

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, maka tidak dapat di pungkiri lagi bahwa saat ini semakin banyak instansi-instansi lembaga pemerintah maupun swasta serta perusahaan kecil sampai dengan perusahaan besar yang memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Keberhasilan suatu sistem informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang merupakan elemen penyusun sistem tersebut. Semakin lengkap, akurat, relevan dan mudah menampilkan kembali data-data yang tercatat dalam sistem pengolahan data yang sifatnya masih tradisional (*manual*) menjadi modern (*otomatis*) guna menunjang efektifitas dan efisiensi kerja., maka akan semakin meningkatkan kualitas perusahaan tersebut.

Great Tour Yogyakarta adalah sebuah agen perjalanan wisata yang berkantor di jalan Sosrowijayan no 29 Yogyakarta. Pada Great Tour Yogyakarta ini memang sudah mengenal sistem komputerisasi tetapi dilihat sistemnya sangat sederhana yang hanya digunakan untuk membuat surat tertentu, jadi diputuskan untuk merombak atau membuat kembali sistem komputerisasinya.

Satu strategi yang dapat dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan pelayanan dalam pemesanan paket wisata adalah dengan menerapkan sistem informasi berbasis komputer atau penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat pengolah data dengan akses serta dengan ketelitian maupun kecepatan tinggi dibanding akses kerja manual. Saat ini komputer merupakan perangkat teknologi canggih yang sangat dibutuhkan untuk melakukan proses pengolahan data secara efektif dan efisien dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan.

Dalam informasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data. Sehingga informasi yang dihasilkan dapat membantu pihak yang bersangkutan. Hal ini yang melatar belakangi penulis untuk menerapkan pengambilan judul Skripsi : **“Anallsis dan Perancangan Sistem Informasi Perkantoran Great Tours Yogyakarta”**, yang nantinya akan menghasilkan analisis dan program yang bekerja secara berkesinambungan dalam melakukan pengolahan data perkantoran Great Tours Yogyakarta secara efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka menjadi pokok permasalahan adalah bagaimana membuat sistem informasi perkantoran Great Tours Yogyakarta yang dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat, akurat dan bermanfaat, bisa meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja para karyawan serta mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen.

1.3 Batasan Masalah

Melihat adanya permasalahan di Agen Perjalanan Great Tour, maka ruang lingkup pembahasan akan terbatas pada masalah sistem pengolahan data yang meliputi input data konsumen, input data karyawan, input data tempat wisata, input data biaya, input data kendaraan, data guide, input data supir, laporan pemesanan, laporan pendapatan, nota pemesanan, laporan kendaraan, surat jalan guide, surat jalan supir, laporan paket, laporan guide, laporan supir, sehingga dapat mengatasi pembuatan laporan yang dirasa tidak aman dalam pengecekan data agar tidak terjadi manipulasi data. Di dalam pembuatan aplikasi ini Software - software yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000

1.4 Tujuan

Adapun tujuan pembuatan skripsi ini adalah :

1. Merancang sistem informasi perkantoran pada Great Tours Yogyakarta agar dalam proses pengolahan data baik data konsumen, pemesanan, pencarian data menjadi lebih mudah dan optimal.
2. Sebagai syarat memperoleh Ijazah Strata Satu (S1) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat, akurat dan bermanfaat, bisa meningkatkan efektif dan efisiensi kerja para karyawan, mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen, meningkatkan persaingan didunia bisnis, membantu kelancaran dalam mengembangkan bisnis usaha pada Great Tours Yogyakarta serta menjadi inspirasi untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya. Adapun manfaat bagi :

1. Bagi Penulis

- a. Dapat Menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Dapat membuat dan merancang sistem yang professional dan bermanfaat bagi pihak lain.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diterima selama kuliah dengan membuat suatu sistem informasi berbasis komputer.
- b. Melatih mahasiswa agar dapat menangani suatu proyek sistem informasi pada suatu usaha, bisnis, lembaga, maupun instansi terkait.

3. Bagi Great Tours Yogyakarta

Penulis berharap bahwa Skripsi yang telah di buat sesuai dengan rencana dan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi Great Tours Yogyakarta

sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengolahan data perkantoran pada Great Tours Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian Data

Untuk mendapatkan hasil yang diharapkan dan sesuai tujuan dalam penyusunan skripsi ini dan untuk lebih memahami sistem yang ada pada Agen Perjalanan Great Tour Yogyakarta maka dalam pembuatan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi perkantoran ini perlu data yang benar, akurat dan lengkap. Adapun langkah - langkah metode penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan tersebut sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

a. Metode Interview

Dalam metode ini penulis mengadakan Tanya jawab dengan pihak-pihak yang dominan dalam Agen Perjalanan Great Tour sekaligus sebagai nara sumber untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya bertatap muka langsung. Dengan metode ini data dapat diperoleh dengan jelas yang secara langsung dari pihak yang berkaitan dalam penelitian ini.

b. Metode Observasi

Metode observasi yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti tanpa menggunakan alat bantu.

c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah metode yang sangat penting karena sebagai dasar untuk penyusunan skripsi dengan menggunakan buku kepustakaan yang meliputi literatur, catatan kuliah, dan serta bacaan yang lain yang dapat mendukung dalam penyusunan skripsi.

d. Metode kearsipan

Metode kearsipan adalah metode yang merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data yang sudah ada dari arsip serta berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi..

2. Perancangan

Perancangan sistem untuk melakukan pemodalan sistem dari tahap analisis yang dilakukan. Dalam tahap perancangan akan diperoleh satu gambaran penyelesaian dari permasalahan yang terdeteksi tahap analisis. Gambaran ini digunakan sebagai tahap acuan dalam tahap implementasi dengan melibatkan perangkat lunak pendukung.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan teori dari aplikasi database software yang akan digunakan. Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai software utama dalam pembuatan aplikasi ini.

3. BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini penulis membahas tentang gambaran umum perusahaan, analisis pieces, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan, dan rancangan sistem dalam pembuatan flowchart, DFD, normalisasi, ERD, merancang database, merancang interface.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai rencana implementasi sistem, kegiatan implementasi, manual program, dan manual instalasi.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari proses pembuatan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang baru dan akan digunakan dimasa yang akan datang