

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini dunia bisnis dan industri sangat sangat bergantung pada sistem informasi komputerisasi dan bisa dibilang memiliki kebutuhan yang tinggi akan itu. Bahkan bisa diartikan tanpa adanya dukungan dari sistem informasi berbasis komputer yang handal, suatu bisnis akan susah untuk berkembang apalagi untuk berkompetisi. Penggunaan sistem informasi ini sekaligus dapat meningkatkan kualitas, mengurangi biaya dan meminimalkan waktu.

Perkembangan sarana Informasi dan Komputerisasi pada era globalisasi dewasa ini mengalami peningkatan yang signifikan dan bahkan fantastis, Hal ini berpengaruh pada setiap aspek kehidupan masyarakat. Penggunaan teknologi yang tepat daya dan tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya usaha Taman Bacaan Rizki yang merupakan sebuah Taman baca buku yang menyediakan peminjaman berbagai macam buku baik majalah, komik, cerpen atau bahkan novel. Dalam kegiatan sehari-hari, Taman Bacaan Rizki melayani penyewaan buku, pembelian buku, pengembalian buku, serta pencarian jenis buku. Namun pencatatan tersebut masih dilakukan secara manual (ditulis tangan pada sebuah buku biasa) sehingga masih sering ditemukan kesalahan-kesalahan dalam pencatatan maupun pengembalian untuk melancarkan kegiatan penyajian data diperlukan Sistem Informasi yang baik.

Dewasa ini hampir semua aktifitas kehidupan kita tidak terlepas dari peralatan mutakhir dan serba internet. Komputerisasi dewasa ini sangatlah berperan besar di segala aspek kehidupan baik bidang budaya, politik, pendidikan, ekonomi, khususnya dibidang perdagangan dan jasa. Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak positif terhadap jalannya roda usaha misalnya taman bacaan.

Maka dari itu, untuk melancarkan kegiatan penyajian data pada Taman Bacaan Rizki, diperlukan Sistem Informasi yang baik. Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlu dibuat suatu sistem perancangan aplikasi yang dapat memperlancar segala proses penyajian data tersebut seperti “pendataan pelanggan, pendataan buku/majalah, laporan peminjaman buku/majalah, laporan pengembalian buku/majalah, pencarian jenis buku/majalah, laporan penjualan buku/majalah, serta pembuatan laporan-laporan lainnya yang diperlukan oleh pihak-pihak yang bersangkutan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah: Bagaimana merancang aplikasi yang dapat melakukan proses pengolahan data dan menampilkan laporan yang berguna untuk Taman Bacaan Rizki Yogyakarta ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam mengkategorikan masalah yang sudah ada dan agar tidak menyimpang nantinya dari pokok permasalahan kita, maka pada tugas perancangan sistem ini penulis membatasi masalah sekaligus memperjelas dalam melakukan pembahasan.

Sesuai dengan judul skripsi ini, maka ruang lingkup akan dibatasi pada permasalahan pelayanan yang mulai dari proses pendataan pelanggan, sampai dengan pembuatan laporan pada pimpinan/owner. Ruang lingkup pembahasan masalah dibatasi pada sistem informasi peminjaman buku yang terjadi pada Taman Bacaan Rizki.

- a) Penulis membatasi fasilitas yang disajikan, yaitu:
 1. Pengolahan Data Pelanggan
 2. Proses Pengolahan Data Buku
 3. Pengolahan Sirkulasi Peminjaman dan Pengembalian Buku
 4. Laporan Data Pelanggan

5. Laporan Data Buku
6. Laporan Pendapatan Harian, Bulanan dan Tahunan.

b) Perangkat lunak yang digunakan adalah:

1. *Visual Basic 6.0*; digunakan sebagai aplikasi perancangan *interface* yang menyediakan komponen-komponen yang memungkinkan untuk membuat *program* aplikasi yang sesuai dengan tampilan dan cara kerja *Microsoft Windows* di Taman Bacaan Rizki.
2. *SQL Server*; digunakan sebagai *database* atau media pengolahan dan penyimpanan data dari Taman Bacaan Rizki.

1.4 Tujuan Penelitian

Penyusunan skripsi ini memiliki tujuan utama yaitu, untuk menganalisa dan nantinya mengajukan alternatif pemecahan untuk masalah yang mungkin akan timbul di Taman Bacaan Rizki dari sistem yang sedang digunakan (konvensional) dengan mengajukan usulan rancangan sistem informasi yang terkomputerisasi (*modern*). Dengan demikian bisa lebih dioptimalkan dalam proses pengolahan data yang akan direalisasikan, serta pembuatan berbagai macam aplikasi laporan kegiatan yang diperlukan untuk membantu *owner* dalam memantau transaksi yang terjadi sehari-hari di taman bacaan miliknya.

1.5 Manfaat Penelitian

- a) Membangun aplikasi baru yang dapat menghasilkan informasi yang lebih berkualitas dan akurat.
- b) Meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, terutama pada pelanggan aktif.

1.6 Metode Penelitian

Mengenai metode penelitian yang dilakukan, ada beberapa metode yang tercantum di bawah ini yaitu:

1.6.1 Pengumpulan Data

a) Metode Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang muncul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan (pemilik atau karyawan). Dalam kegiatan ini, diajukan beberapa pertanyaan lisan dalam upaya untuk melengkapi data-data yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan pada bagian-bagian yang terkait dengan sistem pelayanan.

b) Metode Observasi

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait (kasir) dengan pencarian hasil-hasil kegiatan yang dilakukan. Setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk melihat sistem yang bekerja dalam pengolahan data dalam pelayanan.

c) Metode Studi Pustaka

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi, diktat dan buku-buku yang dapat berhubungan dengan penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

1.6.2 Pembuatan Sistem

a) Identifikasi permasalahan, analisis permasalahan, perancangan sistem, implementasi sistem dan pengujian sistem.

b) Menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* sebagai tool dan *Microsoft SQL Server 2000* sebagai database.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan gambaran dari latar belakang permasalahan yang dihadapi saat ini, pembatasan masalah merupakan batasan-batasan

yang ditentukan untuk dibahas pada bab berikutnya, tujuan pembuatan sistem, manfaat penelitian dan metodologi penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori ini berisi tentang penjabaran teori yang akan dijadikan sebagai acuan analisa dan pemecahan permasalahan yang dibahas sehingga memudahkan penulis menyelesaikan masalah.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Perancangan sistem berisi kelemahan sistem yang lama dan rencana desain sistem baru yang akan menggantikan sistem lama, meliputi pembuatan *system flow*, *data flow diagram*, *entity relational diagram*, *database*, serta rancangan *input output*.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Implementasi berisi pengkodean *program* serta hasil pemrograman sistem yang baru berupa gambar proses aplikasi yang terjadi pada sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini ada dua sub, yaitu kesimpulan dan hasil pengamatan. Kesimpulan merupakan rangkuman singkat menyeluruh dari hasil semua pembahasan masalah dan Hasil pengamatan berisi manfaat yang dirasakan pemilik/owner serta karyawan Taman Bacaan Rizki dalam menggunakan program rancangan penulis.