

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI NASABAH  
PADA PD.BPR BANK KLATEN BERBASIS MULTIMEDIA**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Sigit Purnomo**  
**08.11.2559**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI NASABAH  
PADA PD.BPR BANK KLATEN BERBASIS MULTIMEDIA**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Sigit Purnomo**

**08.11.2559**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM  
YOGYAKARTA**

**2012**

PENGESAHAN  
**PERSETUJUAN**  
SKRIPSI

**SKRIPSI**  
**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISITEM INFORMASI NASABAH**  
**PADA PD.BPR BANK KLATEN BERBASIS MULTIMEDIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sigit Purnomo**

**08.11.2559**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 30 Oktober 2012

Dosen Pembimbing,

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng**

**NIK. 190302063**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISITEM INFORMASI NASABAH  
PADA PD.BPR BANK KLATEN BERBASIS MULTIMEDIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sigit Purnomo**

**08.11.2559**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 28 November 2012

**Susunan Dewan Penguji**

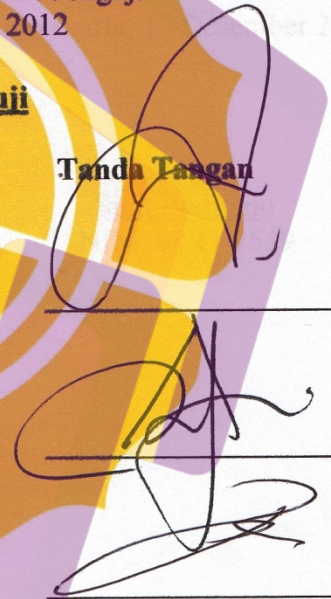
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302063**

**Andi Sunyoto, M.Kom**  
**NIK. 190302052**

**Pandan P Purwacandra, M.Kom**  
**NIK. 190302190**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 6 Desember 2012



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Desember 2012

Sigit Purnomo  
NIM. 08.11.2559

## MOTTO

Barang siapa bersungguh-sungguh maka dia akan berhasil.

Berusahalah menghargai proses, tak akan pernah ada hasil tanpa sebuah proses real dalam kehidupan nyata.

Tatap tajam tujuan dan berusaha jadi pemenang.

Tujuan bukan utama yang utama adalah prosesnya, kita hidup mencari bahagia harta dunia kendaraannya bahan bakarnya budi pekerti.

Fokus itu merupakan salah satu kunci keberhasilan.

Gampang ngeluh bertanda hatimuy rapuh, berdoa pada Tuhan membuat hatimu teduh.

Sesungguhnya setiap manusia sudah dikaruniai “Bibit Sukses” semua tergantung bagaimana kita mengolahnya, dan satu hal yang kita yakini “Success Is My Right!”.

Sedikit bicara banyak kerja dan segera lakukan apa yang kamu bisa.

## PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, akhirnya selesai juga skripsi ini...

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat, nikmat dan kemudahan yang telah Engkau berikan kepada hamba-MU ini
- Ayah dan Ibu tercinta terimakasih atas semua yang diberikan dengan tulus.
- Kakak-kakak ku tercinta, terimakasih untuk doa, bimbingan dan dukungannya.
- Devi lely Nur Hidayah terimakasih atas kesabaran, dukungan dan doa yang selalu diberikan.
- PD.BPR Bank Klaten yang telah memberikan izin penelitian.
- Teman-teman yang senantiasa siap membantu dalam segala hal (Aditya Asep, Novita Pamungkas, Dedik Pantoro, Bayu Jati, Martin, Toni hersyamsu, dsb) terimakasih atas bantuanya, juga seluruh teman-teman kelas SI TI J 2008 sukses buat kita semua... Amien.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Laporan ini saya susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Laporan skripsi ini ditulis guna menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta, juga untuk melatih mahasiswa agar mengetahui kerja yang akan mereka hadapi kelak. Gambaran umum mengenai lingkungan pekerjaan ini mampu mendorong mahasiswa memiliki potensi untuk bersaing dengan yang lain. Selain itu mahasiswa akan merasa terdorong untuk memperbaiki segala kelemahan yang belum ia penuhi sebagai standar kerja di perusahaan.

Melalui laporan ini kami juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M.T., selaku Ketua jurusan TI STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Armadiyah Amborowati, S.Kom, M.Eng., selaku Dosen pembimbing skripsi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Orang Tua - keluarga saya serta Devi lely yang telah memberikan doa dan semangat selama menyelesaikan laporan skripsi ini..
5. Teman-teman sejawat dan kampus yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
6. Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang memberikan ilmunya dengan penuh kesabaran.



7. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata,saya berharap semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan masukan. Jika ada kesalahan saya mohon maaf dan jika ada kelebihan itu datangnya dari Allah SWT.



Yogyakarta, 10 Desember 2012

Sigit Purnomo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metodologi Pengumpulan Data.....	5
1.7. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Konsep Dasar Informasi.....	8
2.1.2 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.2. Konsep Dasar Multimedia.....	11
2.2.1 Definisi Multimedia.....	11
2.2.2 Elemen-elemen Multidia.....	12

2.3	Struktur Informasi Multimedia .....	14
2.4	Siklus Pengembangan Multimedia.....	17
2.5	Teknik Penyajian Multimedia .....	19
2.6.	Konsep Basis Data .....	20
2.6.1	Menenal Tipe Script Lingo .....	21
2.7	Perangkat Lunak yang digunakan .....	22
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>		<b>28</b>
3.1.	Sejarah Perusahaan .....	28
3.2	Dasar Hukum .....	31
3.3	Maksud dan Tujuan, Visi dan Misi.....	31
3.4	Struktur Organisasi.....	32
3.5	Analisis Sistem.....	36
3.5.1	Identifikasi Masalah.....	37
3.6	Analisis PIECES .....	37
3.7	Analisi Kebutuhan Sistem.....	45
3.7.1	Kebutuhan Fungsional .....	45
3.7.1.1	Kebutuhan Informasi.....	46
3.7.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	46
3.7.2.1	Aspek Hardware.....	46
3.7.2.2	Aspek Software .....	47
3.7.2.3	Aspek Sumber Daya Manusia (Brainware).....	47
3.8	Analisis Kelayakan Sistem.....	48
3.8.1	Kelayakan Teknologi .....	49
3.8.2	Kelayakan Teknis.....	49
3.8.3	Kelayakan Operasional .....	50
3.8.4	Kelayakan Hukum.....	50
3.8.5	Kelayakan Ekonomi .....	50
3.8.5.1	Analisis Biaya Manfaat .....	51
3.9	Perancangan Sistem Multimedia.....	58
3.9.1	Perancangan Sistem .....	58

