

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB
TOKO AMANAH SEBAGI MEDIA
PENINGKATAN CITRA**

SKRIPSI



disusun oleh

**Ahmad Arifin Aziz
09.11.2987**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB
TOKO AMANAH SEBAGAI MEDIA
PENINGKATAN CITRA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Ahmad Arifin Aziz
09.11.2987**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB TOKO AMANAH SEBAGAI MEDIA PENINGKATAN CITRA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Arifin Aziz

09.11.2987

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 5 Juni 2013

Dosen Pembimbing,



Rum M Andri KR, Ir, M.Kom
NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB

TOKO AMANAH SEBAGI MEDIA

PENINGKATAN CITRA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Arifin Aziz

09.11.2987

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 3 Juni 2013

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

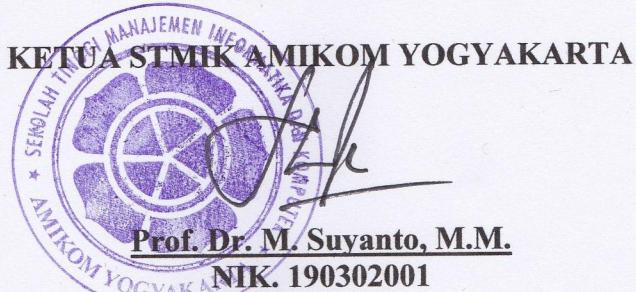
Rum M Andri KR, Ir, M.Kom
NIK. 190302011

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK. 190302207

Krisnawati, S.Si., MT
NIK. 190302038

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 5 Juni 2013



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Juni 2013

Ahmad Arifin Aziz

09.11.2987

MOTTTO

“Jangan pernah meremehkan suatu hal kecil karena itu akan menyulitkan diri sendiri dan sebenarnya dibalik itu semua terdapat jalan menuju kesuksesan”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini kupersembahkan teruntuk :

Allah SWT, Tuhan semesta Alam yang telah memberikan hambamu ini nikmat tak terhingga sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kedua orang tuaku tercinta dan terkasih. Almarhum Ayahanda Marjiana dan Ibunda Siti Setyawati S.Pd yang telah memberikan doa maupun dukungan dalam semua hal.

Kakakku Agus Achmad Amirudin, ST yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Adik-adikku, Ida, Ferry, Riski, Lila, Ayu, Arum, Anggik, Nurri, Tifa dan Upik semoga kelak kalian menjadi orang yang berguna bagi nusa bangsa.

Kekasihku yang selama ini selalu menemaniku dan memberikan motivasi berupa dorongan maupun semangat.

Toko dan Modiste Amanah yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian.

Organisasi Pemuda Pemudi Durensawit yang selama ini beriringan menjadi wadah belajar dan pengembangan diri bagi penulis.

Para aktor dalam penyelesaian skripsi yaitu: Analis (Ahmad Arifin Aziz), Programmer (Mochamad Yusa dan Prayogo), Designer (Anang Weby Kurniawan), Penghibur dan Penata emosi (Novi Iskandar dan Madun),

Para sahabat golongan “angkatan tuwo” Aditya Wijaya Kusuma, Nugroho Wibowo, Dani Eka Frihantara dan M. Asmuddin Ahmad.

