

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Sistem aplikasi *e-commerce* ini memiliki kontribusi yang sangat besar bagi Toko Buku Jendela untuk melakukan kegiatan promosi dan penjualan produk. Sedangkan disisi lain yaitu konsumen , memperoleh informasi tentang buku yang selalu diupdate dan teknologi yang disertakan. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi pada *e-commerce* dilakukan beberapa tahap yaitu pengumpulan data, mengidentifikasi masalah, membuat solusi untuk memecahkan masalah, membuat rancangan, implementasi dan pemeliharaan sistem. Selain itu terdapat kelebihan pada sistem *e-commerce* ini, yaitu:

1. Konsumen diberikan kemudahan dalam hal pemilihan produk karena pada web *e-commerce* ini untuk setiap produknya terdapat detail buku yang menampilkan informasi tentang buku yang diinginkan konsumen.
2. Dilengkapi dengan verifikasi pada pengisian *form* pendaftaran member atau pelanggan baru, dan pada menu login member, yang berfungsi untuk membatasi hak akses dari spam/bot yang tidak dikehendaki untuk peninputan otomatis oleh mesin.
3. Sistem ini sudah mampu menghasilkan laporan keuangan sehingga pihak Toko Buku Jendela tidak perlu membuat laporan secara manual lagi

4. Mempermudah pelanggan dan administrator dalam bertransaksi, mulai dari pemesanan barang hingga keranjang belanja dan konfirmasi pengiriman barang..

5.2 SARAN

Mengingat berbagai keterbatasan, sehingga menimbulkan banyak kelemahan yang berdampak pada sistem ini, maka diperlukan penyampaian beberapa saran untuk kesempurnaan sistem ini dimasa mendatang. Adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Dalam melakukan bisnis *e-commerce* yang harus diperhatikan, bukan hanya untuk mencapai keuntungan saja, tapi juga harus memperhatikan keamanan dalam bertransaksi, teknologi yang digunakan dan harus selalu diperbaharui dengan mengikuti perkembangan teknologi.
2. Manajemen *database* yang lebih baik dapat dibangun dari sistem yang ada dan dapat menerapkan konsep pengembangan sistem *database* dalam masalah ini. Seperti perlu ditambahkan dengan fasilitas backup database yang berkenaan dengan penyelamatan data.
3. Dalam segi *interface*, website ini dapat lebih dikembangkan karena bagaimanapun juga *interface* merupakan salah satu faktor pendukung dari sistem yang ada. Dengan *interface* yang menarik dan *user friendly*, maka proses transaksi dan komunikasi lebih lancar.