

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI RESERVASI HOTEL
TRANSIT FM3 TANGERANG**

SKRIPSI



disusun oleh

Tri Eki Budi Wijaksono

09.11.2569

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MAJAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI RESERVASI HOTEL
TRANSIT FM3 TANGERANG**

Skripsi
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Tri Eki Budi Wijaksono

09.11.2569

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MAJAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi Reservasi
Hotel Transit FM3 Tangerang**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tri Eki Budi Wijaksono
(09.11.2569)

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 4 September 2012

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S. Kom, M. Eng.
NIK 190302107

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi Reservasi
Hotel Transit FM3 Tangerang**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tri Eki Budi Wijaksono

(09.11.2569)

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 September 2012

Susunan Dewan Penguji

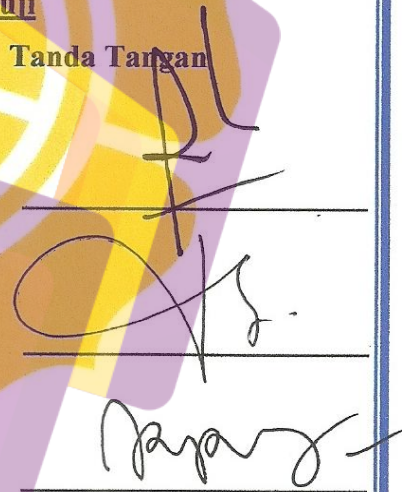
Nama Penguji

Tanda Tangan

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng
NIK 190302107

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.
NIK 190302125

Krisnawati, S.SI, MT.
NIK 190302038



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Januari 2013

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 September 2012

Tri Eki Budi Wijaksono
NIM : 09.11.2569

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Allah S.W.T atas rahmat, hidayah dan anugerah serta Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri teladnan kepada seluruh umat manusia.
- Ibu dan Ayah tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat, Sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan lancar dan baik.
- Keluarga Besar STMIK AMIKOM Yogyakarta
- Bapak Erik Hadi Saputra selaku pembimbing skripsi, yang telah membimbing dan memberikan doa serta dukungan atas penyelesaian skripsi ini.
- Bapak Tono selaku manager Hotel Transit FM3 Tangerang, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk melakukan penelitian di Hotel Transit FM3 Tangerang.
- Untuk Semua saudaraku (Erdi, Fafa, Fathi, Ila, Kwat, Firman, Galih, dan Maretha) atas doanya.
- Untuk Teman Terbaiku (Zamzami, Iman, Ponco, Anggar, Hamli, Mula, Azin, Ridho, Umi, dan Yus) atas doa, dukungan dan semangat yang kalian berikan.
- Untuk Semua teman seperjuangan kelas 09-S1TI-01 dan teman-teman kosyang telah mendukung, Terima kasih banyak.

MOTTO

*“Sekalipun 99% adalah kegagalan dan kesulitan, teruslah bertahan dan carilah
1% jalan keluar untuk mencapai keberhasilan itu”*

*“Tingginya gunung dapat didaki, dalamnya lautan dapat di selami, sulitnya ilmu
selalu dapat dipelajari”*

“Air mengalir lebih segar dibanding air yang tergenang”

*“Anda tidak bisa mengatakan hal yang buruk jika anda tidak berbicara sama
sekali”*

“Apa yang anda lakukan lebih penting dari pada apa yang anda katakan”

“Jangan mengkhawatirkan hal yang tidak perlu tentang masa depan”

“Setengah kebenaran adalah kebohongan yang menyeluruh”

“Jangan mengambil tanggung jawab lebih dari apa yang dapat anda tangani”

*“sesuatu bermula dari niat sehingga berakhir dengan akibat baik atau buruk,
tergantung dari niatnya”*

Kata Pengantar

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang tellas senantiasa mencurahkan rahmat, hidayah dan anugerahnya kepada setiap hamba-Nya. Sholawat serta salam saya ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan kebaikan kepada seluruh umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya Skripsi berjudul *Perancangan Dan Pembuatan Sistem Reservasi Pada Hotel Transit FM3 Tangerang*. Dengan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

