

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB PADA KLINIK HP TOTAL SOLUTION YOGYAKARTA SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI**

SKRIPSI



disusun oleh

Bayu Oktavianto Wijaya

08.12.2865

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB PADA KLINIK HP TOTAL SOLUTION YOGYAKARTA SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Bayu Oktavianto Wijaya

08.12.2865

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web
Pada Klinik Hp Total Solution Yogyakarta
Sebagai Media Informasi dan Promosi**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bayu Oktavianto Wijaya

08.12.2865

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 23 Nopember 2012

Dosen Pembimbing,


Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom.

NIK. 190302037

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web
Pada Klinik Hp Total Solution Yogyakarta
Sebagai Media Informasi dan Promosi**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bayu Oktavianto Wijaya

08.12.2865

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Nopember 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom.
NIK. 190302037

Sudarmawan, MT.
NIK. 190302035

Joko Dwi Santoso, M.Kom.
NIK. 190302181

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Nopember 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Nopember 2012



Bayu Oktavianto Wijaya
NIM : 08.12.2865

MOTTO

“Konsentrasikan pikiran Anda pada sesuatu yang Anda lakukan Karena sinar matahari juga tidak dapat membakar sebelum difokuskan”

oleh. Alexander Graham Bell

“Jika Anda ingin berbahagia selama satu jam, silakan tidur siang. Jika Anda ingin berbahagia selama satu hari, pergilah berpiknik. Bila Anda ingin berbahagia seminggu, pergilah berlibur. Bila Anda ingin berbahagia selama sebulan, menikahilah. Bila Anda ingin berbahagia selama setahun, warisilah kekayaan. Jika Anda ingin berbahagia seumur hidup, cintailah pekerjaan Anda”

Oleh. Promod Brata

“Perjalanan sejauh 1000mil dimulai dengan 1 langkah”

Oleh. Pepatah Cina kuno

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Allah S.W.T. atas rahmat, hidayah dan karunia serta junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada saya sebuah jalan kebenaran yang haqiqi bagi umatnya.
- Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan materil.
- Keluarga besar STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Ibu Ema Utami Dr., S.Si, M.Kom selaku pembimbing skripsi saya, Terima kasih telah membantu meluangkan waktu dan membantu dalam pembuatan skripsi ini.
- Tempat servis Klinik HP Yogyakarta yang telah memberi ijin saya melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk semua teman terbaikku, terimakasih atas bantuan dan semangat yang kalian berikan selama ini.
- Semua teman seperjuangan (KELAS B'08) terima kasih atas doanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat, hidayah dan inayah kepada setiap hamba-Nya dan tak lupa saya ucapkan sholawat salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada saya sebuah jalan kebenaran yang haqiqi bagi umatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya Skripsi berjudul *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Klinik HP Total Solution Yogyakarta Sebagai Media Informasi dan Promosi*. Dengan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.M. Suyanto, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, MM. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Ema Utami Dr., S.Si, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan dari semester awal hingga akhir S1 SI B ‘08 dan semua rekan yang ada di lingkungan AMIKOM.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu demi satu.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait dan kalangan umum dan khususnya bagi penyusun , skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu saran atau masukan dari pembaca sangat kami harapkan sebagai acuan untuk lebih baik di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, 18 Nopember 2012

Bayu Oktavianto Wijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5

1.7 Jadwal Rencana Penelitian.....	7
------------------------------------	---

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem, Informasi, Sistem Informasi	8
2.1.1 Definisi Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.1.3 Klasifikasi Sistem	10
2.1.4 Pengertian Informasi	12
2.1.5 Kualitas Informasi.....	12
2.1.6 Pengertian Sistem Informasi	13
2.1.7 Komponen Sistem Informasi	13
2.2 Promosi	15
2.2.1 Definisi Promosi	15
2.2.2 Fungsi Promosi	15
2.2.3 Tujuan Promosi	16
2.3 Konsep Dasar Internet.....	17
2.3.1 Definisi Internet	17
2.3.2 Sejarah Berkembangnya Internet.....	17
2.3.3 Protokol Internet	18
2.3.4 Fasilitas Internet.....	18
2.3.4.1 Elektronik Email (e-mail).....	18
2.3.4.2 <i>File Transfer Protocol</i> (FTP)	18

