

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini menuntut untuk lebih majunya teknologi antara lain dengan adanya teknologi informasi berbasis komputer. pada awalnya komputer dibuat sebagai alat bantu hitung, seiring berkembangnya zaman komputer berkembang dari hanya sekedar alat bantu hitung hingga menjadi suatu kebutuhan yang harus dipenuhi walaupun masih ada pekerjaan yang masih dikerjakan manual. Komputer merupakan salah satu alat untuk memproses data menjadi informasi yang berguna oleh karena itu, untuk memproses data menjadi informasi komputer memerlukan suatu *software* sistem informasi, Dengan menggunakan sistem informasi tersebut maka data dapat diproses menjadi informasi yang berguna baik untuk sekarang maupun akan datang.

Restoran Benfica merupakan restoran yang sudah cukup lama berdiri sekitar 12 tahun yang lalu, restoran ini terletak di Baucau Timor Leste. Restoran Benfica menciptakan suasana yang nyaman untuk berkumpul bersama teman, keluarga maupun relasi bisnis. Tempatnya sendiri terbagi menjadi dua bagian yaitu *indoor* dan *outdoor*. Restoran sekarang sudah banyak dijumpai dari kota besar sampai kota yang kecil, seiring berkembang, restoran menjadi tempat yang sering dicari atau dibutuhkan untuk makan. Maka sistem informasi yang masih

menggunakan cara manual yang dimiliki restoran Benfica pada saat ini kurang mendukung kegiatan usaha misalnya kemungkinan terjadinya kehilangan atau rusaknya nota.

Karena itu sebuah sistem yang baik dapat meningkatkan kualitas dan kinerja sebuah organisasi atau instansi, kebutuhan akan informasi semakin meningkat, oleh karena itu keperluan sejumlah informasi yang cukup luas mutlak diperlukan untuk mengambil keputusan yang efektif dan efisien.

Tidak hanya teknologi yang diperlukan, namun peran sumber daya manusia atau karyawan sangat penting untuk menunjang kemajuan suatu restoran tersebut. Salah satu strategi yang dapat diterapkan dalam upaya meningkatkan pelayanan yaitu antara lain komputerisasi pengolahan sistem informasi, dalam hal ini khususnya pada sistem pengolahan data penjualan yang seringkali terjadi keterlambatan informasi yang dihasilkan.

Sistem informasi *retail* (ritel) adalah suatu sistem yang dikembangkan dengan menggunakan pendekatan yang berbasis pada pemanfaatan teknologi terpadu peralatan sistem mekanisasi pengolahan data sebagai informasi untuk menunjang semua aspek kegiatan yang berhubungan operasional penjualan barang. Pada restoran Benfica sistem penjualan masih secara manual atau yang sering disebut dengan penggunaan Nota pembelian. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam mencatat dan banyak menghabiskan banyak waktu. Oleh karena itu memerlukan sistem informasi yang tepat untuk melakukan

transaksi ini dengan mudah. Sistem informasi Ritel ini berfungsi membantu pegawai atau pelayan untuk melakukan pencatatan barang secara terstruktur dengan baik. Dimana sistem ini dapat membantu penyimpanan data barang dan menyimpan laporan barang dengan baik dan ditambah dengan sistem penunjang untuk melakukan penyimpanan barang tersebut.

Oleh sebab itu diperlukan langkah kongkret yang perlu ditingkatkan pada restoran agar mampu bersaing didunia bisnis dan usaha diantaranya melalui teknologi informasi seperti aplikasi database pada penjualan yang nantinya dapat mempermudah dalam pengembangan sistem usaha dengan lebih baik. Namun, fakta yang terjadi pada restoran belum mengoptimalkan teknologi informasi terutama pada sistem penjualan. Sistem informasi yang diterapkan masih bersifat manual, yaitu secara tertulis.

