

**PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA TAMU
PADA WISMA ARY'S HOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Omni Praevia Caesari Aryanto

09.11.3086

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MAJAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA TAMU
PADA WISMA ARY'S HOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Omni Praevia Caesari Aryanto

09.11.3086

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MAJAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Perancangan Sistem Pengolahan Data Tamu
Pada Wisma Ary's Hotel Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Omni Praevia Caesari Aryanto
(09.11.3086)**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 12 Juni 2013

Dosen Pembimbing,


**Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK 190302029**

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Perancangan Sistem Pengolahan Data Tamu
Pada Wisma Ary's Hotel Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Omni Praevia Caesari Aryanto

(09.11.3086)

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Mei 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

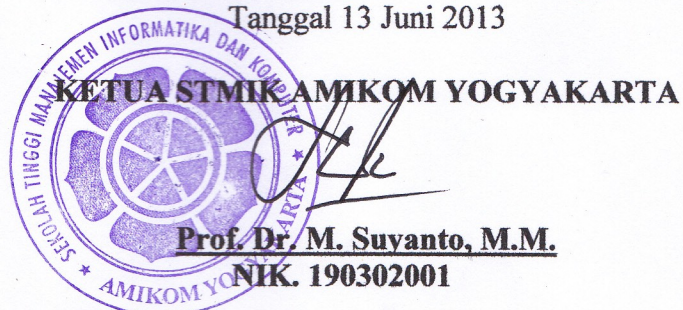
Tanda Tangan

Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK 190302029

Sudarmawan, MT
NIK 190302035

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK 190302207

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 13 Juni 2013



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Juni 2013

Omni Praevia Caesari Aryanto
NIM : 09.11.3086

HALAMAN PERSEMBAHAN

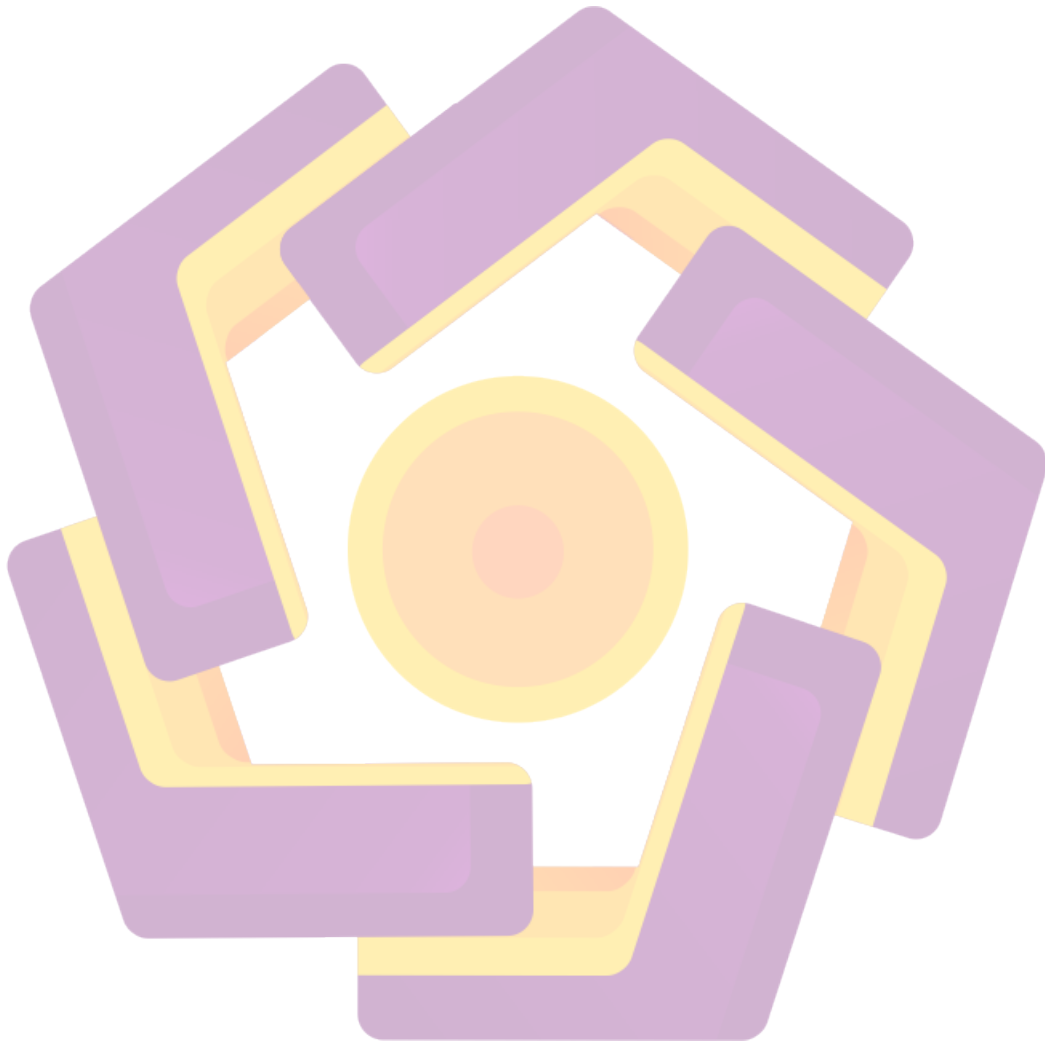
Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hidayah dan anugerah serta roh kudus yang telah memberikan bimbingan kepada seluruh umat manusia.
- Ibu, Ayah, dan Adik-adikku tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan pendanaan. Sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan lancar dan baik.
- Keluarga Besar STMIK AMIKOM Yogyakarta atas bantuan dan informasinya.
- Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM. selaku pembimbing skripsi, yang telah membimbing dan memberikan doa serta dukungan atas penyelesaian skripsi ini.
- Mbak Nining selaku manager di Wisma Ary's Hotel Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk melakukan penelitian di Wisma Ary's Yogyakarta.
- Untuk teman-teman terbaiku (Ginuk, Mendez, Si Omn, Anie, Yuldi dan Way) atas doa, dukungan dan semangat yang kalian berikan.
- Untuk Semua teman seperjuangan kelas 09-S1TI-07 dan teman-teman sepermainan terima kasih atas doanya.