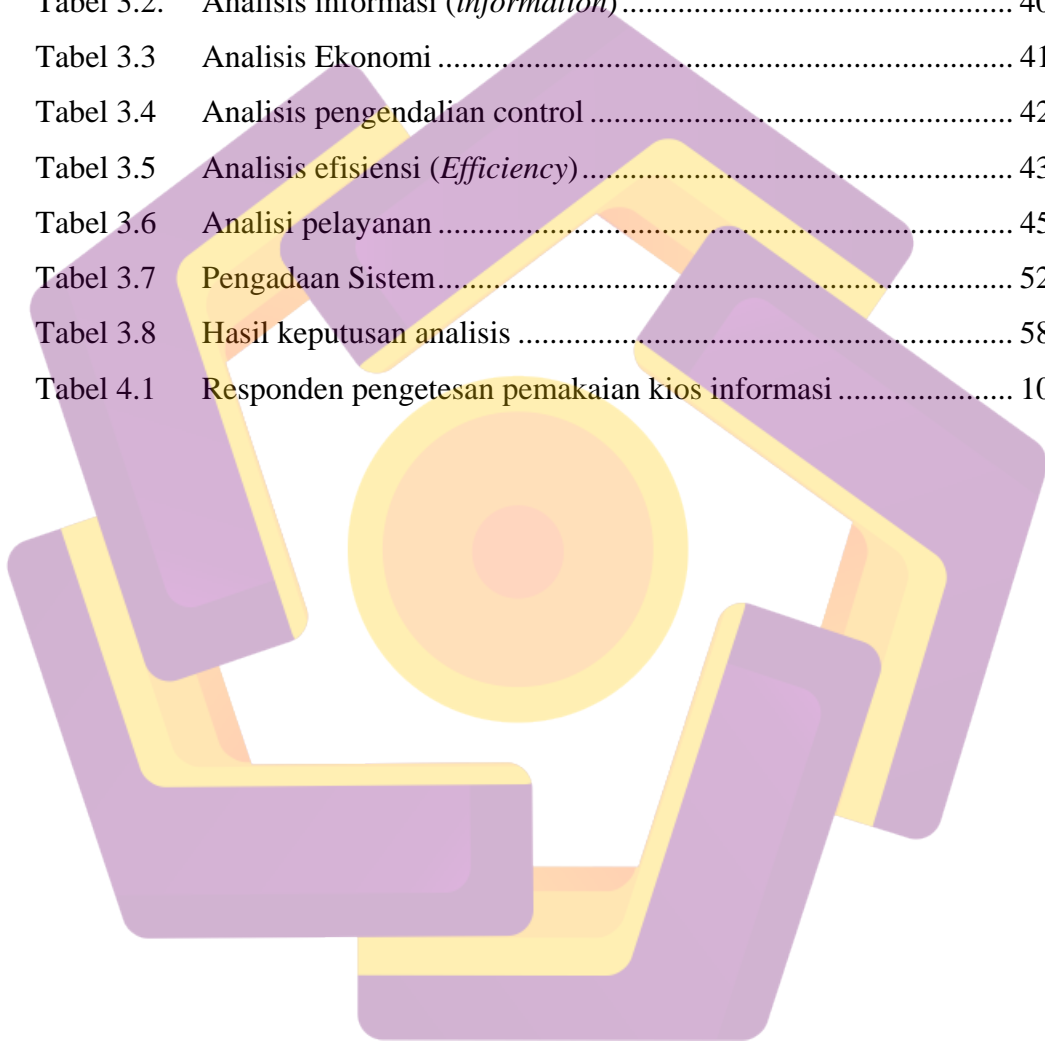
3.9.1.1	Merancang Konsep.....	58
3.9.1.2	Merancang Isi .....	59
3.9.1.3	Merancang Naskah .....	64
3.9.1.4	Merancang Grafik.....	79
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		90
4.1	Memproduksi Sistem .....	90
4.1.1	Pembuatan Desain Grafik .....	90
4.1.2	Memproduksi Suara .....	92
4.1.3	Membuat Efek.....	94
4.1.4	Proses pengintegrasian dengan Macromedia Director MX 2004.....	95
4.1.4.1	Memulai Macromedia Director Mx 2004 .....	96
4.1.4.2	Membuat bidang kerja/Movie.....	97
4.1.4.3	Mengimport File .....	98
4.1.4.4	Menyusun Data .....	100
4.1.4.5	Memberi Perintah Pada Tombol (Button).....	102
4.1.4.6	Menggunaan Marker .....	104
4.1.4.7	Memberikan Text.....	104
4.1.4.8	Memberikan Script.....	105
4.1.4.9	Membuat File .exe.....	106
4.2	Melakukan Pengetesan Sistem.....	107
4.3	Implementasi Halaman.....	110
4.4	Pemeliharaan Sistem .....	118
4.5	Konversi Sistem .....	119
BAB V PENUTUP.....		121
5.1	Kesimpulan .....	121
5.2	Saran.....	122

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	39
Tabel 3.2.	Analisis informasi ( <i>information</i> ).....	40
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi.....	41
Tabel 3.4	Analisis pengendalian control.....	42
Tabel 3.5	Analisis efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	43
Tabel 3.6	Analisi pelayanan.....	45
Tabel 3.7	Pengadaan Sistem.....	52
Tabel 3.8	Hasil keputusan analisis.....	58
Tabel 4.1	Responden pengetesan pemakaian kios informasi.....	108



