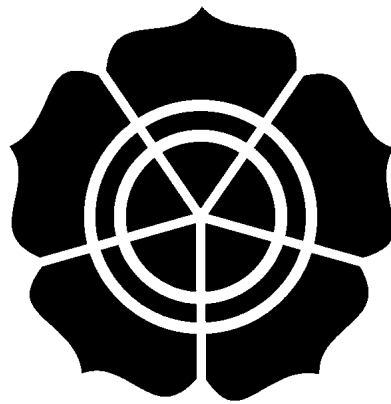


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM E-COMMERCE PADA TOKO
BUKU JENDELA KLATEN**

SKRIPSI



disusun oleh :

Radhita Rinaldi

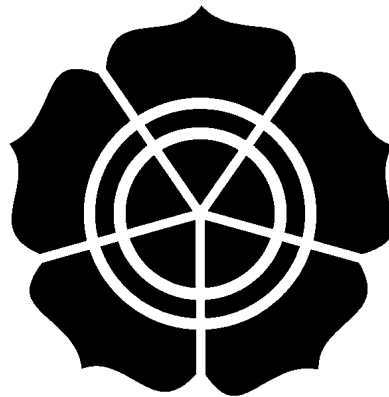
07.12.2368

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM E-COMMERCE PADA TOKO
BUKU JENDELA KLATEN**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Radhita Rinaldi

07.12.2368

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem E-commerce
Pada Toko Buku Jendela Klaten**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Radhita Rinaldi

07.12.2368

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 Desember 2010

Dosen Pembimbing,

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302063

PENGESAHAN

SKRIPSI

Analisis dan Perancangan Sistem E-commerce
Pada Toko Buku Jendela Klaten

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Radhita Rinaldi

07.12.2368

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 1 Juni 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302063

Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

Tonny Hidayat, M.Kom
NIK. 190302182

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Agustus 2012

Radhita Rinaldi
07.12.2368

MOTTO

“Ketahuilah bahwa sesungguhnya kehidupan dunia itu hanyalah permainan dan suatu yang melalaikan, perhiasan dan bermegah-megahan antaramu dan berbangga-bangga tentang banyaknya harta dan anak, seperti hujan yang tanam-tanamannya mengagumkan para petani kemudian tanaman itu menjadi kering dan kamu lihat warnanya kuning kemudian menjadi hancur. Dan di akhirat (nanti) ada azab yang keras dan ampunan dari Allah serta keridhaanNya.

Dan kehidupan dunia ini tidak lain hanyalah
kesenangan yang menipu....”

(QS . Al-Hadiid: 10)

“Semua manusia akan rusak, kecuali orang yang berilmu. orang yang berilmu pun akan rusak, kecuali orang yang beramal. orang yang beramal pun akan rusak, kecuali yang ikhlas.....”

(Al-Ghazali)

PERSEMBAHAN

Terucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan do'a yang tak hentinya kupanjatkan padaMu. Saya persembahkan skripsi ini teruntuk :

- Kedua orang tua Alm. Kamaludin,BBA dan Endang dan kakak tercinta saya nia . Atas kasih sayang, dukungan do'a, materi dan moril hingga skripsi ini bisa terselesaikan. Jika bukan karena do'a dan dukungan dari kalian maka tidak mungkin skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
- Untuk keluarga besarku terima kasih atas semua support yang telah diberikan .
- Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng yang selalu sabar dan membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- IBM (Agung, Eko, Hanung,Ryan maulana, Joko, Ijun, Ryan Fahmi, Bangkit) yang telah memberikan kenangan manis dalam hidup ini, terima kasih untuk persahabatan yang tidak akan terlupakan sampai kapan pun, kalian adalah sahabat dan keluarga paling dekat bagiku.
- Teman-teman S1-SI 2007 Kelas E terima kasih atas kebersamaan selama kita kuliah, semoga pertemanan ini dapat terjalin selamanya.
- Teman-teman Asam FC yang telah memberikan masukan-masukan dan mensupport untuk menyelesaikan skripsi .
- Sepupu – sepupu yang selalu bisa memberi tambahan semangat saat sedang berkumpul.
- Teman dan kawan GP HOLIC yang tak bisa disebutkan semua, makasih dan salam hangat dariku.

