

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Klinik merupakan lembaga kesehatan yang bergerak dalam penyediaan pelayanan kesehatan yang menangani diagnosis, rekam medik dan pengobatan terhadap satu macam masalah kesehatan. Klinik dikhususkan untuk perawatan pasien rawat jalan. Klinik dapat dioperasikan, dikelola dan didanai secara pribadi atau publik, biasanya meliputi perawatan kesehatan primer yang dibutuhkan masyarakat lokal. Klinik gigi merupakan lembaga kesehatan yang bergerak dalam penyediaan pelayanan kesehatan masalah gigi. Klinik Gigi drg. Quroti A'yun M.Kes. Yogyakarta melayani perawatan masalah kesehatan gigi dan mulut. Informasi medis hasil dari riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, diagnosa, terapi, dan tindakan yang dilakukan oleh dokter akan dicatat. Catatan-catatan tersebut direkam dalam dokumen Rekam Medis (RM) pasien. Data yang ada dalam rekam medis merupakan bahan dasar bagi dokter dan staf klinik dalam menilai efektifitas efisiensi diagnosis dan pengobatan pada pasien, yang kemudian dapat dijadikan informasi dalam menentukan tindakan, diagnosis dan pengobatan yang tepat pada pasien yang berkunjung ulang. Sehingga data tersebut harus dapat dengan mudah diakses dan ditampilkan dalam sebuah system yang terencana baik untuk masa yang akan datang.

Dengan jumlah klinik gigi yang masih tergolong minim di daerah Gedongan, Moyudan, Sleman Yogyakarta dan jumlah pasien yang semakin meningkat maka hal ini menyebabkan tingkat pekerjaan yang lebih tinggi, terlebih jumlah karyawan yang ada di klinik ini berbanding terbalik dengan banyaknya jumlah pasien. Kesulitan yang akan timbul dari hal diatas adalah banyaknya entry data dan proses pengambilan dokumen rekam medis untuk menghasilkan informasi dan laporan medis akan semakin kompleks. Klinik Gigi drg Quoti A'yun M.Kes. Yogyakarta masih menggunakan sistem pencatatan manual dalam menghasilkan informasi dan laporan medik, hal ini akan membutuhkan waktu yang tidak sedikit ketika jumlah entry data semakin banyak, terlebih proses pencarian data yang tidak efektif dan efisien. Maka membutuhkan sebuah sistem yang lebih efektif, efisien ,akurat dan relevan untuk menunjang proses transaksi, entry data, dan proses pelayanan medis.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membangun sebuah system informasi pada Klinik Gigi drg Quoti A'yun M.Kes. Yogyakarta yang berbasis komputer, sistem ini ditujukan untuk menangani proses-proses transaksi pelayanan medis bagi pasien dan menghindari kerusakan dokumen pada rekam medis pasien, serta membantu pembuatan laporan management data yang sekiranya digunakan untuk menghasikan suatu informasi secara cepat, akurat, dan tepat waktu bagi siapa saja yang memerlukan informasi mengenai data pasien dan data yang lainnya pada Klinik Gigi drg Quoti A'yun M.Kes. Yogyakarta.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mengelola entry data pada Klinik Gigi drg Quroti A'yun M.Kes. Yogyakarta?
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang memudahkan dalam pembuatan rekam medik pada Klinik Gigi drg Quroti A'yun M.Kes. Yogyakarta?
3. Bagaimana membangun sistem informasi yang menghasilkan laporan-laporan, seperti laporan rekam medik, laporan pasien, laporan obat, laporan inventaris, laporan pegawai yang cepat, akurat dan relevan pada Klinik Gigi drg Quroti A'yun M.Kes. Yogyakarta?

## 1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi ini hanya diperuntukan untuk Klinik Gigi.
2. Aplikasi ini digunakan untuk entry data.
3. Aplikasi ini digunakan untuk pembuatan laporan rekam medis.
4. Aplikasi ini digunakan untuk pembuatan laporan transaksi dan pembayaran.
5. Dalam pembuatan aplikasi ini, penulis menggunakan PHP dan MySQL dan software pendukung lainnya.

## 1.4 Tujuan Penelitian

1. Tujuan khusus

- a. Mengetahui masalah-masalah system informasi pelayanan klinik yang sedang berjalan (input, proses, output).
  - b. Mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.
2. Tujuan umum
- a. Mengetahui sistem pelayanan medis pada Klinik Gigi drg. Quroti Ayun M. Kes, Yogyakarta yang sedang berjalan.
  - b. Merancang suatu aplikasi pengolahan data pada klinik ini agar system informasi medis yang dihasilkan jauh lebih maksimal dan terencana dengan baik.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Bagi Peneliti**

Memberikan pengalaman dan ilmu baru, menambah konsep cara berpikir dan kesempatan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh sampai bangku kuliah.

#### **2. Bagi Klinik**

Apabila rancangan system informasi ini digunakan oleh pihak klinik maka diharapkan akan membantu dalam perbaikan pelayanan, efisiensi kerja, pembuatan laporan yang efektif dalam pencapaiannya menjadi klinik yang lebih baik.

#### **3. Bagi Akademik**

Memberikan referensi bagi pihak yang ingin melakukan penelitian serupa, memperkaya pengetahuan dan sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tinjauan pustaka, tinjauan pustaka diperoleh dari sumber buku dan jurnal yang telah didapat dibangku kuliah, serta dari referensi yang didapat dari internet.
2. Wawancara, melakukan studi dengan metode wawancara dan observasi kepada petugas Klinik Gigi drg. Qurati Ayun Yogyakarta yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dibahas dalam penelitian.
3. Pengumpulan data, yaitu mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam rangka pembuatan aplikasi yang akan dikerjakan.
4. Implementasi, penerapan system informasi klinik gigi sebagai karya ilmiah.

#### **1.7 Sistematika Penelitian**

Penulisan laporan penelitian yang tersusun dalam lima BAB dengan menggunakan sistematika sebagai berikut:

##### **1) BAB I (PENDAHULUAN)**

Inti dari bab pendahuluan sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

##### **2) BAB II (DASAR TEORI)**

Bab Dasar Teori berisi tinjauan pustaka, yaitu menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

##### **3) BAB III (ANALISIS DAN PERANCANGAN)**

Bab ini berisi semua analisis dan perancangan system yang sedang dikerjakan yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang di teliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

#### **4) BAB IV(IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN)**

Pada bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan mengenai system informasi klinik gigi drg. Qurati Ayun M.Kes Yogyakarta dan analisis hasil uji coba program.

#### **5) BAB V(PENUTUP)**

Bab terakhir berisi kesimpulan dan saran.