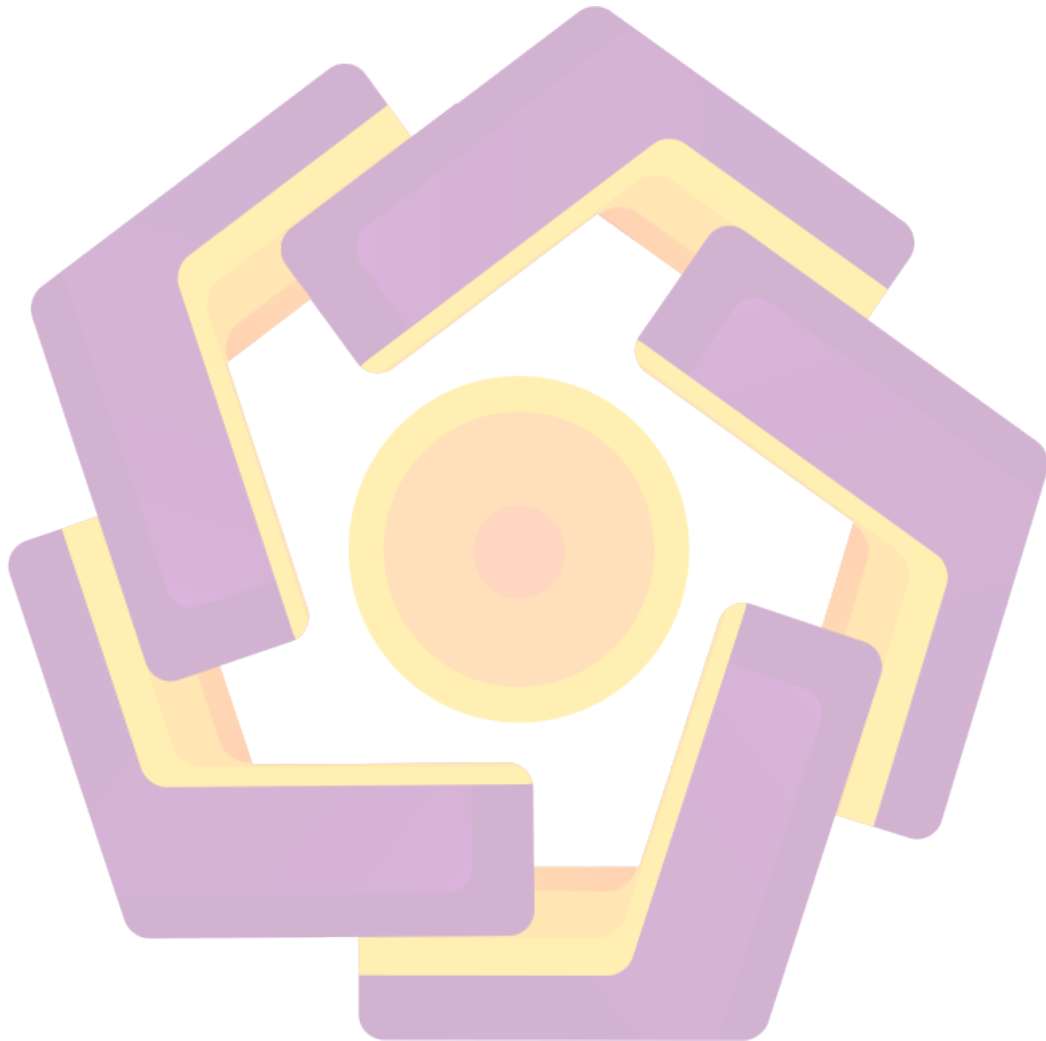


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Siklus Informasi .....	9
Gambar 2.2.	Elemen Multimedia.....	13
Gambar 2.3.	Struktur linier .....	15
Gambar 2.4.	Struktur hierarki .....	15
Gambar 2.5.	Struktur piramida .....	16
Gambar 2.6.	Struktur polar .....	16
Gambar 2.7.	Bagan proses perkembangan sistem multimedia .....	17
Gambar 2.8	Interface Macromedia Director MX 2004. ....	23
Gambar 2.9.	Interface Adobe Photoshop CS3.....	24
Gambar 2.10	Interface Adobe After Effects CS3.....	25
Gambar 2.11	Interface Cool Edit Pro.....	26
Gambar 2.12	Interface Sothink Glanda.....	27
Gambar 3.1.	Kantor PD. BPR Bank Pasar Klaten .....	33
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi PD. BPR Bank Pasar Klaten .....	34
Gambar 3.3	Rancangan isi aplikasi.....	60
Gambar 3.4	Halaman Intro.....	80
Gambar 3.5	Halaman menu utama.....	81
Gambar 3.6	Halaman profil.....	81
Gambar 3.7	Halaman nasabah.....	82
Gambar 3.8	Halaman Data Nasabah.....	82
Gambar 3.9	Halaman kritik dan saran.....	83
Gambar 3.10.	Halaman terima kasih .....	83
Gambar 3.11.	Halaman tampilan foto PD BPR Bank Klaten.....	84
Gambar 3.12.	Halaman denah ruang .....	84
Gambar 3.13.	Halaman sub menu ketika admin akan login .....	85
Gambar 3.14.	Halaman sub menu ketika admin sudah login .....	85
Gambar 3.15.	Halaman sub menu nasabah ketika admin sudah login .....	86
Gambar 3.16.	Halaman sub menu tambah data klien .....	86
Gambar 3.17.	Halaman sub menu lihat data klien.....	87

