

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari peneliti disimpulkan bahwa pembuatan transaksi dengan sistem manual sangat tidak efektif dan tidak efisien untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan, antara lain: (berdasarkan sub bab 3.2.1)

1. Proses perhitungan sering terjadi kesalahan perhitungan
2. Sering terjadi kesalahan dalam penulisan pemesanan
3. Membuka kemungkinan terjadinya kecurangan dalam proses perhitungan
4. Proses perekapan data membutuhkan waktu lama dan kurang akurat

Untuk memecahkan kendala-kendala di atas maka dibuatlah "APLIKASI RITEL BERBASIS CLIENT SERVER PADA BENEFICIA RESTORAN BAUCAU TIMOR LESTE".

Melalui penggunaan aplikasi berbasis komputer ini diharapkan informasi yang dihasilkan lebih berkualitas dan dapat membantu dalam efisiensi pelayanan. Karena dalam sistem komputerisasi mempunyai banyak keuntungan yang didapat, antara lain:

1. Kesalahan hitung sudah dapat diatasi dengan fasilitas menu
2. Dapat menghemat waktu dalam pemasukan, pencarian dan perubahan data di dalam transaksi karena di transaksi ini data berhubungan dengan restoran tersebut dapat dilakukan.
Seperti contohnya menu makan beserta harganya, no meja serta statusnya, jam kerja staff restoran tersebut, dan juga penggunaan siapa saja yang dapat mengakses aplikasi ini.
3. Hasil-hasil laporan perekapan data yang dibutuhkan akan dapat dengan mudah diperoleh dan dengan waktu yang singkat dikarenakan adanya menu laporan.
4. Dapat melihat data-data transaksi dari waktu kapan pun tanpa membutuhkan waktu yang lama, karena di dalam menu laporan transaksi user dapat menentukan laporan yang ingin dilihat dengan cara menginputkan tanggal, bulan, atau bahkan tahun transaksi itu terjadi pada menu laporan transaksi
5. Bentuk tampilan dapat dengan mudah dimengerti oleh pemakai atau user dikarenakan aplikasi ini dibuat agar mudah dioperasikan (*user friendly*) dan penggunaan aplikasi ini juga dapat mengakses manual aplikasinya jika mendapat kesulitan mengoperasikan aplikasi.
6. Meningkatkan kinerja dalam rangka melakukan pelayanan pelanggan dan menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik.

7. Dengan pelayanan pelanggan dengan lebih cepat dan tepat waktu maka akan melancarkan kegiatan transaksi penjualan karena akan lebih cepat, tepat, dan dapat diandalkan.

5.2 Saran

Dengan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran-saran sebagai berikut

1. Hal yang penting untuk diperhatikan pada sistem baru adalah melakukan perawatan terhadap hardware dan software dengan baik dan benar.
2. Seiring berkembangnya restoran maka semakin kompleks juga kebutuhan yang sudah berjalan pada saat ini tidak dapat memenuhi kebutuhan pelayanan restoran tersebut.

Sebagai contoh jika restoran tersebut akan memperbesar usahanya dengan cara memperluas tempat atau dengan menambah cabang di lokasi lain.

Maka dari itu pada saat ini sebaiknya sistem informasi juga perlu dilakukan pengembangan.

Diantara dapat membuat stok inventarisisigudang, stok inventarisasi dapur, sistem online antar cabang, database pelanggan, pelayanan terhadap pelanggan yang terintegrasi langsung dengan komputer, misalkan disediakan beberapa PDA (*Personal Digital Assistant*) untuk pelayanan agar

pemesanan menu langsung masuk ke komputer kasir dan juga langsung ke komputer di dapur, serta pembayaran dengan cara penggabungan antara kartu kredit dan uang tunai.

3. Untuk sistem informasi Restoran Benfica Bauca lebih baik menggunakan teknologi jaringan berbasis client-server agar setiap bagian yang bersangkutan bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Salah satunya dapat dihubungkan dengan sistem presensi karyawan maupun sistem informasi gudang.

Demikian saran yang dapat penulis sampaikan agar diterima sebagai masukan dan bisa dipergunakan sebagai pendukung kemajuan sistem informasi administrasi restoran yang akan datang.