Atas dasar hal tersebut maka dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul "APLIKASI RITEL BERBASIS CLIENT SERVER PADA BENFICA RESTORAN BAUCAU TIMOR LESTE".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian adalah Bagaimana merancang sebuah aplikasi ritel yang bisa menggambarkan data penjualan barang yang efektif, sehingga

informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat untuk diakses, sehingga menghasilkan informasi-informasi yang baik dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terarah, maka ditentukan batas permasalahan. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Perancangan aplikasi penjualan barang menggunakan sistem client server.
2. Pengguna sistem informasi dibagi menjadi 3 user yaitu owner (pemilik), manager, dan kasir.
3. *Software* yang digunakan adalah *visual Basic* dan *SQL server 2000*.
4. Menu / fitur yang akan dibuat adalah sebagai berikut
 - a) Laporan penjualan yang dibuat per hari, mingguan, dan bulanan.
 - b) Pengolahan Special menu diet dan Menu
 - c) Pengolahan harga menu dan juga special menu diet.
 - d) penentuan jadwal kerja (shift) kasir
 - e) ID bill (nota) dibuat random tetapi bisa diurutkan berdasarkan jam transaksi.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membantu menganalisis serta membangun dan merancang sebuah sistem informasi berbasis komputer yang berguna dalam proses pengolahan data

dan laporan penjualan pada Restoran Benfica Baucau agr lebih efisien, cepat dan akurat. Dan laporan penjualan direstoran tersebut tersimpan dan tertata dengan baik serta dapat diakses kapan saja.

1.5 Manfaat penelltn

Adapun manfaat penulisan skripsi ini adalah:

1. Meningkatkan pelayanan dan penjualan di Restoran Benfica Baucau.
2. Membantu sebuah restoran dalam proses pengolahan sistem informasi untuk melakukan pendataan secara terstruktur dengan baik.
3. Belajar memahami kenerja menejemen pendataan barang yang masuk dan tersimpan kemudian di data secara terstruktur dengan baik dan mengetahui apa saja langkah-langkah yang harus dikerjakan sebelum membangun sebuah sistem informasi.
4. Mengembangkan ilmu dan teori-teori pendidikan yang telah didapat di STMIK “ AMIKOM” YOGYAKARTA kedalam aplikasi nyata secara praktek guna mendukung kemampuan beratualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
5. Bagi pihak restoran dapat memperoleh informasi secara akurat dan efektif, sehingga dapat segera mengambil keputusan dengan tepat waktu.

6. Dapat memberikan kemudahan dan meningkatkan pekerjaan para karyawan.

1.6 Metode penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan, maka pengumpulan data yang akurat sangat diperlukan dalam penyusunan laporan. Dari data-data yang didapat maka dapat melakukan proses analisis dan perancangan sampai dengan menghasilkan *output* yang diinginkan. Untuk melakukan pengumpulan data dilakukan beberapa metode, berikut langkah-langkah penelitian :

1. Metode Pengumpulan Data

- Metode Observasi

Malakukan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti. Pengamatan ini dilakukan bersama dengan pencarian data yang dibutuhkan.

- Metode Wawancara (*interview*)

Penelitian dilakukan dengan cara mewawancarai langsung dengan pihak yang berwenang untuk mendapatkan penjelasan-penjelasan terhadap masalah yang menjadi objek pengamatan atau pembahasan.

- Metode kepustakaan

Penulis membaca literatur, majalah, artikel, atau buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

2. Analisis

Analisi kelemahan sistem, analisis kebutuhan (fungsional dan non fungsional), analisis kelayakan sistem.

3. Perancangan

Proses perancangan basis data, perancangan antarmuka.

4. Implementasi

Implementasi hasil perancangan kedalam *coding*

5. Uji coba

Mengetahui fungsi-fungsi utama sudah berjalan atau belum.

6. Pemeliharaan

Backup database, update module.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis kedalam 5(lima) bab yang masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar teori dari sistem dan landasan teori yang digunakan dalam membangun sebuah sistem informasi yaitu pemograman Visual Basic 6.0, dan Microsoft SQL Server 2000 dan gambaran umum tentang pelayanan kasir sebuah restoran.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun mengenai perancangan yang lebih spesifik. Bab ini membahas meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem (fungsional dan non fungsional) serta analisis kelayakan. Tahap selanjutnya yaitu perancangan yang meliputi perancangan proses (Flowchart dan DFD), perancangan basis data dan perancangan antar muka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini dipaparkan hasil-hasil implementasi perancangan berupa penjelasan program aplikasi yang dibuat sesuai dengan bagan yang telah dirancang pihak restoran benfica, serta uji coba dan pemeliharaan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang bersifat konstruktif untuk mendapat hasil yang lebih baik bagi pengembangan sistem ini.

DAFTAR PUSTAKA