Gambar 3.18.	Halaman esxpor data.....	87
Gambar 3.19.	Halaman sub menu cari data klien.....	88
Gambar 3.20	Halaman pesan.....	88
Gambar 3.21	Halaman sub menu lihat data.....	89
Gambar 3.22	Halaman jika password salah.....	89
Gambar 4.1	Tampilan menu untuk mengatur layout.....	91
Gambar 4.2.	Pembuatan Baground dengan Adobe Photoshop CS3.....	91
Gambar 4.3	Jpeg Option.....	92
Gambar 4.4	Editing Audio dengan Adobe Audition.....	93
Gambar 4.5	Memberi efek pada Adobe After Effetch CS 3.....	95
Gambar 4.6	Integrasi dalam Macromedia Director MX 2004.....	96
Gambar 4.7	Tampilan kerja Macromedia Director MX 2004.....	97
Gambar 4.8	Bidang Kerja Macromedia Director MX 2004.....	97
Gambar 4.9	Property Inspector.....	98
Gambar 4.10	Mengimport File.....	99
Gambar 4.11	Add File.....	99
Gambar 4.12	Tampilan Setelah Mengimport File.....	100
Gambar 4.13	Tampilan Score Cast memberhentikan Movie.....	101
Gambar 4.14	Tampilan scipt pada frame.....	102
Gambar 4.15	Tampilan Script Button kritik dan saran.....	103
Gambar 4.16	Tampilan Memberikan Marker.....	104
Gambar 4.17	Tampilan mengedit teks.....	105
Gambar 4.18	Memberkan Script Password.....	106
Gambar 4.19	Membuat file *.menu utama dengan Publish Setting.....	107
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Intro.....	111
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Menu Utama.....	112
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Log In.....	112
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Sub Menu ketika Admin sudah Log In.....	113
Gambar 4.24.	Tampilan Halaman Profil.....	114
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Pencarian Nasabah.....	115

Gambar 4.26	Tampilan Halaman Data Nasabah .....	115
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Kritik dan Saran .....	116
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Kritik dan Saran sesudah terkirim.....	117
Gambar 4.29	Tampilan Galery .....	117
Gambar 4.30	Tampilan Denah.....	118



## INTISARI

Teknologi informasi banyak digunakan untuk membantu pekerjaan dalam suatu perkantoran atau lembaga agar lebih mudah, cepat dan akurat. Begitu juga dalam mengembangkan dan menarik simpati pengunjung memerlukan pelayanan yang efektif dan efisien. Begitu juga dengan PD.BPR BANK KLATEN.

PD.BPR BANK KLATEN yang mempunyai tugas memberi pelayanan bagi nasabahnya secara maksimal dan baik yang berada di dalam ruang lingkup perbankan. PD.BPR BANK KLATEN sebagai perusahaan dagang yang dimiliki pemerintah dan memiliki berbagai sumberdaya yang perlu pengembangan diri menjadi institusi yang progresif dan terbuka untuk mengantisipasi dan merespon kebutuhan nasabah.

Selama ini penyajian informasi pada PD.BPR BANK KLATEN masih menggunakan cara-cara yang manual. Dimana PD.BPR BANK KLATEN selama ini masih menggunakan penyampaian kritik dan saran yang masih manual dan brosur sebagai media informasi sehingga kurang lengkap dan menarik pengunjung untuk membacanya. Diharapkan dengan adanya project penelitian ini dapat Memberikan kepuasan pelayanan kepada nasabah yang obyektif dalam proses evaluasi atau penilaian pada suatu fasilitas yang diberikan oleh customer service dalam melayani keluhan para nasabah dan penyampaian informasi lebih lengkap dan menarik karena menggunakan sistem informasi berbasis multimedia.

**Kata kunci:** sistem informasi, nasabah, multimedia

## **ABSTRACT**

*Information technology is widely used to help with the work in an office or agency in order to more easily, quickly and accurately. So also in developing and lure visitors require effective and efficient. Likewise with PD.BPR BANK KLATEN.*

*PD.BPR BANK KLATEN who has the task of providing service for its customers to the fullest and well being within the scope of banking. PD.BPR BANK KLATEN as a trading company owned by the government and has a variety of resources to developing itself into a progressive and open institutions to anticipate and respond to customer needs.*

*During this presentation of information on PD.BPR BANK KLATEN still using manual means. Where PD.BPR BANK KLATEN been still using the delivery criticisms and suggestions are still manual and brochures as a medium of information so incomplete and interesting to read. It is expected that this research project can provide service to the customer satisfaction objective in the evaluation or assessment of a facility provided by the customer service complaints in serving our customers and deliver information more complete and exciting because using multimedia-based information systems.*

**Keywords:** *information systems, customers, multimedia*