2.3.4.3	<i>Word Wide Web (WWW)</i>	20
2.3.4.4	<i>Hyper Text Transfer Protocol(HTTP)</i>	20
2.3.4.5	Mailing List	20
2.4	Konsep Dasar Web.....	21
2.4.1	Definisi Web	21
2.4.2	Komponen Web	21
2.4.2.1	Domain Web.....	22
2.4.2.2	Hosting	22
2.5	Kelayakan Ekonomi.....	23
2.6	Konsep Pemodelan Sistem.....	25
2.6.1	Flowchart	25
2.6.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	27
2.7	Konsep Basis Data	29
2.7.1	Definisi Basis Data	29
2.7.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	30
2.7.3	Bahasa Basis Data (SQL).....	31
2.8	Perangkat Lunak Yang Digunakan	31
2.8.1	Bahasa Pemrograman	32
2.8.1.1	<i>Hypertext Mark Up Language (HTML)</i>	32
2.8.1.2	<i>Hypertext Processor (PHP)</i>	33
2.8.1.3	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	34

2.8.1.4 <i>Java Script (JS)</i>	36
2.8.2 Adobe Dreamweaver CS3.....	37
2.8.3 Adobe Photoshop CS3	38
2.8.4 XAMPP 1.7.3	39
2.8.5 Web Browser Mozilla Firefox	42

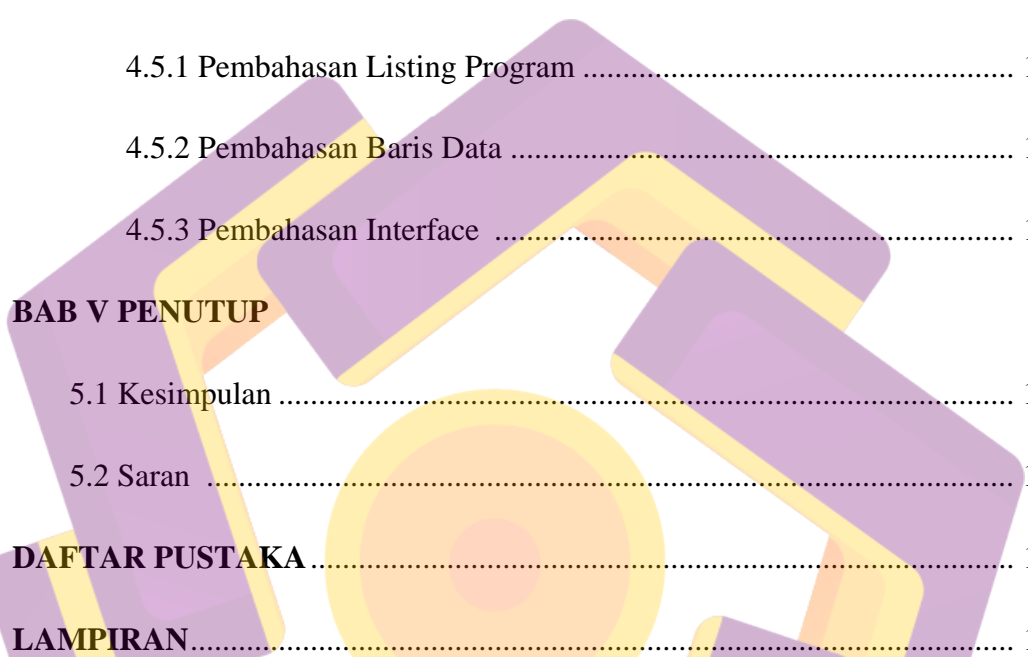
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Tinjauan Umum	43
3.1.1 Sejarah Klinik HP Total Solution	43
3.1.2 Visi dan Misi.....	44
3.1.3 Produk dan Jasa	44
3.2 Analisis Sistem.....	44
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	45
3.2.2 Analisis PIECES	46
3.2.2.1 Kinerja (<i>Performance</i>).....	46
3.2.2.2 Informasi (<i>Information</i>).....	47
3.2.2.3 Ekonomi (<i>Economy</i>).....	48
3.2.2.4 Kontrol (<i>Control</i>).....	48
3.2.2.5 Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	49
3.2.2.6 Servis (<i>Service</i>).....	49
3.2.3 Metode Pengembangan Sistem	50
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem	52

