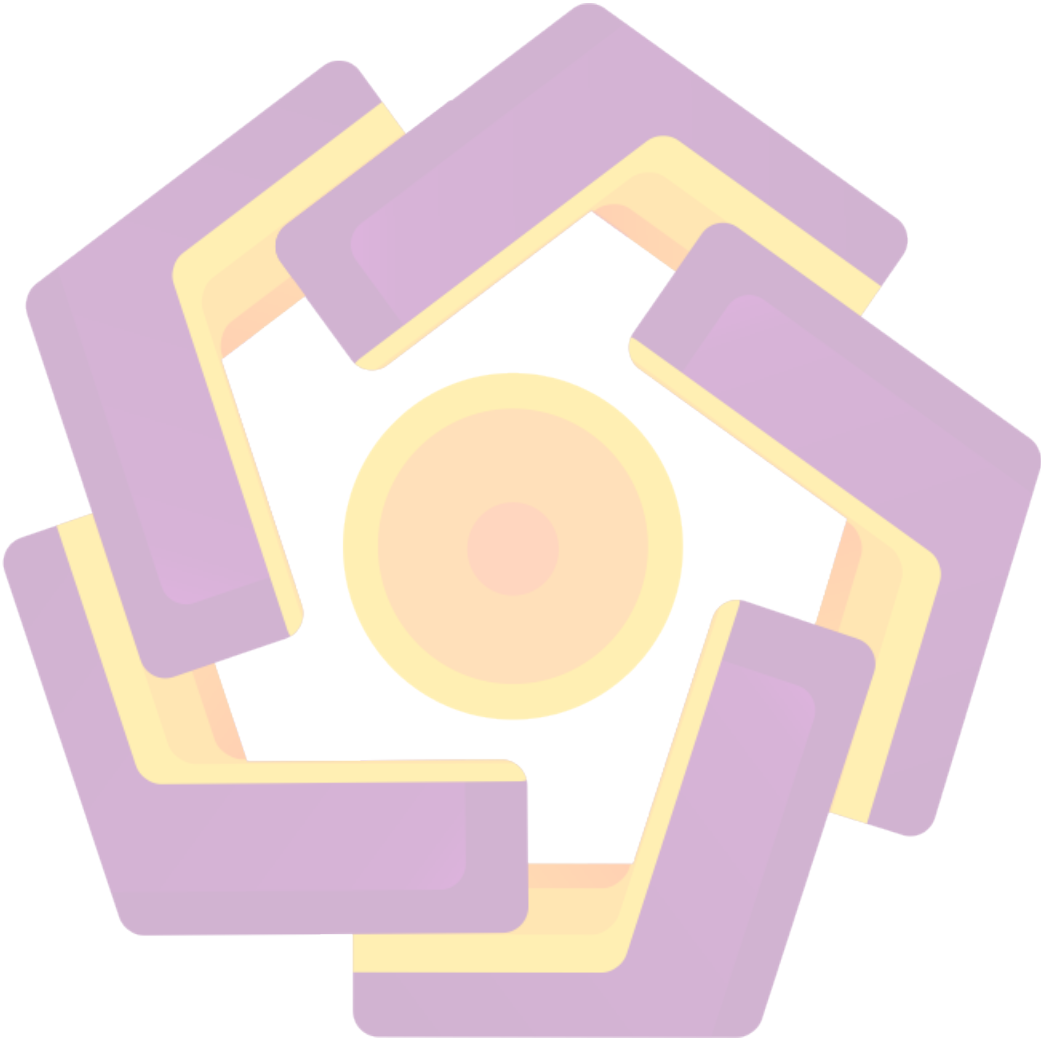
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Sistem	8
Gambar 2.2 Siklus Sistem Informasi	12
Gambar 3.1 Susunan dan Struktur Organisasi	32
Gambar 3.2 Flowchart yang disusun.....	60
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	62
Gambar 3.4 Data Flow Diagram (DFD Level 1)	63
Gambar 3.5 Form Login.....	74
Gambar 3.6 Form Ganti Password.....	74
Gambar 3.7 Form Menu Utama	75
Gambar 3.8 Form Input Data Konsumen.....	75
Gambar 3.9 Form Input Data Supir	76
Gambar 3.10 Form Input Data Guide	76
Gambar 3.11 Form Input Kendaraan	77
Gambar 3.12 Form Input Data Tempat Wisata	77
Gambar 3.13 Form Input Data Paket Wisata	78
Gambar 3.14 Form Input Data Pemesanan	78
Gambar 3.15 Form Laporan Kuitansi Pembayaran.....	79
Gambar 3.16 Form Laporan Pendaparan.....	79
Gambar 3.17 Form Laporan Kendaraan.....	80
Gambar 3.18 Form Laporan Kerja Supir	80
Gambar 3.19 Form Laporan guide.....	80
Gambar 3.20 Form Laporan Paket Wisata.....	81
Gambar 3.21 Form Laporan Pemesanan.....	81
Gambar 3.22 Form Surat Jalan Supir.....	81
Gambar 3.23 Form Surat Jalan Guide.....	82
Gambar 4.1 Membuat Database.....	84