MOTTO

“Life is not about living, but it’s about how to fill your life with something usefull”

“Do the best and God will do the rest”



Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah senantiasa mencurahkan berkat, anugerah, dan cinta kasih-Nya kepada setiap umat-Nya. Skripsi ini merupakan salah satu hasil dari karunia Allah dalam kehidupan penulis.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya Skripsi berjudul *Perancangan Sistem Pengolahan Data Tamu Pada Wisma Ary’s Hotel Yogyakarta*. Dengan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

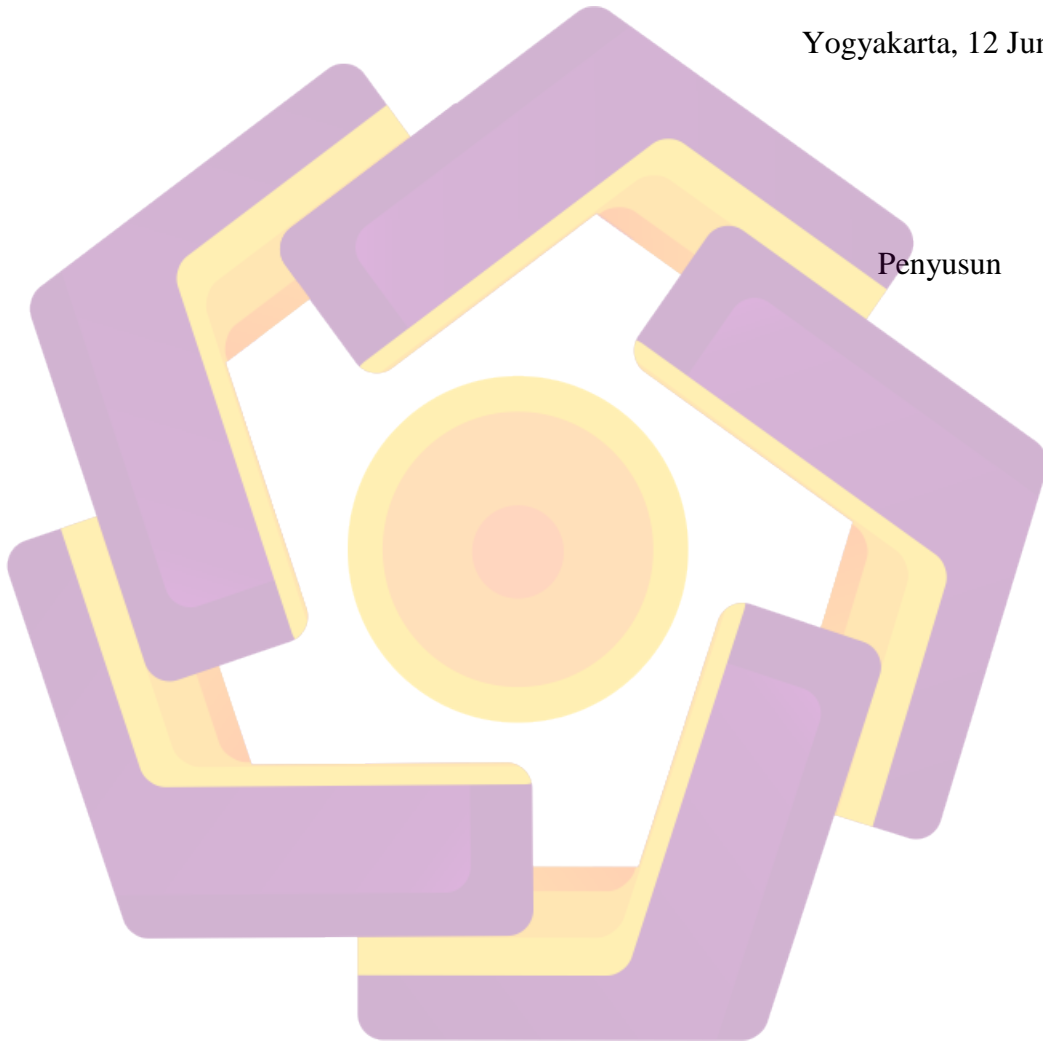
1. Bapak Prof. Dr. H.M Suyanto, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Drs. Sudarmawan, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Mbak Nining selaku manager di Wisma Ary’s Hotel Yogyakarta, yang telah bersedia memberikan izin penelitian kepada penulis.
5. Teman-teman kelas seluruh teman yang ada, khususnya bagi teman dekat.

Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Selain itu penulis juga berterima kasih kepada semua peristiwa yang telah menambah semangat penulis dalam penulisan Skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait, masyarakat umum dan khususnya bagi penyusun, Skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran atau masukan dari pembaca sangat kami harapkan sebagai acuan untuk lebih baik di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, 12 Juni 2013

Penyusun



