

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi sekarang perkembangan di bidang teknologi informasi semakin pesat. Tak heran kini semakin banyak perusahaan yang mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi dan salah satunya adalah perusahaan di bidang perhotelan. Persaingan usaha di bidang pariwisata khususnya perhotelan semakin ketat sehingga membuat sebagian hotel menggunakan berbagai cara untuk menarik calon tamunya dengan salah satu caranya yaitu meningkatkan fasilitas bagi tamu.

Komputer merupakan salah satu fasilitas yang dapat membantu melakukan kegiatan pengolahan data dan sistem informasi pada sebuah hotel. Pengolahan data yang masih manual pada hotel dapat memperlambat kinerja para karyawan dan pelayanan untuk para tamu hotel. Dengan penggunaan teknologi informasi pada suatu perusahaan akan sangat membantu untuk mempersingkat waktu pelayanan pada tamu dan meningkatkan efisiensi dan kinerja bagi para karyawan.

Pengolahan data tamu perhotelan merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam bisnis perhotelan. Perhitungan persediaan kamar untuk tamu yang menginap harus dihitung secara teknis agar tidak terjadi suatu kesalahan atau kekeliruan di dalam pengecekan data tamu sehingga tidak akan menimbulkan ketidakteraturan persediaan kamar. Pengolahan

data tamu hotel meliputi pengolahan data tamu, data kamar, data pemesanan, data check out serta sebagai penyimpanan data dan laporan pengolahan data. Dengan adanya sistem pengolahan data tamu dapat memberikan kemudahan dan keuntungan bagi para pemilik hotel untuk memberikan pelayanan yang maksimal bagi para tamu hotel.

Wisma Ary's Hotel merupakan salah satu hotel yang terkenal di kalangan para turis dalam negeri maupun luar negeri. Lokasinya yang strategis di pusat kota Yogyakarta membuat Wisma Ary's Hotel banyak diminati oleh para turis. Untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para tamunya, perlu adanya pembenahan beberapa sistem antara lain sistem pemesanan sewa kamar, sistem check-out dan pembuatan laporan data tamu. Dengan oleh karenanya dalam skripsi ini penulis mengambil judul **Perancangan Sistem Pengolahan Data Tamu pada Wisma Ary's Hotel Yogyakarta.**

Peranan komputer dalam sistem pengolahan data dengan menggunakan aplikasi bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan SQL Server diharapkan oleh penulis dapat mempercepat pengolahan data secara cepat dan tepat serta dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Hal ini nantinya dapat dibuktikan dengan mudahnya operator (resepsionis) dalam melakukan pencarian data tamu, menginputkan data tamu yang akan memesan kamar, check in dan check out, pembuatan laporan serta melakukan perubahan – perubahan terhadap data yang telah ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diambil suatu rumusan permasalahan yaitu : bagaimana perancangan sistem pengolahan data tamu pada Wisma Ary's Hotel dapat mempersingkat waktu pelayanan tamu serta meningkatkan efisiensi dan kinerja para karyawan ?

1.3 Batasan Masalah

Dari sudut pandang masalah yang telah ada maka diperlukan suatu batasan masalah agar tidak menyimpang dari topik pembahasan. Untuk itu dalam penyusunan skripsi kali ini penulis membatasi permasalahan pada :

1. Pendataan tamu, pendataan kamar, pendataan makanan dan pendataan admin (user).
2. Pengolahan data pemesanan kamar (check in), transaksi (check out), restoran dan laundry.
3. Pembuatan laporan data tamu, data kamar, data makanan, data restoran, data laundry, data transaksi dan data pemesanan tamu.
4. Pembuatan laporan kedatangan tamu yang sering menginap di hotel akan diberikan diskon.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 dan SQL Server sebagai database server dalam pembuatan program tersebut di atas.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian merancang sistem pengolahan data tamu pada Wisma Ary's Hotel Yogyakarta adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan menghasilkan sistem pengolahan data tamu pada Wisma Ary's Hotel Yogyakarta yang dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
2. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan untuk jenjang Strata 1 Jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM YOGYAKARTA".

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis
Untuk menerapkan dan mengembangkan pengetahuan yang telah diperoleh dibangku perkuliahan dan menambah pengalaman mengenai perancangan sistem pengolahan data tamu pada sebuah hotel.
2. Bagi pihak Wisma Ary's Hotel

Sistem pengolahan data tamu yang penulis buat dapat direalisasikan bagi pihak Wisma Ary's Hotel untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja para karyawan, dan dapat digunakan sebagai sarana yang mendukung untuk kemajuan hotel.

3. Bagi Amikom, Mahasiswa dan Pembaca lainnya

Dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan referensi bagi mahasiswa yang akan menyusun skripsi.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ke tempat objek penelitian (Wisma Ary's Hotel) guna memberikan gambaran bagi penulis mengenai kebutuhan sistem dan solusi dalam pemecahan masalah yang dihadapi.

2. Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak – pihak yang terkait dengan objek penelitian.

3. Metode Kepustakaan

Metode pustaka digunakan penulis sebagai referensi. Pustaka yang digunakan meliputi buku – buku referensi, browsing di internet dan CD yang berhubungan dengan pemrograman yang akan digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang pendahuluan dari penelitian ini yang meliputi latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai dasar teori, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem informasi manajemen, pengertian judul, teori analisis, simbol flowchart sistem dan DFD, database modelling dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan tentang obyek analisis sistem meliputi kelemahan sistem dan kebutuhan sistem, dan perancangan sistem yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan interface atau antarmuka.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang pembuatan sistem atau Implementasi dari perencanaan bab sebelumnya serta hasil penelitian atau hasil dari analisis data dan pembahasannya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

