

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, keberadaan pengolahan data menjadi informasi secara terkomputerisasi sangat penting. Hal itu dikarenakan pengolahan data secara terkomputerisasi dapat memberikan manfaat yang besar untuk kinerja sebuah usaha penjualan. Jika dibandingkan pengolahan data secara manual, pengolahan data secara terkomputerisasi memiliki kelebihan, seperti : pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat, ditambah lagi dengan menu tambahan dengan digabungkannya *SMS Gateway* sebagai fasilitas untuk mengingatkan perawatan (*maintenance*) komputer/laptop. Perawatan (*maintenance*) komputer/laptop dilakukan setiap 14 hari sekali. Sistem informasi ini akan mengirimkan pesan otomatis kepada user jika waktu perawatan kurang dalam 1 hari waktu perawatan (untuk personal). Sistem akan mengirimkan pesan otomatis kepada instansi dan kepada teknisi dari Zenix Lab's (untuk instansi).

Zenix Lab's merupakan sebuah usaha *service, accessories, recoveri data*, dan perawatan komputer. Untuk meningkatkan pelayanannya, maka dibutuhkan sistem yang dinamis, interaktif, dan yang pasti mudah digunakan.

1.2. Tujuan

Tujuan penulis membuat tugas akhir ini adalah:

1. Menginformasikan jadwal *service* kepada pelanggan.
2. Membuat sistem yang lebih efektif dan mudah digunakan yang akan mengirimkan pesan secara otomatis.
3. Meningkatkan pelayanan pelanggan.

1.3. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan maka dapat diambil rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana konfigurasi *software* pendukung agar database dapat terkonfigurasi dengan baik pada telepon seluler (modem).
2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi *SMS Gateway* untuk mengirimkan informasi secara otomatis kepada pelanggan.

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana program dapat menyimpan data dari pelanggan.
2. Bagaimana program dapat mengirim pesan informasi secara otomatis kepada pelanggan menggunakan aplikasi yang dibuat pada komputer.
3. *SMS Gateway* penghubung antara aplikasi yang dibuat dan perangkat menggunakan *GAMMU SMS Gateway*.

1.5. Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah:

a. Sumber Data

Sumber data dibedakan menjadi:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Data primer dapat diperoleh melalui *kuesioner, observasi dan test.*

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung yang telah diteliti melalui pihak lain yang berkaitan dengan permasalahan penelitian. Data ini diperoleh melalui studi kepustakaan.

b. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data untuk penyusunan Tugas Akhir, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan mengamati secara langsung objek yang akan dijadikan penelitian yaitu Zenixlab.

2. Metode Wawancara

Metode yang merupakan pengumpulan data melalui tanya-jawab secara langsung kepada pihak – pihak yang terkait dengan objek penelitian.

3. Metode Kepustakaan

Mendapatkan informasi dengan menggunakan pustaka atau buku – buku yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi dan bahan pertimbangan.

1.6. Sistemstka Penulisan

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan awal dari Penulisan berupa latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini dijelaskan teori-teori singkat mengenai SMS gateway serta *software-software* yang akan digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini.

Bab III Tinjauan Umum

Pada bab ini akan menjelaskan tentang gambaran umum, sejarah singkat berdirinya zenix lab's, visi misi dari obyek yang kami pilih serta perancangan program.

Bab IV Perancangan Program dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang pembuatan sistem aplikasi *SMS gateway* serta langkah-langkah pengoperasian aplikasi.

Bab V Penutup

Bagian ini merupakan bagian terakhir dalam penulisan tugas akhir yang berisi tentang kesimpulan dari pengujian sistem serta saran-saran untuk pengembangan ke depannya.