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMANA PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	9
2.1.2 Klasifikasi Sistem.....	12
2.2 Pengertian Informasi.....	14
2.2.1 Kualitas Informasi.....	14
2.2.2 Nilai Informasi	15
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	16

2.3.1	Komponen Sistem Informasi.....	16
2.4	Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	19
2.4.1	Elemen Sistem Informasi Manajemen.....	19
2.5	Pengertian Judul.....	20
2.6	Terori Analisis.....	21
2.7	Simbol Flowchart Sistem dan DFD.....	24
2.7.1	Sistem Flowchart.....	25
2.7.2	Data Flow Diagram.....	28
2.8	Database Modelling.....	31
2.8.1	Entity Relationship Diagram (ERD).....	31
2.8.2	Normalisasi.....	34
2.9	Perangkat Lunak yang Digunakan.....	35
2.9.1	Microsoft Visual Basic.....	35
2.9.2	Microsoft SQL Server 2000.....	37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		
3.1	Tinjauan Umum.....	38
3.1.1	Sejarah Singkat.....	38
3.1.2	Visi dan Misi.....	40
3.1.3	Struktur Organisasi.....	40
3.1.4	Tarif Kamar.....	41
3.1.5	Fasilitas.....	42
3.2	Analisis Sistem.....	42
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	44
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	48
3.2.3	Analisis Manfaat dan Biaya.....	54
3.2.4	Analisis Kelayakan	66
3.3	Perancangan Sistem.....	69
3.3.1	Perancangan Model.....	69
3.3.2	Perancangan Basis Data.....	73
3.3.2.1	Normalisasi.....	73
3.3.2.2	Relasi Antar Tabel.....	76
3.3.2.3	Struktur Tabel.....	78

