

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA  
ADMINISTRASI TIKET PESAWAT PADA WARBESRENDI TOUR'S  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

**Clara Theresia Mandosir**

**08.11.1882**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA  
ADMINISTRASI TIKET PESAWAT PADA WARBESRENDI TOUR'S  
YOGYAKARTA**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



Disusun oleh :

**Clara Theresia Mandosir**

**08.11.1882**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI PENGOLAHAN  
DATA ADMINISTRASI TIKET PESAWAT PADA  
WARBESRENDI TOUR'S YOGYAKARTA

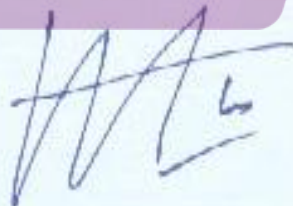
yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Clara Theresia Mandosir

08.11.1882

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Januari 2013

Dosen Pembimbing,



Kusnawi, S.Kom, M.Eng  
NIK. 190302112

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI TIKET PESAWAT PADA WARBESRENDI TOUR'S YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Clara Theresia Mandosir**

08.11.1882

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Januari 2013

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
NIK. 190302128

**Krisnawati, S.Si., MT**  
NIK. 190302038

**Kusnawi, S.Kom., M.Eng**  
NIK. 190302112

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
pada tanggal 21 Januari 2013



**KELOMPOK 1**  
**KELOMPOK 2**  
**KELOMPOK 3**  
**KELOMPOK 4**  
**KELOMPOK 5**  
**KELOMPOK 6**  
**KELOMPOK 7**  
**KELOMPOK 8**  
**KELOMPOK 9**  
**KELOMPOK 10**  
**KELOMPOK 11**  
**KELOMPOK 12**  
**KELOMPOK 13**  
**KELOMPOK 14**  
**KELOMPOK 15**  
**KELOMPOK 16**  
**KELOMPOK 17**  
**KELOMPOK 18**  
**KELOMPOK 19**  
**KELOMPOK 20**  
**KELOMPOK 21**  
**KELOMPOK 22**  
**KELOMPOK 23**  
**KELOMPOK 24**  
**KELOMPOK 25**  
**KELOMPOK 26**  
**KELOMPOK 27**  
**KELOMPOK 28**  
**KELOMPOK 29**  
**KELOMPOK 30**  
**KELOMPOK 31**  
**KELOMPOK 32**  
**KELOMPOK 33**  
**KELOMPOK 34**  
**KELOMPOK 35**  
**KELOMPOK 36**  
**KELOMPOK 37**  
**KELOMPOK 38**  
**KELOMPOK 39**  
**KELOMPOK 40**  
**KELOMPOK 41**  
**KELOMPOK 42**  
**KELOMPOK 43**  
**KELOMPOK 44**  
**KELOMPOK 45**  
**KELOMPOK 46**  
**KELOMPOK 47**  
**KELOMPOK 48**  
**KELOMPOK 49**  
**KELOMPOK 50**  
**KELOMPOK 51**  
**KELOMPOK 52**  
**KELOMPOK 53**  
**KELOMPOK 54**  
**KELOMPOK 55**  
**KELOMPOK 56**  
**KELOMPOK 57**  
**KELOMPOK 58**  
**KELOMPOK 59**  
**KELOMPOK 60**  
**KELOMPOK 61**  
**KELOMPOK 62**  
**KELOMPOK 63**  
**KELOMPOK 64**  
**KELOMPOK 65**  
**KELOMPOK 66**  
**KELOMPOK 67**  
**KELOMPOK 68**  
**KELOMPOK 69**  
**KELOMPOK 70**  
**KELOMPOK 71**  
**KELOMPOK 72**  
**KELOMPOK 73**  
**KELOMPOK 74**  
**KELOMPOK 75**  
**KELOMPOK 76**  
**KELOMPOK 77**  
**KELOMPOK 78**  
**KELOMPOK 79**  
**KELOMPOK 80**  
**KELOMPOK 81**  
**KELOMPOK 82**  
**KELOMPOK 83**  
**KELOMPOK 84**  
**KELOMPOK 85**  
**KELOMPOK 86**  
**KELOMPOK 87**  
**KELOMPOK 88**  
**KELOMPOK 89**  
**KELOMPOK 90**  
**KELOMPOK 91**  
**KELOMPOK 92**  
**KELOMPOK 93**  
**KELOMPOK 94**  
**KELOMPOK 95**  
**KELOMPOK 96**  
**KELOMPOK 97**  
**KELOMPOK 98**  
**KELOMPOK 99**  
**KELOMPOK 100**