Sahabat kelas 09-S1TI 06 yaitu Zaldy Putra Pratama, Hardiansah Pramana Putra, Eka Bayu Sagita, Yericho Oktaba, Ivana Sulistyani, Putra Damara Subhan, Zharfan Anwarul Lathif, Irvan Dwi Efendi, Lutfi Hamonangan Tumanggor, Nursidik, Amsanuddin, Danu Setiawan, Wildan Aziz Adzani, Heriska Wibowo Pramono, Muhammad Rohwil Chabab, Evi Olivia, Tiara Ayu Parassati, Barid Yulianto, Rizky Noviandi, Andriana Darmawan, Achmad Mustagfiri, Mohammad Iqbal Agusauli Jafar, Mulyan Nuarsa, Fauzan Zaki Yamani, Yuda Surya Saputra, Hadi Sedyatma Wijaya, Arief Budi Kusuma, Shendy Christika Devanda, Gland Hardika Bakarbessy, Fani Supratmanta, Bernadus Banu Setiawan, Muhammad Furqan Ramadhan, Arief Munandar, M.Fakhrurozi, Adhitya Aziz Nur Syaifudin, Andi Hermawan, Bangkit Kurnia Ari Setyawan, Yudha Wirawan Sakti, Dani Ika Iriyanti, Ahmad Zahid, Arman Annas Putra, Miftakhul Alfan, Ahmad Arifin Aziz, Puspasani, Agus Prasetyo, Andi Kurniawan, Dhani Eka Frihantara, Chandra Destanto, Gerga Bouyensi Sputor, Setiawan Wijanarko, Jenal Mutaqin, Faundry Amrul Ma'Ruf, Irawati, Ardhiyanta Bayu Nugraha, Malsen Jeri Corpinus, Haris Kristiawan, Yeni Arsih, Eko Tri Nugroho, Faizin Wahid Wibisono, Syahrul Karimawati, Lazuardi, Yusuf Riansa Adang Pradosa. Terimakasih untuk kekeluargaan yang menyenangkan untuk selalu di kenang

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga skripsi dengan judul **SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB TOKO AMANAH SEBAGAI MEDIA PENINGKATAN CITRA** dapat selesai sesuai yang telah direncanakan.

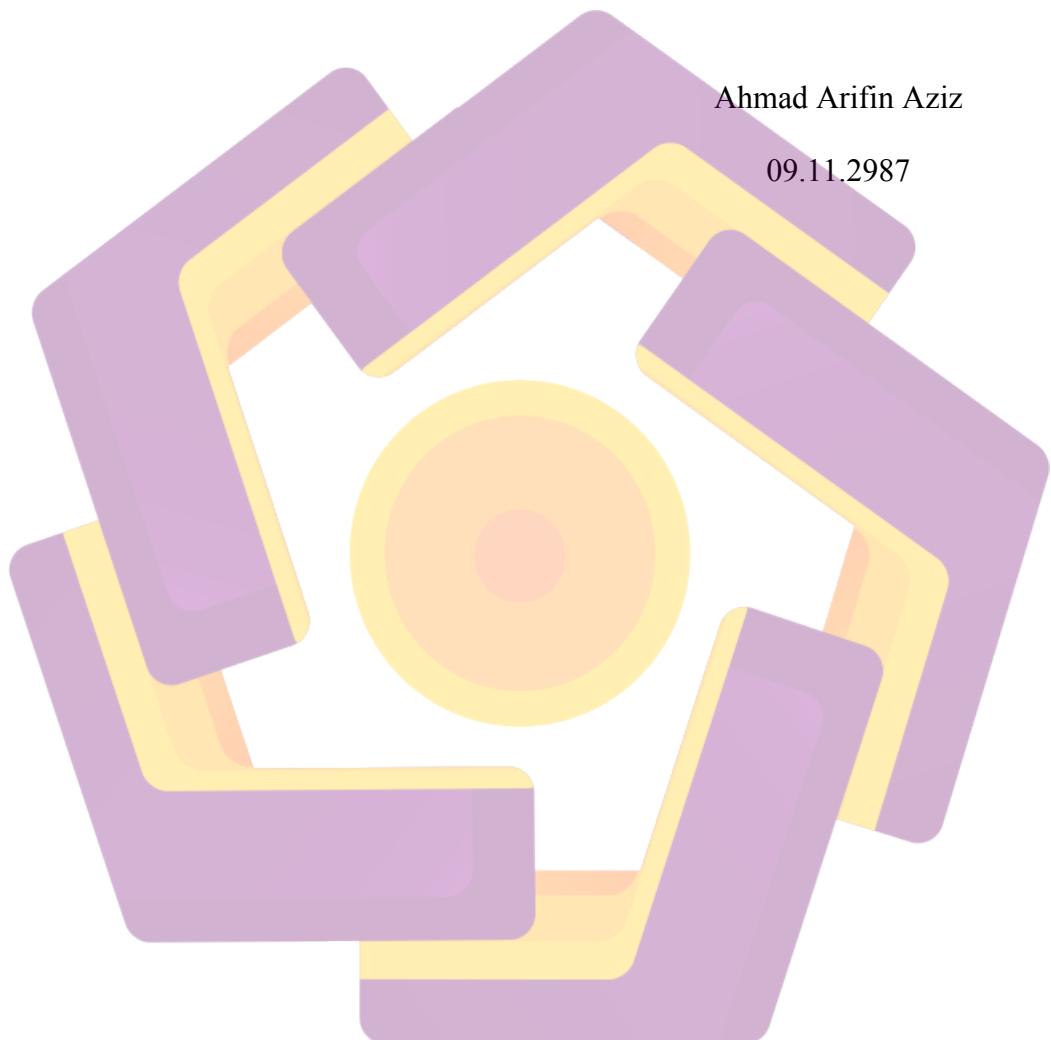
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM., selaku ketua STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Sudarmawan, M.T, selaku Ketua Jurusan S-1 Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta.
3. Rum M Andri KR, Ir, M.Kom, selaku pembimbing yang dengan senang hati telah meluangkan waktu untuk membimbing menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Toko dan Modiste Amanah yang telah memberikan kesempatan dan izin penelitian.

