

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat terutama teknologi informasi berbasis web. teknologi internet bukan lagi menjadi sesuatu hal yang asing bagi kebanyakan masyarakat, terlebih bagi orang-orang yang berkecimpung didunia komputer. Dengan kecanggihhan teknologi tersebut internet telah membawa dampak yang luas diseluruh kawasan dunia bagi perkembangan infrastruktur yang mendukungnya.

Itulah sebabnya sistem informasi berbasis web akhir-akhir ini menjadi suatu fenomena yang sangat unik dalam masyarakat yang menganggap ini suatu kebutuhan yang tidak boleh ditinggalkan, dan menempatkannya sebagai media informasi peringkat pertama yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun saat membutuhkan informasi atas suatu hal apa yang mereka inginkan. Oleh sebab itu, banyak perusahaan dan pengusaha yang memanfaatkan fasilitas web sebagai sarana promosi produk-produknya kepada masyarakat luas.

Namun fasilitas ini belum dimanfaatkan "global Selular" yang sebelumnya masih menggunakan sistem manual, padahal sistem promosi yang dilakukan secara manual masih kurang efektif dan efisien, sehingga perkembangan usaha mereka mengalami peningkatan yang sedikit lambat dibandingkan dengan mereka yang telah menggunakan fasilitas web sebagai media promosinya.

Berdasarkan kendala tersebut penulis dalam hal ini menjadikan permasalahan tersebut sebagai obyek penelitian untuk tugas akhir dengan judul "membangun website sebagai sarana informasi penjualan pada Global Selular Ploso Pacitan", yang diharapkan dengan sistem komputerisasi melalui web agar lebih efektif dalam melakukan promosi sehingga mendapatkan hasil yang diinginkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun website sebagai media informasi penjualan yang dapat memberikan informasi yang lebih tentang produk yang diinginkan sehingga memberikan kemudahan dan kepuasan dalam mendapatkan informasi yang diinginkan.
2. Dengan web site ini diharapkan dapat meningkatkan layanan transaksi penjualan pada Global Selular.

1.3 Batasan Masalah

Agar Tugas Akhir lebih terfokuskan ke arah sasaran yang diharapkan, maka dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit. Yaitu bagaimana memanfaatkan perangkat lunak website dalam membangun aplikasi web penjualan sebagai sarana informasi. Adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Galery Produk
2. Pemesanan *Online*

3. Kontak Perusahaan
4. Administrasi Data
5. Menu Admin

Pada tahap pengolahan data dalam membangun website ini dibutuhkan beberapa *software-software*, diantaranya : Macromedia Dreamweaver MX, Adobe Photoshop CS3, Apache, PHP, CSS, Mysql dan software pendukung lainnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan di bidang teknologi.
2. Dengan membangun web site ini diharapkan dapat meningkatkan layanan transaksi pada Global Selular.
3. Memenuhi Tugas Akhir sebagai salah satu persyaratan kelulusan D3 Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang sekiranya dapat diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir dan perancangan aplikasi ini antara lain adalah:

1. Menambah wawasan dan pengetahuan di luar akademis yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.

2. Memberi kemudahan bagi Global Selular dalam menyampaikan informasi melalui media baru selain informasi tersebut disampaikan melalui media cetak baik majalah atau surat kabar.
3. Mengenalkan teknologi informasi yang menarik kepada masyarakat, sehingga banyak yang tertarik dan termotivasi untuk mempelajari teknologi tersebut.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Agar data yang diperoleh lebih akurat dan mampu menyajikan informasi dengan lengkap maka digunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung terhadap bagian yang terkait dengan penelitian Tugas Akhir. Metode ini untuk mengumpulkan data tentang profil perusahaan, latar belakang, visi dan misi, dan sejarah berdirinya perusahaan Global Selular.

2. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti. Metode ini untuk mengumpulkan data tentang pengelolaan informasi di Global Selular.

3. Metode Studi Pustaka

Yaitu menggunakan pustaka yang ada, yang digunakan sebagai referensi atau sebagai bahan perbandingan. Metode ini untuk mengambil data tentang landasan teori yang digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan ini dibagi dalam 5 bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini penulis akan menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini diuraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan website yang dibuat. Pemaparan teori meliputi konsep dasar sistem informasi, komponen-komponen pembuatan website, macam-macam struktur aplikasi website, teknik penyajian website dan *hardware/software* yang diperlukan.

Bab III : Tinjauan Umum

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang data-data yang terkumpul pada objek penelitian di Global Selular dan analisis dari pemakaian aplikasi Website terhadap Global Selular.

Bab IV : Pembahasan

Pada bab ini diuraikan tentang pembahasan dari aplikasi yang telah dibuat yaitu mengenai merancang konsep, merancang isi, menganalisa sistem, memproduksi sistem dan penggunaan sistem.

Bab V : Penutup

Pada bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari pembuatan aplikasi ini, serta beberapa saran yang berkaitan dengan permasalahan.

