

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-HOTEL YANG  
TERINTEGRASI DENGAN SMS GATEWAY DAN  
RESERVASI ENGINE  
(Studi Kasus : Hotel Syariah Arini Surakarta)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Abdul Muhamad Rosyid**

**09.11.2898**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-HOTEL YANG  
TERINTEGRASI DENGAN SMS GATEWAY DAN  
RESERVASI ENGINE  
(Studi Kasus : Hotel Syariah Arini Surakarta)**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Abdul Muhamad Rosyid**

**09.11.2898**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-HOTEL YANG  
TERINTEGRASI DENGAN SMS GATEWAY DAN RESERVASI  
ENGINE (Studi kasus : Hotel Syariah Arini Surakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Abdul Muhamad Rosyid**

**NIM. 09.11.2898**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 29 November 2012

**Dosen Pembimbing,**



**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**

**NIK. 190302163**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-HOTEL YANG  
TERINTEGRASI DENGAN SMS GATEWAY DAN RESERVASI**

**ENGINE (Studi kasus : Hotel Syariah Arini Surakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Abdul Muhamad Rosyid**

**NIM. 09.11.2898**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 31 Mei 2013

**Susunan Dewan Penguji**

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**

**NIK. 190302163**

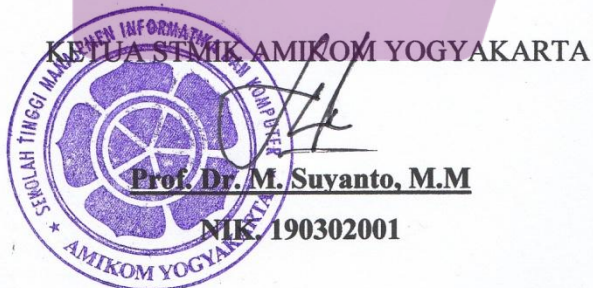
**Dony Ariyus, M.Kom**

**NIK. 190302128**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng**

**NIK. 190302063**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 05 Juni 2013



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah in menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

