

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini sangatlah pesat, terutama dalam bidang sistem informasi komputer. Hal ini mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi. Banyak organisasi atau intitusi telah mengganti kerja manual mereka menjadi terkomputerisasi. Itu dilakukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pengambilan keputusan (*desicion making*) atau pemecahan masalah (*problem solving*) yang ada.

Rumah sakit sebagai salah satu intitusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang handal dan akurat serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien. Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi dirumah sakit. **Prosedur administrasi** yang sederhana mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan pertama pada proses pendaftaran pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pendaftaran bagi pasien baru akan berpengaruh besar terhadap cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien. Bagi pihak rumah sakit, pembuatan laporan data rekam medis yang ada memerlukan waktu

yang lama pula. Hal ini dikarenakan, proses pencatatan data pasien yang dilakukan oleh petugas dicatat manual dalam buku.

Rumah Sakit Umum Karlina merupakan Rumah Sakit yang berlokasi di wilayah Sidareja, Cilacap. Rumah sakit tersebut memiliki pasien banyak namun dalam sistem informasi administrasinya masih menggunakan sistem manual, dimana seluruh data-data mengenai pasien dicatat dan disimpan dalam buku-buku catatan rumah sakit secara manual sehingga waktu yang diperlukan untuk pencarian data pasien cukup lama. Pada mulanya hal itu bukanlah suatu masalah bagi pihak rumah sakit, namun di saat jumlah pasien per harinya semakin bertambah maka pihak rumah sakit saat ini mulai merasa kewalahan dalam hal mengatur data-data mengenai pasien.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut diatas, maka Rumah Sakit Umum Karlina Cilacap membutuhkan suatu sistem informasi rumah sakit.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka masalah yang ada dirumuskan dalam rumusan masalah adalah bagaimana merancang dan membuat sistem informasi rumah sakit di Rumah Sakit Umum Karlina Cilacap yang terkomputerisasi untuk mengolah data pasien sehingga lebih akurat, tepat waktu dan relevan ?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Terbatasnya waktu dan agar penelitian ini dapat lebih terperinci, maka peneliti akan membatasi masalah penelitian. Masalah yang akan diteliti dibatasi hanya pada ruang lingkup rekam medis saja, tidak pada bagian administrasi. Aplikasi rekam medis ini juga memiliki struktur hak akses yang dapat membatasi user dalam mengakses menu.

### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini memiliki tujuan bagi peneliti dan bagi pihak obyek. Adapun rincian tujuan penelitian tersebut antara lain.

1. Bagi Obyek.
  - a. Meningkatkan efisiensi pengolahan data pasien dari sistem yang berjalan saat ini.
  - b. Mengkomputerisasi sistem informasi rumah sakit yang dapat mengelola data pasien dan data pendukung lainnya.
  - c. Mempermudah obyek untuk melakukan pengecekan data pasien dan data pendukung lainnya.
  - d. Memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan akurat.
2. Bagi Peneliti.
  - a. Melatih diri dalam pembuatan sistem informasi yang terkomputerisasi.
  - b. Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat saat menuntut ilmu di STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk diterapkan didunia nyata.

## 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Tercapainya tujuan penelitian akan menghasilkan manfaat bagi obyek dan peneliti. Manfaat yang akan didapat antara lain.

1. Bagi Obyek.
  - a. Waktu yang digunakan untuk pengelolaan data rekam medis pasien menjadi lebih cepat.
  - b. Menghasilkan space ruang karena penggunaan database computer sebagai penyimpanan data.
2. Bagi Peneliti.

Menambah pengalaman dalam pembuatan sistem informasi yang terkomputerisasi.

## 1.6 METODE PENELITIAN

Salah satu komponen yang menunjang keberhasilan suatu sistem adalah dengan didapatkannya data yang tepat dan akurat, yang nantinya akan diolah untuk mendapatkan, menghasilkan informasi yang akurat bagi perusahaan. Data-data yang diperoleh sebagai dasar dalam penyusunan laporan ini, diambil dari berbagai sumber dengan menggunakan beberapa metode. Metode-metode yang peneliti gunakan untuk memperoleh informasi antara lain sebagai berikut :

1. Metode Kepustakaan.

Metode penelitian yang melakukan tinjauan terhadap buku, jurnal, dan referensi yang didapat baik saat kuliah, perpustakaan atau dari internet.

2. Metode Kearsipan.

Metode pengumpulan dengan melihat dokumen yang dimiliki oleh obyek penelitian, dengan persetujuan obyek penelitian.

3. Metode Observasi.

Metode penelitian untuk memperoleh informasi penelitian dengan melakukan pengamatan langsung terhadap obyek penelitian.

4. Metode Wawancara.

Metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara kepada petugas yang memiliki wewenang terhadap obyek penelitian.

## 1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan laporan penelitian ini secara keseluruhan terdiri dari 5 bab, masing-masing bab diuraikan meliputi :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori – teori yang mendukung tentang judul penelitian dan *software* yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

## **BAB III     ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis terhadap masalah yang sedang diteliti diuraikan pada bab ini. Selain menganalisa masalah, bab ini juga menguraikan tentang deskripsi obyek penelitian. Secara garis besar, bab ini membahas tentang tinjauan umum, analisis sistem, dan perancangan sistem.

## **BAB IV     IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Penjelasan tentang hasil penelitian yang telah dilakukan diuraikan pada bab ini. Secara khusus bab ini memaparkan program yang dibuat.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian. Bab berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem.