

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Kemajuan teknologi khususnya teknologi informasi, mendorong banyak manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk membantu manusia dalam mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah. Begitu halnya dengan sebuah perusahaan, sebuah perusahaan harus dapat membuat layanan informasi dan promosi dengan baik untuk menarik perhatian konsumen. Disamping informasi yang akurat, cepat, dan mudah, informasi yang disampaikan harus dikemas dengan menarik. Kemajuan teknologi informasi ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet khususnya. Bicara tentang internet, pasti tidak lepas dari sebuah website. Website digunakan untuk mengenalkan suatu produk atau jasa layanan atau yang disebut dengan promosi sebuah perusahaan kepada para pengguna internet. Untuk itu website yang ditampilkan haruslah memiliki interface yang bagus, menarik dan dinamis sesuai dengan bidang yang dikelola oleh sebuah perusahaan.

KERUPUK RUSA merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi dan penjualan kerupuk. Dimana kerupuk yang ditawarkan dan dijual yaitu berbagai jenis kerupuk dari bahan dasar singkong. Dalam pemasaran dan penjualan kerupuk, KERUPUK RUSA masih kurang maksimal. Hal ini dikarenakan produk-produk KERUPUK RUSA masih kurang dikenal oleh masyarakat.

Dari penjelasan di atas, sangat tepat jika *e-commerce* diterapkan pada perusahaan KERUPUK RUSA untuk menambah daya saing. Oleh karena itu akan dibuat sebuah aplikasi *e-commerce* yaitu **“Sistem Informasi Penjualan Kerupuk Berbasis Web Pada Perusahaan Kerupuk Rusa Magelang”** dengan menggunakan Adobe Dreamweaver CS3, XAMPP, Mozilla Firefox, Adobe Photoshop CS3. Melalui aplikasi *e-commerce* konsumen dapat lebih mudah untuk mendapatkan informasi tentang profil perusahaan, lokasi perusahaan, produk-produk kerupuk, dan persediaan kerupuk yang ditawarkan oleh KERUPUK RUSA. Melalui aplikasi *e-commerce* ini konsumen juga dapat lebih mudah untuk memesan kerupuk tanpa harus datang langsung ke KERUPUK RUSA, karena *e-commerce* juga menyediakan layanan on-line. Dengan aplikasi *e-commerce*, KERUPUK RUSA dapat memperluas daerah pemasaran tanpa harus mengeluarkan biaya lebih mahal. Dengan demikian, aplikasi *e-commerce* dapat menjadi alternative untuk memenangkan dunia persaingan dalam bisnis penjualan kerupuk.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka pokok permasalahan yang akan dijawab dalam penelitian ini dirumuskan dengan sebuah rumusan masalah sebagai berikut : **Bagaimana merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Penjualan Online Berbasis Website pada Perusahaan KERUPUK RUSA.**

### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka Sistem Informasi Penjualan Online yang akan dibangun memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem akan berisi diskripsi jenis barang, harga barang, informasi cara bertransaksi secara online, dan profil tentang "KERUPUK RUSA".
2. Sistem yang dibuat untuk melakukan pembayaran, dilakukan dengan mentransfer uang sebesar harga barang yang diinginkan ke rekening yang ditunjuk oleh "KERUPUK RUSA".
3. Software yang digunakan untuk membuat Sistem Informasi Penjualan Online Berbasis Website di "KERUPUK RUSA" yaitu Adobe Dreamweaver CS3, XAMPP, Mozilla Firefox, Adobe Photoshop CS3., Script PHP, MySQL, script HTML.
4. Untuk proses pengiriman barang ke alamat tujuan tidak didasarkan pada ukuran dan berat kerupuk.
5. Sistem belum bisa melayani pembelian online.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini antara lain :

1. Membuat sebuah sistem informasi penjualan online untuk "KERUPUK RUSA" berbasis web.
2. Sebagai bahan dalam penulisan laporan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) STMIK AMIKOM Yogyakarta.

3. Untuk mempromosikan atau lebih memperkenalkan Kerupuk Rusa kepada semua kalangan masyarakat sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran dengan tujuan dapat meningkatkan penjualan.

### 1.5. Metode Pengumpulan Data

Setiap mengadakan pembahasan maka tidak terlepas dari berbagai masalah yang perlu dihadapi dan harus dipecahkan. Agar lebih praktis digunakan metode ilmiah sehingga dapat diperoleh jalan keluar yang baik, efektif serta mudah dilaksanakan. Dalam penulisan laporan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Perusahaan Kerupuk Rusa ini metode yang digunakan adalah:

#### 1. Riset Lapangan

Riset lapangan dimaksudkan untuk memperoleh informasi secara langsung dari Perusahaan dan juga dunia internet. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

- a. Pengamatan, yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara mengamati langsung ke objek dan juga menganalisa sistem yang sedang berjalan, serta mengamati langsung sistem transaksi online yang sudah ada di internet.
- b. Wawancara, yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung di Perusahaan Kerupuk Rusa dalam melaksanakan atau menyelesaikan data yang diperlukan untuk dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.

## 2. Studi Pustaka

Data diperoleh melalui buku-buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi bagi penulis.

### 1.6.Sistematika Penulisan

Gambaran secara garis besar mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini terdiri dari lima bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas berbagai konsep dasar teori yang mendukung penulisan skripsi diantaranya ecommerce, website, perangkat lunak yang digunakan, bahasa pemrograman yang dipakai.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi tentang tinjauan umum dan analisis sistem penjualan yang dilakukan oleh Kerupuk Rusa yang digunakan untuk titik ukur apakah sistem yang sudah ada hanya perlu dimodifikasi atau harus ada sistem baru yang dibangun untuk mempermudah dalam proses penjualan.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Dalam bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat mulai dari pengimplementasian database dan pengimplementasian program secara keseluruhan, untuk selanjutnya dilakukan pengujian sehingga diketahui apakah sistem sudah memenuhi syarat atau masih terdapat kesalahan maupun kekurangan pada program yang telah dibuat.

### BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian dan saran yang ditujukan pada pihak yang terkait.