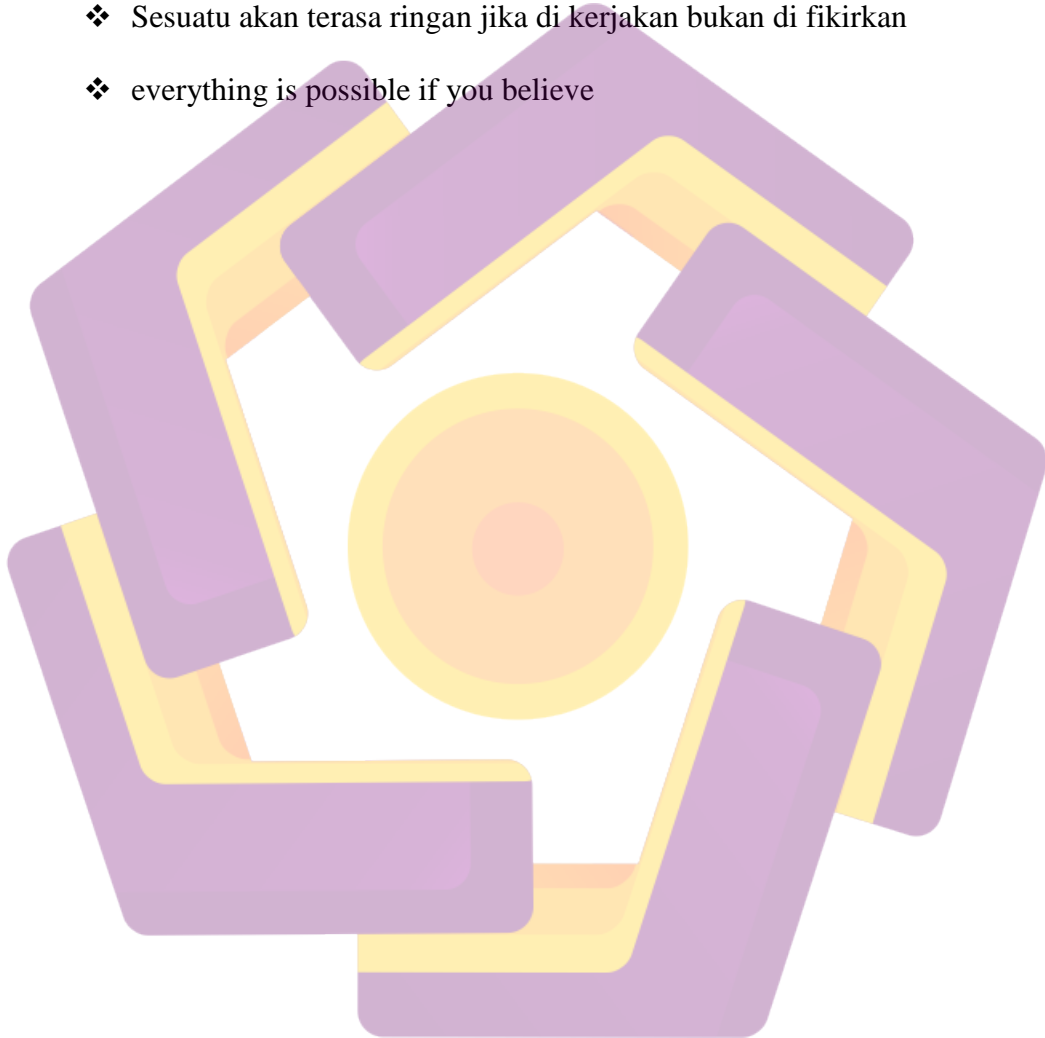
Yogyakarta, 1 Juni 2013

Abdul Muhamad Rosyid

NIM. 09.11.2898

## **MOTTO**

- ❖ Kerja keras bukan untuk sukses tetapi untuk sebuah nilai (Albert Einstein)
- ❖ Lakukan segera apa yang kamu pikirkan sebelum kamu meyesal karena tidak bisa melakukan itu.
- ❖ Sesuatu akan terasa ringan jika di kerjakan bukan di pikirkan
- ❖ everything is possible if you believe



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Keluargaku Tercinta yang selalu memberiku dukungan baik secara moril dan materil yang tak terhitung jumlahnya.
2. Hotel Syariah Arini yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di hotel.
3. Yang tersayang intan mas riani, terima kasih atas semua doa, dukungan dan motivasi yang selalu di berikan
4. Teman-teman kontrakan maupun yang sering main ke kontrakan Safei, Budi, Wawan, Reza, Bombom, Ali, Al, ferian serta teman-teman E-Class S1-TI angkatan 2009 terima kasih atas dukungan dan do'a kalian.
5. Dosen dan seluruh civitas akademik STMIK AMIKOM Yogyakarta.
6. Pembaca yang terinspirasi untuk mengembangkan sistem ini menjadi lebih baik.
7. Diriku sendiri yang semoga bisa menjadi orang yang selalu bersyukur atas nikmat Allah SWT.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Skripsi ini dibuat berdasarkan teori dan kebutuhan akan adanya aplikasi yang bisa di gunakan untuk mengelola fungsi bisnis di hotel. Selain itu tujuan dibuatnya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk menerima kritik dan saran para pembaca terhadap skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat menjadi inspirasi untuk pengembangan sistem dengan tema yang sama, agar dapat menjadi sistem yang lebih baik.