3.3.3 Perancangan Desain Antarmuka.....	82
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengertian Implementasi.....	91
4.2 Rencana Implementasi.....	91
4.3 Kegiatan Implementasi.....	91
4.4 Program.....	92
4.4.1 Implementasi Basis Data SQL Server 2000.....	92
4.4.2 Pembuatan Interface.....	99
4.4.3 Pembuatan Modul Koneksi.....	106
4.5 Ujicoba Sistem.....	107
4.6 Instalasi Program.....	108
4.6.1 Pembuatan File Package dan Setup.....	109
4.6.2 Attach Database.....	111
4.7 Pengetesan Sistem.....	112
4.7.1 Whitebox Testing.....	112
4.7.2 Blackbox Testing.....	113
4.8 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	116
4.9 Konversi Sistem.....	119
4.10 Tindak Lanjut Implementasi dan Pemeliharaan Sistem.....	119
4.11 Manual Program.....	120
4.11.1 Manual Antarmuka(interface)	120
4.11.2 Manual Keluaran(output)	128
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	136
Daftar Pustaka.....	137

DAFTAR TABEL

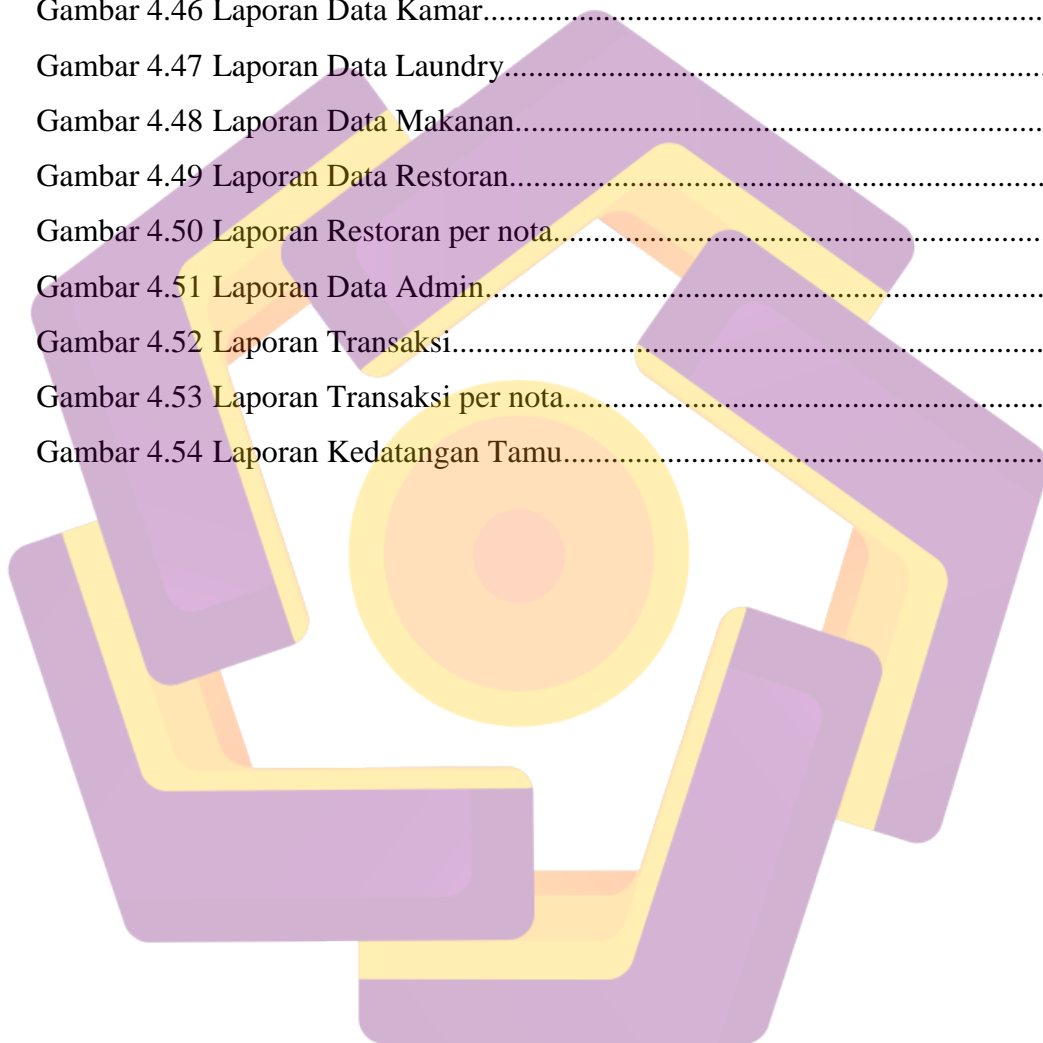
	Halaman
Tabel 2.1 Elemen-elemen dari Flowchart dan lambangnya.....	25
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari DFD dan lambangnya.....	29
Tabel 2.3 Elemen-elemen dari ERD.....	32
Tabel 3.1 Kebutuhan Fungsional.....	49
Tabel 3.2 Rincian Biaya Perangkat Keras.....	55
Tabel 3.3 Rincian Biaya Perangkat Lunak.....	56
Tabel 3.4 Biaya dan Manfaat.....	61
Tabel 3.5 Kesimpulan Tiga Metode Biaya dan Manfaat.....	65
Tabel 3.6 Rancangan Tabel Admin.....	78
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Tamu.....	78
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Kamar.....	79
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Laundry.....	80
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Makanan.....	80
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Item Resto.....	81
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Restoran.....	81
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Transaksi.....	82
Tabel 4.1 Setting Property pada Form Tamu.....	101
Tabel 4.2 Script Form Tamu.....	103
Tabel 4.3 Blackbox Testing.....	114
Tabel 4.4 Materi Pelatihan.....	119