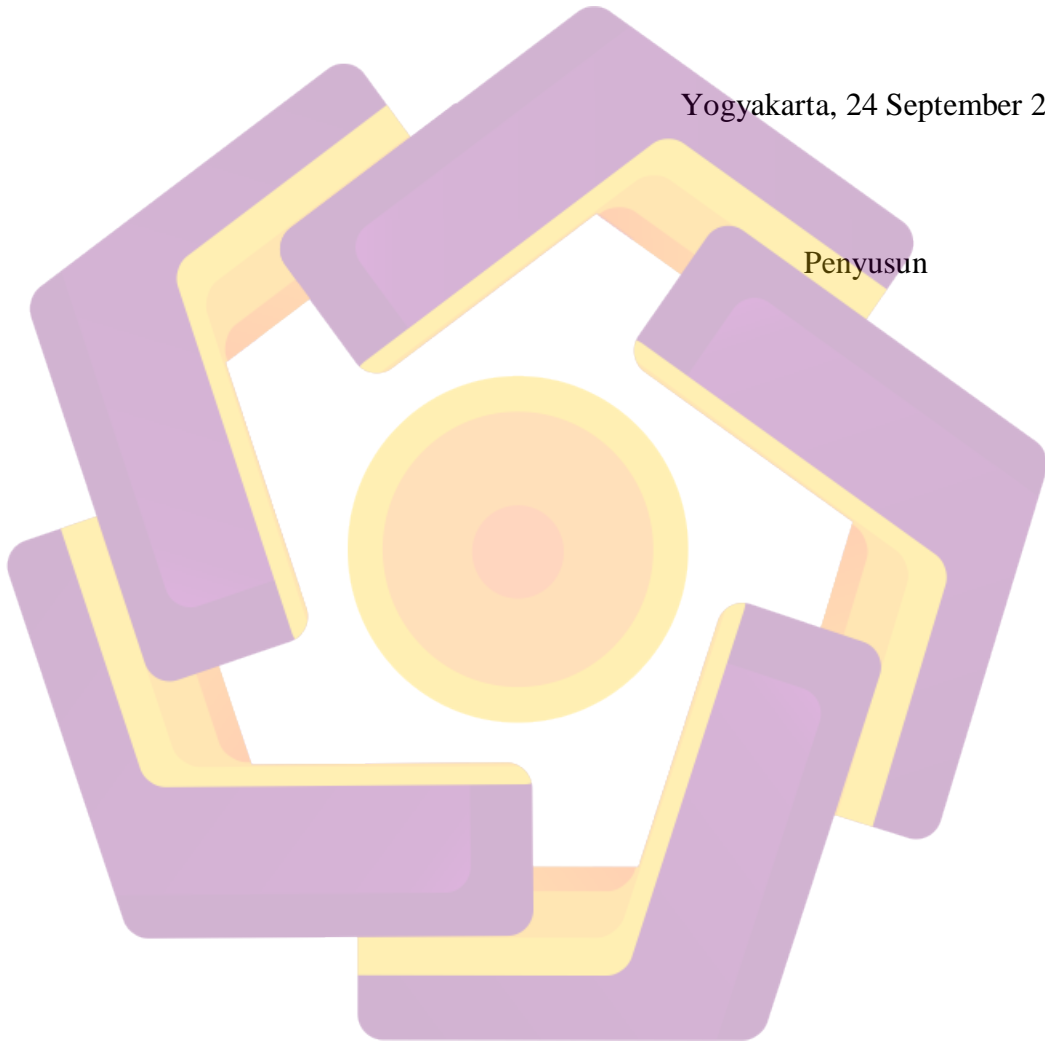
1. Bapak Prof. Dr. H.M Suayanto, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Erik Hadi Saputra, S. Kom, M. Eng. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Drs. Sudarmawan, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta
4. Teman-teman kelas 09-S1TI-01 dan seluruh teman yang ada di Amikom.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait, masyarakat umum dan khususnya bagi penyusun, Skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran atau masukan dari pembaca sangat kami harapkan sebagai acuan untuk lebih baik di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, 24 September 2012

Penyusun



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMANA PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
INTISARI.....	xxiv
<i>ABSTRACT</i>	xxv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Definisi Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	11
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	12

2.2.1	Definisi Informasi.....	12
2.2.2	Siklus Informasi.....	13
2.2.3	Kualitas Informasi.....	14
2.2.4	Nilai Informasi.....	15
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.3.1	Definisi Sistem Informasi.....	16
2.3.2	Komponen Sistem Informasi.....	16
2.3.3	Sistem Informasi Manajemen.....	19
2.4	SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>).....	20
2.5	Sistem Informasi Pelayanan Kamar Hotel.....	22
2.5.1	Pengertian Pelayanan.....	22
2.5.2	Pengertian Kamar.....	23
2.5.3	Pengertian Pelayanan Kamar.....	23
2.5.4	Pengertian Hotel Secara Umum.....	23
2.5.5	Sistem Reservasi Hotel.....	24
2.6	Konsep Pemodelan Sistem.....	24
2.6.1	Flowchart.....	24
2.6.2	UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	27
2.7	Konsep Sistem Basis Data.....	31
2.7.1	Definisi Basis Data.....	31
2.7.2	Definisi Database.....	32
2.7.3	Normalisasi.....	33
2.8	Konsep Arsitektur Sistem.....	34
2.8.1	Konsep Arsitektur <i>Stand Alone</i>	35
2.8.2	Konsep Arsitektur Client Server.....	35
2.8.3	Konsep Arsitektur Sistem Centralisasi.....	35
2.9	Perangkat Lunak yang digunakan.....	36
2.9.1	Bahasa Pemrograman Java.....	36
2.9.1.1	Definisi Pemrograman Java.....	36
2.9.1.2	Kategori Pemrograman Java.....	38
2.9.1.3	Java2 Platform Standart Edition (J2SE).....	38

