

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi dan arus komunikasi yang mendukung perkembangan zaman terjadi begitu pesat dan dampak yang sangat luas bagi semua aspek kehidupan. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen yang baik akan membawa keuntungan bagi pelaksana bisnis dewasa ini. Banyak usaha berkembang dari skala kecil sampai skala besar bersaing memperoleh keuntungan sebanyak-banyaknya. Pemenuhan akan kebutuhan teknologi informasi telah membuka peluang dunia bisnis dalam penjualan semua perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*).

Tingkat penjualan tinggi sesuai dengan permintaan pasar mendorong sistem informasi menyediakan ketepatan data secara cepat dan akurat. Sistem informasi harus mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan mampu memberikan citra yang baik untuk tetap memenangkan persaingan guna mendapat pangsa pasar yang lebih besar dan terutama lagi tingkat kepuasan pelanggan dapat lebih ditingkatkan.

Pada penelitian ini penulis mengambil lokasi pada salah satu toko penjualan perangkat keras dan perangkat lunak CENTRONICS Computer yang berlokasi di Yogyakarta. Adapun alasan pengambilan lokasi karena menurut penulis CENTRONICS Computer sebagai toko penyedia peralatan teknologi informasi komputer belum memiliki proses pengolahan data yang dalam

pengecekan ataupun pembuatan laporan hasil penjualan masih terkesan lambat dan kurang efektif.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis mengambil judul skripsi ini yaitu :

“ ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA CENTRONICS COMPUTER YOGYAKARTA “

Demi kelancaran dalam melakukan pekerjaan dalam mengusulkan dalam suatu program dengan menggunakan Software Visual Basic 6.0 dan Microsoft Access 2007, program ini adalah program aplikasi *database* yang berbasis windows dan diharapkan dengan program ini akan mendukung kinerja toko CENTRONICS Computer lebih cepat dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Semua uraian pada latar belakang masalah maka ada beberapa masalah yang dapat dikemukakan yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem pelayanan informasi penjualan yang cepat dan efektif sehingga pemborosan waktu dan kepuasan pelanggan dapat terpenuhi.
2. Bagaimana cara merancang dan mengolah data dari suatu sistem informasi penjualan yang berbasis komputer.

1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi pada CENTRONICS Computer ruang lingkup pembahasan akan sangat luas, oleh karena itu penulis akan membatasi pada kegiatan pencatatan pembelian barang, persediaan barang yang ada, penjualan barang, retur barang, dan laporan penjualan barang. Batasan masalah yang ada dimaksudkan untuk memudahkan pembahasan dan kejelasan masalah yang akan penulis sampaikan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi atau melengkapi persyaratan kelulusan Strata Satu Jurusan Teknik Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu skripsi ini juga bertujuan memberikan sumbangan pemikiran bagi Centronics Computer sebagai tempat penelitian guna membantu memecahkan masalah yang berhubungan dengan pengolahan data.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat dipetik dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana suatu permasalahan yang timbul dianalisis dan dicarikan solusi pemecahannya sehingga didapatkan hasil yang baik untuk perkembangan organisasi diwaktu yang akan datang.

b. Bagi CENTRONICS Computer

Informasi yang telah disusun dan dikomputerisasikan dapat dipergunakan untuk peningkatan kinerja dari CENTRONICS Computer yang nantinya dapat memberikan manfaat nyata dan berguna, misalnya peningkatan angka penjualan, kepuasan konsumen ataupun dapat dijadikan tolak ukur peningkatan keefisienan kerja pegawai.

1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini penulis membagi tahapan penelitian kedalam beberapa bagian yang semuanya menyangkut pengambilan dari data-data ataupun informasi-informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini :

1. Tahap pengambilan data melalui observasi

Yaitu cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara melihat secara langsung proses kerja pada CENTRONICS Computer.

2. Tahap pengambilan data melalui studi kasus kepustakaan

Yaitu pengambilan data yang dilakukan dengan cara membaca buku-buku atau literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang ada.

Dalam penulisan skripsi ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisi definisi sistem, karakteristik sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, perangkat lunak yang digunakan.

Bab III Analisis Dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tinjauan umum, analisis, analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, kebutuhan informasi, analisis kelayakan sistem, kelayakan teknologi, kelayakan hukum, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi, perancangan sistem, flowchart, perancangan basis data.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi implementasi, kegiatan implementasi, pemrograman dan pengetesan program, instalasi perangkat keras dan perangkat lunak, pengetesan sistem, pelatihan personil, konversi sistem, manual program, manual instalasi, pemeliharaan sistem, pembahasan, pembahasan basis data.

Bab V Penutup

Berisi kesimpulan dan saran, daftar pustaka, lampiran.