Yogyakarta, 1 Juni 2013

Abdul Muhamad Rosyid

NIM. 09.11.2898



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI.....	xxiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xxiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Bagi Hotel .....	5
1.5.2 Bagi Penulis .....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.6.2 Pengumpulan Data .....	6
1.6.3 Eksperimental.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Hotel.....	10
2.1.1 Definisi Hotel.....	10
2.1.4 Klasifikasi Hotel.....	13
2.1.5 Organisasi Hotel.....	13
2.2 E- Hotel.....	15
2.3 Reservation engine.....	16
2.4 Sms Gateway.....	18
2.5 Pengertian Aplikasi.....	20
2.6 Integrasi.....	21
2.7 Konsep Dasar Aplikasi Web.....	22
2.7.1 Pengertian Web.....	22
2.7.2 Pemrograman Web.....	22
2.8 Pemodelan Aplikasi.....	23
1. Pengenalan UML.....	23
2.9 Bahasa Pemrograman.....	28
2.9.1 Hypertext Markup language (HTML).....	28
2.9.2 <i>Cascading Style Sheet</i> .....	30
2.9.3 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	32
2.9.4 <i>Structured Query Language</i> (SQL).....	33
2.10 Konsep Basis Data.....	36
2.11 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	38
1. XAMPP Versi 1.7.7.....	38
2. Package Framework CodeIgniter.....	39
3. NetBeans IDE 701.....	41

4.	Web Browser .....	41
5.	Adobe Photoshop .....	42
6.	Gammu.....	43
7.	Astah <i>Community</i> .....	44
8.	Navicat .....	44
9.	Web <i>Server</i> .....	45
10.	Mysql .....	46
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI .....</b>		<b>48</b>
3.1	Tinjauan umum Hotel Syariah Arini Surakarta.....	48
3.1.1	Profil.....	48
3.1.2	Akomodasi .....	49
3.1.3	Fasilitas .....	51
3.2	Analisa Sistem.....	51
3.2.1	Identifikasi Permasalahan .....	52
3.3	Analisis Kelemahan Sistem.....	53
3.3.1	Analisis PIECE .....	53
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	56
3.4.1	Kebutuhan Fungsional .....	56
3.4.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	57
3.5	Analisis Kelayakan Sistem .....	59
3.5.1	Hukum.....	60
3.5.2	Kelayakan Teknologi .....	60
3.5.3	Kelayakan Operasional .....	60
3.5.4	Kelayakan Ekonomi .....	61
3.6	Perancangan Aplikasi .....	64

3.7	Perancangan database .....	112
3.7.1	Data Modeling.....	112
3.8	Perancangan Interface .....	123
3.8.1	Interface manager/ admin.....	123
3.8.2	Interface karyawan .....	131
1.	F & B Service .....	131
3.9	Perancangan Integrasi sistem .....	137
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>139</b>
4.1	Implementasi Pembuatan Basisdata .....	139
4.2	Uji Coba Sistem.....	151
4.3	Uji Coba Program.....	155
4.4	Manual Program .....	157
4.5	Integrasi sistem.....	173
4.6	Manual Instalasi .....	178
4.7	Pemeliharaan Sistem .....	178
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>179</b>
5.1	Kesimpulan.....	179
5.2	Saran .....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>181</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel tag-tag pada HTML.....	28
Tabel 3.1 Tabel Analisis Kinerja .....	53
Tabel 3.2 Tabel Analisis Informasi.....	54
Tabel 3.3 Tabel Analisis Ekonomi.....	54
Tabel 3.4 Tabel Analisis Pengendalian.....	55
Tabel 3.5 Tabel Analisis Efisiensi .....	55
Tabel 3.6 Tabel Analisis Pelayanan.....	55
Tabel 3.7 Tabel Analisis Biaya Dan Manfaat .....	61
Tabel 3.8 Tabel Analisis Payback Period .....	62
Tabel 3.9 Tabel Analisis ROI Perhitungan Sistem .....	63
Tabel 3.10 Tabel Analisis ROI Keuntungan.....	63
Tabel 3.11 Tabel Deskripsi Usecase login.....	66
Tabel 3.12 Tabel Deskripsi melihat data kamar.....	67
Tabel 3.13 Tabel Deskripsi melihat reservation shuttle.....	68
Tabel 3.14 Tabel Deskripsi pengelolaan reservasi.....	69
Tabel 3.15 Tabel Deskripsi pengelolaan check-in .....	70
Tabel 3.16 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan check-out.....	71
Tabel 3.17 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan F&B service .....	72
Tabel 3.18 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan hotel shuttle .....	73
Tabel 3.19 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan breakfast .....	74
Tabel 3.20 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan rental.....	75
Tabel 3.21 Tabel Deskripsi Usecase melihat rental .....	76