2.9.1.4	Java 2 Platform Micro Edition (J2ME).....	39
2.9.1.5	Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE).....	39
2.9.2	Netbeans IDE 6.9.1.....	40
2.9.3	MySQL.....	40
2.10	Konsep Dasar Pemrograman Berorientasi Objek (OOP).....	43
2.10.1	Definisi OOP.....	43
2.10.2	Kelas.....	44
2.10.3	Objek.....	44
2.10.4	Abstraksi.....	45
2.10.5	Enkapsulasi.....	45
2.10.6	Polimorfisme.....	46
2.10.7	Inheritas.....	47
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		
3.1	Tinjauan Umum.....	48
3.1.1	Objek Penelitian.....	48
3.1.2	Sejarah Singkat Hotel Transit FM3 Tangerang.....	48
3.1.3	Visi dan Misi Hotel Transit FM3 Tangerang.....	50
3.1.4	Struktur Organisasi Hotel Transit FM3 Tangerang.....	50
3.1.5	Deskripsi Tugas.....	51
3.2	Analisis Sistem.....	54
3.2.1	Analisis Identifikasi Masalah.....	54
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem.....	55
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	55
3.2.3.1	Kebutuhan Perangkat Keras (hardware).....	56
3.2.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (software).....	56
3.2.3.3	Kebutuhan Pengguna Sistem (brainware).....	57
3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	58
3.2.4.1	Kelayakan Teknologi.....	58
3.2.4.2	Kelayakan Hukum.....	58
3.2.4.3	Kelayakan Operasional.....	59
3.2.4.4	Kelayakan Ekonomi.....	59

3.3	Perancangan Sistem.....	66
3.3.1	Rancangan Flowchart.....	66
3.3.2	Rancangan Prosedur.....	68
3.3.3	Usecase.....	68
3.3.4	Activity Diagram.....	77
3.3.5	Class Diagram.....	85
3.3.6	Sequence Diagram.....	87
3.4	Perancangan Basis Data.....	94
3.4.1	Normalisasi Bentuk Pertama.....	95
3.4.2	Normalisasi Bentuk Kedua.....	95
3.4.3	Normalisasi Bentuk Ketiga.....	97
3.4.4	Kodifikasi.....	98
3.4.5	Hubungan Antar Tabel.....	101
3.4.6	Struktur Tabel.....	102
3.5	Perancangan Antar Muka.....	105
3.5.1	Perancangan Interface Input.....	105
3.5.1.1	Rancangan Interface Login.....	105
3.5.1.2	Rancangan Interface Data Kamar.....	105
3.5.1.3	Rancangan Interface Data Karyawan.....	105
3.5.1.4	Rancangan Interface Data Restoran.....	106
3.5.1.5	Rancangan Interface Data Tipe Kamar.....	107
3.5.1.6	Rancangan Interface Reservasi.....	107
3.5.1.7	Rancangan Interface Registrasi.....	108
3.5.1.8	Rancangan Interface Tamu.....	108
3.5.1.9	Rancangan Interface Transaksi Restoran.....	109
3.5.1.10	Rancangan Interface Transaksi Laundry.....	109
3.5.1.11	Rancangan Interface Transaksi Check Out.....	110
3.5.1.12	Rancangan Interface Pencarian.....	110
3.5.1.13	Rancangan Interface Laporan.....	111
3.5.1.14	Rancangan Interface Home.....	111
3.5.2	Perancangan Interface Output.....	111

3.5.2.1	Rancangan Nota Reservasi.....	111
3.5.2.2	Rancangan Nota Registrasi.....	112
3.5.2.3	Rancangan Nota Restoran.....	113
3.5.2.4	Rancangan Nota Laundry.....	113
3.5.2.5	Rancangan Kwitansi Check Out.....	114
3.5.2.6	Rancangan Laporan Data Tipe Kamar.....	114
3.5.2.7	Rancangan Laporan Data Kamar.....	115
3.5.2.8	Rancangan Laporan Item Restoran.....	115
3.5.2.9	Rancangan Laporan Data Karyawan.....	116
3.5.2.10	Rancangan Laporan Data Reservasi.....	117
3.5.2.11	Rancangan Laporan Data Registrasi.....	117
3.5.2.12	Rancangan Laporan Data Check Out.....	118
3.5.2.13	Rancangan Laporan Transaksi Restoran.....	118
3.5.2.14	Rancangan Laporan Transaksi Laundry.....	119
3.5.2.15	Rancangan Laporan Daftar Tamu.....	119
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		
4.1	Implementasi Sistem.....	120
4.1.1	Implementasi Basis Data.....	120
4.2	Instalasi Program Aplikasi.....	127
4.3	Manual Program.....	132
4.3.1	Tampilan Awal Aplikasi.....	132
4.3.2	Tampilan Login.....	133
4.3.3	Tampilan Manajemen Home.....	133
4.3.4	Tampilan Manajemen Kamar.....	134
4.3.5	Tampilan Manajemen Karyawan.....	135
4.3.6	Tampilan Manajemen Restoran.....	136
4.3.7	Tampilan Manajemen Tipe Kamar.....	137
4.3.8	Tampilan Manajemen Reservasi.....	137
4.3.9	Tampilan Manajemen Registrasi.....	138
4.3.10	Tampilan Manajemen Tamu.....	139
4.3.11	Tampilan Manajemen Transaksi Restoran.....	139