5. Bapak ibu dosen STMIK Amikom Yogyakarta yang selama masa study telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis

Yogyakarta, 5 Juni 2013



Ahmad Arifin Aziz

09.11.2987

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI.....	xxii
ABSTRACT.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metode Penelitian	5
1.6.1. Cara Pengukuran Citra	5
1.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6.3. Tahap Pengembangan Sistem.....	7
1.7. Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Konsep Dasar Sistem	11
2.1.1. Definisi Sistem	11
2.1.2. Karakteristik Sistem	11
2.1.3. Klasifikasi Sistem	14
2.2. Konsep Dasar Informasi	16

2.2.1. Definisi Informasi	16
2.2.2. Kualitas Informasi	16
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi	17
2.3.1. Definisi Sistem Informasi	17
2.3.2. Komponen Sistem Informasi	17
2.4. Sistem Penjualan	18
2.5. Sistem Informasi Penjualan.....	19
2.6. Internet	19
2.6.1. Konsep Dasar Internet	19
2.7. Pengertian Website	20
2.7.1. Unsur Unsur Penyedia Website	21
2.8. Konsep Basis Data	22
2.8.1. Database	22
2.8.2. MySQL	23
2.8.2.1. Pengertian DLL	23
2.8.2.2. Pengertian DML	24
2.8.2.3. Pengertian DCL	24
2.8.3. Normalisai	25
2.9. Konsep Pemodelan Sistem	26
2.9.1. Flowchart	26
2.9.2. Data Flow Diagram	26
2.10. Bahasa Pemrograman Yang Digunakan	28
2.11. Sistem Penamaan Domaian	30
2.12. Perangkat Lunak Yang Digunakan	32
2.12.1. XAMPP	32
2.12.2. Adobe Dreamweaver	33
2.12.2.1. Fasilitas Dalam Adobe Dreamweaver CS3	34
2.12.3. Adobe Photoshop CS3	35
2.12.4. Mozilla Firefox.....	36
2.12.5. Web Server	38
2.12.5.1. Hyper Text Transfer Protocol	39

