

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya kemajuan teknologi khususnya pada bidang komputer sehingga pada era sekarang ini komputer bukan lagi merupakan hal yang asing bagi masyarakat. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya sekolah-sekolah maupun lembaga – lembaga baik instansi negeri maupun swasta yang menawarkan jasa untuk mendidik seseorang menjadi tenaga - tenaga yang terampil dan profesional. Dengan berkembangnya teknologi dibidang komputer, tidak sedikit masyarakat menggunakan teknologi ini untuk mencari sebuah kesuksesan baik dibidang ilmu pengetahuan maupun dibidang bisnis, misalnya dengan adanya berbagai macam berdirinya warung internet yang merupakan gudang informasi sehingga semua masyarakat dari kalangan muda hingga kalangan tua, sudah banyak menggunakan teknologi komputer, sehingga teknologi komputer merupakan hal yang sangat menarik untuk mencari berbagai informasi di seluruh belahan dunia.

Kemajuan teknologi yang semakin canggih dan berkembang dengan cepatnya sangat menuntut dengan adanya keselarasan dalam kebutuhan kerja antara manusia dengan komputer. Komputer adalah sekumpulan alat logic yang dapat menerima data, mengolah data dan menyimpan data dengan

menggunakan program yang terdapat pada memori sistem komputer kemudian memberikan hasil pengolahan tersebut dalam bentuk output, dengan kata lain computer dapat diartikan sebagai sekumpulan perangkat elektronik yang terdiri dari unit input, proses dan output'. Menurut *Blissmer* (1985), **komputer adalah** suatu alat elektronik yang mampu melakukan beberapa tugas, yaitu menerima input, memproses input sesuai dengan instruksi yang diberikan, menyimpan perintah - perintah dan hasil pengolahannya, serta menyediakan output dalam bentuk informasi<sup>1</sup>.

Kebutuhan informasi pada suatu perusahaan atau instansi merupakan suatu hal yang sangat penting karena informasi berhubungan dengan pengambilan keputusan. Informasi merupakan data yang telah diolah menjadi bentuk yang sangat berarti dan bermamfaat bagi si penerima dalam pengambilan keputusan saat ini atau masa yang akan datang. Jadi informasi dapat merupakan hal baru bagi si penerima dan mungkin dapat diperbaharui serta memberikan tambahan bagi informasi yang sudah ada. Dari hal tersebut dapat dikatakan bahwa informasi mempunyai fungsi untuk menambah pengetahuan, mengurangi ketidakpastian dan sebagai pengambil keputusan.

---

<sup>1</sup> Daulay, Melwin Syafrizal, S.Kom. "Mengenal Hardware-Software dan Pengelolaan Instalasi Komputer", STMIK AMIKOM Yogyakarta, 2007, hal 17

<sup>2</sup> Robert H, Blissmer. *Computer Annual, an Introduction to Information Systems 1985-1986 (2nd Edition)*, John Wiley & Sons, 1985.

Seperti halnya pada perusahaan – perusahaan yang berkembang dengan pesatnya saat ini dimana perusahaan sangat membutuhkan aplikasi pengolahan data yang dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih maksimal kepada konsumennya. Mengingat pada era-globalisasi saat ini perkembangan teknologi merupakan hal yang tidak asing lagi dan kebutuhan dalam setiap manusia dalam memudahkan akan segala yang berkaitan dalam kehidupannya. Sehingga konsumen lebih melirik perusahaan yang menggunakan teknologi yang canggih dalam manajemen perusahaannya. Sebagai contoh Perusahaan PT. Mutiara Timur yang beralamat di jalan *Losari, Sukoharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta*. Yang merupakan salah satu perusahaan yang melayani masyarakat dalam proses pendistribusian barang. Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka penulis skripsi ini pada skripsinya diberi judul ***“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengontrolan Distribusi Barang pada Departemen Pemasaran PT. Mutiara Timur”***. Pengolahan data sangatlah penting dalam administrasi sebagai pusat kegiatan dan sumber informasi dalam rangka melakukan kegiatan perencanaan, penganalisaan, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan, pembuatan laporan dan pertanggungjawaban dengan tepat dan akurat.