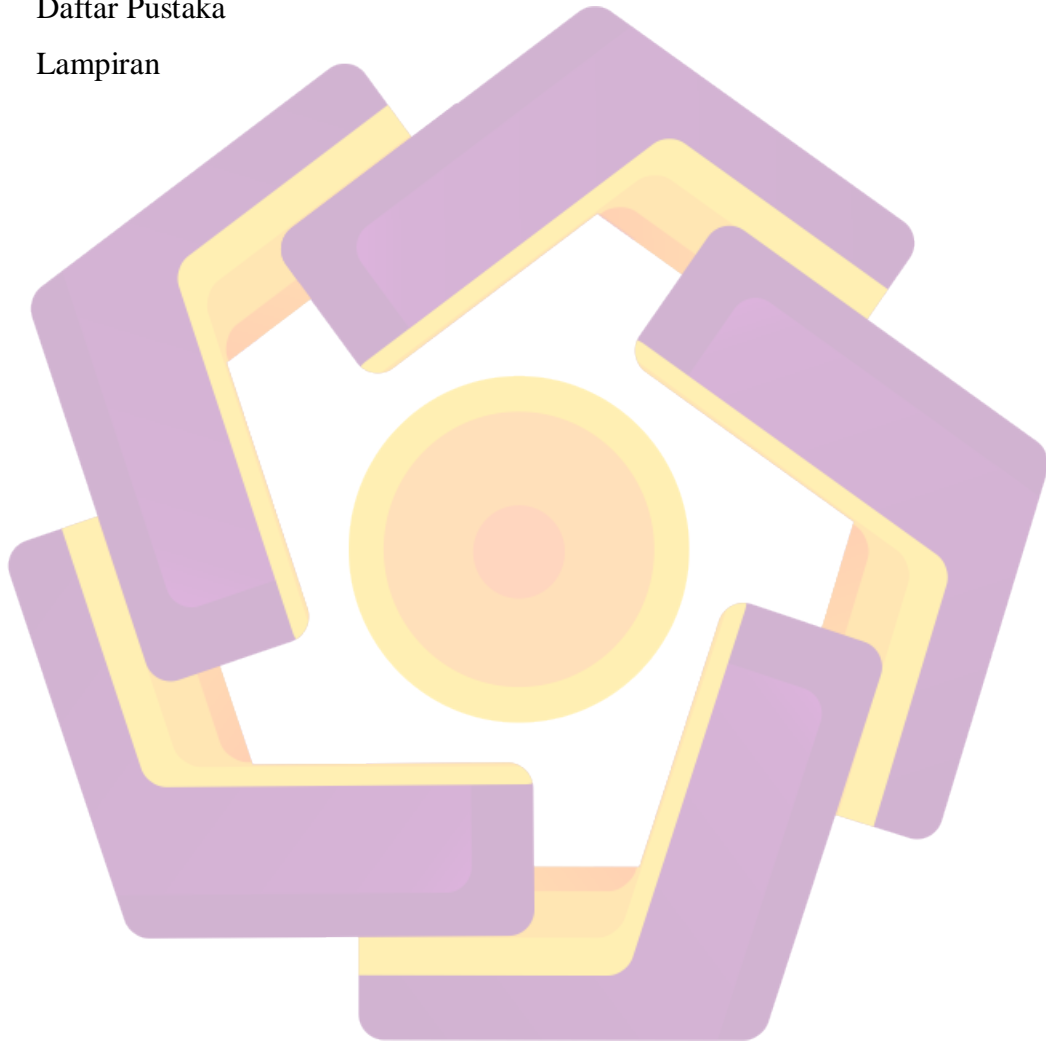
4.3.12	Tampilan Manajemen Transaksi Laundry.....	140
4.3.13	Tampilan Manajemen Transaksi Check Out.....	141
4.3.14	Tampilan Pencarian.....	141
4.3.15	Tampilan Laporan.....	142
4.3.16	Nota Reservasi.....	143
4.3.17	Nota Registrasi.....	144
4.3.18	Nota Restoran.....	144
4.3.19	Nota Laundry.....	145
4.3.20	Kwitansi Check Out.....	145
4.3.21	Laporan Data Tipe Kamar.....	146
4.3.22	Laporan Data Kamar.....	146
4.3.23	Laporan Item Restoran.....	147
4.3.24	Laporan Data Karyawan.....	147
4.3.25	Laporan Reservasi.....	148
4.3.26	Laporan Registrasi.....	148
4.3.27	Laporan Transaksi Restoran	149
4.3.28	Laporan Transaksi Laundry.....	149
4.3.29	Laporan Transaksi Check Out.....	149
4.3.30	Laporan Daftar Tamu.....	150
4.4	Pengujian Sistem.....	151
4.4.1	Pengujian Sistem.....	151
4.4.1.1	<i>White Box Testing</i>	151
4.4.1.2	<i>Black Box Testing</i>	152
4.5	Pembahasan.....	157
4.5.1	Pembahasan Kode Program.....	157
4.5.2	Analisis hasil Pembuatan Program.....	161
4.6	Konversi Sistem.....	162
4.7	Pemeliharaan Sistem.....	162
4.8	Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	163
4.8.1	Pemilihan Personil.....	163
4.8.2	Pelatihan Personil.....	163

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan..... 165
5.2 Saran..... 168