3.2.4.1 Perangkat Keras(<i>Hardware</i>).....	52
3.2.4.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	53
3.2.4.3 Pengguna	53
3.2.4.4 Informasi.....	54
3.2.4.5 Kelayakan Teknis	55
3.2.4.6 Kelayakan Operasional.....	55
3.2.4.7 Kelayakan Hukum	56
3.2.4.8 Kelayakan Teknologi.....	56
3.2.4.9 Kelayakan Ekonomi	57
3.2.5 Analisis Biaya dan Manfaat	57
3.3 Perancangan Sistem	64
3.3.1 Konsep Perancangan Sistem.....	64
3.3.2 Perancangan Menu.....	65
3.3.3 Perancangan Proses.....	66
3.3.4 Data Flow Diagram (DFD)	67
3.3.5 Perancangan Database	69
3.3.6 Perancangan Interface	75

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi Sistem.....	87
4.2 Uji Coba Sistem dan Program.....	87
4.2.1 Pengujian Sistem	87



4.2.2 Pengujian Program	90
4.3 Manual Program.....	94
4.4 Pemeliharaan Sistem	98
4.5 Pembahasan.....	100
4.5.1 Pembahasan Listing Program	100
4.5.2 Pembahasan Baris Data	105
4.5.3 Pembahasan Interface	108
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kebutuhan Perangkat Keras	52
Tabel 3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	53
Tabel 3.3	Analisis Biaya dan Manfaat	58
Tabel 3.4	Hasil Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat.....	63
Tabel 3.5	Tabel Admin	70
Tabel 3.6	Tabel Berita	70
Tabel 3.7	Tabel Produk	71
Tabel 3.8	Tabel Gambar	71
Tabel 3.9	Tabel Galeri.....	72
Tabel 3.10	Tabel Halaman	72
Tabel 3.11	Tabel Pesan	73
Tabel 3.12	Tabel Servis	73
Tabel 3.13	Tabel Pasien	74
Tabel 3.14	Tabel Member	74
Tabel 3.15	Peta Situs Struktur Website Untuk User	75
Tabel 3.16	Peta Situs Struktur Website Untuk Admin	76
Tabel 4.1	Hasil Uji Coba Pada Modul Halaman Admin.....	90