**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Maret 2013

Clara Theresia Mandosir

08.11.1882

## MOTTO

- ✓ Tuhan membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Tuhan memberikan kekekalan dalam hati orang yang percaya kepada-Nya. (Pengkhotbah 3 : 11a)
- ✓ Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa! (Roma 12 : 12).
- ✓ Jangan seorangpun menganggap kamu rendah karena kamu muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu. (1 Timotius 4 : 12).
- ✓ Jika aku berada dalam kesesakan, Engkau mempertahankan hidupku; terhadap amarah musuhku Engkau mengulurkan tangan-Mu, dan tangan kanan-Mu menyelamatkan aku. (Mazmur 138 ; 7)
- ✓ Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku tidak takut bahaya, sebab Engkau besertaku; gada-Mu dan tongkat-Mu, itulah yang menghibur aku. (Mazmur 23 ; 4)

**..AKU SEORANG WANITA KUAT DAN HEBAT !  
KARENA TUHAN YESUS SELALU MEMBIMBING KU**

**AKU TAK AKAN MENYERAH BEGITU SAJA DALAM  
PERJUANGAN HIDUP DAN PERJUANGAN MASA DEPAN !!**

**..TAK BOLEH ADA KATA MENYERAH DAN LEMAH !  
KARENA AKU BISA, KUAT, SEMANGAT DAN  
PASTI AKAN AKU RAIH BINTANG KESUKSESANKU !!  
BINTANGKU UNTUK TUHAN YESUS & KEDUA ORTUKU..**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- ☞ Puji syukur penulis ucapkan untuk Gusti Yesus Kristus.....  
karena atas Cinta Sejati Gusti Yesus yang selalu melekat di hatiku,  
selama 4<sup>th</sup> aku menimba ilmu di Kota Yogyakarta..  
**THANK YOU JESUS..!! I LOVE YOU SO MUCH MY FATHER..**
- ☞ Ke-2 Orang tuaku tersayang beserta keluarga besar (Mandosir-Rumkabu-  
Panggabean-Radjagukguk-Sianturi)....Yang slalu mendoakan aku & selalu  
memberikan dukungan, cintakasih, perhatian dan juga materi yang telah diberikan.  
**Tanpa kalian hidup masa depanku tidak berwarna, Horas..! Jemufa..!**
- ☞ Buat adikku tercantik, Yunita Benadicta Mandosir....  
Cita-citanya sebagai calon pendeta muda semoga tercapai yah..  
Doa kaka menyertaimu, dede. Amin.  
**Blessings I can get like this..... ☺**
- ☞ Hmmmmmmmmm... To special Hasianku.. My Future Husband..  
"Fransisco Rano Reimas S.IP" yang telah menemaniku, membimbingku dan  
memberikan ku cinta sejati selama 4<sup>th</sup>, serta terima kasih juga tuk seluruh keluarga  
besar Reimas yang sudah memberikanku keceriaan dengan canda tawa serta  
dukungan semangat sepenuh hati, **Thanks very much..... I miss you all.. !!**
- ☞ Gereja Katholik Banteng Jalan Kaliurang, Gereja Kristen Indonesia Gejayan dan  
Gereja Kristen Jawa Gondokusuman Klitren lor.  
**Terima kasih atas tempat ibadah yang telah disediakan untukku,  
selama aku menimba ilmu 4<sup>th</sup> lamanya di Kota Yogyakarta,  
sehingga aku dapat beribadah dengan damai dan dengan penuh sukacita.  
"Jesuskmu Dahsyat !!"**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yesus yang telah melimpahkan segala rahmat kekuatan, keceriaan dan semangat hidup bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI TIKET PESAWAT PADA WARBESRENDI TOUR’S YOGYAKARTA”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Adapun dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada :

- Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Bapak Sudarmawan, M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Karyawan - karyawan Warbesrendi Tour’s atas kesetiiaannya dalam bekerjasama.

Penulis sangat berharap adanya saran dan kritik dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Hal ini ditimbulkan karena keterbatasan penyusun sebagaimana manusia yang tak lebih dari manusia biasa yang kerap kali tak luput dari kesalahan. Akhir kata semoga penyusunan skripsi ini memberikan manfaat bagi semua piak yang membutuhkan. Terima kasih.

