

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan informasi telah berkembang dengan sangat pesat, oleh karena itu sudah banyak pula perusahaan-perusahaan atau *instansi-instansi* yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya.

Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Aktivitas pertokoan merupakan salah satu kumpulan aktivitas yang membutuhkan adanya penggunaan fasilitas pendukung untuk menunjang efektifitas dalam melakukan aktifitas-aktifitas bersangkutan, baik dalam *entry* data, transaksi, pencarian data, pengolahan laporan, dan aktivitas-aktivitas lainnya. Penulis mencoba mengambil *sample* pada Toko Deggung Makmur yang beralamat di Jalan Magelang km 9.5 Yogyakarta.

Dalam penelitian yang telah penulis lakukan pada toko plastik deggung makmur ditemukan bahwa terdapat beberapa permasalahan. Masalah pertama yang dihadapi oleh toko deggung makmur berada pada *record* transaksi, setiap transaksi yang selalu dicatat dengan sistem lama (pencatatan *manual*)

mengakibatkan beberapa masalah seperti hilangnya catatan, rusak yang akhirnya mengakibatkan pembuatan laporan menjadi tidak *valid*. Masalah kedua yang sangat erat hubungannya dengan masalah pertama yaitu, pembuatan laporan dari setiap transaksi yang di lakukan dengan sistem lama, setiap transaksi diwakili satu lembar kertas *record* transaksi, jika dalam satu bulan toko melakukan 100 transaksi atau lebih maka dalam pembuatan laporan keuangannya sangat dirasakan berat dan membutuhkan waktu lama, belum lagi dengan tingkat jenuh yang dimiliki manusia sehingga resiko kesalahan dalam pembuatan laporan menjadi lebih besar, yang mengakibatkan ketidak validan laporan yang di buat. Masalah ketiga yaitu pada aktivitas pencarian data barang, saat pelanggan datang untuk menayakan data barang yang akan dibeli, pegawai harus mengecek data barang dari sekian lembar *list* data *inventori* yang cukup membutuhkan waktu. Dan yang terakhir *owner* toko dengung makmur menyatakan permasalahan pada data-datanya yang seringkali hilang, rusak, terselip dan lainnya, yang kembali dikaitkan dengan ketidak validan pada laporan.

Dengan tertutupnya suatu sistem usaha terhadap teknologi, akan membuat usaha tersebut akan semakin tertinggal dalam banyak hal, seperti contohnya pelayanan, kita ambil contoh saat pelanggan menginginkan informasi suatu barang yang dijual sedangkan penjual harus mencari kesana-kemari berkas informasi tentang barang tersebut, bisa kita bayangkan pelanggan akan kecewa dan lebih memilih untuk beralih ke toko lain. Dengan memulai mengganti sistem *manual* ke sistem yang *fleksible* dan bisa terus dikembangkan sesuai kebutuhan

dari usaha (toko) tersebut, diharapkan bisa membuat toko plastik dengung makmur maju dan bisa bersaing dengan toko-toko lainnya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Dengung Makmur”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dikemukakan diatas maka dapat di rumuskan masalah apa saja yang dialami oleh Toko Dengung Makmur, yaitu

- a. Bagaimana mengatasi *record* pada setiap transaksi, sehingga pembuatan laporan menjadi lebih mudah, cepat, dan *valid*?
- b. Bagaimana mengatasi masalah pada *inventory*, sehingga memudahkan melakukan pencarian data barang dan stok barang?

### 1.3 Batasan Masalah

Dari sekian banyak sistem informasi pada toko dengung makmur tentu tidak semuanya akan dipaparkan dalam penelitian ini. Penulis mengambil hal-hal yang sangat mendasar dan sangat penting dalam aktivitas penjualan, yaitu :

1. Pengolahan data meliputi proses pengolahan data barang, proses pengolahan data pemasok, proses pengolahan data *administrator*,

proses pengolahan data pelanggan, proses pengolahan data kotak kas, proses pengolahan data pengambilan uang, proses pengolahan data penambahan uang, proses transaksi penjualan, proses transaksi penerimaan (dari kredit penjualan), proses transaksi pembelian, proses transaksi pembayaran ( dari kredit pembelian).

2. Pengolahan laporan meliputi laporan data barang, laporan data pemasok, laporan data pelanggan, laporan penjualan, laporan penerimaan (dari kredit penjualan), laporan pembelian, laporan pembayaran ( dari kredit pembelian), laporan kotak kas, laporan arus uang.
3. *Software* yang digunakan yaitu *Netbeans 6.9* dan *AppServ 2.5.10*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dapat dibagi menjadi dua bagian, yaitu :

1. Tujuan penelitian untuk peneliti meliputi :
  1. Sebagai sarana kegiatan ilmiah yang berkaitan dengan teknologi informasi.
  2. Agar mahasiswa mampu membuat suatu sistem informasi yang digunakan untuk mengolah data penjualan.
  3. Ikut serta dalam pengembangan dan peningkatan mutu dan kualitas pendidikan.