Daftar Pustaka

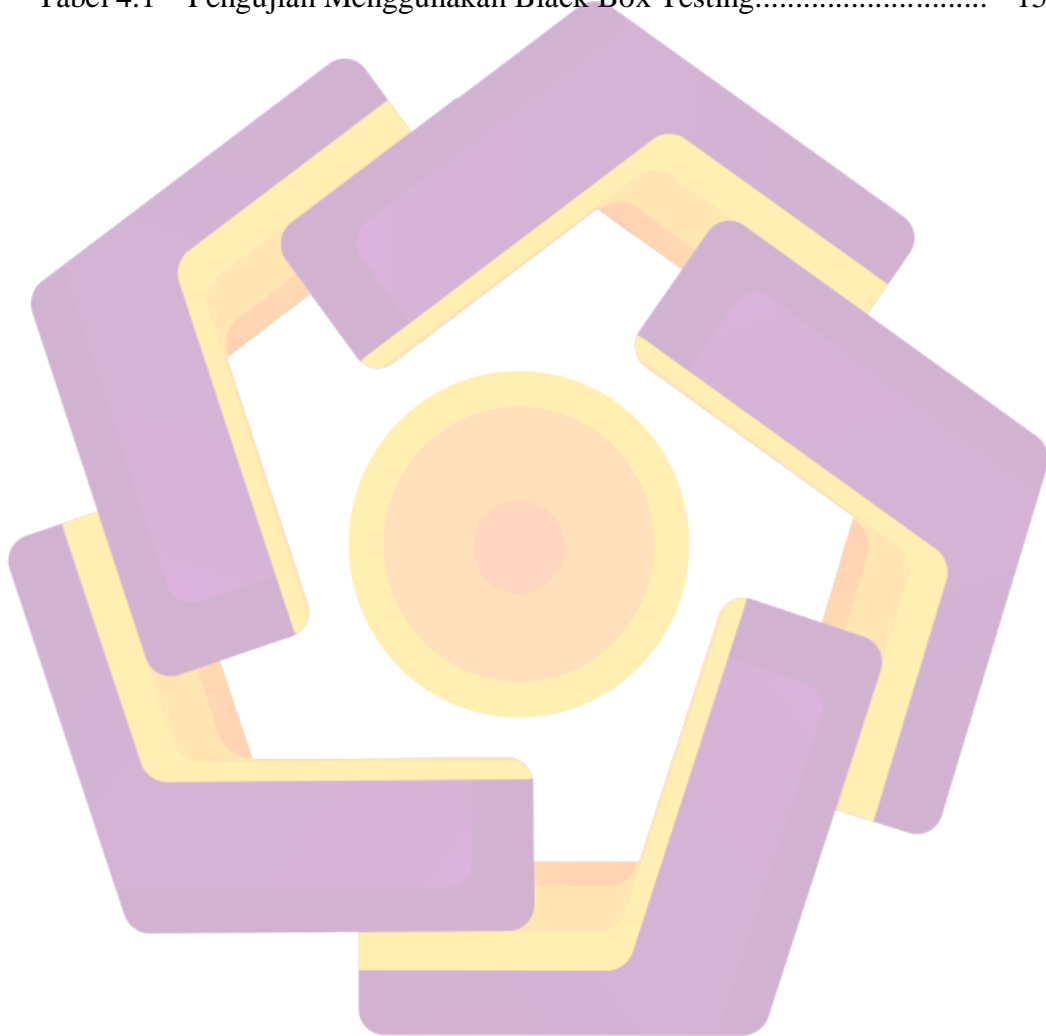
Lampiran



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rincian Kebutuhan Perangkat Keras.....	56
Tabel 3.2 Pengadaan Perangkat Lunak.....	57
Tabel 3.3 Rincian Biaya <i>Hardware</i>	60
Tabel 3.4 Rincian Biaya Perangkat Lunak.....	60
Tabel 3.5 Rincian Biaya dan Manfaat.....	62
Tabel 3.6 Metode Biaya dan Manfaat.....	66
Tabel 3.7 Skenario Use Case Login.....	68
Tabel 3.8 Skenario Use Case Logout.....	70
Tabel 3.9 Skenario Use Case Kelola Reservasi.....	71
Tabel 3.10 Skenario Use Case Kelola Kamar.....	71
Tabel 3.11 Skenario Use Case Kelola Registrasi.....	72
Tabel 3.12 Skenario Use Case Kelola Restoran.....	72
Tabel 3.13 Skenario Use Case Kelola Tamu.....	73
Tabel 3.14 Skenario Use Case Kelola Tipe Kamar.....	73
Tabel 3.15 Skenario Use Case Kelola Karyawan.....	74
Tabel 3.16 Skenario Use Case Kelola Laporan.....	74
Tabel 3.17 Skenario Use Case Kelola Checkout.....	75
Tabel 3.18 Skenario Use Case Trans Restoran.....	76
Tabel 3.19 Skenario Use Case Trans Laundri.....	77
Tabel 3.20 Daftar Tabel Normalisasi 1NF.....	95
Tabel 3.21 Daftar Tabel Normalisasi 2NF.....	96
Tabel 3.22 Daftar Tabel Normalisasi 3NF.....	97
Tabel 3.23 Rancangan Data Karyawan.....	102
Tabel 3.24 Rancangan Data Tipe Kamar.....	102
Tabel 3.25 Rancangan Data Kamar.....	102
Tabel 3.26 Rancangan Data Restoran.....	102
Tabel 3.27 Rancangan Data Trans Restoran.....	103