KATA PENGANTAR

Maha Besar Allah SWT yang telah memberikan anugerah yang begitu besar kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Laporan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem E-commerce Pada Toko Buku Jendela Klaten” disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Sarjana jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bantuan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

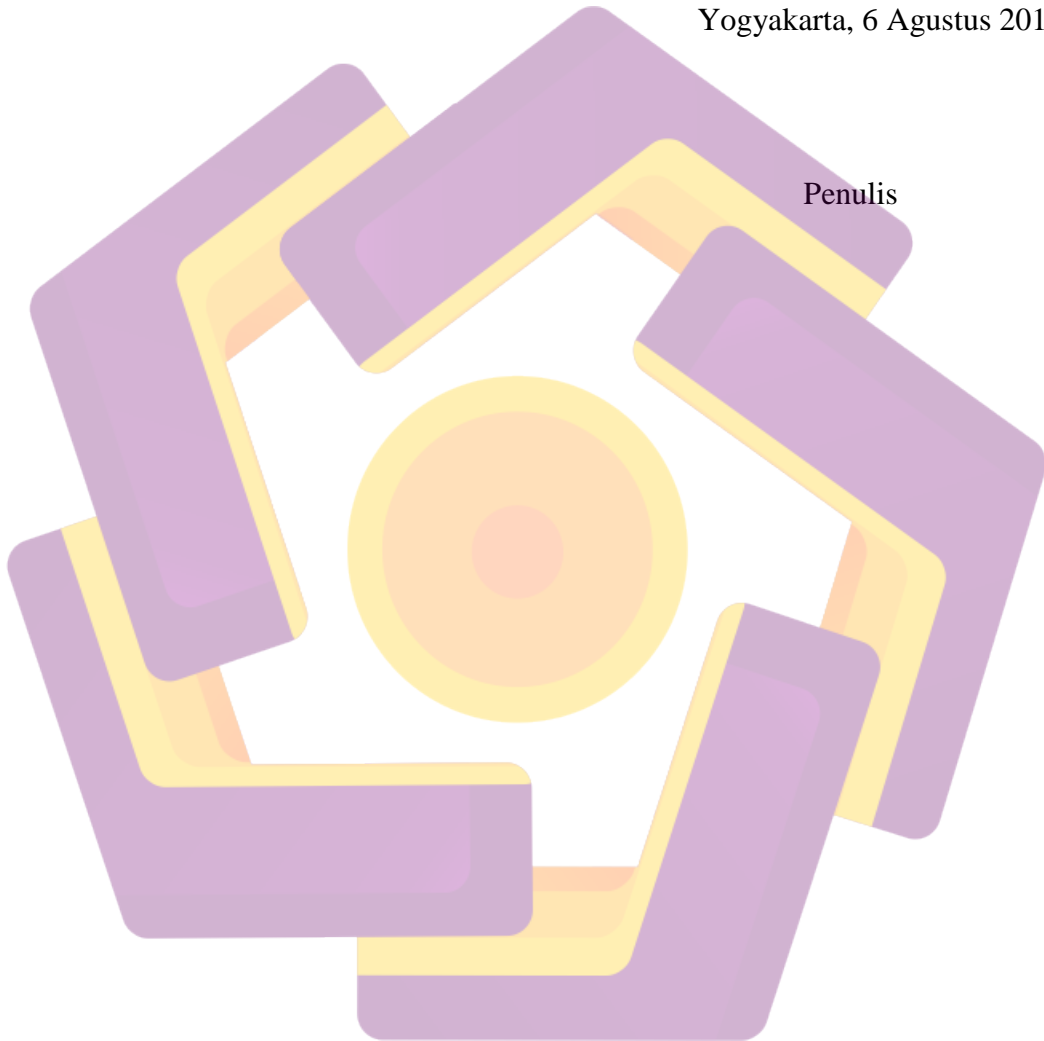
1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, MM selaku ketua STMIK Amikom Yogyakarta
2. Ibu Armadyah Amborowati , S.Kom, M.Eng. selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung, memotivasi dan memberikan saran-saran dalam perbaikan laporan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan karyawan STMIK Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Yahya selaku Pimpinan Toko Buku Jendela Klaten
5. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis membuka kritikan dan saran yang membangun dari para pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi pembaca untuk menghasilkan karya yang jauh lebih baik dari ini.

