

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari pembahasan seluruh bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi nasabah berbasis multimedia dapat dipakai sebagai salah satu alternatif untuk meningkatkan pelayanan pada nasabah PD.PBR Bank Klaten.
2. Dengan menggunakan Sistem informasi nasabah berbasis multimedia mampu mengemas informasi mengenai PD.PBR Bank Klaten dengan jelas karena terbagi atas beberapa sub menu dan lebih menarik tampilannya untuk dilihat karena menggunakan multimedia.
3. Dengan adanya sistem informasi nasabah berbasis multimedia ini, maka media penyampaian informasi pada PD.PBR Bank Klaten menjadi lebih efektif dan efisien.
4. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan metode analisis *Payback Period*: tahun ke 2 secara detailnya 1 tahun 137 hari, *Return On Investment*: keuntungan pada tahun ke-2 sebesar 37,8 %, dan *Net Present Value*: Rp. 26.295,-, maka sistem yang di buat ini layak untuk dipergunakan.
5. Dengan adanya sistem informasi nasabah berbasis multimedia ini dapat meningkatkan kualitas layanan penyampaian informasi pada nasabah karena nasabah tidak perlu lama-lama membaca brosur.

6. Dengan adanya sistem informasi nasabah berbasis multimedia Sarana penyampaian informasi pada PD.PBR Bank Klaten akan lebih interaktif, informative, dan tentunya akan lebih *user Friendly* dengan sistem baru ini.
7. Dari hasil kuisioner yang telah di isi maka dapat di simpulkan bahwa sistem informasi nasabah berbasis multimedia ini layak di gunakan.

5.2 SARAN

Mengingat masih banyaknya keterbatasan penulis dalam membuat sistem informasi nasabah pada PD.BPR Bank Klaten berbasis multimedia ini, maka diperlukan penyampaian dalam bentuk saran untuk kesempurnaan system ini di masa mendatang, adapun saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk penyempurnaan sistem informasi nasabah berbasis multimedia ini agar menarik maka dibutuhkan informasi yang lebih lengkap lagi, gambar, animasi yang lebih menarik lagi.
2. Untuk pengembangan sistem informasi nasabah berbasis multimedia selanjutnya dibutuhkan penyempurnaan dalam desain dan pembuatan animasi 3 dimensi.
3. Bagi pihak maupun pengelola PD.BPR Bank Klaten, sudah waktunya untuk memanfaatkan teknologi informasi berbasis multimedia guna mendukung pelayanan, penyampaian informasi kepada pengunjung.