Tabel 3.28 Rancangan Data Reservasi.....	103
Tabel 3.29 Rancangan Data Registrasi.....	103
Tabel 3.30 Rancangan Data Tamu.....	104
Tabel 3.31 Rancangan Detail Restoran.....	104
Tabel 3.32 Rancangan Data Trans Laundry.....	104
Tabel 4.1 Pengujian Menggunakan Black Box Testing.....	153



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Siklus Informasi Menurut Jogiyanto..... 13
Gambar 2.2	Block Sistem Informasi..... 16
Gambar 2.3	<i>Waterfall</i> Menurut Ian Sommerville..... 21
Gambar 2.4	Simbol-simbol <i>Flowchart</i> 25
Gambar 2.5	Simbol Aktor <i>Usecase</i> 29
Gambar 2.6	Simbol-simbol pada <i>Activity Diagram</i> 30
Gambar 2.7	Tampilan Netbeans IDE 6.9.1..... 40
Gambar 2.8	Tampilan MySQL..... 42
Gambar 3.1	Struktur Manajemen Hotel Transit FM3 Tangerang..... 51
Gambar 3.2	<i>Flowchart System</i> 67
Gambar 3.3	<i>Usecase</i> Sistem Reservasi Hotel..... 69
Gambar 3.4	<i>Activity Diagram</i> Login..... 78
Gambar 3.5	<i>Activity Diagram</i> Kelola Reservasi..... 78
Gambar 3.6	<i>Activity Diagram</i> Kelola Registrasi..... 79
Gambar 3.7	<i>Activity Diagram</i> Kelola Checkout..... 80
Gambar 3.8	<i>Activity Diagram</i> Kelola Karyawan..... 80
Gambar 3.9	<i>Activity Diagram</i> Kelola Kamar..... 81
Gambar 3.10	<i>Activity Diagram</i> Kelola Tipe Kamar..... 81
Gambar 3.11	<i>Activity Diagram</i> Kelola Tamu..... 82
Gambar 3.12	<i>Activity Diagram</i> Kelola Restoran..... 83
Gambar 3.13	<i>Activity Diagram</i> Trans Restoran..... 83
Gambar 3.14	<i>Activity Diagram</i> Trans Laundri..... 84
Gambar 3.15	<i>Activity Diagram</i> Kelola Laporan..... 85
Gambar 3.16	Sequence Diagram Login..... 87
Gambar 3.17	Sequence Diagram Reservasi..... 88
Gambar 3.18	Sequence Diagram Registrasi..... 89
Gambar 3.19	Sequence Diagram Checkout..... 90