Tabel 3.22 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan harga breakfast .....	76
Tabel 3.23 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan extrabed .....	77
Tabel 3.24 Tabel Deskripsi Usecase edit profil .....	78
Tabel 3.25 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan tipe kamar .....	79
Tabel 3.26 Tabel Deskripsi Usecase melihat boking .....	80
Tabel 3.27 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan kamar .....	80
Tabel 3.28 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan karyawan .....	81
Tabel 3.29 Tabel Deskripsi Usecase pengelolaan shuttle price .....	82
Tabel 3.30 Tabel Deskripsi Usecase data log .....	83
Tabel 3.31 Tabel Deskripsi Usecase melihat data kamar .....	84
Tabel 3.32 Tabel Deskripsi Usecase melihat reservasi .....	85
Tabel 3.33 Tabel Deskripsi Usecase reservasi .....	85
Tabel 3.34 Tabel Deskripsi Usecase reservation shuttle .....	86
Tabel 3.35 Tabel Deskripsi Usecase guest request .....	87
Tabel 3.36 Tabel Deskripsi Usecase mengirim sms .....	88
Tabel 3.37 Tabel karyawan .....	115
Tabel 3.38 Tabel extrabed .....	115
Tabel 3.39 Tabel tarif .....	116
Tabel 3.40 Tabel harga_sarapan .....	116
Tabel 3.41 Tabel log .....	116
Tabel 3.42 Tabel harga .....	116
Tabel 3.43 Tabel tipe kamar .....	117
Tabel 3.44 Tabel kamar .....	117

Tabel 3.45 Tabel temp.....	117
Tabel 3.46 Tabel jemputan.....	118
Tabel 3.47 Tabel transaksi .....	118
Tabel 3.48 detail transaksi .....	119
Tabel 3.49 Tabel sewa.....	119
Tabel 3.50 Tabel sewa.....	119
Tabel 3.51 Tabel shuttle .....	120
Tabel 3.52 Tabel Checkout .....	120
Tabel 3.53 Tabel detail checkout .....	120
Tabel 3.54 Tabel nota.....	121
Tabel 3.55 pemakaian extrabed.....	121
Tabel 3.56 catatan boking .....	121
Tabel 3.57 boking.....	122
Tabel 3.58 tabel break fast .....	122
Tabel 3.59 tabel tamu .....	122
Tabel 3.60 detail boking.....	123
Tabel 4.1 Hasil uji coba fungsi input data.....	155
Tabel 4.2 Hasil uji coba fungsi update data .....	156
Tabel 4.3 Hasil uji coba fungsi hapus data .....	156
Tabel 4.4 Hasil uji coba informasi yang ditampilkan .....	157

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sms Gateway.....	18
Gambar 2.2 Modem Wavecom .....	19
Gambar 2.3 Contoh Use Case .....	25
Gambar 2.4 Simbol Contoh Activity Diagram .....	26
Gambar 2.5 Contoh Kelas Diagram .....	27
Gambar 2.6 Contoh Squence Diagram .....	28
Gambar 2.7 Sintak Html .....	30
Gambar 2.8 Sintak Css.....	31
Gambar 2.9 Embedded Css.....	31
Gambar 2.10 Inline Css.....	31
Gambar 2.11 Linked Css.....	32
Gambar 2.12 Xampp .....	39
Gambar 2.13 MVC.....	40
Gambar 2.14 Netbeans .....	41
Gambar 2.15 Browser .....	42
Gambar 2.16 Photoshop.....	43
Gambar 2.17 Astah <i>Community</i> .....	44
Gambar 2.18 Navicat .....	45
Gambar 3.1 Standard Room.....	49
Gambar 3.2 Superior Room .....	50
Gambar 3.3 Deluxe Room .....	50
Gambar 3.4 Family Room.....	50