Yogyakarta, 6 Agustus 2012

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Abstraksi.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep E-commerce.....	7
2.1.1 Pengertian E-commerce.....	8
2.1.2 Jenis-jenis E-commerce.....	10
2.1.3 Contoh E-commerce.....	10
2.1.4 Dampak Positif dan Negatif E-commerce.....	12
2.2 Konsep Pengembangan, Analisis dan Perancangan Sistem.....	12
2.2.1 Pengembangan Sistem.....	14
2.2.2 Analisis Sistem.....	16
	14

2.2.3 Perancangan Sistem.....	17
2.2.4 Flowchart.....	20
2.2.5 Data Flow Diagram.....	21
2.3 Konsep Basis Data.....	21
2.3.1 Pengertian Basis Data.....	22
2.3.2 Entity Relationship Diagram (ERD).....	24
2.3.3 SQL (Structured Query Language).....	25
2.3.3.1 Perintah Dalam SQL.....	26
2.3.3.2 Pernyataan Dalam SQL.....	28
2.4 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	26
2.4.1 Adobe Photoshop CS3.....	30
2.4.2 Mozilla Firefox.....	30
2.4.3 XAMPP.....	31
2.4.4 MySQL Database Server.....	32
2.4.5 Macromedia Dreamweaver.....	33
2.4.6 Client Side Scripting.....	35
2.4.7 Server Side Scripting.....	
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	38
3.1 Tinjauan Umum.....	38
3.1.1 Sistem Penjualan Pada Toko Buku Jendela.....	37
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem.....	39
3.2 Analisis.....	40
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem.....	42
3.2.2 Analisis Kebutuhan.....	42
3.2.2.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	43
3.2.2.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	44
3.2.3 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	47
3.3 Perancangan.....	48
3.3.1 Perancangan Basis Data.....	48
3.3.1.1 Entity Relationship Diagram (ERD).....	52
3.3.1.2 Relasi Antar Tabel.....	53

3.3.1.3 Perancangan Struktur Tabel.....	64
3.3.2 Perancangan Flowchart.....	65
3.3.3 Data Flow Diagram(DFD).....	70
3.3.4 Perancangan Interface.....	71
3.3.4.1 Perancangan Antar Muka Hak Akses Admin.....	76
3.3.4.2 Perancangan Antar Muka Hak Akses Karyawan.....	77
3.3.4.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung.....	81
3.3.4.4 Perancangan Antarmuka User.....	
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Implementasi Basis Data.....	85
4.1.1 Tabel Admin.....	86
4.1.2 Tabel Kontak.....	86
4.1.3 Tabel Detail Jual.....	86
4.1.4 Tabel Pesan Detail.....	87
4.1.5 Tabel Karyawan.....	87
4.1.6 Tabel Jenis.....	87
4.1.7 Tabel User.....	88
4.1.8 Tabel User Offline.....	88
4.1.9 Tabel Jarak.....	88
4.1.10 Tabel Bayar.....	89
4.1.11 Tabel Pesan.....	89
4.1.12 Tabel Kirim.....	89
4.1.13 Tabel Jualan Offline.....	90
4.1.14 Tabel Buku.....	90
4.1.15 Tabel Konfirmasi.....	90
4.1.16 Tabel Mengarang.....	91
4.1.17 Tabel Pengarang.....	91
4.2 Implementasi Program.....	91
4.2.1 Koneksi Database.....	92
4.2.2 Script Logout.....	92
4.2.3 Script Update Data Admin.....	92