2.13. Citra.....	41
2.13.1. Pengertian Citra	41
2.13.2. Jenis Jenis Citra.....	42
2.13.3. Proses Terbentuknya Citra	44
2.14. Metode Penelitian.....	45
2.14.1. Metode Penelitian Kuantitatif	45
2.14.2. Penyusunan Kerangka Teori Dan Pengukuran	46
2.14.3. Hipotesis.....	47
2.14.4. Pengukuran.....	48
2.14.5. Validitas Dan Reliabilitas	48
2.14.5.1. Validitas	48
2.14.5.2. Reliabilitas	49
2.14.6. Uji T Untuk Dua Sampel Berpasangan.....	49
BAB III ANALISIS DAN PERENCANAAN SISTEM	52
3.1. Gambaran Umum	52
3.1.1. Sejarah Singkat	52
3.1.2. Visi Dan Misi	52
3.2. Tahap Analisis Citra	52
3.2.1. Analisis Kuantitatif	52
3.2.1.1. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.1.1.1. Kuisioner	53
3.2.1.1.2. Uji Validitas Poin Biseral Ke 1	54
3.3. Analisis Sistem Informasi	61
3.3.1. Identifikasi Masalah	61
3.3.2. Identifikasi Penyebab Masalah	61
3.3.3. Identifikasi Titik Keputusan.....	61
3.3.4. Memahami Kinerja Dari Sistem Yang Telah Ada	62
3.3.5. Tahap Analisis Sistem	62
3.3.5.1. Analisis PIECES	62
3.3.5.2. Analisis Studi Kelayakan.....	66
3.3.5.2.1. Kelayakan Teknis.....	66

3.3.5.2.2. Kelayakan Operasional	67
3.3.5.2.3. Kelayakan Teknologi	68
3.3.5.2.4. Kelayakan Operasi	69
3.3.5.2.5. Kelayakan Hukum	70
3.3.6. Analisis Biaya Produksi Sistem	70
3.3.7. Analisis Kebutuhan Sistem	75
3.3.7.1. Kebutuhan Fungsional	75
3.3.7.2. Kebutuhan Non Fungsional.....	76
3.4. Desain Sistem Informasi	77
3.4.1. Perancangan Model	78
3.4.1.1. Physical System	78
3.4.1.2. Logical Model	80
3.4.1.2.1. DFD (Data Flow Diagram)	80
3.5. Perancangan Basis Data	82
3.5.1. Normalisasi	82
3.5.1.1. Bentuk Normal Pertama (1NF)	82
3.5.1.2. Bentuk Normal Kedua (2NF).....	83
3.5.1.3. Relasi Aantar Tabel	84
3.5.1.4. Struktur Tabel	85
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	97
4.1. Implementasi Sistem	97
4.1.1 Pengujian Sistem	97
4.1.2 Pengujian Program.....	99
4.2. Pembuatan Database	99
4.3. Pembahasan	103
4.3.1. Koneksi Server	103
4.3.1.1. Implemantasi Halaman Website	104
4.3.2. Halaman Beranda	104
4.3.3. Halaman Profil	105
4.3.4. Halaman Cara Pembelian.....	106
4.3.5. Halaman Produk	106

4.3.6.	Halaman Keranjang Belanja	107
4.3.7.	Halaman Buku Tamu	107
4.3.8.	Halaman Registrasi	108
4.3.9.	Halaman Laporan Pembelian	109
4.3.10.	Halaman Login Admin	109
4.3.11.	Halaman Admin Home	110
4.3.12.	Halaman Admin Kategori	110
4.3.13.	Halaman Admin Produk	111
4.3.14.	Halaman Admin Kota	111
4.3.15.	Halaman Admin Daftar Order	112
4.3.16.	Halaman Admin Detail Order	112
4.3.17.	Halaman Admin Pelanggan	113
4.3.18.	Halaman Admin Detail Pelanggan	113
4.3.19.	Halaman Admin Bertia	114
4.3.20.	Halaman Admin Buku Tamu	114
4.4.	Proses Upload File Dan Database	115
4.5.	Pemeliharaan Sistem	119
4.6.	Uji Vadiditas Menggunakan Poin Biseral Ke 2	120
4.7.	Mc Neumar Test	126
BAB V	PENUTUP	135
5.1.	Kesimpulan	135
5.2.	Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

