

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di dunia ini semakin berkembang pesat. Disamping itu kemajuan teknologi saat ini memacu suatu penyampaian informasi lebih cepat, mudah, dan akurat. Sehingga sedikit demi sedikit kebutuhan manusia akan *internet* semakin bertambah. Dimana manfaat *internet* yang dulunya lebih banyak digunakan oleh kalangan perkantoran dan bisnis, sekarang boleh dikatakan *internet* menjadi hal wajib berbagai kalangan dan sebagian besar kalangan muda, baik itu digunakan untuk mengakses jejaring sosial, membaca berita maupun mencari informasi. Hal ini tentu saja memberikan dampak yang berbeda kepada *internet* informasi, dengan adanya *internet* informasi yang tidak terbatas tempat dan waktu selama tetap terhubung dengan *internet*. Oleh karena itu dengan jaringan *internet*, kita dapat mengetahui detil suatu perusahaan atau instansi secara menyeluruh secara cepat dan efektif.

Klinik HP Total Solution Yogyakarta adalah salah satu *service center* untuk *handphone* di Yogyakarta. Klinik HP di dirikan pada bulan agustus 2007 dan selama ini sistem informasi di Klinik HP Total Solution Yogyakarta masih belum bisa dibilang optimal. Dikarenakan Klinik HP masih menggunakan cara konvensional dalam memberikan informasi dan promosi.

Perancangan sistem informasi berbasis web sebagai media informasi dan promosi sangat dibutuhkan Klinik HP untuk perkembangan kedepannya. Melihat

permasalahan tersebut penulis mencoba untuk mengambil judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA KLINIK HP TOTAL SOLUTION YOGYAKARTA SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI”. Dengan adanya sistem informasi tersebut diharapkan dapat memberikan citra baik terhadap Klinik HP Total Solution Yogyakarta, dan juga dapat mempermudah dalam memberikan informasi yang dulunya menggunakan cara konvensional menjadi lebih modern.

### 1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas, dapat diambil rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menyampaikan informasi yang lebih efektif tentang Klinik HP Total Solution Yogyakarta kepada masyarakat umum melalui *website*?
2. Bagaimana merancang *website* Klinik HP Total Solution Yogyakarta yang dinamis dan interaktif?

### 1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini hanya menampilkan informasi yang berhubungan dengan Klinik HP Total Solution Yogyakarta beserta stake holder yang terkait, seperti :

- a. Profil Klinik HP Total Solution Yogyakarta
  - b. Hubungi Kami
  - c. Informasi mengenai kegiatan Klinik HP beserta stake holder terkait
  - d. Informasi mengenai produk dan stok barang Klinik HP
  - e. Informasi tentang galery foto Klinik HP
2. Sistem Informasi ini hanya bisa diakses melalui media *internet* atau *intranet*.
  3. Admin hanya diperuntukan bagi pihak yang sudah memperoleh hak *akses* untuk *mengupdate* segala informasi dengan menggunakan password tertentu.
  4. Perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam pembuatan website ini antara lain :
    - a. Adobe Dreamweaver CS3
    - b. Adobe Photoshop CS3
    - c. XAMPP
    - d. Mozilla Firefox

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian tentang Sistem Informasi berbasis web pada Klinik HP Total Solution Yogyakarta ini dirancang dan dibuat dengan maksud dan tujuan :

Maksud :

1. Sebagai syarat kelulusan program Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu dan teori yang didapat selama mengikuti pendidikan yang ditempuh di bangku kuliah kedalam aplikasi nyata.

Tujuan :

1. Membuat sistem informasi berbasis web pada Klinik HP Total Solution Yogyakarta sebagai media informasi dan promosi.
2. Mempermudah bagi para pelanggan Klinik HP Total Solution dalam memperoleh informasi mengenai hal terbaru.
3. Memperkenalkan sistem informasi berbasis web Klinik HP pada masyarakat.

### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang akan digunakan penulis dalam pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Metode observasi

Merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan Klinik HP.

2. Metode wawancara

Penelitian dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada pengurus Klinik HP dan semua orang yang terkait dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan sesuai dengan masalah yang akan di pecahkan.

### 3. Metode dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara meneliti dan menyalin catatan yang diperoleh dari perusahaan langsung mengenai data yang berhubungan dengan penelitian.

### 4. Metode kepustakaan

Melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 bab, masing-masing bab akan diurutkan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan tentang landasan teori yang digunakan dalam penulisan skripsi dan pembuatan website.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini memaparkan tentang gambaran umum serta menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang ada.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang pembuatan website dan cara pengoperasiannya.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan jawaban dari rumusan masalah serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

Berisikan tentang sumber-sumber pustaka yang diambil baik dari narasumber, buku, majalah, maupun dari *internet*.



### 1.7 Jadwal Rencana Penelitian

Agar penelitian dan penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar, maka penulis membuat rencana kegiatan sebagai berikut :

| Keterangan kegiatan                | Agustus |    |     |    | September |    |     |    | Oktober |    |     |    |
|------------------------------------|---------|----|-----|----|-----------|----|-----|----|---------|----|-----|----|
|                                    | I       | II | III | IV | I         | II | III | IV | I       | II | III | IV |
| Studi Kepustakaan                  | ■       | ■  | ■   | ■  |           |    |     |    |         |    |     |    |
| Pengumpulan data                   |         |    |     | ■  | ■         | ■  | ■   |    |         |    |     |    |
| Analisis dan desain program        |         |    |     |    |           |    | ■   | ■  |         |    |     |    |
| Pembuatan program                  |         |    |     |    |           |    |     |    | ■       | ■  | ■   |    |
| Pengujian dan penyelesaian program |         |    |     |    |           |    |     |    |         |    |     | ■  |
| Implementasi program               |         |    |     |    |           |    |     |    |         |    |     | ■  |
| Pembuatan laporan                  |         |    |     |    |           |    |     |    |         |    |     | ■  |

*Keterangan : kolom angka melambangkan satuan minggu dalam bulan tersebut*