4.2.4 Script Tambah Data Buku.....	92
4.2.5 Script Tambah Data Karyawan.....	93
4.2.6 Script Tambah Data User.....	93
4.2.7 Script Tambah Data User Offline.....	94
4.2.8 Script Tambah Data Jarak.....	94
4.3 Implementasi Interface.....	94
4.3.1 Implementasi Interface Pengguna.....	94
4.3.1.1 Implementasi Interface Admin.....	94
4.3.1.2 Implementasi Interface User.....	99
4.3.1.3 Implementasi Interface Karyawan.....	102
4.4 Pengujian Sistem.....	104
4.4.1 BlackBox	105
4.5 Metode Upload.....	109
4.5.1 Proses Meng-Upload File.....	109
4.5.2 Proses Meng-Upload Database.....	112
4.5.3 Mempromosikan Web.....	114
4.6 Pemeliharaan Sistem.....	116
BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol pada flowchart.....	19
Tabel 3.1	Tabel Analisa Biaya Dan Manfaat.....	44
Tabel 3.2	Tabel Hasil Kelayakan Ekonomi.....	46
Tabel 3.3	Tabel Jenis.....	53
Tabel 3.4	Tabel Buku.....	53
Tabel 3.5	Tabel Jarak.....	54
Tabel 3.6	Tabel User.....	54
Tabel 3.7	Tabel User Offline.....	55
Tabel 3.8	Tabel Karyawan.....	56
Tabel 3.9	Tabel Admin.....	57
Tabel 3.10	Tabel Kontak.....	57
Tabel 3.11	Tabel Pesan.....	58
Tabel 3.12	Tabel Pesan Detail.....	59
Tabel 3.13	Tabel Jual Offline.....	59
Tabel 3.14	Tabel Detail Jual.....	60
Tabel 3.15	Tabel Bayar.....	61
Tabel 3.16	Tabel Kirim.....	61
Tabel 3.17	Tabel Konfirmasi.....	62
Tabel 3.18	Tabel Pengarang.....	63
Tabel 3.19	Tabel Mengarang.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Entitas	23
Gambar 2.2	Atribut.....	23
Gambar 2.3	Hubungan.....	24
Gambar 2.4	Lembar kerja Adobe Photoshop CS3.....	29
Gambar 2.5	Web Browser Mozilla Firefox.....	30
Gambar 2.6	Tampilan Start XAMPP.....	31
Gambar 2.7	Lembar Kerja Macromedia Dreamweaver.....	33
Gambar 2.8	Cara Kerja Server Side Scripting.....	35
Gambar 3.1	Entity Relationship Diagram.....	49
Gambar 3.2	Relasi Antar Tabel.....	52
Gambar 3.3	Flowchart.....	64
Gambar 3.4	Diagram Contex (DFD Level 0).....	65
Gambar 3.5	Diagram Context (DFD Level 1).....	67
Gambar 3.6	DFD Level 2 Proses 2 Admin.....	68
Gambar 3.7	Level 2 proses 3 karyawan.....	69
Gambar 3.8	DFD Level 2 Proses 4 Konsumen.....	70
Gambar 3.9	Login Admin	71
Gambar 3.10	Halamn Utama Admin.....	72
Gambar 3.11	Halaman Olah Jenis.....	72
Gambar 3.12	Halaman Olah Data Buku.....	73
Gambar 3.13	Halaman Pembayaran.....	74
Gambar 3.14	Halaman Pemesanann.....	74
Gambar 3.15	Halaman Input Data User Offline.....	75
Gambar 3.16	Halaman Input Penjualan Offline.....	75
Gambar 3.17	Login Karyawan.....	76
Gambar 3.18	Halaman Utama Karyawan.....	76
Gambar 3.19	Halaman Home.....	77
Gambar 3.20	Rancangan Halaman Buku.....	78