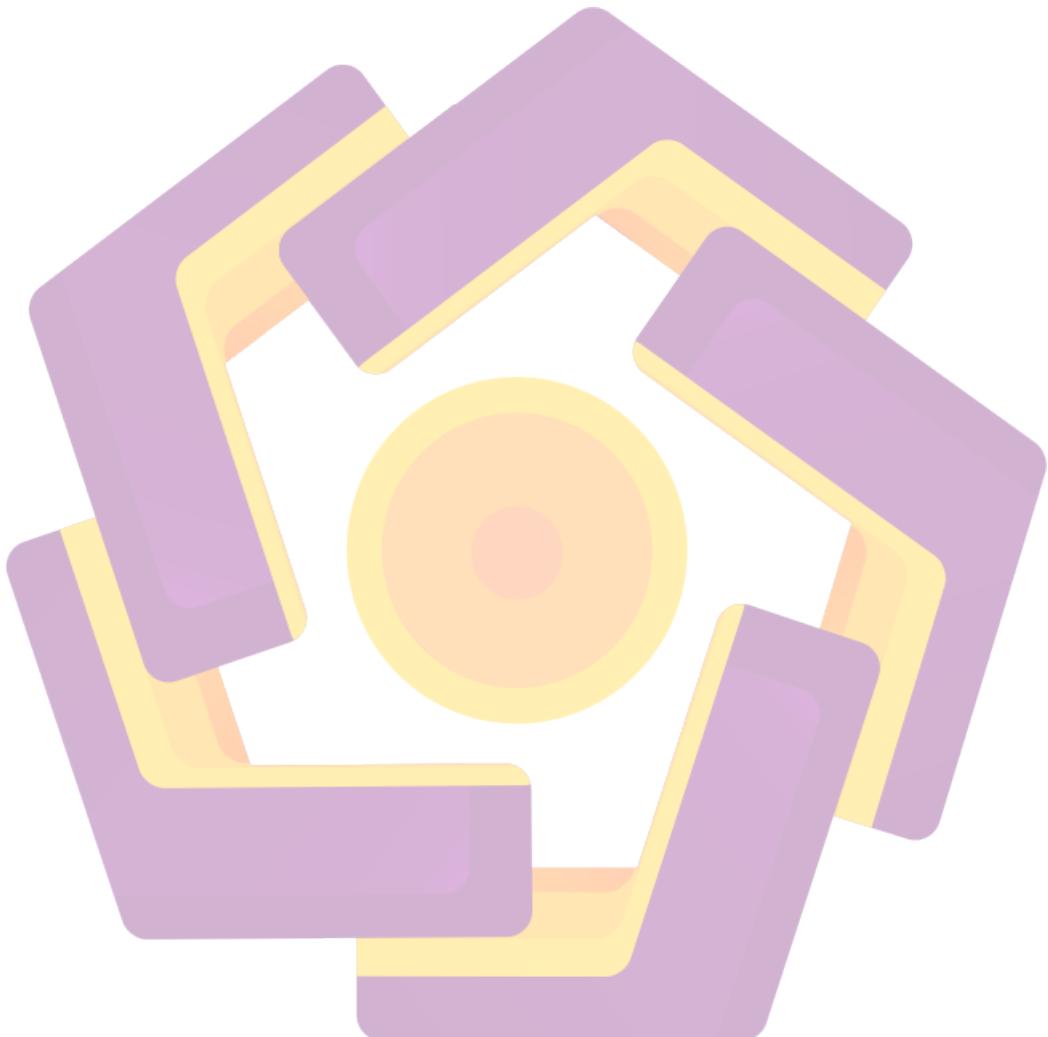
Tabel 2.1	Simbol <i>Flowchart</i> Sistem	26
Tabel 2.2	Simbol Diagram Aliran Data	27
Tabel 2.3	Nama Nama Domain	31
Tabel 3.1	Jawaban Responden Sebelum Website	54
Tabel 3.2	Uji Validitas Sebelum Website	59
Tabel 3.3	Kinerja Sistem Yng Telah Ada	63
Tabel 3.4	Kelayakan Teknologi	68
Tabel 3.5	Kelayakan Operasi	69
Tabel 3.6	Rincian Biaya Dan Manfaat	70
Tabel 3.7	Metode Biaya Dan Manfaat	74
Tabel 3.8	Rancangan Tabel Produk	85
Tabel 3.9	Rancangan Tabel Kategori	85
Tabel 3.10	Rancangan Tabel Detail Pemesanan	86
Tabel 3.11	Rancangan Tabel Pemesanan	86
Tabel 3.12	Rancangan Tabel Pelanggan	86
Tabel 3.13	Rancangan Tabel Kota	87
Tabel 3.14	Rancangan Tabel Bertia	87
Tabel 3.15	Rancangan Tabel Admin	88
Tabel 3.16	Rancangan Tabel Keranjang	88
Tabel 3.17	Rancangan Tabel Hubungi	89
Tabel 4.1	Uji Black Box	98
Tabel 4.2	Jawaban Reponden Sesudah Website	120
Tabel 4.3	Uji Validitas Sesudah Website	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Karakteristik Suatu Sistem	14
Gambar 2.2	Tampilan XAMPP	33
Gambar 2.3	Tampilan Adobe Dreamweaver CS 3	34
Gambar 2.4	Lembar Kerja Adobe Photoshop CS 3	36
Gambar 2.5	Lembar Kerja Mozilla Firefox	37
Gambar 2.6	Cara Kerja Web Server	39
Gambar 3.1	Tahap Analisis Dalam Kuantitatif	53
Gambar 3.2	<i>Flowchart System</i>	79
Gambar 3.3	<i>Contexts Diagram</i>	80
Gambar 3.4	DFD Level 1 User Proses	81
Gambar 3.5	Bentuk Normal Pertama (1NF)	82
Gambar 3.6	Bentuk Normal Kedua (2NF)	83
Gambar 3.7	Relasi Antar Tabel	84
Gambar 3.8	Rancangan From Login	89
Gambar 3.9	Rancangan From Registrasi	90
Gambar 3.10	Rancangan From Buku Tamu	90
Gambar 3.11	Rancangan From Tambah Kategori	91
Gambar 3.12	Rancangan From Tambah Produk	91
Gambar 3.13	Rancangan From Tambah Kota	91
Gambar 3.14	Rancangan From Tambah Berita	92
Gambar 3.15	Rancangan From Keranjang Belanja	92
Gambar 3.16	Rancangan Tampilan Halaman Depan	93
Gambar 3.17	Rancangan Tampilan Halaman Administrator	94
Gambar 3.18	Rancangan Tampilan Kategori	94
Gambar 3.19	Rancangan Tampilan Produk	95
Gambar 3.20	Rancangan Tampilan Kota	95
Gambar 3.21	Rancangan Tampilan Daftar Order	95
Gambar 3.22	Rancangan Tampilan Pelanggan	96
Gambar 3.23	Rancangan Tampilan Berita	96

