

## BAB I

### PENDAHULUAN

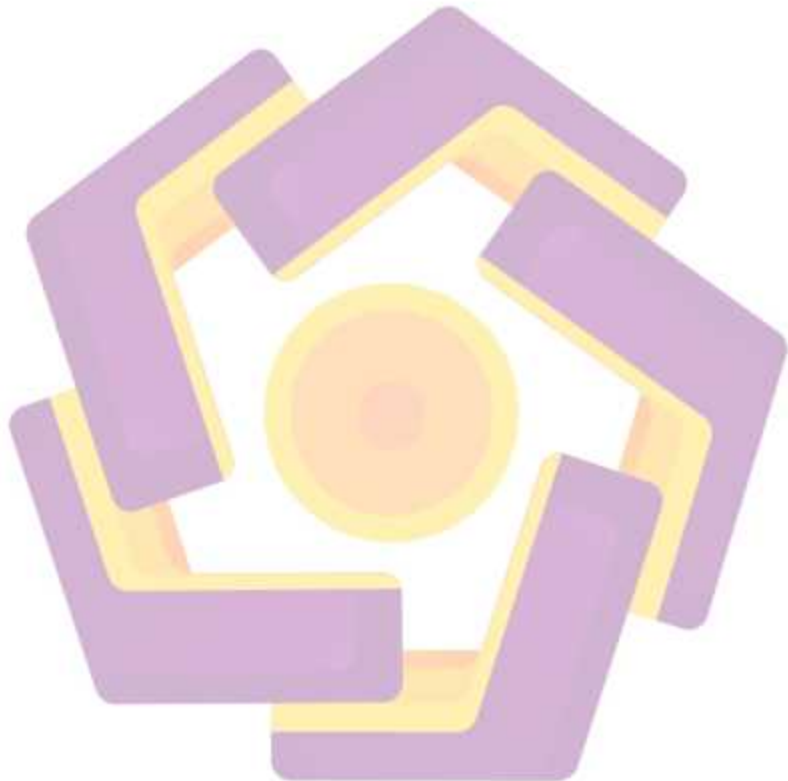
#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini semakin mendukung kreatifitas manusia untuk mencapai hasil maksimal dalam banyak bidang. Salah satunya aspek yang paling menonjol saat ini adalah peran media computer dengan berbagai software yang menghasilkan berbagai aplikasi untuk penyampaian informasi.

Salah satu kemajuan teknologi tersebut adalah dalam bidang multimedia. Multimedia merupakan kombinasi dari computer dan video atau secara umum merupakan kombinasi tiga elemen, yaitu suara, gambar dan teks atau multimedia adalah kombinasi dari paling sedikit dua media input atau output dari data, media ini dapat audio (suara, musik), animasi, video, teks, grafik dan gambar. Dengan aplikasi multimedia penyampaian informasi akan menjadi lebih indah dan hidup.

Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR merupakan rumah sakit swasta yang berstatus kepemilikan pribadi, rumah sakit ini berdiri tahun 2008 hingga saat ini. Dari waktu ke waktu rumah sakit ini semakin berkembang, jumlah pasien pun semakin banyak dari dalam maupun luar kota, bahkan yang dari luar negeri. Maka para pengunjung membutuhkan media informasi yang lebih mudah tanpa harus menanyakan kepada petugas rumah sakit.

Dari suatu permasalahan yang telah diutarakan penulis diatas, maka tugas akhir ini mengambil judul “ SISTEM KIOS SEBAGAI MEDIA INFORMASI PADA RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH AN NUR YOGYAKARTA ”



## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang tersebut penulis merumuskan masalah yaitu bagaimana menciptakan system kios yang bisa digunakan sebagai media informasi untuk para pengunjung di Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR Yogyakarta.

## **1.3 Batasan Masalah**

Aplikasi multimedia ini memiliki cakupan yang cukup luas, maka penulis hanya membatasi permasalahan tersebut sebagai fitur utama yaitu jadwal Dokter dan sebagai pelengkap informasi terdapat Profil Rumah Sakit, Layanan Pengobatan, Fasilitas Medis, Fasilitas Non Medis, Alat Medis dan Video Operasi.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

### **1.4.1 Internal**

1. Memanfaatkan multimedia sebagai penyampaian informasi
2. Mengimplementasikan media penyampaian informasi berbasis multimedia untuk meningkatkan keunggulan bersaing perusahaan.

#### **1.4.2 Eksternal**

1. Sebagai alternative lain media informasi pada Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR.
2. Media pelengkap penyampaian informasi yang berbasis multimedia.
3. Menambah wawasan ilmu pengetahuan dalam teknologi informasi dan multimedia.
4. Membantu pengunjung atau pasien mendapatkan informasi tentang Rumah Sakit

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

##### **1.5.1 Bagi Penulis**

- Penerapan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah
- Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT.
- Prasyarat kelulusan program studi Diploma III jurusan manajemen informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md).

##### **1.5.2 Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta**

- Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan tugas akhir maupun media informasi berbasis multimedia.
- Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir bagi mahasiswa yang sedang menempuh tugas akhir.

### **1.5.3 Bagi Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR dan Masyarakat Umum**

- Sebagai alternative lain media informasi pada Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR.
- Media pelengkap penyampaian informasi yang berbasis multimedia.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Metode Studi Pustaka**

Metode ini merupakan metode atau teknik yang digunakan untuk menyusun sebuah karya tulis ilmiah atau penelitian ilmiah dengan cara mengumpulkan bahan-bahan yang diperlukan dengan merujuk pada buku, catalog atau sumber tertentu.

### **1.6.2 Metode Wawancara**

Metode wawancara dimaksudkan untuk pengumpulan data secara langsung tentang informasi rumah sakit dengan cara mewawancarai langsung kepada pihak Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR.

### **1.6.3 Metode Observasi**

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR dan pencatatan secara tepat.

### **1.6.4 Metode Dokumentasi**

Metode ini merupakan metode pengumpulan data yang telah didokumentasikan oleh pihak yang terkait atau berkepentingan dengan instansi yang sedang diteliti.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

### **BAB II : Landasan Teori**

Pada bab ini diuraikan landasan teori dan system perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III : Tinjauan Umum**

Pada bab ini akan diterangkan gambaran secara umum Rumah Sakit Khusus Bedah AN NUR.

### **BAB IV : Pembahasan**

Pada bab ini akan dibahas proses dari desain dan perancangan media penyampaian informasi berbasis multimedia.

## **BAB V : Penutup**

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dari proses penelitian ini dan saran atas system yang sekarang.

## **LAMPIRAN**