Gambar 4.2 Mengisi Nama Database.....	85
Gambar 4.3 Membuat Tabel	85
Gambar 4.4 Mengisi Tabel.....	86
Gambar 4.5 Mengisi Nama Tabel	86
Gambar 4.6 Konsumen	86
Gambar 4.7 Tabel Guide.....	87
Gambar 4.8 Tabel Supir.....	87
Gambar 4.9 Tabel Pegawai	88
Gambar 4.10 Tabel kendaraan	88
Gambar 4.11 Tabel Tempat Wisata	89
Gambar 4.12 Tabel Paket.....	89
Gambar 4.13 Tabel Paket.....	90
Gambar 4.14 Tabel Pemesanan.....	90
Gambar 4.15 Tampilan Syntax Error	91
Gambar 4.16 Tampilan Run Time Error	92
Gambar 4.17 Pembuatan File EXE.....	94
Gambar 4.18 Pembuatan File Package.	95
Gambar 4.19 Proses Compile.....	95
Gambar 4.20 Standard Setup Package.....	96
Gambar 4.21 Memilih File Tambahan yang Disertakan dalam Instalasi.....	96
Gambar 4.22 Pilihan Bentuk File Cabinet yang Diinginkan.	96
Gambar 4.23 Penentuan Group ShortCut.	97
Gambar 4.24 Tampilan Sukses Proses Deploy.	98
Gambar 4.25 Hasil Deployment.....	99
Gambar 4.26 Tampilan Pertama Proses Instalasi.....	99
Gambar 4.27 Setup Program Penjualan	99
Gambar 4.28 User dan password salah	105

Gambar 4.29 Data Konsumen	105
Gambar 4.30 Tombol Simpan	106
Gambar 4.31 Salah Satu Field Belum Terisi.....	106
Gambar 4.32 Tekan Tombol Hapus	107
Gambar 4.33 Tekan Tambah Id Pemesanan Muncul	107
Gambar 4.34 Tekan Enter / Tombol Simpan	108
Gambar 4.35 Tampilan Login.....	112
Gambar 4.36 Tampilan Peringatan Kesalahan.....	113
Gambar 4.37 Tampilan Ganti Password	114
Gambar 4.38 Tampilan Menu Utama.....	114
Gambar 4.39 Tampilan Konsumen	115
Gambar 4.40 Tampilan Data Pegawai	116
Gambar 4.41 Tampilan Kendaraan	117
Gambar 4.42 Tampilan Data Guide	118
Gambar 4.43 Tampilan Data Supir	119
Gambar 4.44 Tampilan Data Tempat Wisata.....	120
Gambar 4.45 Tampilan Input Pemesanan	121
Gambar 4.46 Tampilan Paket	122
Gambar 4.47 Tampilan Pengaturan Pencetaakan Jalan Guide.....	123
Gambar 4.48 Tampilan Jalan Guide.....	123
Gambar 4.49 Tampilan Pengaturan Pencetaakan Jalan Supir.....	124
Gambar 4.50 Tampilan Jalan Supir.....	124
Gambar 4.51 Tampilan Laporan Kendaraan	125
Gambar 4.52 Tampilan Laporan Paket	125
Gambar 4.53 Tampilan Laporan Guide	126
Gambar 4.54 Tampilan Laporan Supir.....	126
Gambar 4.55 Tampilan Form Laporan Pemesanan.....	127
Gambar 4.56 Tampilan Laporan Pemesanan	127

Gambar 4.57 Tampilan Pengaturan Pencetaakan pendapatan 128
Gambar 4.58 Tampilan Laporan Pendapatan..... 128
Gambar 4.59 Form About 128



INTISARI

Kemajuan teknologi yang pesat di daya gunakan untuk mendukung suatu jaringan layanan transaksi dalam bidang jual beli, pemesanan, serta perosesan laporan yang lebih rinci, khususnya pada agen perjalanan wisata. Agen perjalan wisata adalah sebuah pelayanan dalam bidang pariwisata yang menyediakan paket pariwisata. Salah satu bentuk agen perjalan wisata adalah Great Tours Yogyakarta yang menyelengaran paket wisataan wisata.

Dasar penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan dan metode kualitatif dengan tipe penelitian bersifat deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primeri dan sekunderi. Alat pengumpulan data yang digunakan wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi keperustakaan.

Dalam system informasi perkantoran ini, database yang digunakan adalah SQL Server 2000 dan bahasa pemrograman yang dipakai adalah Visual Basic 6.0, dengan system operasi yang digunakan adalah Windows XP.

Kata Kunci : Tegnologi, Sistem informasi, Visual Basic

ABSTRACT

Advances in technology advancements in power use to support a network of services in the field of sale and purchase transactions, bookings, as well as a more detailed report perosesan, especially on travel agents. Is a travel agent services in the field of tourism that provides a package tourism. One form is a great travel agent Tours Yogyakarta menyelengaran wisatawan package tours.

Basic research used in this study is the approach and methods of qualitative descriptive research type. Source of data used is the data source and sekunder primeri. Data collection tool used interviews, observation, documentation, study dam Librarianship.

On this office information system, the database used is SQL Server 2000 and the programming language used is Visual Basic 6.0, the operating system used is Windows XP.

Keywords: *technology, information systems, Visual Basic*