Gambar 3.24	Rancangan Tampilan Buku Tamu	96
Gambar 4.1	Uji White Box	98
Gambar 4.2	Tabel Database Admin	100
Gambar 4.3	Tabel Database Produk	100
Gambar 4.4	Tabel Database Kategori	101
Gambar 4.5	Tabel Database Kota	101
Gambar 4.6	Tabel Database Pelanggan	101
Gambar 4.7	Tabel Database Pemesanan	102
Gambar 4.8	Tabel Database Detail Pemesanan	102
Gambar 4.9	Tabel Database Hubungi	103
Gambar 4.10	Tabel Database Berita	103
Gambar 4.11	Tabel Database Keranjang	103
Gambar 4.12	Halaman Beranda	105
Gambar 4.13	Halaman Profil	105
Gambar 4.14	Halaman Cara Pembelian	106
Gambar 4.15	Halaman Produk	106
Gambar 4.16	Halaman Keranjang Belanja	107
Gambar 4.17	Halaman Buku Tamu	107
Gambar 4.18	Halaman Registrasi	108
Gambar 4.19	Halaman Laporan Pembelian	109
Gambar 4.20	Halaman Admin Login	109
Gambar 4.21	Halaman Admin Home	110
Gambar 4.22	Halaman Admin Kategori	110
Gambar 4.23	Halaman Admin Produk	111
Gambar 4.24	Halaman Admin Kota.....	111
Gambar 4.25	Halaman Admin Daftar Order	112
Gambar 4.26	Halaman Admin Detail Order	112
Gambar 4.27	Halaman Admin Pelanggan	113
Gambar 4.28	Halaman Admin Detail Pelanggan	113
Gambar 4.29	Halaman Admin Bertia	114
Gambar 4.30	Halaman Admin Buku Tamu	114