Gambar 3.5 Use Case Diagram .....	66
Gambar 3.6 Actifity login .....	89
Gambar 3.7 Actifity tambah reservasi .....	90
Gambar 3.8 Actifity checkin .....	91
Gambar 3.9 Actifity check-out.....	92
Gambar 3.10 Actifity reservation shuttle .....	93
Gambar 3.11 Actifity edit profil.....	94
Gambar 3.12 Actifity lihat kamar .....	94
Gambar 3.13 Actifity lihat reservasi .....	95
Gambar 3.14 Actifity lihat rental .....	96
Gambar 3.15 Actifity lihat log .....	97
Gambar 3.16 Actifity reservasi .....	98
Gambar 3.17 Actifity kirim sms.....	99
Gambar 3.18 Actifity add.....	100
Gambar 3.19 Actifity edit .....	101
Gambar 3.20 Actifity hapus .....	102
Gambar 3.21 Class data model.....	103
Gambar 3.22 Class controler.....	104
Gambar 3.23 Squence login .....	105
Gambar 3.24 Squence lihat kamar .....	105
Gambar 3.25 Squence checkin .....	106
Gambar 3.26 Squence check out .....	107
Gambar 3.27 Squence edit profil .....	108

Gambar 3.28 Squence lihat rental .....	108
Gambar 3.29 Squence lihat reservasi .....	109
Gambar 3.30 Squence lihat log .....	109
Gambar 3.31 Squence lihat kamar .....	110
Gambar 3.32 Squence reservasi karyawan.....	110
Gambar 3.33 Squence add.....	111
Gambar 3.34 Squence edit .....	111
Gambar 3.35 Squence hapus .....	112
Gambar 3.36 Entitas.....	113
Gambar 3.37 Relasi antar entitas dan atribut .....	114
Gambar 3.38 Relasi tabel .....	115
Gambar 3.39 Halaman Login .....	124
Gambar 3.40 Halaman add data kamar .....	124
Gambar 3.41 Halaman add data karyawan .....	125
Gambar 3.42 Halaman add tipe kamar.....	125
Gambar 3.43 Halaman add kamar.....	126
Gambar 3.44 Halaman edit profil.....	126
Gambar 3.45 Halaman extrabed.....	127
Gambar 3.46 Halaman edit profil.....	127
Gambar 3.47 Halaman list data karyawan .....	128
Gambar 3.48 Halaman lihat log .....	128
Gambar 3.49 Halaman list shuttle price .....	129
Gambar 3.50 Halaman rental .....	129

Gambar 3.51 Halaman list shuttle price .....	130
Gambar 3.52 Halaman list tipe kamar .....	130
Gambar 3.53 Halaman add F & B Service.....	131
Gambar 3.54 Halaman add hotel shuttle .....	131
Gambar 3.55 Halaman add Rental/sewa .....	132
Gambar 3.56 Halaman list break fast.....	132
Gambar 3.57 Halaman list checkin .....	133
Gambar 3.58 Halaman list tamu stay .....	133
Gambar 3.59 Halaman list F & B Service .....	134
Gambar 3.60 Halaman list hotel shuttle.....	134
Gambar 3.61 Halaman list house keeping .....	135
Gambar 3.62 Halaman list Reservasi.....	135
Gambar 3.63 Halaman list rental .....	136
Gambar 3.64 Halaman add reservasi .....	136
Gambar 3.65 Bill.....	137
Gambar 3.66 Integrasi.....	137
Gambar 4.1 Membuat database.....	139
Gambar 4.2 Membuat database dengan script .....	139
Gambar 4.3 tabel tipe kamar .....	140
Gambar 4.4 script create tabel tipekamar.....	140
Gambar 4.5 tabel Kamar .....	140
Gambar 4.6 script membuat tabel Kamar .....	140
Gambar 4.7 tabel breakfast .....	141

