

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang berbasis komputer yang awalnya dipergunakan kalangan tertentu saat ini sudah sedemikian luas dan dipakai dalam berbagai bidang industri, pendidikan, pemerintahan, perbankan ataupun bisnis. Perkembangan yang luar biasa ini, paling tidak memberi kesempatan pada siapa saja untuk terlibat dengan hal tersebut, yang merupakan lapangan kerja baru yang tiada terbatas.

Perkembangan teknologi informasi inilah yang mengakibatkan pergeseran standar efektifitas suatu perusahaan. Informasi merupakan kebutuhan utama bagi suatu perusahaan. Untuk mendapatkan kebutuhan informasi dengan cepat dan berdaya guna maka dapat dipastikan bahwa perusahaan tersebut akan membutuhkan sebuah sistem informasi yang didukung oleh perangkat keras dan perangkat lunak yang handal, sehingga beralih dari sistem manual yang selama ini dipakai dengan sistem baru yang berbasis komputer.

Dewasa ini hampir atau bahkan setiap perusahaan menggunakan sistem komputerasi. Tidak hanya pada perusahaan besar saja, perusahaan kecil pun sekarang sudah banyak menggunakan jasa komputer untuk mengolah data-datanya.

Perusahaan Bengkel Las Samijaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan produk jasa pembuatan tralis, canopy, rolling tangga dll. Perusahaan bengkel las mempunyai *variant* produk dan jasa yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Meskipun banyak sekali bengkel las yang menawarkan jasanya, Bengkel Las Samijaya mempunyai variasi produk dan jasa yang terus dikembangkan secara kreatif. Hingga hari ini Bengkel Las Samijaya melakukan pemasaran dan promosi dengan cara konvensional yaitu menunggu pembeli/pemakai jasa datang. Ketatnya persaingan bengkel las pada umumnya yang semakin meningkat, perlu suatu terobosan promosi dan penyampaian informasi yang lebih efektif dan efisien.

Dengan berkembangnya media online yang semakin murah dan mempunyai jangkauan yang luas, memungkinkan Bengkel Las Samijaya memanfaatkannya secara optimal untuk menjangkau konsumen lebih banyak.

Dari latar belakang tersebut diatas, didapatkan solusi untuk meningkatkan promosi Bengkel Las Samijaya dengan mengambil judul Tugas Akhir **“Membangun Website Sebagai Sarana Promosi Pada Bengkel Las Samijaya Kulonprogo”** yang nantinya akan berguna untuk perusahaan itu sendiri.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya untuk itu akan diambil permasalahan dalam penelitian, adapun rumusan masalah tersebut yaitu :

Bagaimana membangun website sebagai sarana promosi pada Bengkel Las Samijaya Kulonprogo sebagai media informasi yang mudah dipahami dan mudah dikelola?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah penelitian pada Tugas Akhir ini mencakup lingkup:

1. Implementasi menggunakan PHP dengan database MySQL.
2. Website yang dibangun dapat menampilkan informasi produk dan jasa layanan Bengkel Las Samijaya.
3. Website yang dibangun mempunyai fasilitas bagi pengunjung untuk menuliskan testimoni.
4. Website yang dibangun mempunyai fasilitas bagi pengelola bengkel untuk mengelola data yang akan ditampilkan pada pengunjung website.

### **1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan Tujuan Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai syarat kelulusan dari Diploma III STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Membangun sarana publikasi yang dapat dijangkau seluruh masyarakat untuk bengkel las ini.
3. Memudahkan pengelola bengkel las dalam menginformasikan produk dan jasanya.
4. Menyediakan servis informasi dan komplain yang mudah dan cepat bagi konsumen.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Menyediakan media promosi bagi Bengkel Las Samijaya yang murah dan mudah diakses oleh publik.
2. Memudahkan bengkel las dalam mengelola informasi produk dan jasanya serta servis pelayanan kepada konsumen.
3. Menyumbangkan ilmu pengetahuan dan kemampuan mahasiswa penyusun tugas akhir ini yang didapatkan selama kuliah bagi kepentingan masyarakat.
4. Sebagai salah satu tolok ukur mahasiswa penyusun tugas akhir ini untuk dapat lulus sebagai Ahlimadya Manajemen Informatika.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### 1. Survey / Observasi

Mencari informasi jenis produk dan jasa yang disediakan bengkel las, dengan observasi langsung di lapangan (Bengkel Las Samijaya) yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan pencatatan hasil-hasil kegiatan yang dilakukan.

## 2. Studi Pustaka

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan tugas akhir, dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan tugas akhir ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

## 3. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini diajukan pertanyaan lisan dalam usaha untuk melengkapi data-data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian-bagian yang terkait dengan produk jasa yang ada.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang digunakan dalam Tugas Akhir ini, penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Sistematika Penulisan dan Jadwal Kegiatan Penelitian.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menguraikan tentang teori-teori yang digunakan. Membahas mengenai sistem informasi, *website*, *internet*, *database*, serta

uraian singkat mengenai bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

### BAB III GAMBARAN UMUM

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah, organisasi, tata kelola Bengkel Las Samijaya serta gambaran umum sistem yang digunakan.

### BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai struktur *database*, tahap-tahap algoritma dan perancangan program yang meliputi perancangan input dan output yang akan dimuat pada *website* sistem informasi Bengkel Las Samijaya dan menjelaskan tentang definisi implementasi sistem, tujuan implementasi sistem, komponen yang dibutuhkan dalam implementasi sistem, pengujian sistem dan pemeliharaan sistem.

### BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil pembuatan tugas akhir ini.

### 1.8 Jadwal Kegiatan Penelitian

**Tabel 1.1** Rencana Kegiatan

Rincian Tahapan Kegiatan	BULAN																			
	Jul				Agust				Des				Jan				Feb			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Persiapan																				
Pengajuan Proposal																				
Pengumpulan Data																				
Desain, Pembuatan Program																				
Pembuatan Laporan																				