Gambar 4.31	Tampilan Login Cpanel	116
Gambar 4.32	Tampilan Cpanel	116
Gambar 4.33	Tampilan Cpanel Database	117
Gambar 4.34	Tampilan MySQL Database	118
Gambar 4.35	Tampilan File Manager	118



INTISARI

Website merupakan salah satu bagian dari sistem informasi pemasaran berbasis internet atau online yang memegang peran penting dalam sebuah perusahaan. Apabila sebuah perusahaan mempunyai sistem pemasaran yang bagus maka perusahaan tersebut akan mendapat citra nama yang dikenal oleh masyarakat, sebaliknya apabila perusahaan kurang dalam memberikan informasi untuk memasarkan suatu produknya maka akan berpengaruh dengan pendapatan perusahaan tersebut dan daya saing terhadap perusahaan lain.

Toko Amanah adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan pakaian muslim dan aksesoris muslim beserta pakaian haji. Selama ini bisnis TokoAmanah berkembang dari mulut kemulut serta menggunakan promosi melalui brosur. Apabila hanya menggunakan dua media tersebut, laju bisnis Toko Amanah bisa dikatakan kurang berkembang. Maka dari itu, website sangat dibutuhkan untuk meningkatkan promosi Toko Amanah.

Pada penelitian ini, penulis mencoba untuk memecahkan permasalahan dengan membuat sistem informasi berbasis website yang dapat digunakan untuk media promosi dan pemesanan secara online ditujukan untuk Toko Amanah, sehingga dalam pengolahan informasi yang bertujuan untuk peningkatan citra yang dapat dilakukan dengan cepat, akan lebih mudah dalam memberikan informasi seputar produk barunya, dan dapat meningkatkan penjualan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Website, Promosi

ABSTRACT

Website is one part of an Internet-based information system or online marketing /e-commerce as important role in a company. If a company has a good marketing system the company will get the image name that is recognized by the people, otherwise if the company is lacking in providing information to market a product, it will effect the company's earnings and competitiveness against other companies.

Amanah store is a company who storing in selling sector about moeslim fashions, accesories and complete clothes of haji(islam). As long as, the business was growing up by mouth to mouth although used by procure Promoting. If just used twice of promotions, the business could not growing up enought. Therefore, the website is very needed for increasing amanah and modiste promotion.

In this research, the author is trying to solve the problem by creating a web-based information system that can be used for a media campaign and online ordering who is intended for Amanah store, as of information processing which aiming for increase the image of selling could be quickly, easier for dissemination of information about new products, and could be increase the selling.

Keywords : *the information system, the website, promotion*