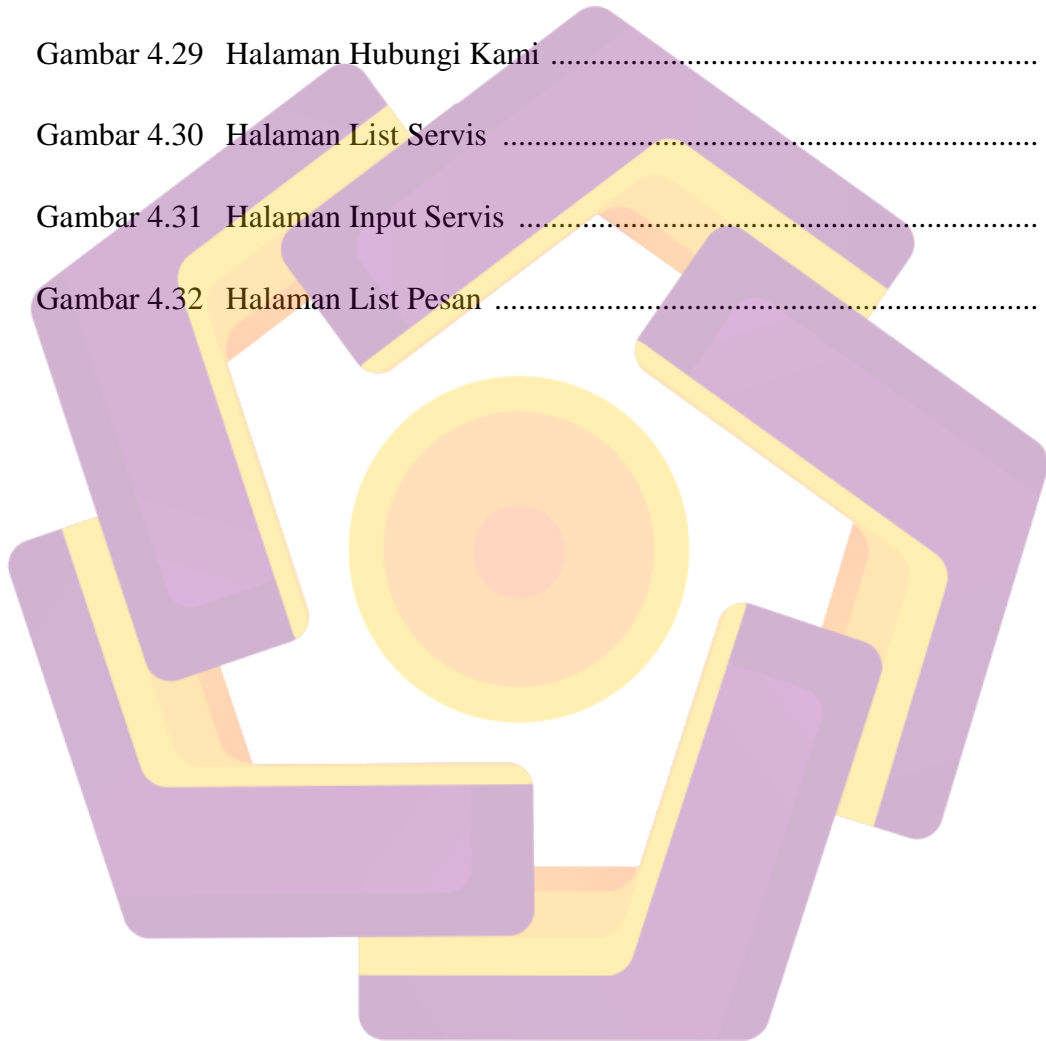
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Sistem Informasi	13
Gambar 2.2	Simbol Kesatuan Luar	27
Gambar 2.3	Simbol Arus Data	27
Gambar 2.4	Simbol Proses	28
Gambar 2.5	Simbol Simpanan Data	28
Gambar 2.6	Lambang Entity Set	30
Gambar 2.7	Lambang Relationship Set	30
Gambar 2.8	Lambang Atribut Set	31
Gambar 2.9	Ruang Kerja Adobe Dreamweaver CS3	38
Gambar 2.10	Ruang Kerja Adobe Photoshop CS3	39
Gambar 2.11	Tampilan XAMPP	41
Gambar 2.12	Control Panel XAMPP	41
Gambar 3.1	Metode Prototype	51
Gambar 3.2	Diagram Menu User	65
Gambar 3.3	Diagram Menu Admin	66
Gambar 3.4	Flowchart Sistem Yang Diusulkan	67
Gambar 3.5	DFD Level 0	67
Gambar 3.6	DFD Level 1 Pengunjung	68
Gambar 3.7	DFD Level 1 Entri Data Administrator	69

Gambar 3.8	Rancangan Untuk Halaman Utama User	77
Gambar 3.9	Rancangan Untuk Halaman Tentang Kami.....	77
Gambar 3.10	Rancangan Untuk Halaman Produk Review	78
Gambar 3.11	Rancangan Untuk Halaman Galeri.....	78
Gambar 3.12	Rancangan Untuk Halaman Hubungi Kami	79
Gambar 3.13	Rancangan Untuk Halaman Servis.....	79
Gambar 3.14	Rancangan Untuk Halaman Administrator	80
Gambar 3.15	Rancangan Untuk Halaman Lihat Berita.....	81
Gambar 3.16	Rancangan Untuk Halaman Input Berita.....	81
Gambar 3.17	Rancangan Untuk Halaman Lihat Produk.....	82
Gambar 3.18	Rancangan Untuk Halaman Input Produk.....	82
Gambar 3.19	Rancangan Untuk Halaman Lihat Galeri	83
Gambar 3.20	Rancangan Untuk Halaman Input Galeri	83
Gambar 3.21	Rancangan Untuk Halaman Tentang Kami	84
Gambar 3.22	Rancangan Untuk Halaman Hubungi Kami	84
Gambar 3.23	Rancangan Untuk Halaman Lihat Servis	85
Gambar 3.24	Rancangan Untuk Halaman Input Servis	85
Gambar 3.25	Rancangan Untuk Halaman Lihat Pesan	86
Gambar 4.1	Uji Coba White Box Error Nama	88
Gambar 4.2	Uji Coba White Box Error Email	89
Gambar 4.3	Halaman Utama Admin.....	95