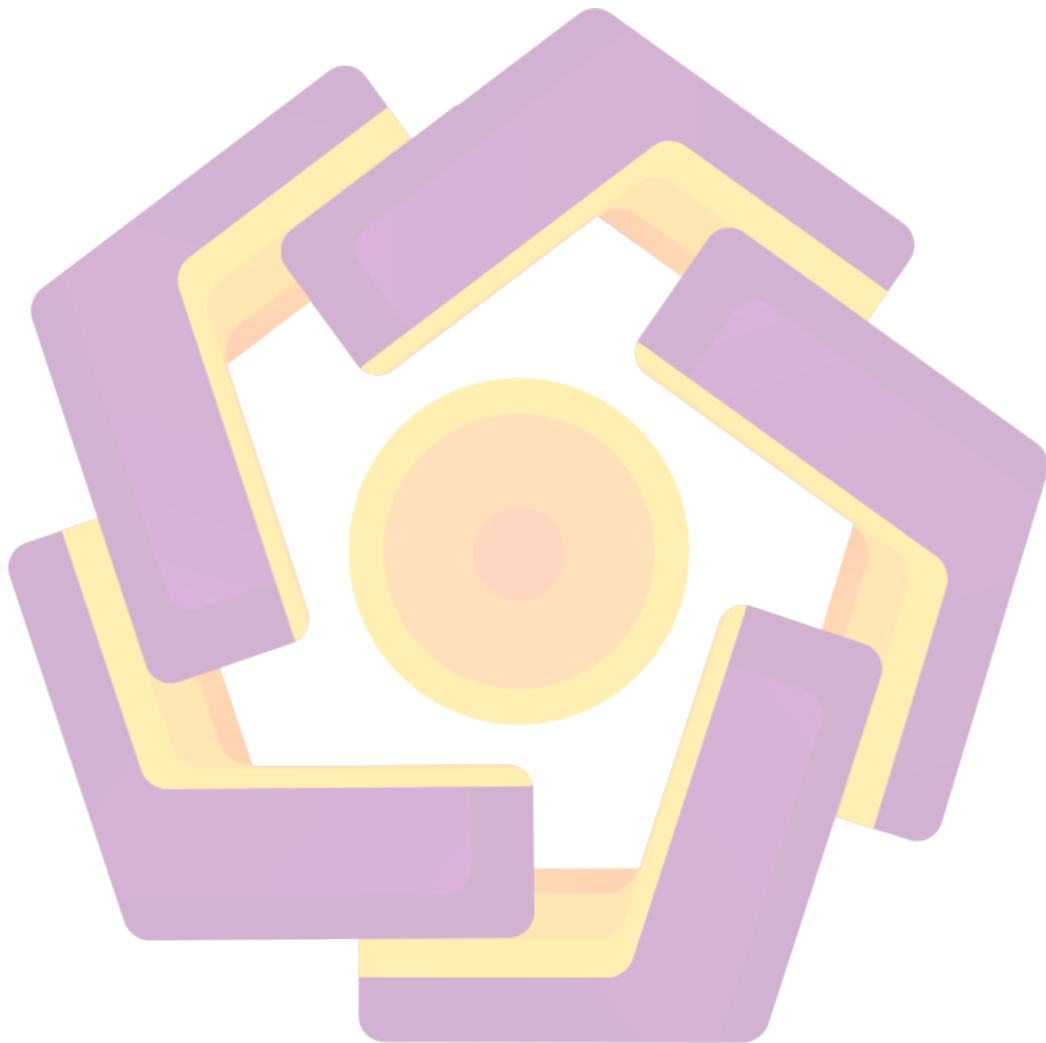
Gambar 3.20	Sequence Diagram Tamu.....	90
Gambar 3.21	Sequence Diagram Kamar.....	91
Gambar 3.22	Sequence Diagram Tipe Kamar.....	91
Gambar 3.23	Sequence Diagram Karyawan.....	92
Gambar 3.24	Sequence Diagram Restoran.....	93
Gambar 3.25	Sequence Diagram Trans Restoran.....	93
Gambar 3.26	Sequence Diagram Trans Laundri.....	94
Gambar 3.27	Hubungan Antar Tabel.....	101
Gambar 3.28	Rancangan <i>Interface</i> Login.....	105
Gambar 3.29	Rancangan <i>Interface</i> Data Kamar.....	105
Gambar 3.30	Rancangan <i>Interface</i> Data Karyawan.....	106
Gambar 3.31	Rancangan <i>Interface</i> Data Restoran.....	106
Gambar 3.32	Rancangan <i>Interface</i> Tipe Kamar.....	107
Gambar 3.33	Rancangan <i>Interface</i> Data Reservasi.....	107
Gambar 3.34	Rancangan <i>Interface</i> Data Registrasi.....	108
Gambar 3.35	Rancangan <i>Interface</i> Data Tamu.....	108
Gambar 3.36	Rancangan <i>Interface</i> Transaksi Restoran.....	109
Gambar 3.37	Rancangan <i>Interface</i> Transaksi Laundri.....	109
Gambar 3.38	Rancangan <i>Interface</i> Transaksi <i>Check Out</i>	110
Gambar 3.39	Rancangan <i>Interface</i> Pencarian.....	110
Gambar 3.40	Rancangan <i>Interface</i> Laporan.....	111
Gambar 3.41	Rancangan <i>Interface</i> Home.....	111
Gambar 3.42	Rancangan Nota Reservasi.....	112
Gambar 3.43	Rancangan Nota Registrasi.....	112
Gambar 3.44	Rancangan Nota Restoran.....	113
Gambar 3.45	Rancangan Nota Laundri.....	113
Gambar 3.46	Rancangan Kwitansi Transaksi <i>Check Out</i>	114
Gambar 3.47	Rancangan Laporan Data Tipe Kamar.....	115
Gambar 3.48	Rancangan Laporan Data Kamar.....	115
Gambar 3.49	Rancangan Laporan Item Restoran.....	116
Gambar 3.50	Rancangan Laporan Data Daftar Karyawan.....	116

Gambar 3.51	Rancangan Laporan Data Reservasi.....	117
Gambar 3.52	Rancangan Laporan Data Registrasi.....	117
Gambar 3.53	Rancangan Laporan Data Check Out.....	118
Gambar 3.54	Rancangan Laporan Transaksi Restoran.....	118
Gambar 3.55	Rancangan Laporan Transaksi Laundry.....	119
Gambar 3.56	Rancangan Laporan Daftar Tamu.....	119
Gambar 4.1	Tampilan Control Panel XAMPP.....	121
Gambar 4.2	Tampilan Localhost XAMPP.....	121
Gambar 4.3	Tampilan XAMPP di Localhost.....	122
Gambar 4.4	Tampilan Mengisi nama database.....	123
Gambar 4.5	Tampilan Mengisi nama dan kolom tabel.....	123
Gambar 4.6	Tampilan Mengisi atribut tabel.....	124
Gambar 4.7	Database Aplikasi Reservasi Hotel Transit FM3 Tangerang.....	124
Gambar 4.8	Database Reservasi.....	124
Gambar 4.9	Database Tamu.....	125
Gambar 4.10	Database Registrasi.....	125
Gambar 4.11	Database Transaksi Laundry.....	125
Gambar 4.12	Database Transaksi Restoran.....	126
Gambar 4.13	Database Tipe Kamar.....	126
Gambar 4.14	Database Karyawan.....	126
Gambar 4.15	Database Kamar.....	126
Gambar 4.16	Database Detail Restoran.....	126
Gambar 4.17	Tampilan Start Menu Windows.....	127
Gambar 4.18	Tampilan Run.....	127
Gambar 4.19	Tampilan Pilih Bahasa Instalasi.....	128
Gambar 4.20	Tampilan Proses Ekstraksi Program.....	128
Gambar 4.21	Tampilan Awal Setup Wizard.....	129
Gambar 4.22	Tampilan Informasi User.....	129
Gambar 4.23	Tampilan Persetujuan Lisensi Program.....	130
Gambar 4.24	Tampilan Pilihan Mode Aplikasi.....	130
Gambar 4.25	Tampilan Program Siap untuk di Instal.....	131