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Wisma.....	39
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	70
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	71
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	72
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel.....	77
Gambar 3.6 Rancangan Form Login.....	83
Gambar 3.7 Rancangan Form Menu Utama.....	83
Gambar 3.8 Rancangan Form Input Data Tamu.....	84
Gambar 3.9 Rancangan Form Input Data Kamar.....	84
Gambar 3.10 Rancangan Form Input Data Makanan.....	85
Gambar 3.11 Rancangan Form Input Data Pemesanan.....	85
Gambar 3.12 Rancangan Form Input Data Restoran.....	86
Gambar 3.13 Rancangan Form Input Data Laundry.....	86
Gambar 3.14 Rancangan Form Input Data Transaksi.....	87
Gambar 3.15 Rancangan Form Laporan Data Tamu.....	87
Gambar 3.16 Rancangan Form Laporan Data Kamar.....	88
Gambar 3.17 Rancangan Form Laporan Data Laundry.....	88
Gambar 3.18 Rancangan Form Laporan Data Restoran.....	89
Gambar 3.19 Rancangan Form Laporan Data Makanan.....	89
Gambar 3.20 Rancangan Form Laporan Data Transaksi.....	90
Gambar 3.21 Rancangan Form Laporan Data Kedatangan Tamu.....	90
Gambar 4.1 SQL Server Service Manager.....	93
Gambar 4.2 New Database.....	93
Gambar 4.3 Nama Database.....	94
Gambar 4.4 New Tabel.....	94
Gambar 4.5 Tabel Admin.....	94
Gambar 4.6 Tabel Kamar.....	95
Gambar 4.7 Tabel Tamu.....	95