Gambar 4.8 script create tabel breakfast .....	141
Gambar 4.9 tabel tarif .....	141
Gambar 4.10 script create tabel tarif .....	141
Gambar 4.11 tabel extrabed .....	142
Gambar 4.12 script create tabel extrabed .....	142
Gambar 4.13 tabel karyawan .....	142
Gambar 4.14 script create tabel karyawan .....	142
Gambar 4.15 tabel log .....	142
Gambar 4.16 script create tabel log .....	143
Gambar 4.17 tabel tamu .....	143
Gambar 4.18 script create tabel tamu .....	143
Gambar 4.19 tabel boking .....	144
Gambar 4.20 script create tabel boking .....	144
Gambar 4.21 tabel catatan boking .....	144
Gambar 4.22 script create tabel catatan boking .....	145
Gambar 4.23 tabel sarapan .....	145
Gambar 4.24 script create tabel sarapan .....	145
Gambar 4.25 tabel detail boking .....	145
Gambar 4.26 script create tabel detail boking .....	146
Gambar 4.27 tabel pemakaian extrabed .....	146
Gambar 4.28 script create tabel pemakaian extrabed .....	146
Gambar 4.29 tabel jemputan .....	147
Gambar 4.30 script create tabel jemputan .....	147

Gambar 4.31 tabel harga .....	147
Gambar 4.32 tabel harga .....	147
Gambar 4.33 tabel catatan.....	148
Gambar 4.34 script create tabel catatan .....	148
Gambar 4.35 tabel transaksi.....	148
Gambar 4.36 script create tabel transaksi .....	149
Gambar 4.37 tabel detail transaksi.....	149
Gambar 4.38 script create tabel detail transaksi.....	149
Gambar 4.39 tabel sewa .....	149
Gambar 4.40 script create tabel sewa.....	149
Gambar 4.41 tabel shuttle .....	150
Gambar 4.42 script create tabel shuttle.....	150
Gambar 4.43 tabel checkout.....	150
Gambar 4.44 script create tabel checkout .....	150
Gambar 4.45 tabel checkout.....	151
Gambar 4.46 tabel checkout.....	151
Gambar 4.47 tabel nota .....	151
Gambar 4.48 tabel nota .....	151
Gambar 4.49 controler login .....	152
Gambar 4.50 proses login .....	152
Gambar 4.51 tampilan login.....	153
Gambar 4.52 login gagal.....	154
Gambar 4.53 login salah .....	155

Gambar 4.54 Login form.....	157
Gambar 4.55 Menu kamar.....	158
Gambar 4.56 List reservasi .....	159
Gambar 4.57 add reservasi.....	159
Gambar 4.58 list reservasi.....	160
Gambar 4.59 add checkin.....	160
Gambar 4.60 list tamu stay.....	161
Gambar 4.61 list tamu stay.....	161
Gambar 4.62 add f&b dan list f&b tamu.....	162
Gambar 4.63 list shuttle .....	162
Gambar 4.64 Detail Reservation shuttle .....	163
Gambar 4.65 Add hotel shuttle .....	163
Gambar 4.66 Edit hotel shuttle .....	164
Gambar 4.67 Pilih Tanggal .....	164
Gambar 4.68 List Status Kamar .....	165
Gambar 4.69 List tamu stay .....	165
Gambar 4.70 Add rental dan list rental.....	165
Gambar 4.71 Edit rental dan list rental .....	166
Gambar 4.72 Edit rental dan list rental .....	166
Gambar 4.73 Edit profil .....	167
Gambar 4.74 List tipe kamar.....	167
Gambar 4.75 Add tipe kamar .....	168
Gambar 4.76 Edit tipe kamar .....	168