Gambar 4.26	Tampilan Proses Instalasi Program.....	131
Gambar 4.27	Tampilan Hasil Proses Instalasi Program.....	132
Gambar 4.28	Tampilan Awal Aplikasi.....	132
Gambar 4.29	Tampilan Login.....	133
Gambar 4.30	Tampilan Home.....	134
Gambar 4.31	Tampilan Kamar.....	135
Gambar 4.32	Tampilan Karyawan.....	136
Gambar 4.33	Tampilan Item Restoran.....	136
Gambar 4.34	Tampilan Tipe Kamar.....	137
Gambar 4.35	Tampilan Reservasi.....	138
Gambar 4.36	Tampilan Registrasi.....	138
Gambar 4.37	Tampilan Tamu.....	139
Gambar 4.38	Tampilan Transaksi Restoran.....	140
Gambar 4.39	Tampilan Transaksi Laundry.....	140
Gambar 4.40	Tampilan Transaksi Check Out.....	141
Gambar 4.41	Tampilan Pencarian.....	142
Gambar 4.42	Tampilan Laporan.....	143
Gambar 4.43	Nota Reservasi.....	143
Gambar 4.44	Nota Registrasi.....	144
Gambar 4.45	Nota Restoran.....	144
Gambar 4.46	Nota Laundry.....	145
Gambar 4.47	Nota Kwitansi Check Out.....	145
Gambar 4.48	Laporan Data Tipe Kamar.....	146
Gambar 4.49	Laporan Data Kamar.....	146
Gambar 4.50	Laporan Item Restoran.....	147
Gambar 4.51	Laporan Data Karyawan.....	147
Gambar 4.52	Laporan Reservasi.....	148
Gambar 4.53	Laporan Registrasi.....	148
Gambar 4.54	Laporan Transaksi Restoran.....	149
Gambar 4.55	Laporan Transaksi Laundry.....	149
Gambar 4.57	Laporan Check Out.....	150

Gambar 4.58 Laporan Data Tamu..... 150

Gambar 4.59 Pesan Kesalahan Input Username & Password..... 152



INTISARI

Hotel Transit FM3 Tangerang adalah salah satu hotel bintang 3 yang ada di kota Tangerang. Hotel ini merupakan Hotel Transit teramai di Kota Tangerang dikarenakan letaknya yang strategis di pintu tol Jakarta-Merak dan jalur penghubung Kota Tangerang dengan Kota Bumi Serpong Damai (BSD). Namun Sistem reservasi yang digunakan di hotel transit ini masih menggunakan sistem manual, sehingga proses check in dan check out masih berjalan lambat, kesulitan dalam pembuatan laporan serta memiliki resiko kesalahan yang tinggi.

Oleh karena itu untuk mengatasi hal tersebut, Penulis membangun sebuah sistem reservasi pelayanan kamar yang berbasis komputerisasi pada Hotel Transit FM3 Tangerang. Adapun metode pengumpulan data adalah Wawancara, Observasi, dan Pustaka. Pembuatan sistem ini juga memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti UML (Unified Model Language). Perangkat Lunak yang digunakan antara lain bahasa Pemrograman Java dan Basis Data MySQL.

Aplikasi yang nantinya dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat reservasi, check in, laundry, restorasi, sampai check out, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan biaya keseluruhan, dan juga mempermudah dalam pembuatan laporan, sehingga nantinya dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan hotel dan juga meningkatkan mutu pelayanan hotel.

Kata Kunci : Hotel, Reservasi, *Check In*, *Check Out*, UML

ABSTRACT

The Transit FM3 Tangerang Hotel is one of the three stars hotels located in Tangerang city. This hotel is the most crowded in Tangerang city because of its strategic location at the gate of Jakarta-Merak Highway and traffic lane Tangerang city with Bumi Serpong Damai City (BSD City). But reservation system in this transit hotel is still manual, so check-in and check-out processing still run slow. The difficulties on making reports and has big risks on making mistakes.

Therefore to resolve it, the writer builds a computer rizing-based reservation system of room service at Transit FM3 Tangerang Hotel. Concerning the method of collecting data is interview, observation, and library. The system making is also using some helping tools of design system like UML (Unified Model Language). The software that will be use are java programming language and MySQLdatabase.

The application that will be built by writer is expected to be used on data processing, started on reservation, check-in, laundry, restorant, until check-out, so it can make easier on data searching processes, calculating whole fare, and report making, so in the future time it can improve employees work quality and hotel service quality.

Keyword: Hotel, Reservation, Check-in, Check-out, UML