Gambar 4.8	Tabel Item Resto.....	95
Gambar 4.9	Tabel Makanan.....	95
Gambar 4.10	Tabel Restoran.....	96
Gambar 4.11	Tabel Laundry.....	96
Gambar 4.12	Tabel Transaksi.....	96
Gambar 4.13	Relationship.....	97
Gambar 4.14	Relationship Kamar Dengan Transaksi.....	97
Gambar 4.15	Relationship Transaksi dengan Laundry.....	98
Gambar 4.16	Relationship Makanan dengan Item Resto.....	98
Gambar 4.17	Relationship Restoran dengan Item Resto.....	98
Gambar 4.18	Relationship Tamu dengan Transaksi.....	99
Gambar 4.19	References.....	100
Gambar 4.20	Form Tamu.....	100
Gambar 4.21	Pembuatan Module.....	107
Gambar 4.22	Kesalahan Bahasa.....	107
Gambar 4.23	Kesalahans sewaktu proses.....	108
Gambar 4.24	Package and Deployment Wizard.....	110
Gambar 4.25	Open Project.....	110
Gambar 4.26	Proses Compile.....	110
Gambar 4.27	Standart Setup Package.....	110
Gambar 4.28	Memilih file yang dibutuhkan.....	111
Gambar 4.29	Pilihan bentuk file yang diinginkan.....	111
Gambar 4.30	Mengaktifkan SQL Server.....	111
Gambar 4.31	Attach Database.....	112
Gambar 4.32	Memilih lokasi databse.....	112
Gambar 4.33	Whitebox testing.....	113
Gambar 4.34	Menu Utama.....	121
Gambar 4.35	Login.....	121
Gambar 4.36	Login sebagai karyawan.....	121
Gambar 4.37	Login sebagai admin.....	121
Gambar 4.38	Form Admin.....	122
Gambar 4.39	Form Tamu.....	123

Gambar 4.40 Form Data Kamar.....	124
Gambar 4.41 Form Dta Pemesanan.....	125
Gambar 4.42 Transaksi Checkout.....	126
Gambar 4.43 Form Restoran.....	127
Gambar 4.44 Form Laundry.....	127
Gambar 4.45 Laporan Data Tamu.....	129
Gambar 4.46 Laporan Data Kamar.....	129
Gambar 4.47 Laporan Data Laundry.....	130
Gambar 4.48 Laporan Data Makanan.....	130
Gambar 4.49 Laporan Data Restoran.....	131
Gambar 4.50 Laporan Restoran per nota.....	132
Gambar 4.51 Laporan Data Admin.....	132
Gambar 4.52 Laporan Transaksi.....	133
Gambar 4.53 Laporan Transaksi per nota.....	133
Gambar 4.54 Laporan Kedatangan Tamu.....	134



INTISARI

Dewasa ini, perkembangan kemajuan di bidang teknologi informasi semakin pesat. Tak heran kini banyak perusahaan yang mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi, salah satunya adalah perusahaan di bidang perhotelan. Pengolahan data yang masih manual dapat memperlambat kinerja para karyawan dan pelayanan untuk para tamu hotel.

Pengolahan data tamu di hotel atau wisma tentunya harus memiliki sistem pengolahan data yang baik dan teratur, yang nantinya dapat berguna bagi kelancaran penyimpanan data serta dapat memberikan keamanan terhadap data tersebut. Dengan adanya sistem pengolahan data tamu dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemilik hotel maupun wisma untuk memberikan pelayanan yang maksimal bagi para tamu yang menginap.

Wisma Ary's Hotel adalah salah satu wisma yang terkenal di kalangan para turis dalam negeri maupun luar negeri. Lokasinya yang strategis di pusat kota Yogyakarta membuat Wisma Ary's Hotel banyak diminati oleh para turis. Untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para tamunya, perlu adanya pembenahan beberapa sistem antara lain sistem pemesanan sewa kamar, sistem check-in, sistem check-out dan sistem lainnya. Dengan oleh karenanya dalam skripsi ini penulis mengambil judul Perancangan Sistem Pengolahan Data Tamu pada Wisma Ary's Hotel Yogyakarta.

Kata kunci : pengolahan data, hotel, wisma

ABSTRACT

Today, developments in information technology advances more rapidly. No wonder many companies are now starting to develop system administration using information technology, one of which is a company in the field of hospitality. Still manually processing data can slow down the performance of the employees and service for hotel guests.

Data processing in a hotel or guest house would have to have good data processing system and organized, which will be useful for smooth data storage and can provide security to the data. With the data processing system to provide convenience for guests every hotel and guesthouse owners to provide maximum service for guests who stay.

Wisma Ary's Hotel is one of the famous homestead among the tourists in the domestic and overseas. Its strategic location in the city center makes Wisma Ary's Hotel in demand by tourists. To provide satisfactory service for its guests, there needs to be some system improvements such as room rental booking system, system check-in, check-out systems and other systems. With therefore in this paper the author takes the title of Data Processing System Design Guest at Wisma Ary's Hotel Yogyakarta.

Keywords: *data processing, hotel, guesthouse*