

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan yang besar bagi manusia, terutama bagi pelaku usaha. Dengan adanya sistem komputerisasi banyak pelaku usaha sangat terbantu dalam menghadapi persaingan usaha yang makin ketat. Tiap perusahaan berlomba – lomba menyampaikan informasi kepada orang banyak untuk memperkenalkan perusahaan mereka dan produknya agar mudah dikenal dan diterima dikalangan masyarakat luas.

Warbesrendi Tour's Yogyakarta adalah usaha yang bergerak dalam bidang Tour, serta ikut membantu pemerintah meningkatkan dan ikut mengembangkan pariwisata di Indonesia. Kantor yang sebelumnya beroperasi di rumah pemilik usaha sekarang sudah berpindah ketempat yang cukup strategis. Dengan bertambahnya permintaan perjalanan dengan menggunakan transportasi udara, maka Warbesrendi Tour's merasa sistem pencatatan data transaksi secara manual tidak dapat lagi menyediakan data yang diperlukan secara cepat dan akurat, hal tersebut dapat dilihat dari proses administrasi pada transaksi penjualan. Dimana dengan proses manual sering terjadi kesalahan pencatatan, arsip yang sulit dicari, dan lain sebagainya. Sistem ini bertujuan untuk memudahkan pihak Warbesrendi Tour's dalam mengolah data transaksi.

Berdasarkan dari masalah yang dihadapi oleh Warbesrendi Tour's maka penulis akan membantu membuat **PERANCANGAN DAN PEMBUATAN**

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI TIKET PESAWAT PADA WARBESRENDI TOUR'S YOGYAKARTA** untuk mempermudah proses bisnis dan meningkatkan kinerja Warbesrendi Tour's.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah ada diatas, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh Wabesrendi Tour's dalam pengelolaan data administrasi tiket sehingga sangat diperlukan **PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI TIKET PESAWAT** untuk menangani masalah :

1. Bagaimana merancang suatu sistem pengolahan data administrasi penjualan tiket pesawat pada Warbesrendi Tour's Yogyakarta.
2. Bagaimana membangun sebuah aplikasi pengolahan data untuk memudahkandalam pencarian data.
3. Bagaimana menguji sistem pengolahan data administrasi penjualan tiket pada Warbesrendi Tour's Yogyakarta.
4. Bagaimana mengatasi kelambatan dalam pembuatan laporan – laporan pengarsipan dengan cepat yang diperlukan oleh Manager.

### **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan masalah dilakukan untuk menjaga agar perancangan sistem ini tidak menyimpang dari pokok permasalahan, oleh karena itu dalam penelitian ini hanya dibatasi pada hal – hal sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi berfokus pada pengolahan data penjualan yang meliputi data agent, data maskapai, data kelas maskapai, data rute, data hutang agent, data tagihan, data kas dan data laporan transaksi rekapitulasi pemasukan penjualan tiket perbulan di Warbesrendi Tour's.
2. Menampilkan laporan berupa laporan kas, laporan tagihan dan transaksi penjualan tiket pesawat per-bulanan.
3. Dalam satu aplikasi terdapat beberapa fasilitas login untuk *manager* dan karyawan.
4. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah Netbeans 7 sebagai editor J2SE dan mysql server sebagai database servernya.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Penulis sebagai mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer "AMIKOM" berusaha :

1. Bagi Penulis  
Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada jurusan Teknik Informatika di STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Bagi Objek Penelitian  
Merancang dan membangun sistem pengolahan data administrasi penjualan tiket.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan, antara lain :

1. Bagi Penulis

Memperoleh gelar sarjana komputer (S.kom) dan mempraktikkan serta mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan Warbesrendi Tour's

- a. Menciptakan sistem yang baru yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi sistem yang lebih baik.
- b. Meningkatkan kinerja perusahaan dalam melakukan pengolahan data penjualan.
- c. Dapat sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam pengambilan keputusan.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Untuk menunjang keakuratan informasi yang akan disampaikan, maka metodologi penelitian ini adalah :

1. Metode Observasi (*Observation*)

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dalam artian ada interaksi antara subjek dan objek penelitian, disini adalah Warbesrendi Tour's Yogyakarta. Tujuan dilakukannya observasi adalah untuk mengetahui gambaran yang pasti tentang permasalahan yang terjadi.

## 2. Metode Kepustakaan (*Library*)

Metode ini untuk mendapatkan konsep – konsep teoritis dengan cara menganalisa data pada literatur (pustaka) dan media lain yang dapat membantu dalam pemecahan masalah.

## 3. Dokumentasi (*Documentation*)

Metode atau teknik pengumpulan data berdasarkan dokumen – dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Buku laporan proyek akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab, dimana masing-masing bab mempunyai kaitan satu sama lain, yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Memberikan latar belakang tentang permasalahan, rumusan permasalahan, batasan masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat penyusunan dan sistematika penulisan laporan secara umum.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Memberikan dasar teori yang mendukung pengembangan perangkat lunak yang akan dibangun dalam menunjang penyelesaian masalah dalam penyusunan naskah skripsi ini. Dan juga akan menjelaskan mengenai metode yang akan digunakan dalam pengembangan perangkat lunak.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi tentang gambaran umum perusahaan, cara menganalisa dan perancangan sistem pengolahan data administrasi penjualan tiket pesawat pada Warbesrendi Tour's Yogyakarta.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas tentang hasil dari analisis dan perancangan sistem ke dalam bentuk aplikasi pemrograman dan hasil dari pengujian program serta menjelaskan bagaimana cara menjalankan aplikasi administrasi penjualan tiket yang telah dibangun.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya serta saran-saran yang membangun. Kesimpulan merupakan rangkuman dari seluruh bahasan sekaligus manfaat dan kelebihan aplikasi. Saran berisi tentang kekurangan atau kelemahan aplikasi itu sendiri serta kemungkinan pengembangan lebih lanjut dari pembahasan yang telah dilakukan.