Gambar 4.77 List kamar.....	169
Gambar 4.78 Add kamar .....	169
Gambar 4.79 Edit kamar .....	169
Gambar 4.80 List kamar.....	170
Gambar 4.81 Add kamar .....	170
Gambar 4.82 Edit kamar .....	170
Gambar 4.83 List shuttle price .....	171
Gambar 4.84 Add shuttle price .....	171
Gambar 4.85 Edit harga breakfast.....	171
Gambar 4.86 Edit harga extrabed.....	171
Gambar 4.87 Cari rental.....	172
Gambar 4.88 List data rental.....	172
Gambar 4.89 Cari Log.....	172
Gambar 4.90 List Log .....	173

## INTISARI

Aplikasi Hotel adalah sebuah aplikasi yang mencakup semua fungsi bisnis dan fungsi management dalam hotel, terdiri dari modul untuk *guest request*, *guest service*, *hotel shuttle*, *billing/invoicing*, *check-in*, *check-out*, *housekeeping* dll. aplikasi dibagi menjadi dua bagian yaitu *front end* dan *back end* untuk mempermudah dalam manajemen, perencanaan, pengelolaan, transaksi yang ada di dalam hotel, di dalam aplikasi ini juga di integrasikan dengan modul sms gateway sebagai pendukung jalanya proses bisnis yang ada hotel.

Untuk bagian *office* di Hotel Syariah Arini masih menerapkan sistem manual, data transaksi akan di tulis dalam sebuah data excel kemudian disimpan setiap bulan. sedangkan untuk melakukan reservasi *online* Hotel Syariah Arini belum memiliki sistem tersebut selama ini Hotel Syariah Arini menggunakan modul dari pihak ke dua seperti [www.klikhotel.com](http://www.klikhotel.com), [www.hotel.info](http://www.hotel.info), [www.agoda.web.id](http://www.agoda.web.id) , dll untuk bisa mengakomodir reservasi *online* itupun data di pihak kedua tadi tidak bisa langsung masuk ke dalam pencatatan transaksi hotel jadi harus dimasukkan secara manual ke dalam transaksi.

Pada skripsi ini penulis mencoba untuk menganalisis dan mengembangkan sebuah aplikasi yang bisa digunakan untuk mengelola dan mempermudah pekerjaan dalam menjalankan fungsi bisnis dan fungsi manajemen di hotel seperti yang di sebutkan di atas, serta menambahkan sebuah modul sms gateway sebagai verifikasi dari reservasi tamu.

**Kata kunci** : Hotel, fungsi bisnis hotel, integrasi, *sms gateway*, *reservation engine*.



## **ABSTRACT**

*Hotel Application is an application that covers all business functions and management functions within the hotel, consists of modules to guest requests, guest service, hotel shuttle, billing / invoicing, check-in, check-out, housekeeping etc. application is divided into two parts, namely the front end and back end to facilitate the management, planning, management, transactions in the hotel, in the application is also integrated with an online reservation module and sms Gateway as supporting existing business processes nets hotel.*

*For the section office at Hotel Syariah Arini still apply manual systems, transaction data will be written in an excel data is then saved each month. while to make reservations online hotel Sharia Arini not have a system for this Hotel Syariah Arini using the two-party modules like [www.klikhotel.com](http://www.klikhotel.com), [www.hotel.info](http://www.hotel.info), [www.agoda.web.id](http://www.agoda.web.id), etc. to be able to accommodate a reservation online and even then the data in the last two can not go straight into the hotel so recording transactions must be entered manually into the transaction.*

*In this paper the author tries to analyze and develop an application that can be used to manage and facilitate the work in running the business functions and management functions at the hotel as mentioned above, as well as adding a module sms gateway as verification of guest reservation.*

**Keyword :** *hotel, hotel business functions, integration, sms gateway, reservation engine.*