Yogyakarta, 04 Maret 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem .....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	10

2.2	Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1	Pengertian Informasi.....	12
2.2.2	Kualitas Informasi.....	13
2.2.3	Siklus Informasi.....	14
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.3.2	Tujuan Sistem Informasi.....	16
2.3.3	Komponen Sistem Informasi.....	16
2.4	Teori Sistem Komputerisasi Pengelolaan Data Administrasi Tiket Pesawat.....	19
2.4.1	Pengertian Sistem Komputerisasi.....	19
2.4.2	Pengertian Pengelolaan Data.....	19
2.4.3	Pengertian Sistem Informasi Administrasi.....	19
2.4.4	Pengertian Reservasi Tiket Penerbangan.....	20
2.4.4.1	Macam – macam Jenis Tiket.....	21
2.4.4.2	Manfaat Reservasi.....	21
2.4.4.3	Hal – hal Yang Harus Diperhatikan Pada Saat Reservasi Tiket.....	21
2.5	Konsep Arsitektur Sistem.....	25
2.5.1	Konsep Arsitektur Sistem Stand- alone.....	25
2.5.2	Sistem Client Server.....	26
2.6	Konsep Pemodelan Sistem.....	27
2.6.1	Diagram Alir (Flowchart).....	27
2.6.2	Data Flow Diagram (DFD).....	29
2.7	Konsep Basis Data.....	29
2.7.1	Pengertian Basis Data.....	29
2.7.2	Database Manajemen Sistem (DBMS).....	30
2.7.3	SQL (Structured Query Language).....	30
2.8	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	33
2.9	Java IDE NetBeans 7.....	34

2.9.1 Perkembangan Teknologi Java.....	34
2.9.2 NetBeans IDE 7.....	35
2.9.3 XAMPP 1.6.8.....	36

<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>37</b>
3.1 Tinjauan Umum.....	37
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	37
3.1.2 Logo Perusahaan.....	39
3.1.3 Struktur Organisasi.....	39
3.1.4 Deskripsi Jabatan.....	40
3.2 Analisis Sistem.....	42
3.2.1 Pengertian Analisis Sistem.....	42
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	42
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem.....	43
3.2.3.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	43
3.2.3.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	44
3.2.3.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....	45
3.2.3.4 Analisis Pengendali ( <i>Control</i> ).....	45
3.2.3.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efisiency</i> ).....	46
3.2.3.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	46
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	46
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	46
3.3.2 Kebutuhan Nonfungsional.....	47
3.4 Analisis Kelayakan.....	48
3.4.1 Analisis Kelayakan Teknologi.....	48
3.4.2 Analisis Kelayakan Hukum.....	48
3.4.3 Analisis Kelayakan Operasional.....	49
3.5 Perancangan Sistem.....	49
3.5.1 Perancangan Proses.....	49
3.5.2 Perancangan Basis Data.....	53
3.5.2.1 Normalisasi.....	53

3.5.2.2 Relasi Antar Tabel .....	57
3.5.3 Racangan Tabel.....	58
3.5.4 Perancangan <i>Interface</i> Antarmuka.....	63
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Implementasi.....	72
4.1.1 Uji Coba Sistem dan Program.....	72
4.2 Kegiatan Implementasi.....	73
4.2.1 Pemilihan Dan Pelatihan Personil.....	73
4.2.1.1 Pemilihan Personil .....	73
4.2.1.2 Pelatihan Personil.....	74
4.2.2 Instalasi Hardware Dan Software.....	74
4.2.3 Pengujian Program .....	76
4.2.4 Pengujian Sistem.....	79
4.2.5 Konversi Sistem.....	87
4.3 Tindak Lanjut Implementasi.....	88
4.3.1 Manual Program Dan Pembahasan Listing Program...	89
4.4 Pemeliharaan Sistem .....	118
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Siklus Pengolahan Data.....	15
Gambar 2.2 Client Server.....	27
Gambar 2.3 Simbol Data Flow Diagram .....	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	50
Gambar 3.4 DFD Level 1 .....	51
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 1 .....	52
Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 2 .....	52
Gambar 3.7 Relasi Tabel.....	57
Gambar 3.8 Desain Form User Login .....	65
Gambar 3.9 Desain Form Utama .....	65
Gambar 3.10 Desain Form Penjualan Tiket .....	66
Gambar 3.11 Desain Form Kas .....	66
Gambar 3.12 Desain Form Hutang Agent .....	67
Gambar 3.13 Desain Form Master User Login .....	67
Gambar 3.14 Desain Form Master Agen .....	68
Gambar 3.15 Desain Form Master Maskapai .....	68
Gambar 3.16 Desain Form Master Rute Maskapai .....	69
Gambar 3.17 Desain Form Master Kelas Maskapai.....	69
Gambar 3.18 Desain Form Laporan Kas .....	70
Gambar 3.19 Desain Form Laporan Penjualan .....	70
Gambar 3.20 Desain Form Hutang Agent .....	71
Gambar 4.3 Kesalahan Bahasa.....	77
Gambar 4.4 Informasi Data Kosong Saat Mengubah .....	86
Gambar 4.5 Konfirmasi Menghapus Data .....	86
Gambar 4.6 Tampilan Form Login .....	90
Gambar 4.7 Konfirmasi User Name dan password Salah.....	91
Gambar 4.8 Konfirmasi Tombol Keluar .....	91