Gambar 3.21	Rancangan Halaman Detail Buku.....	79
Gambar 3.22	Rancangan Halaman Pendaftaran User.....	80
Gambar 3.23	Rancangan Halaman Kontak.....	81
Gambar 3.24	Rancangan Login User.....	81
Gambar 3.25	Rancangan Halaman Utama User.....	82
Gambar 3.26	Halaman Konfirmasi Bayar.....	83
Gambar 4.1	phpMyAdmin.....	84
Gambar 4.2	Tabel tb_jendela.....	85
Gambar 4.3	Tabel Admin.....	85
Gambar 4.4	Tabek Kontak.....	86
Gambar 4.5	Tabel Detail Jual.....	86
Gambar 4.6	Tabel Pesan Detail.....	86
Gambar 4.7	Tabel Karyawan.....	87
Gambar 4.8	Tabel Jenis.....	87
Gambar 4.9	Tabel User.....	87
Gambar 4.10	Tabel User Offline.....	88
Gambar 4.11	Tabel Jarak.....	88
Gambar 4.12	Tabel Bayar.....	88
Gambar 4.13	Tabel Pesan.....	89
Gambar 4.14	Tabel Kirim.....	89
Gambar 4.15	Tabel Jual Offline.....	89
Gambar 4.16	Tabel Buku.....	90
Gambar 4.17	Tabel Konfirmasi.....	90
Gambar 4.18	Tabel Mengarang.....	90
Gambar 4.19	Tabel Pengarang.....	91
Gambar 4.20	Halaman Login Admin.....	95
Gambar 4.21	Halaman Admin.....	95
Gambar 4.22	Halaman Jenis.....	96
Gambar 4.23	Halaman Buku.....	96
Gambar 4.24	Halaman Pembayaran.....	97
Gambar 4.25	Halaman Pemesanan.....	97

Gambar 4.26	Halaman Karyawan.....	98
Gambar 4.27	Halaman User.....	98
Gambar 4.28	Halaman Pengiriman.....	99
Gambar 4.29	Halaman Penjualan Offline.....	99
Gambar 4.30	Halaman Home.....	100
Gambar 4.31	Halaman Profil.....	100
Gambar 4.32	Halaman Buku.....	101
Gambar 4.33	Halaman Daftar/Login.....	101
Gambar 4.34	Halaman Kontak.....	102
Gambar 4.35	Halaman Regristasi User Baru.....	102
Gambar 4.36	Halaman Login Karyawan.....	103
Gambar 4.37	Halaman User Offline.....	103
Gambar 4.38	Halaman Buku.....	104
Gambar 4.39	Halaman Penjualan Offline.....	104
Gambar 4.40	Jika beli Buku Tidak Di isi.....	106
Gambar 4.41	Muncul Pesan Kesalahan.....	107
Gambar 4.42	Jika Data Tambah Buku Tidak Di isi.....	107
Gambar 4.43	Muncul Pesan Kesalahan.....	107
Gambar 4.44	Password dan Konfirmasi Tidak Di isi.....	108
Gambar 4.45	Muncul Pesan Kesalahan.....	108
Gambar 4.46	Data Propinsi Tidak Di isi.....	108
Gambar 4.47	Muncul Pesan Kesalahan.....	109
Gambar 4.48	Password Kurang dari Karakter.....	109
Gambar 4.49	Muncul Pesan Kesalahan.....	109
Gambar 4.50	Halaman Pendaftaran Account.....	110
Gambar 4.51	Halaman Setelah Mendaftar Account.....	111
Gambar 4.52	Halaman Control Panel.....	111
Gambar 4.53	Halaman File Manager.....	112
Gambar 4.54	Halaman Menu Software/ Servis.....	112
Gambar 4.55	Halaman Create Database.....	113
Gambar 4.56	Berhasil Membuat DataBase.....	113