2. Tujuan penelitian untuk objek yang di teliti (Toko Deggung Makmur) meliputi :

Dalam hal ini memudahkan pengolahan data dan agar dapat menghasilkan informasi data yang akurat, tepat waktu dan relevan pada Toko Deggung Makmur agar dapat memudahkan aktivitas-aktivitas yang dilakukan, serta meningkatkan citra dan mutu pelayanan.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian bagi Mahasiswa :

1. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang keadaan dan sistem kinerja suatu perusahaan, sebagai bekal untuk masuk dunia kerja
2. Mengamati, memahami serta mencari sebuah kasus untuk dibahas dan kemudian disusun sebagai laporan

Manfaat penelitian bagi Toko Deggung Makmur :

1. Menjadi bahan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas sistem yang dirancang, agar bisa menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.
2. Untuk mendukung skripsi yang akan dikerjakan dalam rangka meraih gelar kesarjanaaan (S-1) pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data menyusun skripsi ini adalah:

### 1. *Observasi*

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara langsung mengamati objek yang akan diteliti yang meliputi pengamatan terhadap data dan aliran-aliran informasi.

### 2. *Wawancara*

Metode ini dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai Toko Deggung Makmur yang berupa data profil dan operasional Toko, mengenai sistem yang sedang berjalan serta sistem yang diperlukan untuk membantu bahkan menggantikan sistem lama yang saat ini telah berjalan.

### 3. *Studi literature*

Yaitu dengan cara pengumpulan data dari artikel-artikel di internet, buku-buku tentang Sistem Informasi. Metode ini sangat berguna dalam mendukung dasar teori penelitian dengan mengacu pada penelitian yang sudah terlebih dahulu dilakukan.

### 4. *Dokumentasi*

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari arsip-arsip yang berhubungan dengan masalah yang akan di pecahkan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan landasan teori dan aplikasi sistem informasi dan *software* yang akan digunakan.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisa sistem yang diajukan, perancangan *Flowchart*, perancangan *database*, *Program Data Flow Diagram (DFD)*, perancangan *user interface* (tampilan).

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

### BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses desain sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

### 1.8 Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka ini mengambil permasalahan tentang aplikasi penjualan. Adapun beberapa referensi penelitian yang digunakan yaitu, Nama : **Zainal Hlm Gafar** NIM : 08.12.2898 (Zainal, 2012) dari STMIK AMIKOM YOGYAKARTA dengan judul: **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO CAHAYA KOMPUTER MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0 DAN SQL SERVER 2000”**

Menggunakan referensi tersebut karena terdapat kemiripan dari permasalahan yang dibahas yaitu:

1. Membuat tentang aplikasi *desktop* penjualan.
2. Digunakan untuk toko.
3. Ada *Form* Kasir.
4. Ada Super Admin

Perbedaan dengan referensi tersebut adalah:

1. Menggunakan *Software Visual Basic 6.0* dan *SQL Server 2000*.
2. Ada *form* menu Jenis

Nama : **Blinti Musta'adah**, NIM : 07.12.2617 (Musta'adah, 2010) dari STMIK AMIKOM YOGYAKARTA dengan judul: **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO PLASTIK WS YOGYAKARTA”**.

Menggunakan referensi tersebut karena terdapat kemiripan dari permasalahan yang dibahas yaitu:

1. Membuat tentang sistem informasi penjualan.

2. Mempunyai Objek yang bergerak dibidang yang sama yaitu toko plastik.

Perbedaan dengan referensi tersebut adalah:

1. Menggunakan *Software Visual Basic 6.0*
2. Menggunakan *Database SQL Server 2000*.
3. Tidak terdapat Super Admin, sehingga semua admin/user yang *login* bisa mengakses semua menu pada aplikasi.

Nama : Feri Prihananto, NIM : 08.12.3141 (Feri, 2011) dari STMIK AMIKOM YOGYAKARTA dengan judul: **"ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN OBAT PADA APOTIK GEOFARMA YOGYAKARTA"**.

Menggunakan referensi tersebut karena terdapat kemiripan dari permasalahan yang dibahas yaitu:

1. Membuat sistem informasi penjualan.
2. Menggunakan tools yang sama yaitu *Netbeans 6.9*

Perbedaan dengan referensi tersebut adalah:

1. Menggunakan *tools database Xampp 1.6.6*
2. Terdapat *form* menu data jenis.
3. Tidak terdapat Super Admin, sehingga semua admin/user yang *login* bisa mengakses semua menu pada aplikasi.