Gambar 4.9 Tampilan Form Menu Utama .....	93
Gambar 4.10 Form Admin.....	94
Gambar 4.11 Tampilan Form Agent .....	96
Gambar 4.12 Tampilan Form Maskapai .....	98
Gambar 4.13 Tampilan Form Kelas Maskapai .....	100
Gambar 4.14 Tampilan Form Rute .....	102
Gambar 4.15 Tampilan Form Hutang.....	104
Gambar 4.16 Tampilan Form Tagihan.....	107
Gambar 4.17 Tampilan Form Kas.....	108
Gambar 4.18 Tampilan Form Detail Penjualan .....	110
Gambar 4.19 Tampilan Form Penjualan .....	112
Gambar 4.20 Tampilan Form Laporan.....	116
Gambar 4.21 Laporan Data Kas.....	116
Gambar 4.22 Laporan Data Tagihan .....	117
Gambar 4.23 Laporan Data Penjualan .....	117
Gambar 4.24 Laporan Data Invoice .....	118

**DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol – simbol Flowchart .....	28
Tabel 3.1 Normalisasi Pertama .....	54
Tabel 3.2 Normalisasi Kedua .....	55
Tabel 3.3 Normalisasi Ketiga .....	56
Tabel 3.5 Struktur Tabel Login .....	58
Tabel 3.6 Struktur Tabel Agent .....	59
Tabel 3.7 Struktur Tabel Maskapai .....	59
Tabel 3.8 Struktur Tabel Rute Maskapai .....	60
Tabel 3.9 Struktur Tabel Kelas Maskapai .....	60
Tabel 3.10 Struktur Tabel Kas .....	61
Tabel 3.11 Struktur Tabel Hutang .....	61
Tabel 3.12 Struktur Tabel Penjualan .....	62
Tabel 3.13 Struktur Tabel Detail Penjualan .....	63
Tabel 3.14 Struktur Tabel Tagihan .....	63
Tabel 4.1 Rencana Implementasi .....	72
Tabel 4.2 Uji Coba Black Box .....	80

## INTISARI

Bagian administrasi di Warbesrendi Tour's, Yogyakarta merupakan fungsi yang bertugas dalam pengolahan data – data administrasi yang terjadi sehari – hari. Sekarang ini pada bagian administrasi membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi yang digunakan untuk melakukan input administrasi sehari-hari dan mencetak berbagai laporan dengan mudah, hal ini dikarenakan selama ini masih dilakukan pendataan administrasi secara manual dengan mencatat setiap transaksi penjualan tiket pesawat dalam buku besar. Sehingga banyak data administrasi yang semakin hari semakin menumpuk tidak beraturan dan juga mengenai laporan yang masih di proses secara manual. Hasil yang diharapkan yaitu laporan yang informatif dan valid sehingga penanganan dapat ditangani secara optimal.

Untuk itu dibutuhkan suatu sistem administrasi penjualan tiket yang terkomputerisasi dimana dalam mencatat semua informasi dan data yang yang diperoleh di inputkan ke dalam sistem komputer. Aplikasi yang penulis buat menggunakan bahasa pemrograman dan database yang murah sehingga menggunakan Netbeans IDE 7 dan MySQL 5.0. Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan pengolahan data administrasi.

Dengan adanya sistem administrasi yang penulis buat diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada sekarang ini khususnya dalam hal peningkatan efisiensi proses reservasi penjualan tiket pada Warbesrendi Tour's yang nantinya akan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan terhadap pelanggan.

**Kata Kunci** : sistem, administrasi, penjualan tiket pesawat, Netbeans, MySQL



## **ABSTRACT**

*The administration in Warbesrendi Tour's, Yogyakarta is a function that works in data processing - data administration occurred a day - day. Now this is the part of the administration requires a computerized system used to conduct the day-to-day administrative input and print a variety of reports with ease, it karenakan for administrative data collection is still done manually by recording each ticket sale transaction in the ledger. So many administrative data that is increasingly piled irregularly and also about reports that are still in the process manually. The expected result is an informative and valid statements that can be handled in an optimal handling.*

*That requires a system of computerized ticket sales administration where the record all the information and data obtained in fed into the computer system. Applications that the author created using programming languages and databases are cheap so use the Netbeans IDE 7 and MySQL 5.0. This application can provide ease of administrative data processing.*

*With a system of administration that the author made is expected to address the problems that exist today especially in terms of improving the efficiency of the online sale of tickets on the Tour's Warbesrendi which will affect the increased quality of service to customers.*

**Keywords:** *system, administration, sales tickets, Netbeans, MySQL*