Untuk itu perusahaan dalam sebuah sekretariat kepegawaian dituntut untuk melakukan perkembangan dan peningkatan kualitas dan

profesionalisme pelayanan dalam manajemen kepegawaian dan pelayanan kepada pelanggan. Oleh karena itu perusahaan membutuhkan perbaikan manajemen dan teknologi informasi. Yaitu teknologi yang berupa komputer yang memudahkan dalam penggunaannya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian skripsi ini adalah:

1. Bagaimana suatu perusahaan dapat mengolah data dengan mudah, tepat, teratur, dan jelas serta tidak menggunakan cara manual.
2. Bagaimana membangun suatu sistem aplikasi Pengontrolan Distribusi Barang untuk perusahaan, dimana suatu aplikasi tersebut dapat membantu kinerja bagi perusahaan dibidang Distribusi barang secara komputerisasi.
3. Bagaimana membuat suatu laporan atau hasil dari transaksi dalam perusahaan serta dilampirkan dalam bentuk lembaran yang dilakukan secara komputerisasi.

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya cakupan yang dikemukakan dalam tulisan ini, maka penulis merasa perlu untuk memberikan batasan masalah yang tepat dan mengacu pada pokok permasalahan yang telah dirumuskan, yaitu:

1. Aplikasi yang akan dibuat mengacu pada pengolahan data dibidang penjualan, dan inventarisasi barang di perusahaan PT.Mutiara Timur.
2. Aplikasi dibuat dengan menggunakan *software Microsoft Visual Basic.Net* 2005.
3. *Database* dari aplikasi menggunakan *Microsoft Access* 2007,
4. Penyusunan Skripsi menggunakan *Microsoft Office Word* 2007.

Hal ini dapat dilakukan agar tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan yang telah diteliti sesuai dengan sasaran yang diharapkan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai syarat untuk penyelesaian program Sarjana Strata 1 (S1) jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Adapun tujuan yang hendak dicapai peneliti adalah:

- a. Untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan sekarang yang masih menggunakan cara manual agar dapat membantu dan mempercepat pengolahan data distribusi barang yang lebih efektif dan akurat.
- b. Menyusun dan mengembangkan suatu tahap sistem dan penerapannya menjadi sistem yang baru yang terkomputerisasi.

## 1.5 Mamfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka Mamfaat yang dapat diperoleh dari penelitian skripsi ini adalah:

1. Bagi peneliti, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan kepada peneliti tentang manajemen perusahaan dalam proses pengontrolan distribusi barang pada perusahaan baik pengaruh secara langsung maupun melalui mediasi profitabilitas pada perusahaan.
2. Bagi perusahaan, memudahkan dalam pengolahan data – data perusahaan serta dapat membantu perusahaan dalam memanipulasi data dalam proses pengontrolan distribusi barang, yang dilakukan dengan system komputerisasi sehingga bagian yang satu sudah terintegrasi dengan bagian yang lain sehingga kesalahan – kesalahan dalam pengolahan data dan pendataan yang mungkin saja terjadi bisa diminimalisir.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat melengkapi temuan empiris sebagai bahan referensi dan sumber informasi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan sebaga berikut:

- a. Metode kearsipan

Metode kearsipan adalah metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari lembaga dalam bentuk dokumen.

## b. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan mengacu pada buku – buku pedoman yang dibutuhkan baik yang ada dipergustakaan, maupun literatur – literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga nantinya dapat mempermudah penyelesaian penelitian skripsi ini.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Rencana sistematika penulisan laporan ini adalah :

#### **BAB I. Pendahuluan**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, dan batasan masalah, tujuan, mamfaat, dan metode penelitian, sert sistematika penulisan.

#### **BAB II. Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori**

Pada bab ini akan dibahas tentang tinjauan pustaka dan landasan teori yang mendukung aplikasi system yang dibuat.

#### **BAB III. Analisis Dan Perancangan Sistem**

Pembahasana tentang lokasi penelitian, data yang diperlukan, analisis sistem, perancangan sistem, perancangan basis data, dan perancangan form input/output program, serta realisasi jadwal penelitian skripsi.

#### **BAB IV. Implementasi Sistem dan Pengujian Sistem**

Pada bab ini akan membahas tentang implementasi perangkat sistem yang digunakan, pengujian aplikasi sistem, form – form aplikasi,

serta pengolahan data teks hingga menjadi bentuk penyajian laporan (Output) dalam satu paket program.

#### **BAB V. Penutup**

Pada penutup berisi kesimpulan pada hasil proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan system yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