Gambar 4.4	Tabel Admin.....	105
Gambar 4.5	Tabel Berita	105
Gambar 4.6	Tabel Produk	106
Gambar 4.7	Tabel Galeri	106
Gambar 4.8	Tabel Halaman	106
Gambar 4.9	Tabel Gambar	106
Gambar 4.10	Tabel Servis	107
Gambar 4.11	Tabel Pasien	107
Gambar 4.12	Tabel Pesan	107
Gambar 4.13	Tabel Member	108
Gambar 4.14	Halaman Home	109
Gambar 4.15	Halaman Tentang Kami.....	110
Gambar 4.16	Halaman Produk Review.....	111
Gambar 4.17	Halaman Galeri	112
Gambar 4.18	Halaman Hubungi Kami.....	113
Gambar 4.19	Halaman Login Member	114
Gambar 4.20	Halaman Login Admin	114
Gambar 4.21	Halaman Utama Admin	115
Gambar 4.22	Halaman List Berita	115
Gambar 4.23	Halaman Input Berita	116
Gambar 4.24	Halaman List Produk.....	116

Gambar 4.25	Halaman Input Produk	117
Gambar 4.26	Halaman List Galeri	117
Gambar 4.27	Halaman Input Galeri	118
Gambar 4.28	Halaman Tentang Kami	118
Gambar 4.29	Halaman Hubungi Kami	119
Gambar 4.30	Halaman List Servis	120
Gambar 4.31	Halaman Input Servis	120
Gambar 4.32	Halaman List Pesan	121



INTISARI

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun mengalami perkembangan pesat. Penyampaian informasi dari satu pihak ke pihak lain sangat cepat dan real-time. Salah satu aspek teknologi yang ada yaitu internet. Semua informasi mengenai apapun mulai dari kesehatan, politik, bisnis dll dapat ditemukan melalui media internet. Internet menyajikan informasi melalui media website berdasarkan kategori masing-masing website. Kemudahan untuk mengakses jaringan internet berdampak pada pengguna internet aktif.

Para pelaku usaha melihat perkembangan internet tersebut sebagai suatu peluang. Sehingga internet pada perkembangannya menjadi salah satu keunggulan bisnis dalam beberapa tahun ini. Klinik HP Total Solution ingin menggunakan teknologi internet sebagai salah satu keunggulan persaingan bisnis, terutama dalam memberikan informasi mengenai produk dan jasa yang ada.

Dalam perancangan sistem informasi berbasis web pada Klinik HP Total Solution Yogyakarta diharapkan dapat memberikan informasi produk dan jasa yang dapat update setiap saat sehingga informasi yang diperoleh pelanggan atau pengunjung adalah informasi yang terbaru (up to date). Dan dengan perancangan web pada Klinik HP ini dapat menekan biaya promosi jika dibandingkan dengan cara konvensional karena biaya yang relatif murah, selain itu dapat memberikan citra baik bahwa Klinik HP telah mengikuti dan menyesuaikan dengan perkembangan teknologi internet yang banyak digunakan untuk promosi saat ini.

Kata Kunci : website, promosi, informasi, bisnis

ABSTRACT

Development of information technology over the years have evolved considerably. Submission of information from one party to another is very fast and real-time. One aspect of the existing technology is the internet. All information on everything from health, politics, business etc can be found through internet media. Internet website providing information through the media by category each website. Easy access to the internet have an impact on an active internet users.

The development of internet entrepreneurs see it as an opportunity. So the internet in its development into one of the hallmarks of business in recent years. Klinik HP Total Solution wants to use internet technology as one of the benefits of business competition, especially in providing information about products and services.

In designing web-based information system on Klinik HP Total Solution Yogyakarta is expected to provide information products and services that can be updated at any time so that the information obtained by the customer or visitor is the latest information (up to date). And the design of web at Klinik HP can reduce promotional costs when compared to the conventional way because the costs are relatively cheap, but it can give a of internet technology is widely used for promotion at this time.

Keyword : *website, promotion, information, business*