Gambar 4.57 Database Baru Dibuat.....	113
Gambar 4.58 Masuk Database.....	114
Gambar 4.59 Halaman Import Database.....	114
Gambar 4.60 Promosi Web.....	115
Gambar 4.61 Konfirmasi Proses Daftar.....	116



INTISARI

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang cukup pesat dan menghasilkan inovasi-inovasi baru yang senantiasa terus berubah kearah yang lebih baik. Salah satu bidang pengetahuan yang berkembang sangat pesat dan trend saat ini adalah dunia internet. Saat ini internet sudah bias diakses di hampir seluruh penjuru dunia mulai dari anak-anak sampai orang dewasa.

Perkembangan teknologi internet dewasa ini memungkinkan setiap orang untuk memperoleh informasi secara cepat dan akurat, peranan informasi yang cepat dan akurat tersebut menghasilkan keputusan dan perkembangan yang cepat pula. Teknologi computer memiliki kemampuan untuk mendukung pembentukan system informasi manajemen yang mampu menyerap data mengolah dengan prosedur tertentu. Menyajikan dalam bentuk informasi juga mendistribusikannya kepada pihak yang berkepentingan.

Toko buku jendela ini merupakan toko buku yang terletak di kota klaten yang memiliki prospek cukup baik untuk maju dan berkembang, Namun persaingan dalam bisnis sekarang semakin meningkat, sehingga pemasaran dengan memanfaatkan perkembangan teknologi sangat di butuhkan, Penerapan model bisnis e-commerce pada bisnis tersebut, Namun layanan transaksi dan informasi dalam bentuk website umumnya masih bersifat kaku dan juga menarik di tengah semakin tingginya mobilitas masyarakat yang merupakan kandidat konsumen bisnis buku, Website yang hanya diakses melalui PC (personal computer) yang terhubung dengan internet secara langsung masih memberikan sebuah keterbatasan yang membuat berkurangnya peluang untuk terjadinya sebuah transaksi pada bisnis buku tersebut. Untuk membangun e-commerce ini, dibutuhkan perangkat lunak Adobe Dreamweaver sebagai web editor, Adobe photoshop CS3 sebagai image editor, MySQL database server sebagai database serta PHP sebagai script yang akan digunakan nantinya serta apache sebagai web server.

Katakunci: E-commerce

ABSTRACT

Science and technology developed rapidly and new innovations mengkasikan that always kept berubag baik.Salah towards more knowledge of the field is growing very rapidly and the trend today is the internet world. Currently the Internet is accessible bias in almost all over the world ranging from children to adults.

Development of Internet technology today allows anyone to obtain information quickly and accurately, the role of information quickly and accurately produces decisions and rapid development pula.Teknologi computer has the ability to support the establishment of management information system that is able to absorb the data processing with a particular procedure. present in the form of information is also distributed to interested parties.

The bookstore is a bookstore window located in the town of Klaten who have good prospects for developed and developing world, but competition is increasing in today's business, so marketing to take advantage of technological developments is the need, the application of e-commerce business models in the business, However, transaction services and information in the form of general website is still stiff and also interesting in the middle of the high mobility of people who are candidates consumer book business, a Web site accessible only through a PC (personal computer) connected to the internet directly still provide a limitation that makes reduced opportunities for the occurrence of a transaction in the book business. To build e-commerce, the necessary software Adobe Dreamweaver as a web editor, Adobe Photoshop CS3 as an image editor, MySQL database server as a database and PHP as the script that will be used later as well as the apache web server.

Keywords: E-commerce